CONDICIONES DE LA PLATAFORMA

2026-09-10

Preámbulo

En determinadas zonas geográficas, Socios Europe Services Limited, una sociedad de responsabilidad limitada constituida en Malta con número de registro C108717 y domicilio social en Level 6, Wembley Business Centre, 179 Triq D'Argens, Msida, MSD 1360, Malta («**Socios**», «**Nosotros**», «**Nos**», «**Nuestro**», «**Operador**») pone a su disposición («**Usuario**», «**Usted**», «**Su**») la plataforma digital de participación de fans Socios.com ("Plataforma", "Plataforma Socios", "Socios App", "Socios.com App") (si Su lugar de residencia principal está en los Estados Unidos de América, consulte la sección correspondiente titulada «Usuarios de EE. UU.» a continuación). Aunque la aplicación Socios.com está pensada para estar disponible para un gran número de Usuarios en varias jurisdicciones, Nos reservamos el derecho a bloquear el acceso y el uso de la aplicación Socios.com a cualquier Usuario Prohibido, a Usuarios en Jurisdicciones Excluidas o a cualquier Usuario que creamos oportuno para garantizar la integridad de la Plataforma y para cumplir con las leyes y regulaciones. Si Usted se encuentra en las zonas geográficas que cubrimos, podrá acceder y utilizar la App de Socios.com y sus Funcionalidades de acuerdo con las siguientes Condiciones de uso de la App Socios.com ("Condiciones" o "Condiciones de la Plataforma"). Estas Condiciones, que pueden ser modificadas periódicamente, tienen por objeto y rigen únicamente las condiciones bajo las que Usted puede utilizar la App de Socios.com y sus Funcionalidades. Le rogamos que lea atentamente estas Condiciones antes de utilizar cualquiera de los servicios aquí descritos. Al acceder a la Plataforma, Usted acepta actuar según estas Condiciones y por todas las demás que se incorporan por referencia. Además, cualquier uso continuado de la App Socios de su parte implica la aceptación de estos términos.

Socios Europe Services Limited está autorizada por la Malta Financial Services Authority para prestar los siguientes servicios de criptoactivos en virtud del Reglamento (EU) 2023/1114 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 31 de mayo de 2023, relativo a los Market in Crypto Assets (MiCA): i) Plataforma de Trading de criptoactivos por fondos; ii) Custodia y administración de criptoactivos por cuenta de clientes; iii) Colocación de criptoactivos; iv) Prestación de servicios de transferencia de criptoactivos por cuenta de clientes.
Socios Europe Services Limited también presta los siguientes servicios no regulados: i) Actividades de participación de los aficionados, incluidas encuestas que permiten a los titulares aficionados con Fan Token votar sobre asuntos relacionados con el equipo; ii) Programa de fidelización en el que los clientes ganan Reward Points que pueden canjear por distintos premios; iii) Navegador dApp Web3

compatible con la Wallet Connect que permite a los clientes conectarse a dApps de terceros.

USUARIOS DE EE. UU.

(i) Únicamente en el caso de que Su lugar de residencia principal se encuentre en los Estados Unidos de América, o si Su lugar de residencia principal pasa a estar en los Estados Unidos de América («**Usuario** de EE. UU.»), CUALQUIER referencia hecha en estos Términos a «**Socios**», «**Nosotros**», «**Nos**», «**Nuestro**» u «**Operador**» significará y hará referencia a Fan Token Management, Inc., una empresa con su domicilio social en 838 Walker Rd., Suite 21-2, Dover, Delaware 19904, y será Fan Token Management, Inc. la que le dará de alta en la Plataforma. En aras de la claridad y para evitar dudas, si es un Usuario de EE. UU., cualquier servicio que se le proporcione en virtud de estos Términos le será proporcionado por Fan Token Management, Inc., y, por lo tanto, estará sujeto a una relación contractual exclusivamente entre Usted y Fan Token Management, Inc..

Al aceptar estos Términos y utilizar la Plataforma, entiende y reconoce que estos Términos son vinculantes únicamente entre Usted y Fan Token Management, Inc., sin la participación de ningún otro tercero (incluidos, entre otros, Socios Europe Services Limited y Fan Token Management AG), excluyendo así cualquier responsabilidad con respecto a dichos terceros.

(ii) **Aviso legal**

En general, la compra o el trading de cualquier Token realizado en cualquier plataforma conlleva el riesgo de una pérdida parcial o completa del valor de los Tokens. No se ofrece ninguna garantía con respecto a la liquidez de los Tokens, la disponibilidad para la compra de los Tokens, la existencia de un mercado secundario para dichos Tokens, el valor de los Tokens ni el valor de cambio de dichos Tokens. Los Tokens no constituyen instrumentos de inversión o financieros ni Tokens de seguridad y, por el contrario, no conllevan ningún derecho que pueda estar comúnmente asociado con instrumentos financieros, Tokens de seguridad o valores. Los Tokens están destinados a ser utilizados únicamente para fines de comentarios y entretenimiento de los aficionados y no deben utilizarse con fines especulativos o de inversión.

Socios no será responsable de ninguna intención especulativa por Su parte o por la de cualquier tercero que intente conservar los Tokens para cualquier otro motivo.

Cualquier trading y transacción ejecutados en plataformas distintas a la Plataforma Socios pueden estar sujetas a los términos y condiciones independientes de dicha plataforma de terceros.

El hecho de no indicar que es o ha pasado a ser un Usuario de EE. UU. constituirá una infracción de estos Términos.

(iii) Los Usuarios de EE. UU. comprenden y reconocen que ciertas funciones y servicios ofrecidos en la Plataforma Socios pueden estar limitados, restringidos o no estar disponibles para los Usuarios de EE. UU. Al utilizar ciertas funciones de la

Plataforma Socios, puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales específicos aplicables según lo indicado con respecto a dichas funciones. Además, y desde el principio, los Usuarios de EE. UU. no podrán:

- Participar en Fan Token Offerings.
- Adquirir Tokens Chiliz directamente del Operador.
- Adquirir Fan Tokens directamente del Operador.
- Utilizar o participar en cualquier otro servicio o función proporcionado en la Plataforma Socios que se indique como no disponible para los Usuarios de EE. UU.

(iv) Cualquier Premio o Recompensa que los Usuarios de EE. UU. tengan derecho a ganar o canjear tendrá un valor aproximado total no superior a 5000 USD por Premio o Recompensa (excepto en casos especiales en los que se indique lo contrario).

- Cualquier intento por parte de un Usuario de EE. UU. de ganar o canjear un Premio o Recompensa con un valor superior a 5000 USD se considerará nulo de pleno derecho cuando esté prohibido por las leyes aplicables o cuando este genere requisitos de registro o garantía. En el caso de que esto suceda, se considerará que el Usuario de EE. UU. no es apto para ello, y perderá el Premio o Recompensa.
- Nos reservamos el derecho, a nuestra entera y absoluta discreción, de alterar, sustituir o reemplazar cualquier Premio o Recompensa (ya sea en su totalidad o en parte) con una alternativa, o cancelarla en su totalidad, según lo consideremos necesario o apropiado para garantizar el cumplimiento de las leyes aplicables.
- Podrá serle de aplicación una serie singular de reglas oficiales para poder participar en cualquier función ofrecida en la Plataforma, y Su participación en ella constituirá Su aceptación incondicional de cualquier regla oficial aplicable. En la medida en que exista algún conflicto o incoherencia entre estos Términos y cualquier serie de reglas oficiales, prevalecerán las reglas oficiales y se aplicarán con respecto a esa función específica.

(v) Excepto lo expresamente dispuesto en el presente documento o lo específicamente comunicado a Usted (incluyendo, entre otras, las notificaciones dentro de la aplicación de la Plataforma, las cláusulas de exención de responsabilidad de la Plataforma, la comunicación por correo electrónico o cualquier otra circunstancia), estos Términos le serán de aplicación a Su uso de la Plataforma en su totalidad. En caso de conflicto, incoherencia o ambigüedad entre estos Términos y cualquier término, condición u otra regla concretos aplicables a los Usuarios de EE. UU., dichos términos, condiciones u otras reglas tendrán prioridad y regirán en lo referente a dicho conflicto.

1. ACLARACIÓN DE LAS RELACIONES CONTRACTUALES

Socios opera la plataforma digital de participación para aficionados «Socios.com» («**Plataforma**»).

A través de la Plataforma, un Usuario puede (i) comprar Fan Tokens durante la oferta de venta pública inicial por un periodo de tiempo definido en el que se pondrá a la venta un nuevo Fan Token a un precio fijo ("**Fan Token Offering**") a Fan Token Management AG, debidamente registrada conforme a las leyes de Suiza con número de registro mercantil CHE-219.335.797 (el "**Emisor**"), cuya Fan Token Offering está regulada por unas Condiciones de los Fan Token Offering distintas puestas a disposición de los Usuarios que participan en la Fan Token Offering; (ii) comprar Chiliz Tokens con dinero fíat al Operador o, si existe la posibilidad, comprar o vender a proveedores externos de servicios de rampa de entrada o salida a través de la interfaz de la Plataforma; (iii) si existe la posibilidad, comprar o vender Fan Tokens con dinero fíat a proveedores externos de servicios de rampa de entrada o salida a través de la interfaz de la Plataforma; (iv) intercambiar Fan Tokens y Chiliz Tokens en una Plataforma de Trading Descentralizada a través de la interfaz de la Plataforma; (v) acceder a la Cartera Socios.com a través de la interfaz de la Plataforma, que estará sujeta a las Condiciones de la Cartera Socios.com, y (vi) acceder a otras Funciones y funcionalidades de la Plataforma, que se ofrecen directamente por parte del Operador según estas Condiciones.

2. APLICABILIDAD DE ESTAS CONDICIONES

Estos Términos cubren los siguientes productos y servicios ("Servicios") a los que el Usuario accede y/o utiliza en la Plataforma, Servicios que son operados o puestos a disposición por Socios:

(i) Todas las apps publicadas por Socios, incluida pero no limitada a la Plataforma, ya sea para tabletas, dispositivos móviles, televisiones inteligentes u otras plataformas, incluyendo la app web ("Apps"), a menos que Socios indique lo contrario;

(ii) Las Funcionalidades (tal y como se definen más adelante);

(iii) El sitio web www.socios.com y/o cualquier sitio web secundario y/o dominios asociados (y/o dominios secundarios) de https://www.socios.com («Sitio web»);

(iv) Todos los boletines electrónicos publicados o distribuidos por Socios;

(v) La compra de Chiliz Tokens ($CHZ);

(vi) La compra e intercambio de Fan Tokens a través de la interfaz de la Plataforma (si está disponible);

(viii) Acceso a través de la interfaz de la Plataforma a la Cartera Socios.com;

(viii) Acceso a través de la interfaz de la Plataforma para comerciar con Chiliz Tokens y Fan Tokens directamente en una Plataforma de Trading Descentralizada;

(ix) Todos los demás servicios y comunicaciones proporcionados por Socios.

Al utilizar determinadas funciones o servicios de la Plataforma, puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales específicos aplicables a los mismos. Asimismo, tenga en cuenta que las formas en que puede utilizar la Plataforma también pueden estar controladas por las condiciones y políticas de terceros, incluso cuando descarga la Plataforma desde la tienda de aplicaciones correspondiente (por ejemplo, Apple App Store y/o Google Play Store).

3. DEFINICIONES

3.1. **Afiliado** se refiere a cualquier otra entidad que, directa o indirectamente a través de uno o más intermediarios, controla, es controlada por o está bajo control común de Socios.

3.2. **Cartera Archivada** significa la cartera virtual de custodia con una dirección única de blockchain asociada y asignada a un Usuario que no ha procedido a configurar la Cartera Socios.com. La Cartera Archivada contendrá cualquier saldo de Tokens que se haya almacenado en las carteras de custodia proporcionadas previamente en la Plataforma antes del lanzamiento de la Cartera Socios.com, que contenían saldos (si los hubiera) de Chiliz Tokens, Fan Tokens y NFTs.

3.3.**Chiliz Chain** se refiere a Layer-1, una pública, no permisionada infraestructura blockchain descentralizada que utiliza el Proof of Authority consenso (PoSA). Inicialmente lanzada por una compañía afiliada de Socios, ha sido específicamente diseñada para la industria del deporte y entretenimiento. Ello permite la creación, el comercio y el manejo de activos digitales, promociona el compromiso y dirige o direcciona el tráfico dentro de estos sectores o áreas.

3.4. **$CHZ** o **Chiliz Tokens** es un token criptográfico descentralizado de utilidad nativo y emitido por un Afiliado de Socios, el cual constituye la unidad de cuenta y gas token, así como el token de gobernanza de la Chiliz Chain.

3.5. **Plataforma(s) de Trading Descentralizada** significa mercados entre iguales que no son operados, gestionados o administrados de ninguna manera por el Operador o sus Afiliados, y a los que el Usuario puede acceder a través de la interfaz de la Plataforma, donde los Usuarios pueden comerciar con criptomonedas de una manera no custodial sin la necesidad de un intermediario para facilitar la transferencia y custodia de fondos. Los Usuarios podrán acceder a la(s) Plataforma(s) de Trading Descentralizada(s) a través de la interfaz de la Plataforma y comerciar con Fan Tokens y Chiliz Tokens directamente en la(s) Plataforma(s) de Trading Descentralizada(s).

3.6. **NFT** es un token de tecnología de libro mayor distribuido de edición limitada que muestra material gráfico (en cualquier formato o medio, incluyendo, sin limitación, vídeo o fotografías). Los NFT pueden crearse en colaboración con los Partners (las "Obras de Arte") incorporando los derechos de propiedad intelectual de los Socios y de sus Afiliados, así como los Derechos de Terceros, y son emitidos por el Emisor.

3.7. **Disputa** significa cualquier disputa entre Nosotros y el Usuario que surja de o en relación con estas Condiciones y los Servicios proporcionados por Nosotros al Usuario.

3.8. **Cuenta inactiva** significa la Cuenta de Socios de cualquier Usuario que no haya realizado al menos una Actividad Regulada durante un periodo continuado de doce (12) meses consecutivos o más.

3.9. **Jurisdicción Excluida** hace referencia a: cualquier país o jurisdicción: (a) que prohíba la compra de cualquier moneda virtual, la participación en la Venta de Tokens u otras actividades similares: o (b) donde sea probable que la venta de $CHZ y/o de Fan Tokens se interprete como la venta de un valor o producto de inversión; (c) con deficiencias estratégicas contra el blanqueo de dinero o la lucha contra la financiación del terrorismo identificadas recientemente por, entre otros, el Grupo de Acción Financiera Internacional, la Oficina de Control de Activos Extranjeros, Transparencia Internacional: Índice de Percepción de la Corrupción y otras organizaciones competentes, o (d) cualquier otro país o jurisdicción que Socios determine a su entera discreción en cada momento.

3.10. **Fan Tokens** se trata de un token de utilidad basado en la norma CAP20. Estos tokens no tienen permisos y son emitidos por el Emisor en colaboración con sus Partners u otros terceros autorizados. Pueden utilizarse en la Plataforma, a menos que se indique lo contrario. Cada Fan Token es específico de un club/equipo/influencer/liga/organización de fútbol en concreto y se utilizará como poder de voto en las Encuestas.

3.11. **Emisor de Fan Tokens o Emisor** se refiere a Fan Token Management AG, la entidad responsable de escribir el código de los contratos inteligentes y de desplegar los contratos inteligentes con el fin de emitir los NFTs y Fan Tokens y ponerlos a disposición de los Usuarios durante la Fan Token Offering, que es un servicio disponible en la Plataforma.

3.12. **Funcionalidades** se refiere a las funcionalidades y características que ofrece Socios en la Plataforma que permiten a los Usuarios participar en diversas actividades dentro de la App con el fin de involucrar a los aficionados como se describe a continuación.

3.13. **Dinero fiduciario** son aquellas monedas o divisas que son declaradas de curso legal por orden de un gobierno. Estas monedas y divisas incluyen, entre otras, el dólar estadounidense ($USD), el euro (€), la libra esterlina (£), etc.

3.14. **Personas indemnizadas** significa Socios y sus subsidiarias, empresas relacionadas, Afiliados, directores, ejecutivos, empleados, agentes, proveedores de servicios, sucesores y cesionarios permitidos.

3.15. **Magic Link** es un enlace seguro de uso único enviado a la dirección de correo electrónico verificada de un Usuario, lo que permite al Usuario recuperar el acceso a su Cuenta de Socios cuando ha perdido el acceso tanto a su Passkey como a su Kit de Recuperación. El acceso a la Cuenta de Socios a través de un Magic Link no restaura, ni debe interpretarse como que restaure, la capacidad del Usuario para firmar transacciones, acceder a la Clave privada o ejercer de cualquier otro modo el

control sobre los activos digitales que se encuentran en la Cartera Socios.com, según se describe en las Condiciones de la Cartera Socios.com.

3.16. **Otros bienes** significa productos u otros bienes a los que Socios podrá dar a los Usuarios la oportunidad de acceder y de ganar a través de la Plataforma.

3.17. **Partner** significa cualquier tercera entidad o individuo con el que Socios o cualquiera de sus Afiliados tenga un acuerdo de asociación y que posteriormente sea incorporado a la Plataforma.

3.18. **Passkey** se refiere a una tecnología de autenticación criptográfica que se basa en un par de claves asimétricas (una clave pública y una clave privada) destinadas a permitir el acceso seguro a las aplicaciones. La Passkey cumple la doble función de: (i) autenticar el acceso del Usuario a la Cuenta de Socios y a la Plataforma; y (ii) actuar como credencial de firma del Usuario para autorizar transacciones desde la Cartera Socios.com, según se describe en las Condiciones de la Cartera Socios.com. La pérdida de la Passkey afecta, por consiguiente, tanto a la capacidad del Usuario para iniciar sesión en la Cuenta de Socios como a la capacidad del Usuario para controlar la Cartera Socios.com, con sujeción a los mecanismos de recuperación descritos en estas Condiciones y en las Condiciones de la Cartera Socios.com.

3.20. **Encuestas o Sondeos** son las encuestas que se lanzan en la Plataforma en nombre de los Partners, en las que los aficionados con Fan Tokens pueden ejercer los derechos de voto vinculados a los Fan Tokens.

3.21. **Política de privacidad** se refiere a la política de privacidad que se aplica, entre otros, a las Apps y al Sitio web y que está disponible AQUÍ.

3.22. **Usuario Prohibido** es una persona física que desea convertirse en Usuario y es ciudadano, nacional, residente o tiene un factor de conexión similar a: (a) una Jurisdicción Excluida; o (b) un país, jurisdicción o territorio que esté incluido en cualquier lista o medida de sanción internacional, regional o de otro tipo. Esto incluirá (i) cualquier persona sujeta a cualquier sanción administrada o aplicada por cualquier país, gobierno o autoridad internacional; y (ii) cualquier persona que represente o actúe en nombre de dichos Usuarios Prohibidos restringidos de cualquier manera o capacidad, ya sea de forma pública o encubierta.

3.23. **Actividades Reguladas** significa cualquiera de las siguientes actividades llevadas a cabo en la Plataforma: (i) compra o recarga de Chiliz Tokens o Fan Tokens (excluyendo cualquier transacción realizada en las Plataformas de Trading Descentralizadas); (ii) venta de Chiliz Tokens o Fan Tokens (excluyendo cualquier transacción realizada en las Plataformas de Trading Descentralizadas); (iii) transacciones entrantes de Chiliz Tokens o Fan Tokens a la Cartera Archivada o a las carteras de custodia proporcionadas en la Plataforma antes del lanzamiento de la Cartera Socios.com; (iv) transacciones salientes de Chiliz Tokens o Fan Tokens de la Cartera Archivada o a las carteras de custodia proporcionadas en la Plataforma antes del lanzamiento de la Cartera Socios.com.

3.24. **Servicios** hace referencia a los diferentes servicios que puedan ofrecer Socios y sus Afiliados en la Plataforma en un momento dado, lo que incluye, entre otros, la venta de Fan Tokens durante la Fan Token Offering por parte del Emisor, la venta de Chiliz Tokens por parte del Operador, el acceso a través de la interfaz de la Plataforma a la Cartera Socios.com, el acceso a través de la interfaz de la Plataforma para hacer trading de Fan Tokens y Chiliz Tokens en una Bolsa Descentralizada y cualquier otro servicio disponible en la Plataforma.

3.25. Reward Points (o cualquier otra designación que Socios pueda asignar a los mismos en cualquier momento) se refiere a los puntos concedidos en la Plataforma que los Usuarios pueden acumular y utilizar para mejorar su participación en la Plataforma de Socios.com de acuerdo con estas condiciones.

3.26. **Código de Recuperación** se refiere a un código exclusivo y de un solo uso asociado a la Cuenta de Socios y a la Cartera Socios.com del Usuario, generado cuando se crea el Kit de Recuperación, y que sirve como credencial de acceso de respaldo para recuperar el acceso a la Cuenta de Socios y a la Cartera Socios.com.

3.27. **Kit de Recuperación** se refiere a un conjunto de instrucciones, códigos de respaldo o herramientas que ayudan al Usuario a recuperar el acceso a la Cuenta de Socios y a la Cartera Socios.com en el caso de que pierda sus credenciales principales.

3.28. **ID del Kit de Recuperación** se refiere a un identificador exclusivo asociado al Kit de Recuperación específico generado para la Cuenta de Socios y la Cartera Socios.com del Usuario y que sirve para diferenciar entre diversos kits o versiones.

3.29. **Derechos de Terceros** se refiere a los derechos de patentes, derechos de imagen, derechos de autor, secretos comerciales, marcas registradas, conocimientos técnicos, logotipos, diseños o cualquier otro derecho de propiedad intelectual reconocido en cualquier país o jurisdicción del mundo y que sea propiedad del Partner respectivo, de cualquier liga, de los derechos de imagen de los jugadores o de cualquier derecho artístico que conserven los artistas.

3.30. **Tokens** se refiere colectivamente a los Fan Tokens, los NFTs y Chiliz Tokens, a menos que se especifique lo contrario en estas Condiciones o se comunique de otro modo a los Usuarios

3.31. **Condiciones de la Fan Token Offering** se refiere a los términos y condiciones independientes que rigen, entre otras cosas, lentre otras cosas, la compra de Fan Tokens durante la Fan Token Offering en la Plataforma. Dichos términos y condiciones se pondrán a disposición de los Usuarios antes de la participación en la Fan Token Offering.

3.32. **Cartera Socios.com** se refiere a un monedero digital sin custodia en el que el Usuario es responsable de almacenar y gestionar sus activos digitales, lo que otorga al Usuario el control sobre sus activos digitales. Los Usuarios podrán acceder a la Cartera Socios.com a través de la interfaz de la Plataforma, y el acceso al mismo estará sujeto a las "Condiciones de la Cartera Socios.com" específicas.

3.33. **Sitio web** es el sitio web de Socios AQUÍ o cualquier otro sitio que pueda ser designado por Socios.

Los demás términos en letra mayúscula que no se encuentren definidos arriba poseerán el significado que les sea provisto en otras Secciones de las presentes Condiciones.

En estas Condiciones, se hace referencia a lo siguiente:

- Socios incluye una referencia a sus agentes y/o delegados debidamente autorizados;
- Una persona incluye la referencia a cualquier individuo, cuerpo corporativo, asociación no incorporada o sociedad;
- Un acuerdo u otro documento es una referencia a ese acuerdo o documento tal y como se complemente o modifique periódicamente;
- El género masculino incluye los géneros femenino y neutro y viceversa;
- El singular incluye el plural y viceversa;
- Cualquier ley o reglamento es una referencia a esa ley o reglamento tal y como haya sido modificada periódicamente y, cuando la misma ha sido derogada, a cualquier promulgación o sustitución de esta.

4. LICENCIA DE USO LIMITADA PARA USAR LAS APPS

Sujeto al cumplimiento de estos Términos, Socios le concede una licencia revocable, limitada, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para descargar e instalar una copia de la Plataforma en un dispositivo móvil y para ejecutar dicha copia de la Plataforma exclusivamente para sus fines personales no comerciales. Salvo que se permita expresamente en estos Términos o en virtud de la legislación aplicable, Usted no puede hacer lo siguiente:

(a) copiar, modificar o crear productos derivados basados en las Apps;

(b) distribuir, transferir, sublicenciar, arrendar, prestar o alquilar las Apps a terceros;

(c) aplicar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar las Apps;

(d) o poner la funcionalidad de las Apps a disposición de múltiples usuarios a través de cualquier medio. Socios se reserva todos los derechos sobre las Apps que no se le hayan concedido expresamente a Usted en virtud de estas Condiciones.

5. CUENTA DE SOCIOS

Los Usuarios deben registrarse y abrir una cuenta con Socios antes de acceder y utilizar cualquiera de los Servicios disponibles en la Plataforma.

5.1. REGISTRO DE CUENTAS DE SOCIOS

Un Usuario solo puede acceder a la Plataforma, a los Servicios y a las Funciones si ha creado una cuenta de Usuario en la Plataforma ("**Cuenta de Socios**" o "**Cuenta**"). Todas las acciones que realice el Usuario en la Plataforma o en la Cuenta de Socios están sujetas a los Términos de la Plataforma.

Al llegar a la pantalla de bienvenida y antes de continuar con el registro, los Usuarios potenciales deben aceptar estas Condiciones, así como cualquier otra declaración, exención de responsabilidad, término y política que puedan ser aplicables e indicados en su caso. A continuación, se le pedirá al Usuario que cree su Cartera Socios.com con una Passkey. A partir de ese momento, la Passkey constituirá el medio a través del cual el Usuario: (i) inicia sesión y accede a la Cuenta de Socios y a la Plataforma; y (ii) firma las transacciones iniciadas desde la Cartera Socios.com del Usuario, en cada caso según se describe en estas Condiciones y en las Condiciones de la Cartera Socios.com.

A partir de la fecha en que Socios haga disponible el inicio de sesión basado en Passkey en la Plataforma, cualquier Usuario que registre una nueva Cuenta de Socios deberá configurar una Passkey como parte del proceso de registro de la Cuenta de Socios y de creación de la Cartera Socios.com, y podrá iniciar sesión en la Cuenta de Socios y en la Plataforma exclusivamente mediante dicha Passkey.

Los Usuarios que hayan registrado una Cuenta de Socios antes del lanzamiento del método de inicio de sesión con Passkey podrán seguir iniciando sesión en la Cuenta de Socios utilizando su número de teléfono móvil registrado y el método de one-time-passcode (OTP) durante un período de transición, cuya duración se determinará a discreción de Socios. Tras el vencimiento de dicho período de transición, los Usuarios existentes también podrán iniciar sesión en su Cuenta de Socios con su Passkey como el único método de inicio de sesión disponible, y se suspenderá el inicio de sesión mediante número de teléfono móvil y OTP para todos los Usuarios.

Socios podrá rechazar, a su discreción, abrirle una Cuenta de Socios.

Cada Cuenta de Socios estará vinculada de manera exclusiva a la persona que abra correctamente una Cuenta de Socios. Una persona no puede disponer de más de una (1) Cuenta de Socios. Además, los Usuarios no pueden tener ni utilizar Cuentas de Socios en nombre de otros Usuarios, personas o cualquier otro tercero.

5.2. PASSKEY Y KIT DE RECUPERACIÓN

La Passkey se puede configurar utilizando distintos métodos de autenticación, incluyendo Face ID (o tecnología similar), huella digital y bloqueo de pantalla. El Usuario es el único responsable de garantizar la seguridad y el almacenamiento de la Passkey y reconoce que la pérdida de la Passkey puede provocar la pérdida irreversible de todos los activos digitales almacenados en la Cartera Socios.com.

Después de configurar su Cuenta de Socios y su Cartera Socios.com, y únicamente antes de intentar transferir cualquier activo a su Cartera Socios.com, ya sea desde una Cartera externa o a través de cualquier función disponible en la interfaz de la Plataforma, al Usuario también se le pedirá que genere y guarde un Kit de Recuperación, que consta de un Código de Recuperación y un ID del Kit de Recuperación. El Usuario tendrá la posibilidad de descargar el Kit de Recuperación y deberá confirmar que el Kit de Recuperación se ha guardado en un lugar seguro antes de proceder a depositar cualquier activo en su Cartera Socios.com mediante cualquier medio. El Usuario es el único responsable de garantizar la seguridad y el almacenamiento del Kit de Recuperación y reconoce que la pérdida del Kit de Recuperación puede provocar: (i) la posible incapacidad permanente de acceder a su Cuenta de Socios; y (ii) la pérdida completa, definitiva e irreversible de todos los activos digitales almacenados en la Cartera Socios.com. El Kit de Recuperación permite a los Usuarios que hayan perdido el acceso a su Passkey, por cualquier motivo, recuperar el acceso a su Cuenta de Socios y a su Cartera Socios.com generando una nueva Passkey. Un Kit de Recuperación solo se puede usar una vez, y los Usuarios reconocen que no podrán generar más de una Passkey con el mismo Kit de Recuperación o usar el mismo Kit de Recuperación varias veces. Por lo tanto, después de usar un Kit de Recuperación para generar una nueva Passkey, se recomienda a los Usuarios que descarguen un nuevo Kit de Recuperación para asegurarse de que podrán generar una nueva Passkey en caso de perder el acceso a la Passkey recién generada.
En cualquier caso, la Passkey y el Kit de Recuperación son los dos principales medios de acceso a la Cuenta de Socios y a la Cartera Socios.com. La pérdida tanto de la Passkey como del Kit de Recuperación dará lugar a: (i) la posible incapacidad permanente para acceder a su Cuenta de Socios; y (ii) la pérdida completa, definitiva e irreversible de todos los activos digitales almacenados en la Cartera Socios.com.

Pérdida de las credenciales de acceso
El Usuario reconoce las siguientes situaciones que se pueden dar en caso de pérdida de las credenciales de acceso a la Cuenta de Socios o a la Cartera Socios.com:
(a) Pérdida de la Passkey, pero el Kit de Recuperación intacto: El Usuario puede utilizar el Kit de Recuperación para generar una nueva Passkey, que restaura tanto el acceso a la Cuenta de Socios como la capacidad de firmar transacciones desde la Cartera Socios.com.
(b) Pérdida tanto de la Passkey como del Kit de Recuperación, pero con la dirección de correo electrónico verificada: El Usuario puede recuperar el acceso únicamente a la Cuenta de Socios, mediante un Magic Link enviado a su dirección de correo electrónico verificada. IMPORTANTE: Este acceso no: (i) restaura la capacidad de firmar transacciones; (ii) genera una nueva Passkey; (iii) genera un nuevo Kit de Recuperación; ni (iv) permite acceder o controlar de otro modo cualquier activo digital que se encuentre en la Cartera Socios.com. Cualquier activo digital que se encuentre en la Cartera Socios.com en ese momento seguirá siendo permanente e irreversiblemente inaccesible e irrecuperable.
(c) Pérdida tanto de la Passkey como del Kit de Recuperación, sin correo electrónico verificado en el archivo: El Usuario no tiene una ruta de recuperación de

autoservicio para la Cuenta de Socios o la Cartera Socios.com y debe ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, que puede no ser capaz de restaurar el acceso a la Cuenta de Socios y a la Cartera Socios.com, lo que conllevará la imposibilidad permanente y definitiva para acceder a la Cuenta de Socios y la pérdida de todos los activos digitales almacenados en la Cartera Socios.com

5.3. ELEGIBILIDAD

Al registrarse para crear una Cuenta de Socios, Usted declara y garantiza que: (i) como persona física, tiene dieciocho (18) años o más en caso de que la edad legal para formalizar un contrato vinculante difiera según las leyes aplicables; (ii) como persona física, tiene plena capacidad legal y autorizaciones suficientes para cumplir estas Condiciones; (iii) no se le ha suspendido o prohibido previamente el uso de la Plataforma; (iv) no tiene actualmente otra Cuenta de Socios; (v) Su uso de la Plataforma no violará ninguna de las leyes y regulaciones aplicables a Usted, incluyendo, entre otros, las leyes y regulaciones contra el blanqueo de dinero, anticorrupción y la lucha contra la financiación del terrorismo, y las leyes de control del cambio de divisas; y usted (vi) no reside en ninguna Jurisdicción Excluida por Nosotros y que podemos modificar ocasionalmente.

5.4. VERIFICACIÓN DE LA IDENTIDAD DEL USUARIO. RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN Y USO DE ESTA.

Solo los Usuarios que hayan registrado correctamente su Cuenta de Socios de acuerdo con los procedimientos aplicables, para satisfacción única y absoluta de Socios, podrán usar la Plataforma.

Como parte de sus procedimientos de diligencia debida y verificación de usuarios, Socios podrá solicitar al Usuario que aporte los documentos e información (que podrán incluir fotografías y/o vídeos que demuestren la existencia de dichos documentos e información) con el fin de probar la identidad, residencia, estado, fuente de ingresos, fuente de riqueza y/o elegibilidad del Usuario para hacer uso de los Servicios.

El registro de una Cuenta de Socios se considerará su acuerdo para proporcionar toda la información requerida para cualquier verificación de identidad. Usted acepta proporcionar información íntegra y precisa cuando se le solicite, así como actualizar oportunamente cualquier información que haya proporcionado a Socios para mantener la integridad y precisión de la información. Además, y sin perjuicio de cualquier disposición en contrario contenida en estos Términos o en cualquier otra política aplicable, acepta, de manera oportuna y a petición de Socios, proporcionar a

Socios cualquier información y detalles actualizados de "Conoce a tu cliente". Dicha información se utilizará para verificar la identidad de los Usuarios, identificar indicios de blanqueo de capitales, financiación del terrorismo, fraude, cumplimiento del control de la Plataforma de Trading y otros delitos financieros a través de la Plataforma, o para otros fines lícitos que determine Socios. Recopilaremos, utilizaremos y compartiremos dicha información de acuerdo con nuestra Política de Privacidad, incluso con nuestros Afiliados que puedan prestar servicios a través de la Plataforma. Además de proporcionar dicha información, se le informa que mantendremos un registro de dicha información durante el periodo en el que su Cuenta Socios esté activa y durante un periodo definido tras el cierre de su cuenta, en cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables y otras normativas.

Usted también nos autoriza a realizar las investigaciones necesarias directamente o a través de un tercero para verificar Su identidad o para protegerle a Usted y/o a Nosotros de delitos financieros, como el fraude. La información que requerimos para verificar Su identidad puede incluir, entre otros, Su nombre, dirección de correo electrónico, información de contacto, número de teléfono, documento de identidad emitido por el gobierno, fecha de nacimiento, prueba de domicilio, fuente de riqueza e ingresos y otra información recopilada durante el registro de la cuenta que depende de la cantidad gastada o depositada en la Plataforma. Al proporcionar la información requerida, Usted confirma que es verdadera y exacta.

Debe asegurarse de que dicha información sea verdadera e íntegra, y se actualice de manera oportuna cuando se produzca un cambio. Si hay algún motivo para creer que alguno de los datos que Nos ha facilitado es incorrecto, falso, obsoleto o incompleto, Socios se reserva el derecho a enviarle una notificación para exigirle la corrección, a eliminar directamente la información correspondiente y, según el caso, a rescindir total o parcialmente los servicios que le prestamos. Si no podemos ponernos en contacto con Usted con la información de contacto que nos proporcionó, será plenamente responsable de cualquier pérdida o gasto causado a Socios durante el uso de Nuestros Servicios, y con exclusión de la responsabilidad de Socios en sentido amplio. Por la presente, reconoce y acepta que tiene la obligación de actualizar toda la información si se produce algún cambio o en caso de que se lo solicitemos.

Al registrar una cuenta, Usted autoriza a Socios a llevar a cabo las investigaciones que Socios considere necesarias, ya sea directamente o a través de un tercero, para verificar Su identidad o protegerle a Usted, a otros usuarios y/o a Socios de fraudes u otros delitos financieros, y a tomar las medidas necesarias en función de los resultados de dichas investigaciones. También reconoce y está informado de que Su información personal puede ser revelada a las agencias de crédito y a los organismos de prevención del fraude o de delitos financieros que pueden responder a Nuestras investigaciones en Su totalidad.

No permitimos que los Usuarios Prohibidos se registren ni les proporcionamos ningún servicio. Si no informa de que Usted es o se ha convertido en un Usuario Prohibido, y/o que reside en una jurisdicción bloqueada, constituirá un incumplimiento de estas Condiciones.

5.5. SEGURIDAD

5.5.1. Condiciones Generales y Restricciones de Seguridad

Socios se compromete a mantener la seguridad en toda la Plataforma, para lo cual ha implementado una protección estándar en el sector, sin embargo, las acciones de los Usuarios individuales pueden plantear riesgos. Usted se compromete a tratar sus credenciales de acceso como información confidencial y a no revelar dicha información a terceros. También acepta ser el único responsable de adoptar las medidas de seguridad necesarias para proteger su cuenta y cualquier información personal.

Deberá ser el único responsable de mantener protegida su Cuenta de Socios y cualquier requisito de inicio de sesión y credencial respectiva, así como ser el único y absoluto responsable de todas las transacciones que se realicen con su Cuenta de Socios. Socios no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o consecuencias causadas por el uso autorizado o no autorizado de Su Cuenta de Socios, incluyendo pero no limitado a la divulgación de información, compartir sus credenciales, divulgación de información o consentimiento.

5.5.2. Declaración de Seguridad

Al crear una Cuenta de Socios, Usted acepta que:

- Notificará a Socios inmediatamente a través del correo electrónico report@chiliz.com si es consciente de cualquier transacción no autorizada o uso de sus credenciales de acceso a su Cuenta de Socios o cualquier otra infracción de las normas de seguridad; y
- Acatará estrictamente todos los mecanismos o procedimientos (en caso de haberlos) de Socios en materia de seguridad, autentificación, trading, cobro y recisión; y
- Tomará las medidas adecuadas para cerrar la sesión de Su Cuenta de Socios si no va a utilizarla durante un tiempo.

5.5.3. Recomendaciones de Seguridad para Su Cuenta

A continuación, le ofrecemos algunas recomendaciones para proteger Su Cuenta:

- No usar nunca sus credenciales de inicio de sesión de su Cuenta de Socios en otra aplicación o sitio.

- Asegurarse de que los métodos de autenticación biométrica o de bloqueo de pantalla vinculados a su Passkey (como FaceID, huella digital o bloqueo de pantalla) estén configurados únicamente para su propio uso y no sean accesibles por parte de ninguna otra persona.
- Mantener su Kit de Recuperación almacenado de forma segura y separada del dispositivo en el que se puede acceder a su Cuenta de Socios y a la Cartera Socios.com, y asegurarse de que la dirección de correo electrónico registrada en su Cuenta de Socios es válida y sigue siendo precisa, segura y accesible solo para usted, ya que podría ser utilizada para enviarle un Magic Link con el fin de recuperar el acceso a su Cuenta de Socios en las circunstancias descritas en estas Condiciones.
- - Si utilizar el móvil, mantenga su aplicación Socios actualizada a la última versión y asegúrese de que está instalando la versión verificada por Nosotros en App Store o Play Store;
- No intentar nunca iniciar sesión en su Cuenta de Socios en sitios o aplicaciones que no parezcan legítimas. Comprobar siempre el nombre de dominio y, en caso de sitios web, asegurarse de que el símbolo de «bloqueo» que aparece en la barra de direcciones esté presente.
- Prestar atención a los correos electrónicos. Si nota que la ortografía o la gramática son deficientes, esto puede ser una señal de alarma, al igual que una dirección remitente que no es de Nuestro dominio. Si va a hacer clic en un enlace de un correo electrónico, en un ordenador puede comprobar antes a dónde le va a llevar pasando el ratón por encima del enlace. No abra archivos adjuntos que sean aplicaciones (.exe, .msi, .bat, .ps1, .vbs, .app, etc.).

5.6. CANCELACIÓN. DESACTIVACIÓN, ELIMINACIÓN DE LA CUENTA DE SOCIOS

Para conocer los términos relativos a la cancelación, desactivación, eliminación de la Cuenta Socios, consulte la Sección 14 y cualquier otra sección relevante de estos Términos.

6. TOKENS QUE SE PUEDEN UTILIZAR EN LA PLATAFORMA

Los Fan Tokens, los NFTs, los Chiliz Tokens ($CHZ) y cualquier otro token permitido por Socios de vez en cuando (conocidos en conjunto como **«Tokens Soportados»**) se pueden utilizar en la Plataforma.

- Los Fan Tokens se pueden utilizar en la Plataforma y su funcionalidad en la Plataforma se establece en los Términos y/o en cualquier otro lugar de la Plataforma u otras comunicaciones.

- Los NFTs pueden estar disponibles para Usted en la Plataforma periódicamente de acuerdo con el uso de ciertas Funcionalidades como se establece en estas Condiciones.

- Los Chiliz Tokens ($CHZ) se admiten en la Plataforma.

7. CHILIZ TOKENS ($CHZ)

7.1. TRANSACCIONES DE CHILIZ TOKENS

7.1.1 Los usuarios pueden adquirir Chiliz Tokens ($CHZ) con dinero fíat de una de las siguientes maneras:

(i) Compra directa al Operador: el Operador puede ofrecer a los Usuarios de ciertas jurisdicciones la opción de comprar Chiliz Tokens con dinero fíat directamente al Operador en la Plataforma ("**Compra de Chiliz Tokens**"); o bien
(ii) Compra y venta de Chiliz Tokens con dinero fíat a través de proveedores externos de servicios de rampa de entrada o salida de criptomonedas: en ciertas jurisdicciones, los Usuarios pueden tener la opción (si está disponible) de comprar o vender Chiliz Tokens con dinero fíat directamente a través de proveedores externos independientes de rampas de entrada o salida de criptomonedas ("**Transacción de rampa de Chiliz Tokens**"). Dicha Transacción de rampa de Chiliz Tokens, si está disponible para Usted, será un servicio accesible a través de la interfaz de la Plataforma y estará sujeta a los términos y condiciones independientes de dicho proveedor de servicios externo.
(iii) La Compra de Chiliz Tokens y la Transacción de rampa de Chiliz Tokens se denominarán conjuntamente "**Transacción(es) de Chiliz**".

7.1.2. Si un Usuario realiza una Transacción de Chiliz, el Chiliz Token comprado o vendido por el Usuario se añade o se deduce automáticamente de su Cartera Socios.com. Al aceptar estas Condiciones, el Usuario reconoce que el valor de los Chiliz Tokens puede fluctuar significativamente en un periodo corto de tiempo en función de las fuerzas externas del mercado. Los Chiliz Tokens se ofrecen para su intercambio, compra y venta a través de bolsas de criptomonedas de terceros, donde podrían aplicarse términos y condiciones distintos. Puede intercambiar Chiliz Tokens por Fan Tokens en la Bolsa Descentralizada, a la que se accede a través de la interfaz de la Plataforma.

7.1.3. Con respecto a la Transacción de rampa de Chiliz Tokens, el Usuario reconoce y entiende lo siguiente:
(i) La prestación de cualquier servicio de rampa de entrada o salida de criptomonedas para completar una Transacción de rampa de Chiliz Tokens corre a cargo de proveedores de servicios externos independientes y constituye una transacción completada exclusivamente entre el Usuario y dicho proveedor externo sin la participación del Operador o sus Afiliados. El Operador y sus Afiliados (a) no están implicados en modo alguno en la prestación u operación de dichos servicios; (b) no participan de ninguna manera en la recepción o transmisión de dichas órdenes, ni en su liquidación; y (c) no operan, controlan ni influyen en el enrutamiento, la colocación o la ejecución de dichas órdenes que se realizan a través de la interfaz de la Plataforma
(ii) Cualquier Transacción de rampa de Chiliz Tokens estará sujeta a los términos y condiciones, políticas de privacidad, tarifas y cualquier otro acuerdo estipulado por dicho proveedor externo de servicios. Es su responsabilidad revisar dichas condiciones antes de completar cualquier Transacción de rampa de Chiliz Tokens;

(iii) El Operador y sus Afiliados no serán responsables en modo alguno de cualquier pérdida, daño u obligación derivado o relacionado con su Transacción de rampa de Chiliz Tokens (o cualquier intento de la misma), incluidos, entre otros, cualquier problema con el procesamiento de la transacción, tarifa, fallo o incumplimiento por parte del tercero;
(iv) La disponibilidad de dicha Transacción de rampa de Chiliz Tokens a través de la interfaz de la Plataforma no constituye ninguna garantía de ningún tipo por parte del Operador o sus Afiliados en relación con dichos servicios;
(v) El Operador tendrá el derecho de añadir o eliminar el acceso a cualquier Transacción de rampa de Chiliz Tokens a través de la interfaz de la Plataforma, a su exclusivo criterio, en algunas o todas las jurisdicciones, por cualquier motivo, sin incurrir en ninguna responsabilidad ante Usted.

7.2. MÉTODOS DE PAGO

Para hacer una Compra de Chiliz Tokens, el Usuario puede utilizar cualquiera de los medios de pago que se ponen a Su disposición en la Plataforma. Al seleccionar un método de pago ofrecido por un proveedor de pagos de terceros, el Usuario acepta las condiciones de uso de ese proveedor de pagos y acepta las tasas que se aplican a las transacciones. Cualquier tasa se añadirá al precio de compra pagado por el usuario (**«Precio de Compra»**).

7.3. POLÍTICA DE NO REEMBOLSO

El Usuario entiende y reconoce que la Compras de Chiliz Tokens no pueden cancelarse después de su presentación y que todos los pagos (incluyendo las tasas) son definitivos y no reembolsables. El Usuario no tiene derecho a solicitar un reembolso por ningún motivo una vez finalizada la transacción. Debido al hecho de que se suministran bienes o servicios cuyo precio depende de las fluctuaciones del mercado financiero que no pueden ser controladas por Socios y que pueden producirse durante el tiempo de espera, el Usuario no tiene derecho a desistir del contrato.

Sin perjuicio de lo anterior, acepta que en caso de que Socios: (i) reciba instrucciones de las autoridades competentes; o (ii) sospeche o tenga confirmación de que un pago se ha realizado de forma fraudulenta o delictiva por parte del Usuario; Socios tendrá derecho a anular dicha transacción.

7.4. INTENTOS DE COMPRA INCUMPLIENDO LA LEY

Si Socios determina que el Usuario ha intentado hacer una Compra de Chiliz Tokens infringiendo estas Condiciones o cualquier ley o regulación aplicable, dicho intento de compra se considerará inválido y/o nulo desde el inicio. El Operador no estará obligado a entregar ningún Chiliz Token al Usuario y no tendrá ninguna obligación con el Usuario de ninguna forma o manera con respecto a dicho intento de compra.

Por la presente, el Usuario renuncia a todos los derechos, reclamaciones y/o causas de acción (presentes o futuras) en virtud de cualquier ley (incluidas las reclamaciones por agravio) o contrato contra Socios o cualquiera de sus Afiliados en relación con dicho intento de compra o que se deriven de él, y además exime a

Socios de cualquier pérdida, daño, impuesto, responsabilidad y gastos en los que pueda incurrir Socios en relación con dicho intento de compra o que se deriven de él.

Es **responsabilidad exclusiva del Usuario** asegurarse de que el intento de compra del Usuario no infringe estas Condiciones, cualquier ley, regulación o norma aplicable.

7.5. CONDICIONES Y RESTRICCIONES

Socios puede, en cualquier momento y a su sola discreción, rechazar o interrumpir cualquier solicitud de compra, pedido u otra solicitud relacionada con $CHZ, imponer límites a la cantidad de compras que se pueden hacer, diaria o periódicamente o de cualquier otra manera, o imponer cualquier otra condición o restricción a Su participación en la Plataforma o a Su uso de los Servicios y Funcionalidades, sin previo aviso. Por ejemplo, Socios puede: (a) limitar el número de pedidos que Usted puede hacer (b) restringir las solicitudes de transacciones desde ciertas ubicaciones; o (c) restringir las transacciones si hay una sospecha razonable de fraude, capacidad reducida, actividad inapropiada o ilegal, incluyendo, entre otros, el abuso del mercado, o si Socios tiene una sospecha razonable de que la eventual propiedad de Sus Chiliz Tokens puede estar en disputa.

8. CARTERA SOCIOS.COM

8.1. CARTERA SIN CUSTODIA

8.1.1. Operación de la Cartera Socios.com

8.1.1.1. Resumen

La Cartera Socios.com es una cartera digital sin custodia, accesible a través de la interfaz de las Plataformas, que permite al Usuario mantener Chiliz Tokens, Fan Token, NFTs, y cualquier otro activo digital compatible con la Chiliz Chain. Los Usuarios son plenamente responsables de almacenar y gestionar sus activos digitales en la Cartera Socios.com. La configuración y el acceso a la Cartera Socios.com están sujetos a las Condiciones de la Cartera Socios.com. En el caso de los Usuarios registrados antes del lanzamiento del método de inicio de sesión con Passkey, la Passkey configurada por el Usuario al crear la Cartera Socios.com también constituye la credencial de inicio de sesión del Usuario para acceder a la Cuenta de Socios y a la Plataforma, además de ser utilizada para firmar las transacciones iniciadas desde la Cartera Socios.com. Para evitar dudas, cuando un Usuario recupere el acceso a la Cuenta de Socios mediante un Magic Link, dicho acceso no restaurará la capacidad del Usuario para acceder, controlar o firmar transacciones en relación con la Cartera Socios.com, según se describe en estas Condiciones y en las Condiciones de la Cartera Socios.com. Los Usuarios no podrán seguir utilizando la Plataforma ni ningún Servicio o Función proporcionada en ella, a menos que el Usuario proceda a configurar correctamente una Cartera Socios.com..

8.1.2. Creación de la Cartera Socios.com

8.1.2.1. Resumen

Para hacer uso de la Cartera Socios.com, el Usuario debe crear una Cuenta Socios y cumplir con los requisitos de registro y elegibilidad de la Cuenta de Socios como se indica en la Sección 5.2.

8.1.2.2. Historial de transacciones

Los usuarios podrán ver (ya sea en la aplicación (como puede ser proporcionada por Socios) o a través del explorador de Chiliz Chain) su historial de transacciones que incluye todas las transacciones entrantes y salientes (**«Historial de transacciones»**). El Usuario entiende y reconoce que el Historial de transacciones que se puede ver en la aplicación (si se proporciona) es una característica complementaria proporcionada por Socios. Por lo tanto, Socios hará esfuerzos comercialmente razonables para asegurar que la información contenida en el Historial de transacciones de la aplicación sea exacta y fiable. Sin embargo, a veces pueden producirse errores que no se considerarán un incumplimiento de la norma de servicio contractual que debe prestarse en virtud de las Condiciones.

8.1.3. Cese de los servicios de custodia de carteras

El Usuario entiende que Socios ha interrumpido la prestación de servicios de custodia de carteras para los usuarios, salvaguardando la custodia de los Tokens almacenados en las Carteras Archivadas, cuya custodia se está proporcionando únicamente a aquellos Usuarios que no configuren una Cartera Socios.com. Los Usuarios que deseen continuar haciendo uso de la Plataforma y de los Servicios y Funcionalidades de la misma deberán proceder a configurar una Cartera Socios.com, por lo que los Usuarios que no lo hagan no podrán continuar haciendo uso de la Plataforma. Se aconseja a los Usuarios que deseen retirar sus Tokens de la Cartera Archivada que se pongan en contacto con el servicio de atención al cliente en support@socios.com.

8.1.4. Fondos y transferencias de la Cartera Socios.com

Socios se reserva el derecho a denegar o suspender la ejecución de una solicitud de transacción en la que se compren Chiliz Tokens o Fan Tokens (únicamente durante la Fan Token Offering) directamente a Socios o al Emisor, respectivamente, si dicha acción es razonablemente necesaria para cumplir con cualquier obligación contractual o regulatoria.

El Usuario entiende y reconoce que:

- todas las transacciones se ejecutan bajo la responsabilidad exclusiva del Usuario. Si el Usuario introduce una dirección de cartera incorrecta, tanto para una transacción saliente como entrante, el token digital se perderá irrevocablemente.

- cualquier transacción que implique la compra en la Plataforma de Chiliz Tokens o Fan Tokens (únicamente durante la Fan Token Offering) puede estar sujeta a límites que se describen aquí : https://helpcenter.socios.com/es/articles/472507-cual-es-el-minimo-que-tengo-que-g

astar-para-recargar-mi-cartera-socios-com, en otras partes de estas Condiciones, o según se comunique al Usuario periódicamente.

- La Cartera Socios.com se proporciona "tal cual" y no ofrece garantía alguna, expresa o implícita, en la medida permitida por la ley. Cualquier uso de la Cartera Socios.com es por cuenta y riesgo del Usuario.

Para conocer los posibles riesgos relacionados con la Cartera Socios.com, consulte las Condiciones de la Cartera Socios.com.

8.1.5. Propiedad no Reclamada

Si la Cartera Archivada permanece inactiva durante un periodo de tiempo determinado a la sola discreción de Socios, una vez transcurrido el periodo de tiempo aplicable, Socios deberá declarar el Saldo Token como propiedad no reclamada de acuerdo con las leyes de propiedades no reclamadas aplicables. En este caso, Socios intentará avisar al Usuario. Si el Usuario no responde a dicha notificación en el plazo de catorce (14) días o según lo exija la ley, Socios podrá ser obligado a entregar el Saldo Token a la jurisdicción aplicable como propiedad no reclamada. Además, Socios se reserva el derecho de vender cualquier Token restante en el mercado abierto y transferir los ingresos como propiedad no reclamada.

9. FAN TOKEN

9.1. Funcionalidades de los Fan Tokens

Los Fan Tokens emitidos por el Emisor pueden proporcionar al Usuario una o más funcionalidades específicas de participación o interacción de los aficionados, tal y como se describe más adelante ("Funcionalidades de Token"). El Usuario entiende y reconoce que cada Fan Token puede tener diferentes Funcionalidades de los Tokens y que el tipo y la cantidad de Funcionalidades de los Tokens disponibles para un Fan Token en particular dependen totalmente de la estrategia de interacción del Partner colaborador

9.1.1 Acuerdo de colaboración

El Usuario entiende que las Funcionalidades de Token de los Fan Tokens dependen del acuerdo contractual entre el Emisor y el Partner colaborador ("Acuerdo de Colaboración"). Aunque todos los Acuerdos de colaboración se hacen con el objetivo de establecer una relación a largo plazo, no permanecerán en vigor para siempre. El Usuario entiende que los Acuerdos de colaboración acabarán expirando o siendo rescindidos y reconoce que los Fan Tokens pueden perder parcial o

totalmente las Funcionalidades de los Token como resultado de dicha expiración o rescisión.

En caso de expiración o terminación del Acuerdo de colaboración, el Usuario sigue pudiendo tener y comerciar con los Fan Tokens correspondientes en la interfaz de la Plataforma (salvo que se comunique lo contrario al Usuario) o en cualquier otro lugar donde aparezca el Fan Token. En ningún caso el Emisor, el Operador o el Partner serán responsables de las pérdidas, los gastos o cualquier otro daño sufrido por el Usuario como resultado de una pérdida parcial o total de las Funcionalidades de los Tokens.

9.1.2. No se garantizan las Funcionalidades de Token

El Usuario entiende y reconoce que las Funcionalidades de Token de un Fan Token no están definidas de forma concluyente en el momento de su emisión y que el Operador tiene derecho a añadir Funcionalidades de Token adicionales o eliminar las existentes en cualquier momento a su entera discreción o con base en las instrucciones del Socio correspondiente. Además, el Usuario entiende y reconoce que la incorporación de Funcionalidades de Token por parte del Operador no está garantizada, y que, por lo tanto, los Fan Tokens podrían no proporcionar al Usuario ninguna Funcionalidad de Token en absoluto.
Al comprar Fan Tokens, el Usuario no obtiene el derecho a solicitar al Operador ninguna Funcionalidad de Token. El Usuario adquiere únicamente el derecho a hacer uso de las Funcionalidades de Token ofrecidas por el Operador, siempre y cuando el Usuario cumpla con los Requisitos de Uso definidos por el Operador tal y como se describe a continuación.

9.1.3. Participación en encuestas como Funcionalidad de Token

Los Fan Tokens pueden permitir a sus titulares ejercer derechos de voto en relación con Encuestas y Sondeos vinculantes o no vinculantes, tal y como se describe más adelante. La participación en las Encuestas está sujeta a las siguientes condiciones y limitaciones:
- Antes de votar en una Encuesta, los Usuarios deben bloquear primero sus Fan Tokens (en la cantidad determinada e indicada por el Operador) en la Función "Stake & Earn" (tal y como se define y regula en estas Condiciones de la Plataforma). Para obtener más información, consulte las disposiciones que regulan la Función "Stake & Earn" más adelante.
- Las Encuestas pueden ser de carácter vinculante o no vinculante. En caso de Encuestas vinculantes, el Partner colaborador está obligado a llevar a cabo el resultado de las Encuestas, salvo que existan circunstancias ajenas al control razonable del Partner colaborador que imposibiliten su realización.
- Las Encuestas vinculantes pueden estar sujetas a un umbral de cuórum por el que se requiera un número mínimo de votos, a determinar por el Operador, para la

validez y ejecutabilidad de la Encuesta. Si no se alcanza un cuórum predefinido, el Operador tendrá derecho a decidir, a su entera discreción, si amplía la duración de la Encuesta, lo suspende, lo invalida o lanza una Encuesta alternativa.
- Para evitar la manipulación y el control de las Encuestas por un único participante, la cantidad de Fan Tokens de un aficionado podrá no corresponder a un equivalente exacto en derechos de voto. Aunque el voto de un participante con varios Fan Tokens tendrá un peso mayor, la ponderación precisa de los derechos de voto estará determinada por el Operador y se comunicará en las instrucciones de la Encuesta en cuestión.
- Tras la participación en una Encuesta, el Fan Token permanecerá bloqueado en el contrato inteligente hasta que finalice el periodo de votación de la Encuesta, y el Usuario tendrá que solicitar dichos Fan Tokens a partir de entonces. La finalidad de esto es evitar el uso múltiple de un mismo Fan Token en una Encuesta.
- El Usuario entiende y reconoce que los aficionados con Fan Tokens nunca tendrán derecho a votar sobre ninguna decisión de gestión estratégica que esté reservada a los órganos corporativos o conferida a los directores y accionistas del Partner colaborador, del Emisor o del Operador para recibir beneficios generados por el Partner colaborador, el Emisor o el Operador, o participar de cualquier otra forma en cualquier flujo de ingresos del Partner colaborador, del Emisor o del Operador.
- El Usuario entiende y reconoce que la participación en Encuestas puede requerir la interacción con la Plataforma o cualquier otra interfaz digital según lo acordado con el Partner colaborador, tal y como se establece en el Contrato de Colaboración.
- Al enviar un voto, Usted comprende y acepta que el número de Fan Token necesario para participar no puede retirarse de la Cartera Socios.com durante la duración de la Encuesta, tal y como se muestra en la aplicación. Esta restricción termina una vez finaliza la Encuesta.

9.1.4. USO DE LAS FUNCIONALIDADES DE LOS TOKENS

9.1.4.1. Visibilidad y comunicación

Las Funcionalidades de Token se ofrecen en la Plataforma por parte del Operador. Los Fan Tokens, al ser tokens basados en blockchain, existen en la Chiliz Chain independientemente de si el Usuario los tiene en la Cartera Socios.com, a la que se puede acceder a través de la interfaz de la Plataforma, o en una cartera de terceros. Así, los Fan Tokens pueden ser intercambiados por el Usuario o por terceros, pero las Funcionalidades de Token son exclusivamente las definidas en este documento. Las Funcionalidades de Token solo pueden visualizarse, gestionarse y utilizarse en la Plataforma o en cualquier otra interfaz digital determinada por el Operador o acordada con el Socio colaborador según lo establecido en el Contrato de Colaboración. Dado que la Chiliz Chain es una blockchain descentralizada, puede actualizarse y modificarse. Por lo tanto, los permisos y autoridades definidos pueden estar sujetos a cambios tras estas actualizaciones. El Usuario entiende y reconoce que el Operador o el Emisor no tienen obligación de informar al Usuario sobre las nuevas Funcionalidades de Token, nuevas interfaces digitales o actualizaciones/modificaciones en la Chiliz Chain.

9.1.4.2. Requisitos de uso adicionales

Las Funcionalidades de Token (si las hubiera) pueden estar sujetas a requisitos de uso adicionales ("Requisitos de Uso"), que están determinados por el Operador a su entera discreción. El Operador puede, por ejemplo, determinar que el uso de una Funcionalidad de Token concreta dependa de la cantidad de Fan Tokens que posea el Usuario o de la duración durante la cual el Usuario haya poseído los Fan Tokens. El Operador puede limitar aún más el número de productos y servicios disponibles que se ofrece como parte de un programa de fidelización y asignarlos a los Usuarios que cumplan los requisitos por orden de llegada.

9.1.5. ACLARACIONES LEGALES SOBRE LOS FAN TOKENS

9.1.5.1. Los Fan Tokens no son medios de pago

Cuando un Usuario emplea una Funcionalidad de Token determinada, el Fan Token utilizado para acceder a la Funcionalidad de Token no se quemará, consumirá, transferirá ni entregará de ningún otro modo, sino que permanecerá con el Usuario. Esto significa que los Fan Tokens no se utilizan como medio de pago o transferencia de valor, sino para desbloquear Funcionalidades de Token ofrecidas por el Operador para el aficionado con Fan Token, sujetas a las condiciones establecidas por el Operador con respecto a la Funcionalidad de Token concreta.

9.1.5.2. No aportan ningún derecho financiero

Los Fan Tokens permitirán al Usuario establecer una conexión personal y un vínculo inmaterial con el Partner colaborador. Se espera que el Usuario adquiera y posea Fan Tokens únicamente por motivos de consumo, emocionales y no comerciales, y que haga uso de las Funcionalidades de Token tal y como se describe en el presente documento. Al aceptar estas Condiciones, el Usuario reconoce que la relación entre el Usuario y el Partner colaborador será siempre de carácter no monetario. Esto tiene las siguientes consecuencias:

- Los Fan Tokens no constituyen instrumentos financieros y no representan ningún derecho de propiedad o participación, acciones o títulos o derechos equivalentes en el Emisor, el Operador o el Partner colaborador.
- Los Fan Tokens no transmiten el derecho a recibir o participar en futuros beneficios, flujos de ingresos, ganancias u otras formas de beneficios financieros

que estén relacionados con las actividades del Emisor, el Operador o el Partner colaborador.
- Los Fan Tokens no crean ni confieren ninguna obligación contractual o de otro tipo exigible al Partner colaborador. En particular, los Fan Tokens no otorgan al Usuario ninguna licencia o derecho de ningún tipo con respecto a los derechos de propiedad intelectual, derechos de publicidad o derechos equivalentes sobre o relacionados con el Partner colaborador, sus jugadores o cualquiera de sus afiliados y no se interpretará como tal.

ESTE DOCUMENTO NO CONSTITUYE UN FOLLETO DE NINGÚN TIPO, NO ES UNA SOLICITUD DE INVERSIÓN Y NO SE REFIERE EN MODO ALGUNO A UNA OFERTA PÚBLICA INICIAL O A UNA OFERTA DE ACCIONES/CAPITAL Y NO SE REFIERE EN MODO ALGUNO A UNA OFERTA DE VALORES EN NINGUNA JURISDICCIÓN. ESTE DOCUMENTO NO HA SIDO NI SERÁ REGISTRADO COMO UN FOLLETO ANTE NINGUNA AUTORIDAD GUBERNAMENTAL.

9.1.3. Posible modificación y terminación

El Operador o sus Afiliados tienen derecho a ofrecer, modificar, eliminar o terminar los Fan Tokens, el contenido o los Servicios, o cualquier parte de los mismos, en cualquier momento, sin responsabilidad para con el Usuario. Si el Operador decide interrumpir el uso de Fan Tokens en la Plataforma, el Operador notificará al Usuario con antelación mediante la publicación de un aviso a través de los Servicios o mediante otra forma de comunicación.

9.2. Transacciones en el mercado secundario de Fan Tokens

9.2.1. Una vez que finalice la Fan Token Offering, tal y como la pone a disposición el Emisor, los Fan Tokens podrán listarse en las plataformas externas de Trading de criptomonedas Descentralizadas, donde podrán aplicarse términos y condiciones distintos.

9.2.2 Los usuarios también pueden comprar y vender Fan Tokens en la plataforma de Trading Descentralizada, a la que se puede acceder a través de la interfaz de la Plataforma, si los Fan Tokens están listados en ella. En aras de la claridad, dichas plataformas de Trading Descentralizada no son operadas en modo alguno por el Operador, el Emisor ni ninguno de sus Afiliados.

9.2.3 En ciertas jurisdicciones, los Usuarios pueden tener la opción (si está disponible) de comprar o vender determinados Fan Tokens con dinero fíat directamente a través de proveedores externos independientes de servicios de rampa de entrada o salida de criptomonedas ("Transacción de rampa de Fan Tokens"). Dicha Transacción de rampa de Fan Tokens, si está disponible para Usted, será un servicio accesible a través de la interfaz de la Plataforma. Con respecto a la Transacción de rampa de Fan Tokens, el Usuario reconoce y entiende lo siguiente:
(i) La prestación de cualquier servicio de rampa de entrada o salida de criptomonedas para completar una Transacción de rampa de Fan Tokens corre a cargo de proveedores de servicios externos independientes y constituye una

transacción completada exclusivamente entre el Usuario y dicho proveedor externo sin la participación del Operador o sus Afiliados. El Operador y sus Afiliados (a) no están implicados en modo alguno en la prestación u operación de dichos servicios; (b) no participan de ninguna manera en la recepción o transmisión de dichas órdenes, ni en su liquidación; y (c) no operan, controlan ni influyen en el enrutamiento, la colocación o la ejecución de dichas órdenes que se realizan a través de la interfaz de la Plataforma
(ii) Cualquier Transacción de rampa de Fan Tokens podría estar sujeta a los términos y condiciones, políticas de privacidad, tarifas y cualquier otro acuerdo estipulado por dicho proveedor externo de servicios. Es su responsabilidad revisar dichas condiciones antes de completar cualquier Transacción de rampa de Fan Tokens;
(iii) El Operador y sus Afiliados no serán responsables en modo alguno de cualquier pérdida, daño u obligación derivado o relacionado con su Transacción de rampa de Fan Tokens (o cualquier intento de la misma), incluidos, entre otros, cualquier problema con el procesamiento de la transacción, tarifa, fallo o incumplimiento por parte del tercero;
(iv) La disponibilidad de dicha Transacción de rampa de Fan Tokens a través de la interfaz de la Plataforma no constituye ninguna garantía de ningún tipo por parte del Operador o sus Afiliados en relación con dichos servicios;
(v) El Operador tendrá el derecho de añadir o eliminar el acceso a cualquier Transacción de rampa de Fan Tokens a través de la interfaz de la Plataforma, a su exclusivo criterio, en algunas o todas las jurisdicciones, por cualquier motivo, sin incurrir en ninguna responsabilidad ante Usted.

9.3. Eliminación de un Fan Token

El Emisor, el Operador, el Partner colaborador o cualquier otro tercero se reserva el derecho a eliminar cualquier Fan Token de cualquier interfaz digital, temporal o permanentemente, en cualquier momento y sin previo aviso al Usuario, si dicha eliminación es razonablemente necesaria para cumplir con cualquier obligación contractual o reglamentaria ("Retirada de Tokens"). Por lo tanto, el Usuario entiende y reconoce que no hay ninguna garantía de que los Fan Tokens sigan estando disponibles después de la Fan Token Offering. El Operador no será responsable en ningún caso de las pérdidas, gastos o cualquier otro perjuicio que sufra el Usuario como consecuencia de una Retirada de Tokens. En caso de Retirada de Tokens, el Usuario puede perder la capacidad de utilizar las Funcionalidades de Token que se hayan añadido al Fan Token.

10. FUNCIONALIDADES

Con Su Cuenta de Socios puede acceder a ciertos contenidos interactivos dentro de la App, incluyendo, entre otros, la Captura de Tokens y los Premios (definidos por separado en este documento y en conjunto son las **«Funcionalidades»**). Al utilizar cualquiera de las Funcionalidades de la Plataforma, Usted acepta los siguientes términos y condiciones específicos que se aplican a esa Funcionalidad, que complementan y preceden a cualquier disposición contradictoria de las Condiciones.

Nota sobre los Reward Points:

1. Los Usuarios no pueden comprar ni vender Reward Points en esta Plataforma ni en ninguna otra. Los usuarios pueden acumular Reward Points al realizar acciones elegibles y rastreadas dentro de la aplicación en la Plataforma relacionadas con su uso e interacción con la Plataforma y las Funciones. Dichas acciones pueden incluir: iniciar sesión en la Plataforma y utilizar Fan Tokens y otros Servicios y Funciones dentro de la aplicación. El Operador puede añadir, modificar o descartar acciones que hagan a los Usuarios elegibles para obtener Reward Points a su entera discreción en un momento dado.
2. Los Reward Points se crean exclusivamente para su uso en la Plataforma con el fin de recompensar a los Usuarios activos por su fidelidad. No hay ningún valor económico vinculado directamente a los Reward Points. Los aficionados con Reward Points pueden votar en encuestas específicas lanzadas por los Partners para medir el interés de los Usuarios, influir en las actividades y participar en las Funciones. Los Reward Points están vinculados directamente a los mecanismos de fidelización disponibles en la Plataforma, que permiten a los Usuarios canjear premios por Reward Points o utilizar Reward Points para participar en diferentes Funciones.

10.1. ELEGIBILIDAD

10.1.1. Sin compra

NO ES NECESARIO COMPRAR PARA UTILIZAR LAS FUNCIONALIDADES.

10.1.2. Criterios de elegibilidad y restricciones

Las Funcionalidades son accesibles para los Usuarios en la Plataforma y pueden estar sujetas a restricciones según Su nacionalidad, lugar de residencia o lugar de uso de la Plataforma.

Los Usuarios pueden utilizar cualquier Funcionalidad específica siempre que:

- Hayamos puesto a Su disposición la respectiva Funcionalidad en la Plataforma en Su país de residencia;
- Posee o ha hecho stacking con (según sea el caso) el número de Fan Tokens requerido según lo anunciado en la Función correspondiente, y los mismos están actualmente disponibles como tales en Su Cartera Socios.com, y;
- Usted haya leído, entendido, aceptado y cumplido estas Condiciones que se aplican a la Funcionalidad específica, y;
- Usted se haya asegurado de que Su uso de la Funcionalidad es legal y cumple con las leyes y regulaciones aplicables a Usted.

10.1.3. Acceso gratuito

Si Usted no posee un Fan Token y desea participar en cualquier Funcionalidad que requiera un Fan Token, incluyendo, pero no limitándose a las funcionalidades de los Premios, puede: (a) asegurar que tiene un Fan Token en su Cartera Socios.com; u(b) obtener un Fan Token gratuito siguiendo los siguientes pasos:

(a) Asegúrese de que ha verificado su identidad en la Plataforma, para garantizar que su identidad y sus datos personales están totalmente confirmados;

(b) Escriba una carta que incluya: (i) Sus datos personales de contacto y su dirección postal; (ii) Su dirección de correo electrónico vinculada a su Cuenta de Socios; y (iii) El Fan Token gratuito que desea recibir. Tenga en cuenta que solo se puede solicitar un (1) Fan Token gratuito por cada Usuario individual;

(c) Envíe o entregue la carta por correo certificado o por servicio de mensajería a Socios – Fan Token Temporal, Level 6, Wembley Business Centre, 179 Triq D'Argens, Msida, MSD 1360, Malta, Europa.

Le rogamos que espere el tiempo de entrega y procesamiento desde que recibimos Su carta y Socios le enviará por correo electrónico un (1) vale canjeable por un Fan Token gratuito.Al cabo de un año, el vale para el Fan Token caducará y se podrá solicitar un nuevo Fan Token a través de una nueva solicitud. Si no se cumple alguna de las instrucciones, Socios no podrá enviar el vale por un Fan Token. No es posible mantener correspondencia con respecto a este proceso o al resultado de este.

10.2. NO HAY GARANTÍAS EN LAS FUNCIONALIDADES

Le proporcionamos las Funcionalidades sin ninguna garantía, ya sea expresa o implícita, en particular que una Funcionalidad específica no contenga errores, defectos técnicos, interrupciones, malware, virus o que no esté adaptada para el propósito que Usted ha previsto y permanecerá tal como está. Socios no pretende que ningún artículo se utilice como un producto sanitario, ni que proporcione asesoramiento sanitario o médico.

Podemos, a Nuestra entera discreción, añadir, eliminar, cesar, descartar o modificar cualquiera de las Características proporcionadas en la Plataforma, incluido, entre otros, el contenido (incluidos, entre otros, los Premios, las Recompensas y el número máximo de Tokens que se pueden reunir individualmente), la funcionalidad y la disponibilidad de la misma en cualquier momento, y sin previo aviso al Usuario.

Al utilizar la Funcionalidad, se entiende que en ningún momento el Usuario puede tener pérdidas de ninguna manera. Lo anterior se entiende sin perjuicio de que se produzca cualquier otro evento descrito en las Condiciones que pueda dar lugar a la pérdida de Sus Tokens.

10.3. ENTREGA DE PREMIOS Y RECOMPENSAS

10.3.1. General

Los Premios se refieren a Otros Bienes y/u otros beneficios que el Operador (solo o en cooperación con agentes y/o Partners externos) puede poner a Su disposición por Su participación cuando sea posible en las Funcionalidades relevantes de acuerdo con estas Condiciones como se establece a continuación.

Las Recompensas son Otros Bienes y/u otros beneficios que el Operador (solo o en cooperación con agentes y/o Partners externos) puede poner a Su disposición por Su participación cuando sea posible en las Funcionalidades relevantes de acuerdo con estas Condiciones como se establece a continuación.

Los Premios y las Recompensas solo se pueden canjear en la Plataforma de acuerdo con estas Condiciones y según lo que le comuniquemos ocasionalmente a través de otros canales como la Plataforma y Nuestro Sitio web. Usted no podrá acceder ni canjear Recompensas desde ninguno de Nuestros establecimientos físicos en cualquier parte del mundo.

Los Premios y Recompensas se limitarán estrictamente a lo descrito en el presente documento y/o a lo que le comuniquemos directamente. Los Premios y Recompensas no son intercambiables, no son reemplazables por otro Premio o Recompensa, no son transferibles y no se ofrece ninguna alternativa en efectivo. No podremos proporcionarle un Premio o Recompensa de sustitución en caso de que el Premio o Recompensa se haya perdido, robado o dañado o de que se haya cancelado cualquier evento relacionado.

Canjear los Premios por parte de los Ganadores está estrictamente sujeto, entre otros requisitos, a los siguientes:

- la confirmación por parte del Ganador de que acepta el Premio dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a su notificación por parte de Socios;
- el cumplimiento por parte del Ganador de estas Condiciones y de cualquier otra condición aplicable; y,
- que ninguna de las restricciones contenidas en estas Condiciones sea aplicable a Usted (incluyendo, pero sin limitarse a, la limitación de los envíos, tal y como se indica en el presente documento). En caso de que Usted no pueda canjear el Premio por alguna de las razones anteriores o por cualquier otro motivo, perderá automáticamente dicho Premio y Socios tendrá derecho a seleccionar a otro Usuario a su entera discreción.

Los Usuarios que acepten un Premio podrán ser anunciados en los canales oficiales de redes sociales del Operador o en cualquier canal de redes sociales de sus Afiliados.

10.3.2. Entrega y costes de la entrega

El Operador se hace cargo de cualquier coste razonable incurrido con el envío estándar de los Otros Bienes y productos que Usted haya ganado o canjeado gracias a las Funcionalidades a la dirección que nos haya indicado. Sin embargo, no nos hacemos cargo de cualquier gasto de aduanas ni de otros cargos similares que puedan imponerse.

Le entregaremos las Recompensas según se especifica en las descripciones correspondientes. No asumimos ninguna responsabilidad por las interrupciones que puedan ocurrir ante las autoridades pertinentes, incluidas las aduanas, debido a la entrega de las Recompensas como se especifica en las descripciones correspondientes.

Usted entiende, reconoce y acepta que cualquier gasto adicional, incluyendo, pero no limitado a, los gastos de viaje y alojamiento involucrados en la entrega del Premio o de las Recompensas, correrán por Su cuenta. Los Premios y las Recompensas no incluyen ningún otro coste o gasto que no esté explícitamente descrito en el presente documento o que no se le haya comunicado de otro modo. No cubriremos dichos costes adicionales, si los hubiera.

Usted reconoce que algunas de las Recompensas y Premios se entregarán en colaboración con o directamente por Nuestros Partners o terceros de acuerdo con sus propios términos y condiciones («Condiciones de Terceros»). En caso de que Usted acepte una Recompensa o un Premio que esté sujeto a dichas Condiciones de Terceros, Usted reconoce por la presente que la entrega o el cumplimiento de la Recompensa o el Premio están condicionados a Su aceptación de dichas Condiciones de Terceros y/o de las respectivas normas aplicables en el estadio, la arena u otro lugar físico en el que tenga lugar el servicio o la experiencia. Nos reservamos el derecho a renunciar a un Premio o a una Recompensa y a reasignarlos a cualquier otro Usuario, si, a nuestra entera discreción, Usted incumple las Condiciones de Terceros. No asumimos ninguna responsabilidad y excluimos cualquier responsabilidad en el caso de que la entrega y/o el cumplimiento del Premio y las Recompensas sea imposible debido a su rechazo o a la falta de cumplimiento de las Condiciones de Terceros.

En caso de que la entrega de un Premio o Recompensa resulte razonablemente difícil o imposible debido a cualquier motivo ajeno al control de Socios, el Premio o Recompensa podrá no ser entregado al Usuario, en cuyo caso Socios no será responsable de los gastos o daños de cualquier tipo sufridos por el Usuario en relación con el Premio o Recompensa o la falta de entrega del mismo.

10.3.3. Los Tokens como Premios o Recompensas

Al utilizar las Funcionalidades y según se determine a criterio exclusivo de Socios, Usted puede canjear o ganar Tokens que se depositarán en la Cartera Socios.com en la fecha que determinemos a nuestra entera discreción. Su uso de los Tokens en la Plataforma deberá ajustarse a las presentes Condiciones.

10.4. FRAUDE Y COMPORTAMIENTOS PROHIBIDOS EN LAS FUNCIONALIDADES

Socios prohíbe las conductas ilícitas e indebidas como que los Usuarios hagan trampa al utilizar cualquiera de las Funcionalidades y Servicios de la Plataforma. Tomamos constantemente medidas para mejorar nuestras medidas antitrampas. Hacer trampa incluye cualquier acción que intente o logre alterar o interferir en el comportamiento normal o las reglas de un Servicio.

Hacer trampa incluye, entre otros, cualquiera de los siguientes comportamientos, en Su propio nombre o en el de otros:

- Acceder a los Servicios de forma no autorizada (incluido el uso de software de terceros modificado o no oficial);
- Manipular cualquier Funcionalidad o Su puntuación en cualquier Funcionalidad a través de *scripts*, *bots* y software y técnicas similares;
- Utilizar varias cuentas para el mismo Servicio, Funcionalidad;
- Compartir Cuentas de Socios;
- Utilizar cualquier técnica para alterar o falsificar la ubicación de un dispositivo (por ejemplo, la suplantación de GPS); y/o
- Venta o trading de Cuentas de Socios.

Puede que las Apps no funcionen en dispositivos en que Socios detecte que o sospeche de forma razonable que hacen trampas y Socios no proporcionará asistencia a los Usuarios que intenten hacer trampa. Usted acepta que Socios puede desplegar cualquier mecanismo legal para detectar y responder a trampas, fraudes y otras conductas prohibidas bajo estas Condiciones, incluyendo la comprobación de Su dispositivo para la existencia de *exploits* o *hacking* y/o software no autorizado. Si se detecta cualquier sospecha de fraude, Socios se reserva el derecho de tomar las medidas que considere oportunas, que pueden incluir, entre otros, restaurar la puntuación del Usuario en la Cuenta de Socios correspondiente como antes del fraude, suspender la Cuenta de Socios o rescindir los Servicios y la Cuenta de Socios de conformidad con los presentes Términos.

Salvo que se disponga lo contrario, los Premios y las Recompensas se le entregan a Usted en persona según la identidad asociada a Su cuenta de Socios. Por lo tanto, Usted no puede utilizar ninguna de las Funcionalidades para obtener, transferir y vender Premios y Recompensas a terceros.

10.5. DECLARACIONES Y GARANTÍAS EN RELACIÓN CON LAS FUNCIONALIDADES

Además de las declaraciones y garantías generales previstas en estos Términos, usted declara y garantiza lo siguiente:

- Su uso de las Funcionalidades es estrictamente para fines personales y de entretenimiento y no está utilizando las Funcionalidades con fines comerciales o para generar ingresos;
- Usted utiliza la Plataforma o cualquier Funcionalidad de acuerdo con estas Condiciones y con otros términos y condiciones aplicables, en particular con las reglas con respecto al Contenido Generado por el Usuario y la Política de conducta;
- Usted nos ha proporcionado la información completa, precisa y actualizada que requieren ocasionalmente los Partners y terceras partes en las Funcionalidades para la entrega de Premios y Recompensas;
- Cualquier gasto o coste en el que incurra, incluidos, entre otros, los gastos de viaje y alojamiento, en relación con las Funciones, los Premios o las Recompensas, correrá por su cuenta y riesgo, y no seremos responsables de ninguna manera de las pérdidas, daños o reclamaciones que puedan surgir en relación con los mismos;

- Usted nos informa de cualquier cambio en Su situación personal y nos comunica cualquier información personal relacionada que sea relevante para el uso de cualquier Funcionalidad. En lo que respecta a los eventos, Usted nos informa de dichos cambios a más tardar una (1) semana antes del evento con documentos oficiales que demuestren los cambios relacionados.

10.6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON LAS FUNCIONALIDADES

ADEMÁS DE LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD GENERAL QUE SE APLICA A TODAS Y CADA UNA DE LAS SECCIONES DE ESTAS CONDICIONES, LA SIGUIENTE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA A LAS FUNCIONALIDADES.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, NI SOCIOS, NI NINGÚN AFILIADO O NINGUNA SUBSIDIARIA, NI NINGUNA OTRA PARTE INVOLUCRADA EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O ENTREGA DE LOS SERVICIOS O CONTENIDOS (INCLUIDOS LOS PARTNERS) SE HARÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR:

- no enviar ni comprometerse a entregar Recompensas y/o Premios a los siguientes países: Birmania, Comoras, Corea del Norte, Cuba, Guinea Ecuatorial, Guinea Bissau, Irán, Isla Johnston, Islas Malvinas, Isla Mayotte, Islas Tokelau, Islas Wake, Islas Salomón, Kiribati, Myanmar, Nauru, Niue, Rusia, República Centroafricana, República de Turkmenistán, República de Yemen, San Pedro y Miquelón, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sudán, Tayikistán, Tuvalu.
- cualquier esfuerzo tardío, perdido, mal dirigido o infructuoso para notificar a cualquier Ganador.
- cambiar cualquier Recompensa o Premio que le corresponda a un Ganador si no se puede entregar o distribuir por cualquier motivo.
- el incumplimiento o cumplimiento parcial de las Recompensas o los Premios en caso de que sean imputables a cualquier tercero o de otra manera.
- cualquier pérdida en la que Usted pueda incurrir en caso de pérdida, daño parcial o pérdida total de los productos y Otros bienes, retraso en la recepción de Otros bienes, productos, experiencias y servicios debido a la tercera parte encargada de la entrega. Usted reconoce y acepta que si comunica una dirección o cualquier otra información en particular para la entrega que no sea correcta, no esté actualizada o sea inaccesible, los Otros bienes, productos y servicios que Usted haya canjeado pueden perderse o no ser entregados, por lo que no asumimos ninguna responsabilidad ni obligación y Socios no enviará ningún reembolso ni ningún sustituto de los Premios o Recompensas que haya ganado o canjeado en lugar de los que se hayan perdido.
- no comunicarle ninguna fecha de entrega ni datos de seguimiento de los Otros bienes y productos que haya canjeado o ganado. Los plazos y fechas de entrega de Otros bienes y productos varían en función de la zona de entrega. No le garantizamos la entrega de Otros bienes y productos en un periodo de tiempo específico ni Nos comprometemos a ello. Si se le comunica alguna fecha de entrega, Usted acepta que no es definitiva y que se basa en la información obtenida

de terceros y no asumimos ninguna responsabilidad por no entregar los Otros Bienes y productos de acuerdo con dicha fecha de entrega.
- cualquier daño corporal y/o patrimonial que Usted pueda incurrir o causar personalmente a cualquier tercero mientras recibe un Premio o una Recompensa o mientras participa en una experiencia relacionada.
- cualquier daño directo o indirecto en el que pueda incurrir si se le deniega la admisión o el acceso o si se le expulsa de cualquier experiencia que se le haya concedido como Premio o Recompensa, entre otros, cuando se deba a Su mala conducta intencionada, y/o Su incumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables al ir al lugar donde tiene lugar la experiencia (incluyendo, pero sin limitarse a, la normativa por la covid-19 y las normas del estadio) o estando allí, y/o de las Condiciones de Terceros.
- no emitir el Premio o las Recompensas si no nos proporciona la información requerida (personal) que sea completa, precisa y actualizada al menos una (1) semana antes de que se produzca la experiencia y/o si incumple estas Condiciones.
- si Usted no puede asistir al evento y/o si el evento se cancela o se reprograma debido a una razón fuera de Nuestro control, por ejemplo, debido a una decisión de un Partner o de un tercero, a condiciones climáticas adversas, a huelgas, a disturbios civiles o a una decisión tomada por las autoridades competentes y/o los organizadores, etc.

AL ACCEDER Y UTILIZAR CUALQUIERA DE LAS FUNCIONALIDADES, USTED ACEPTA LIBERAR Y EXIMIR AL OPERADOR, A LAS PERSONAS INDEMNIZADAS Y A SUS AFILIADOS, EJECUTIVOS, DIRECTORES, PROPIETARIOS, AGENTES Y REPRESENTANTES DE TODA RESPONSABILIDAD, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, POR CUALQUIER PÉRDIDA, COSTE, GASTO, DAÑO, RECLAMACIÓN O RESPONSABILIDAD DE CUALQUIER TIPO, YA SEA DIRECTA, INDIRECTA, ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O DE OTRO TIPO, QUE SURJA EN RELACIÓN CON SU USO DE LA FUNCIONALIDAD.

LA PARTICIPACIÓN ES NULA DONDE ESTÉ PROHIBIDA POR LA LEY. Al acceder y utilizar la Plataforma, Usted acepta que: (i) es Su única responsabilidad determinar si la participación en cualquiera de las Funcionalidades es legal y cumple con todas las leyes y regulaciones de la jurisdicción en la que reside: y (ii) NO accederá a las Funcionalidades si está prohibido por esas leyes y regulaciones aplicables.

10.7. RESTRICCIONES

Socios se reserva el derecho de rechazar la concesión de un Premio o Recompensa a cualquier persona que, en opinión de Socios, incumpla estas Condiciones y/o otras condiciones aplicables y/o cualquier ley aplicable. Socios se reserva además el derecho a negarse a concederle un Premio o Recompensa específico en caso de que Usted haya canjeado previamente un Premio o Recompensa idéntico o similar.

Socios se reserva el derecho de tomar las medidas que considere oportunas en el caso, por ejemplo, de que el uso que Usted haga de cualquiera de las Funcionalidades suponga el incumplimiento de alguna de las secciones de las Condiciones o de las leyes aplicables o cause algún daño. Las medidas que

tomemos a nuestra propia discreción pueden incluir, entre otras, las siguientes: La suspensión del acceso a la respectiva Funcionalidad desde Su Cuenta de Socios o la eliminación de Su Cuenta de Socios. Podríamos informarle al respecto.

Socios se reserva el derecho de, en cualquier momento, a su única y absoluta discreción, anular, suspender, cancelar o modificar las Funcionalidades y las condiciones de uso correspondientes, incluyendo cualquier cambio en la Funcionalidad de Premio o Recompensa. Socios no tendrá ninguna obligación financiera con ningún Usuario por dicha suspensión, cancelación o modificación y no se deberá pagar ninguna compensación.

Socios se reserva el derecho a renunciar a la concesión de un Premio o una Recompensa si tenemos sospechas razonables de que Usted ha incumplido estas Condiciones y/o las Condiciones de Terceros y/o está sujeto a una prohibición de acceso a los lugares donde se celebran los eventos deportivos y/o que tiene sanciones, incluidas las que aún no son firmes, por delitos cometidos durante o como consecuencia de un evento deportivo; así como por falsificación o por vender productos falsificados.

La decisión de Socios sobre cualquier aspecto del uso que Usted haga de cualquier Funcionalidad o de una acción relacionada con una Funcionalidad incluyendo, entre otros, Premios y Recompensas, es definitiva y vinculante y no se mantendrá ninguna correspondencia al respecto.

10.8. DESCRIPCIÓN Y NORMAS DE CADA FUNCIONALIDAD

Los siguientes términos y condiciones se aplican al uso que Usted haga de cada Funcionalidad tal y como se describe a continuación.

10.8.1. Funcionalidad de Captura de Tokens

10.8.1.1. Captura de Tokens: General

La Plataforma incluye una Funcionalidad de realidad aumentada para dispositivos móviles que permite a los usuarios recoger Tokens en la Plataforma de forma gratuita (**«Captura de Tokens»**).

10.8.1.2. Captura de Tokens: Condiciones y restricciones

Mientras utilice Nuestros Servicios, tenga en cuenta Su entorno y juegue y comuníquese de forma segura con otros jugadores y otras personas del mundo real. No puede acosar, amenazar o violar los derechos legales de los demás (entre otros,

el allanamiento de la propiedad sin permiso previo) o participar en cualquier actividad que pueda resultar en lesiones, muerte, daños a la propiedad, molestias o responsabilidad de cualquier tipo. Usted acepta que cualquier gasto incurrido en el mundo real durante la Captura de Tokens será su única responsabilidad.

10.8.2. Funcionalidad de los Premios

10.8.2.1. Premios: Descripción, elegibilidad y acceso

La Plataforma tiene una Funcionalidad (**«Premios»**) que le permite ser elegible para canjear Otros Bienes, productos, experiencias y servicios asociados al Partner del que tiene Fan Tokens (el **«Premio»**) a cambio de una cantidad de Reward Points. Las categorías de Premios que ofrecemos pueden variar y se determinarán a Nuestra entera discreción. Pueden incluir: productos, experiencias (entre otras, entradas para asistir a eventos deportivos), NFTs y vales. Debe poseer o haber hecho stacking con (según sea el caso) una cantidad específica de Fan Tokens de un Partner específico para poder optar a un Premio asociado a ese Partner. Mostramos la cantidad de Fan Tokens (que se mantendrán o con los que se hará stacking en Su Cartera Socios.com) y los Reward Points necesarios para acceder a cualquier Recompensa específica directamente en la Aplicación.

Límite Anual de Premios

(i) Cada Usuario estará sujeto a un «Límite Anual de Premios», que se definirá de la siguiente manera: el Límite Anual de Premios impide que un Usuario pueda ganar o canjear más de veinte (20) Unidades de Premio (según se definen a continuación) por año natural. En aras de la claridad, la referencia al año natural se entenderá como el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre.

(ii) Se define como «Unidad de Premio» un supuesto tangible individual de la experiencia o el evento que es el objeto del Premio. Por consiguiente, cuando una Recompensa individual ganada otorgue acceso a más de una persona (por ejemplo, dos entradas, cuatro plazas, dos asientos, etc.), cada entrada, plaza, asiento, etc. individual se considerará como una Unidad de Premio separada con respecto al Límite Anual de Premios del Usuario.

(iii) El Límite Anual de Premios se aplicará a las Recompensas que consistan en experiencias o eventos que requieran la presencia de la persona, incluyendo, entre otros, entradas para partidos, entradas para asistir a eventos deportivos u otros eventos, visitas a estadios o recintos, eventos de encuentro, y eventos en vivo.

(iv) El Límite Anual de Premios es aplicable y se acumulará en todos y cada uno de los métodos a través de los cuales un Usuario pueda solicitar, ganar o canjear un Premio en la Plataforma, incluyendo, entre otros, el canje directo, la adquisición inmediata de este (si está disponible), subastas, subastas inversas o la participación en cualquier otro mecanismo de Premios. Además, si gana o de alguna otra manera obtiene un Premio (o, en el caso de adquisición inmediata, solicita dicha adquisición), pero no completa satisfactoriamente el proceso de canje (por ejemplo,

al no proporcionar los datos solicitados al respecto), dicho supuesto contará para el Límite Anual de Premios.

(v) Una vez que un Usuario alcance el Límite Anual de Premios, el Usuario dejará temporalmente de poder canjear cualquier otro Premio pertinente hasta el comienzo del siguiente año natural. IMPORTANTE: Puede haber más términos, condiciones, limitaciones y restricciones impuestos con respecto a la posible solicitud o canje de un Premio que se indicarán en la Plataforma o se describirán en la descripción del Premio/artículo, como la imposibilidad de solicitar o canjear Premios que sean idénticos o similares a los que el mismo Usuario solicitara o canjeara anteriormente.

Nota sobre los NFT:

- Los NFT no conceden a sus titulares derechos de voto, salvo que se indique lo contrario. El valor de mercado de un NFT (si lo hubiera) puede variar y el Emisor/Operador no garantiza ni puede garantizar el valor de mercado de dicho NFT. Los NFT existen en virtud del registro de propiedad mantenido en el registro contable aplicable. Al recibir un NFT, el Usuario se compromete a cumplir todas las condiciones, incluidas las restricciones.
- Al recibir y poseer un NFT, el Usuario no se convierte en propietario de la Obra de Arte ni de los derechos de propiedad intelectual en ella contenidos. Los derechos de propiedad intelectual del Emisor, los Afiliados y los Partners y cualesquiera derechos de terceros que estén incorporados en la Obra de Arte y representados por el NFT no se transfieren al Usuario como destinatario del NFT.
- Solo se conceden derechos limitados de uso personal no comercial y de reventa en el NFT. No se concede ningún derecho a sublicenciar, explotar comercialmente, reproducir, distribuir, generar obras derivadas o modificar el NFT, sus componentes individuales (por ejemplo, la Obra de Arte y la tecnología subyacente) o los derechos incorporados al mismo. Todos los derechos de propiedad intelectual están reservados y no se conceden ("Licencia").
- Como titular de un NFT, el Usuario puede transferir el NFT, bajo sus exclusivos coste y responsabilidad, a un tercero en cualquier plataforma de terceros compatible. Sin embargo, la Licencia concedida al Usuario tal y como se describe en el presente documento finalizará inmediatamente tras la transferencia (mediante venta, donación o de otro modo).

10.8.2.2. Premios: Seleccionar y canjear un Premio

En Premios, Usted puede navegar por los Premios que pueden estar disponibles para Usted en Su ubicación según lo determinemos a nuestra entera discreción y que podemos modificar periódicamente. Los Premios serán distribuidos a la exclusiva discreción del Operador, que también tendrá el derecho de rechazar una aplicación para canjear una recompensa y/o cancelar un pedido de Premio por cualquier motivo que considere adecuado, como por ejemplo los casos en los que su opinión dicte que un Ganador ha infringido las Condiciones Generales de Uso de la forma que sea.

Al seleccionar el Premio para la que puede ser elegible, se compromete a leer, comprender las características (incluyendo, entre otros, la fecha del evento, el

material, el tamaño, la forma, el color, el estadio, la ubicación del asiento), la cantidad de Reward Points y los requisitos personales asociados a cada Premio en particular, tal y como se describe en la página respectiva de la Plataforma.

Puede seleccionar hasta un (1) Premio en una (1) categoría de Premios cada vez que solicite canjear un Premio. Nos reservamos el derecho de determinar y cambiar el número máximo de unidades por Premio que puede seleccionar para canjear periódicamente.

Al participar en la funcionalidad de Premios, Usted reconoce y acepta que: (i) Su confirmación para canjear un Premio es definitiva; (ii) Que no puede optar por retirar su confirmación para canjear un Premio; (iii) Nos reservamos el derecho de rechazar Su solicitud de canjear un Premio; (iv) Tenemos el derecho de cancelar la solicitud de la recompensa que ha seleccionado. En aras de la claridad, reconoce que todos los Premios serán otorgados a nuestra exclusiva discreción. Además, después de su confirmación para canjear el Premio, **NO** es posible el cambio/sustitución y/o el reembolso (parcial/completo) de Reward Points o en ninguna divisa (a menos que lo especifiquemos de otra forma en estas Condiciones, en Nuestra página de Preguntas Frecuentes o por medio de otra comunicación oficial). Además, Usted acepta canjear el Premio que ha seleccionado y renuncia a cualquier derecho de presentar cualquier tipo de consulta o reclamación que surja o esté indirectamente relacionada con Su Premio, ya sea directamente contra Socios o ante cualquier organismo público o privado de terceros.

La solicitud de los Premios no requiere ninguna cuota o pago por su parte y el Premio Seleccionado se canjea exclusivamente a cambio de sus puntos de fidelidad, es decir, Reward Points, que no tienen ningún valor monetario o financiero según lo establecido en estas Condiciones. Una vez que haya confirmado el Premio que ha seleccionado, solo se canjeará si su saldo de Reward Points es igual o superior a la cantidad requerida mostrada para el Premio seleccionado. En base a lo anterior, la cantidad de Reward Points que se requiere para canjear los respectivos Premios se restará de Su saldo de Reward Points. Si Su saldo de Reward Points es inferior a la cantidad requerida para canjear el Premio que había seleccionado, no será posible confirmar el canje.

10.8.2.3. Premios: Disponibilidad de recompensas

Algunos Premios no podrán canjearse de inmediato, sino más adelante, a la entera discreción de Socios. Dichos Premios estarán debidamente marcados como no disponibles para ser canjeadas en ese momento.

Puede haber Premios que, aunque estén disponibles para ser canjeados, no vayan acompañados de todos los detalles pertinentes sobre las mismas, incluidas, entre otras, las fechas específicas (los «Premios Provisionales»). Dichos Premios Provisionales irán acompañados de una descripción genérica con los detalles y la información que Socios posea en ese momento. Esta práctica se aplicará sobre todo cuando Socios carezca de visibilidad de detalles e información específicos sobre la

naturaleza exacta del Premio Provisional o el beneficio subyacente vinculado a la misma.

Usted entiende que confiamos en Nuestros Partners o terceros para suministrar los Premios en general y, por lo tanto, reconoce que Socios no garantiza de ninguna manera que cualquier Premio Provisional que haya canjeado le sea finalmente entregado o concedido. En el caso de que un Premio Provisional que Usted haya canjeado no se le conceda o entregue debido a la falta de disponibilidad, como por ejemplo debido a la cancelación de un evento o a la falta de mercancía, Socios iniciará un reembolso en forma de Reward Points . Dicho reembolso de Reward Points será su único recurso y Socios no será responsable de ninguna manera por la falta de entrega de los Premios Provisionales. Usted es el único y total responsable del canje de cualquier Premio Provisional, incluyendo cualquier reclamación, daño, pérdida, pleito, acción, demanda, procedimiento, gasto o cualquier otra responsabilidad de cualquier naturaleza que surja como consecuencia del canje de un Premio Provisional, incluyendo, entre otros, cualquier gasto de viaje o alojamiento en el que haya incurrido. Todos los gastos en que incurra o los preparativos de viaje o alojamiento que realice en relación con un Premio Provisional serán por su cuenta y riesgo.

Por la presente, Usted acepta y reconoce que, con posterioridad al canje de un Premio, incluido el canje de un Premio Provisional, dichos Premios o cualquier beneficio subyacente vinculado a las mismas pueden estar sujetos a cambios en cualquier momento, ya sea una subida o bajada de categoría, o un cambio en la fecha indicada, en función de lo que Socios acuerde con los Partners correspondientes. Socios no será responsable de ninguna reclamación, daño, pérdida, pleito, acción, demanda, procedimiento, gasto o cualquier otra responsabilidad derivada de dicho cambio en el Premio canjeado.

10.8.2.4. Premios: Subastas con Reward Points

a) En determinadas zonas geográficas, el Operador puede, a su entera discreción, poner a disposición de los Usuarios "Subastas con Reward Points" a través de las cuales los Usuarios pueden canjear (pujar) Premios.
b) Para participar en las Subastas con Reward Points, los Usuarios deben poseer o haber hecho stacking en su Cartera Socios.com (según sea el caso) una cantidad específica de Fan Tokens, según lo determine el Operador para cada subasta. Estos Fan Tokens se deben mantener o se debe hacer stacking con ellos (según sea el caso) en la Cartera Socios.com del Usuario en el momento de hacer una oferta, así como en el momento del canje. Los Fan Tokens en staking a través de la Función "Stake & Earn" se incluyen en el saldo requerido. No se gastan Fan Tokens durante la participación en la subasta.
c) Los usuarios pujan con sus Reward Points. Cada subasta tendrá una puja mínima fijada por el Operador, con incrementos subsiguientes de puja mínima también determinados por el Operador. Se mostrará a los Usuarios la puja más alta hasta el momento y la puja mínima siguiente.
d) Los Reward Points utilizados en pujas activas se bloquean y no pueden utilizarse en otras Funciones de la Plataforma. Si se supera la puja de un Usuario, sus Reward Points se desbloquean automáticamente. Los usuarios pueden participar en varias subastas de manera simultánea, a menos que el Operador indique lo

contrario en la descripción de la subasta o del Premio en cuestión, siempre que tengan suficientes Reward Points para cada puja.
e) En caso de que se realice una puja dentro de los últimos quince (15) minutos antes del cierre la subasta en cuestión, esta se prorrogará por un nuevo plazo de quince (15) minutos durante el que los Usuarios podrán seguir pujando. Las subastas podrán prolongarse un máximo de cuatro (4) periodos de quince minutos, hasta un máximo de una (1) hora en total.
f) Los usuarios que ganen la puja deben facilitar los datos necesarios (incluidos sus datos personales) para poder recibir su respectivo Premio en un plazo de cuarenta y ocho (48) horas tras recibir la notificación de su puja ganadora. Se enviará una notificación por correo electrónico en la que se solicitará al Usuario que facilite los datos requeridos en la Plataforma. Si no se facilitan los datos requeridos en este plazo, la subasta se reabrirá y los Reward Points bloqueados anteriormente no se devolverán al Usuario. Para evitar cualquier duda, en caso de que el usuario que gana la puja no facilite los datos requeridos, los Usuarios entienden y reconocen que esto supondrá la pérdida de la totalidad de los Reward Points que se hayan utilizado para realizar la puja ganadora en la subasta correspondiente.

10.8.3. Función "Stake & Earn"

En ciertas zonas geográficas y a su exclusivo criterio, el Operador puede poner a disposición de los Usuarios una función que les permita bloquear sus Fan Tokens compatibles (como se definen a continuación) en el contrato inteligente, lo que podría resultar en la asignación de Reward Points u otros Premios según lo decida el Operador en su momento ("Función 'Stake & Earn").

Además, el Operador podrá decidir, en cualquier momento y sin indicar el motivo, bloquear la Función "Stake & Earn" o cualquiera de sus componentes en ciertas zonas geográficas donde la función estuviera disponible anteriormente, incluida, entre otras, la disponibilidad de los diferentes Premios.

A los efectos de esta sección 10.8.3. que regula la Función "Stake & Earn", cualquier referencia en ella contenida a los términos "hacer staking", "tokens en staking", "cantidad en staking", "saldo en staking", "entrada de staking", "hacer unstaking", "proceso de unstaking" o similares debe interpretarse como las acciones de "bloquear" o "desbloquear" Fan Tokens compatibles en el contrato inteligente, "tokens bloqueados", "cantidad bloqueada", "saldo bloqueado", "entrada de bloqueo", "proceso de desbloqueo", o los términos similares correspondientes, respectivamente, y no se les dará ninguna otra interpretación excepto la aquí descrita.

Los términos "bloquear" y "hacer staking" podrán emplearse indistintamente, al igual que los términos "desbloquear" y "hacer unstaking". Sin embargo, se refieren a los mismos procesos de obtención o liberación de tokens en el contrato inteligente para participar en la Función "Stake & Earn".

La Función "Stake & Earn" no es un producto de inversión y no debe interpretarse como una oferta de ganancias financieras, rendimientos, beneficios de inversión o incentivos similares. Esta Función es únicamente con fines de participación activa y acceso a Premios por parte los usuarios. Los Fan Tokens bloqueados no cumplen una función técnica para proteger una red, validar transacciones o participar en cualquier Prueba de Participación (PoS, por sus siglas en inglés) o protocolos de consenso similares. Los Premios se asignan sin depender del rendimiento de la red, las operaciones de staking o las responsabilidades del validador. Al participar en la Función "Stake & Earn", Usted reconoce y acepta que este programa es fundamentalmente un sistema de premios como parte de un programa de fidelización y no constituye una acción de staking en el sentido tradicional de blockchain.

10.8.3.1. Descripción, elegibilidad y acceso
La Función "Stake & Earn" es un programa de premios por participación activa de los usuarios que le permite bloquear ciertos Fan Tokens que son elegibles para la Función "Stake & Earn" en el contrato inteligente, cuya selección de Fan Tokens se determina a exclusivo criterio del Operador (“Fan Token(s) compatible(s)”). Puede bloquear el/los Fan Token(s) compatible(s) que tenga disponible(s) en su Cartera Socios.com.
Al bloquear su(s) Fan Token(s) compatible(s), podrá ganar Reward Points, que se distribuirán diariamente tal y como se define en el presente documento. Su asignación diaria de Reward Points se calculará en función de su parte proporcional de Fan Token(s) compatible(s) bloqueado(s) en relación con la cantidad total de Fan Token(s) compatible(s) bloqueado(s) por todos los usuarios en el Fondo de Reward Points. La fórmula es la siguiente: (sus Fan Tokens compatibles bloqueados × el Fondo de Reward Points) ÷ el número total de Fan Tokens compatibles bloqueados por todos los Usuarios que participan en la Función "Stake & Earn". Los Reward Points diarios resultantes se redondearán al número entero más cercano.

El Operador se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de ofrecer premios adicionales, modificar los Premios existentes o introducir nuevos incentivos en cualquier momento. Estos premios pueden incluir, entre otros, incentivos basados en la participación, como artículos del mundo real (por ejemplo, artículos promocionales o entradas), bienes tokenizados y Reward Points tokenizados canjeables por beneficios no financieros.

Los usuarios son elegibles para utilizar la Función "Locker Room" siempre que:
1. La Función "Stake & Earn" esté disponible para Usted en la aplicación Socios.com
2. Posea la cantidad requerida de Fan Token(s) compatible(s) según lo determinado por el Operador, y estos Fan Tokens compatibles estén disponibles en su Cartera Socios.com en el momento del bloqueo
3. No esté incumpliendo las Condiciones Generales de Uso.
4. Haya leído, comprendido y aceptado las disposiciones de la Función "Stake & Earn" (incluidas las instrucciones o limitaciones adicionales descritas en la Función "Stake & Earn" o en la Plataforma, o según se le comunique por cualquier otro medio)

5. Se haya asegurado de que el/los Fan Token(s) compatible(s) y la Función "Stake & Earn" cumplen con las leyes y los reglamentos que le son aplicables.

La Función "Stake & Earn" está disponible para Usted de acuerdo con la identidad asociada a su cuenta de Partners, y no puede utilizar la Función "Stake & Earn" para o en nombre de un tercero.

Nos reservamos el derecho de suspender, terminar o modificar la Función "Stake & Earn", en su totalidad o en parte, incluidos sus componentes, restricciones, mecanismos de recompensa, garantías de Premio mínimo o reglas de distribución en cualquier momento y a Nuestro exclusivo criterio, sin obligación de proporcionar Premios adicionales:

1. Cualquier cambio se aplicará de forma prospectiva y no afectará los Premios obtenidos antes de la fecha de suspensión, terminación o modificación. En los casos en que dichos cambios afecten la elegibilidad de un Usuario, no se acumularán ni se distribuirán más Premios a partir de la fecha de inelegibilidad.
2. Si se requieren modificaciones o suspensiones debido a obligaciones reglamentarias o de cumplimiento, el Operador no será responsable de ningún posible efecto resultante sobre la participación en la Función "Stake & Earn".

10.8.3.2. Bloquear/desbloquear Fan Tokens y Premios

10.8.3.2.1. Staking de Fan Tokens

Los usuarios pueden bloquear el/los Fan Token(s) compatible(s) disponible(s) en su Cartera Socios.com en el contrato inteligente como parte de la Función "Stake & Earn". Por defecto, el campo de entrada de staking mostrará el saldo disponible de Fan Token(s) compatible(s) del Usuario, que se puede ajustar para especificar la cantidad de Fan Token(s) compatible(s) que el Usuario desea bloquear, siempre que no exceda su saldo disponible. Los usuarios pueden iniciar múltiples transacciones de bloqueo, siempre que se cumplan los criterios de elegibilidad y las condiciones de la Función "Stake & Earn".

10.8.3.2.2. Accesibilidad de los Fan Tokens en staking

Los Fan Tokens bloqueados bajo la Función "Stake & Earn" no estarán disponibles para trading o transferencia durante el periodo de bloqueo. Sin embargo, son elegibles para otras funciones, como Encuestas, Formularios de Typeform y, potencialmente, Premios, según lo determine el Operador. Las características restantes que requieran el uso de Fan Tokens que no estén bloqueados simultáneamente para el propósito de la Función "Stake & Earn", así como aquellas disponibles para usar con Fan Tokens bloqueados bajo la Función "Stake & Earn", están sujetas a cambios a exclusivo criterio del Operador.

Los usuarios reconocen, comprenden y aceptan por la presente que, para participar en Encuestas o Sondeos, primero deberán bloquear sus Fan Tokens mediante la

Función "Stake & Earn". Los usuarios no serán elegibles para votar en Encuestas y Sondeos si no proceden primero a bloquear sus Fan Tokens de acuerdo con estas disposiciones regulatorias de la Función "Stake & Earn".

10.8.3.2.3. Tarifas de red (o Tarifas de Gas) requeridas para transacciones de staking y unstaking (deshacer el staking)

Los usuarios deben pagar tarifas de red (o tarifas de gas) para bloquear y desbloquear su(s) Fan Token(s) compatible(s) como parte de la participación en la Función "Stake & Earn". Estas tarifas no reembolsables son necesarias para facilitar las transacciones de blockchain involucradas en el bloqueo y desbloqueo del/de los Fan Token(s) compatible(s) y no las grava el Operador, sino que son inherentes al funcionamiento de la red de blockchain.

Las tarifas de gas deben pagarse en $CHZ y los Usuarios deben asegurarse de tener suficiente saldo de $CHZ en su Cartera Socios.com para completar las transacciones de staking o unstaking.

El monto de estas tarifas puede variar según la congestión de red y la complejidad de las transacciones. Se mostrará al Usuario una tarifa estimada antes de confirmar la operación de staking o unstaking. Las tarifas reales pueden diferir de las estimadas, y Usted reconoce y acepta que el Operador (y sus Afiliados) no serán bajo ninguna circunstancia responsables de dichas tarifas de red.

10.8.3.2.4. Estimación de Reward Points

Antes de confirmar una transacción de staking, verá una estimación de los Reward Points diarios que puede ganar en función de Su cantidad de Fan Tokens en staking. Las ganancias diarias estimadas representan la cantidad de Reward Points, redondeados al número entero más cercano, que puede esperar recibir del Fondo de Reward Points cada día. Estas estimaciones son solo orientativas y pueden variar en función de los cambios en el Fondo de Reward Points, el total de Fan Tokens compatibles en staking u otros factores. El Operador no garantiza la exactitud de estas estimaciones y no será responsable de ninguna discrepancia entre los Reward Points estimados y los obtenidos.

10.8.3.2.5. Deshacer el staking de Fan Tokens

El “unstaking” o “deshacer el staking” se refiere al proceso mediante el cual los Fan Tokens bloqueados se liberan de la Función "Stake & Earn" y se vuelven elegibles para ser devueltos a la Cartera Socios.com del usuario. El proceso consta de los siguientes tres pasos:

Paso 1: inicio del “unstaking”

Los usuarios pueden iniciar el proceso de desbloqueo en cualquier momento.

Las ganancias de Reward Points se volverán a calcular en el momento en que se inicie el proceso de deshacer el staking, lo que reflejará la cantidad total actualizada de Fan Tokens compatibles en staking. Se mostrará al Usuario una estimación indicativa del ajuste de Reward Points cuando se envíe la solicitud de deshacer el staking.

Paso 2: periodo de espera

Inmediatamente después de iniciar la solicitud, comenzará un periodo de espera de siete (7) días.

Este periodo de espera se implementa con fines operativos y de estabilidad de los precios del mercado, lo que garantiza la integridad de la Función "Stake & Earn".

El Operador se reserva el derecho de modificar el periodo de espera a su exclusivo criterio. Sin embargo, cualquier modificación se aplicará únicamente a solicitudes futuras de unstaking y no afectará negativamente los bloqueos existentes.

Durante el periodo de espera:

- Los Fan Tokens compatibles bloqueados permanecen en un estado de transición dentro del contrato inteligente y no están disponibles para trading, transferencia ni ningún otro uso.
- Los Reward Points no se acumularán en el/los Fan Token(s) compatible(s) bloqueado(s) en los que se haya iniciado el periodo de espera.

Paso 3: solicitud de Fan Tokens compatibles después del periodo de espera:

- Una vez vencido el periodo de espera, los Fan Tokens compatibles desbloqueados serán elegibles para solicitud activa por parte del Usuario, que deberá iniciar esta acción para permitir su devolución a la Cartera Socios.com del Usuario.

- Los Fan Tokens compatibles que no se solicitan activamente permanecerán en un estado de solicitud dentro del contrato inteligente y seguirán sin estar disponibles para trading, transferencia u otros usos hasta que el Usuario los recupere.
- Los Fan Tokens compatibles en estado de solicitud no acumularán Reward Points ni ningún otro beneficio.

Para evitar cualquier duda, deshacer el staking de los Fan Tokens es una acción que única y exclusivamente puede iniciar y realizar el Usuario que posee dichos Fan Tokens bloqueados.

10.8.3.2.6. Distribución diaria de premios

Los Reward Points se distribuirán diariamente a la hora de pago establecida (actualmente, a medianoche, 12:00 a. m. TC=1, pero puede modificarse en cualquier momento a la entera discreción del Operador). Estos Reward Points se

recalculan diariamente, teniendo en cuenta cualquier cambio en la cantidad total de Fan Tokens compatibles "en staking" y las fluctuaciones en el Fondo de Reward Points.

Todos los Reward Points obtenidos por el bloqueo de un Fan Token compatible a través de la Función "Stake & Earn" pueden utilizarse para canjear cualquier Premio, incluidos los relacionados con otros Partners, sujetos a los términos y condiciones que regulan los Premios en las Condiciones de la Plataforma.

11. CONCURSOS, SORTEOS Y PROMOCIONES SIMILARES

Periódicamente, Socios y/o sus Socios podrán organizar sorteos, concursos, rifas, juegos y promociones similares en la Plataforma y en los Sitios Web y a través de nuestra cuenta oficial en las redes sociales o cualquier otro canal de comunicación (cada una de ellas es una «**Promoción»**). Además de estos Términos, las Promociones estarán sujetas a términos particulares que se pondrán a su disposición en el momento en que estos Términos estén disponibles ("**Términos de la Promoción**"). Al participar en cualquier Promoción, Usted estará sujeto a las Condiciones Promocionales. Todas las Condiciones Promocionales se incorporan a estas Condiciones y pueden variarlas y sustituirlas. Socios le insta a leer detenidamente las Condiciones Promocionales antes de participar en una Promoción. Nuestra Política de privacidad, además de estas Condiciones y de las Condiciones Promocionales, rige cualquier información que Usted envíe en relación con dichas Promociones. Apple no patrocina ni está involucrado de ninguna forma en ninguna Promoción (como se definen aquí) que organice Socios y/o sus Partners tal y como se contempla en esta sección.

12. FACTORES DE RIESGO GENERALES

Usted debe considerar y evaluar atentamente cada uno de los siguientes factores de riesgo y toda la información contenida en las Condiciones antes de decidir participar en cualquier actividad en la Plataforma y/o las Funcionalidades. Según el leal saber y entender de Socios, todos los factores de riesgo que son importantes para que Usted tome una decisión informada para participar en las Funcionalidades y Servicios se han expuesto a continuación. Si cualquiera de las siguientes consideraciones, incertidumbres o riesgos considerables se convierten en hechos reales, el negocio, la situación financiera y los resultados de las operaciones de Socios podrían verse significativamente afectados. En tales casos, el valor de los Tokens podría disminuir debido a cualquiera de estas consideraciones, incertidumbres o riesgos importantes, y Usted podría perder la totalidad o parte de sus Tokens. Al crear una Cuenta y usar la Plataforma, Usted acepta estos riesgos.

12.1. RIESGOS RELACIONADOS CON EL USO DE LA PLATAFORMA

Los activos digitales y los servicios a ellos relacionados conllevan riesgos inherentes a los mismos y requieren de un conocimiento suficiente. La siguiente información no es una exhaustiva lista de los principales factores de riesgo sobre los que Usted necesita ser consciente de su existencia:

La compra de Tokens implica un alto grado de riesgo. Si Usted no comprende adecuadamente el funcionamiento de la tecnología blockchain, los activos digitales y los monederos/carteras digitales, o en caso de duda relacionada con los anteriores, Usted debería abstenerse de usar tales servicios y de la compra de Tokens.

Las transacciones de Tokens y el uso de la Cartera Socios.com están sujetas a significantes riesgos tecnológicos, los cuales pueden incluir, por ejemplo, un error o un fallo de seguridad asociado a la blockchain; el robo o pérdida de credenciales de la Cartera Socios.com; ataques realizados por grupos criminales; todo lo cual puede conllevar la pérdida de datos y activos digitales.

Los riesgos financieros y operativos a los que se enfrentan las personas innovadoras son considerables y Socios no es inmune a ellos. Los innovadores suelen tener problemas inesperados en las áreas de desarrollo de productos, marketing, finanzas y gestión general, entre otros, que a menudo no se pueden resolver.

El valor de los Tokens no está garantizado y en algunos casos depende de mercados no-regulados (en los cuales pueden ocurrir con mayor frecuencia casos da actos fraudulentos que en los mercados financieros tradicionales). Los Tokens están expuestos a la volatilidad del mercado con alto riesgo de pérdida de valor. Actuaciones anteriores no son un indicador de futuros comportamientos y Usted no debería adquirir cantidades que no puede permitirse perder.

El marco legal regulatorio de los activos digitales (incluidos los Tokens) varía en función de la jurisdicción en la cual pueden estar prohibidos o sujetos a un marco regulatorio que podría, de forma significativa o totalmente, disminuir su valor. De igual manera, futuros cambios, restricciones o prohibiciones legales hechos en una relevante legislación o futuras legislaciones, normas, requerimientos, órdenes, pueden afectar la existencia o la legalidad de los activos digitales.

Es posible que, debido a cualquier serie de razones, incluyendo, entre otros, una fluctuación desfavorable en el valor de las criptomonedas y monedas fiduciarias o desafíos de la propiedad intelectual, pueda no ser viable para Socios continuar sus operaciones y pueda disolver o tomar acciones que resulten en la interrupción de la Plataforma y los Servicios/Funcionalidades en ella.

El tratamiento fiscal de los Tokens y los derechos de compra contenidos en el presente documento son inciertos y puede haber consecuencias fiscales adversas para Usted en determinados eventos futuros y dependiendo de la jurisdicción en la que resida o esté domiciliado.

Usted debe buscar su propio asesoramiento fiscal en relación con la compra o el trading de Tokens. Debe consultar y confiar en el asesoramiento de sus propios asesores fiscales profesionales con respecto al tratamiento fiscal de una compra y/o trading de Tokens de acuerdo con estas Condiciones.

No existe un mercado precedente de los Fan Tokens y la Venta de Tokens puede no dar lugar a un mercado activo o líquido para los Fan Tokens.

Un Token no es una moneda emitida por ningún banco central u organización nacional, ni está respaldado por ningún activo duro u otro crédito. EL trading de los Tokens depende simplemente del consenso sobre su valor entre los participantes del mercado pertinentes y nadie está obligado a comprar ningún Token a ningún titular de Tokens, incluidos los compradores, ni nadie garantiza la liquidez o el precio de mercado de los Tokens en ningún momento. En consecuencia, Socios no puede asegurar que haya demanda o mercado para los Tokens.

Los factores externos podrían afectar significativamente y de manera adversa al precio de mercado de los Tokens.

Cualquier venta futura de los Fan Tokens (que no estaban todos disponibles para la venta en la Fan Token Offering) aumentaría la oferta de Tokens en el mercado y esto podría resultar en una presión descendente sobre los precios de los Fan Tokens. La venta o distribución de una cantidad significativa de Fan Tokens fuera de la Fan Token Offering o la percepción de que tales ventas adicionales pueden ocurrir, podría afectar negativamente el precio de trading de los Fan Tokens.

La publicidad negativa puede afectar significativa y negativamente al precio de los Tokens y a las actividades comerciales de Socios.

La publicidad negativa que involucra a los Partners y/o a los Socios puede afectar significativamente y de manera adversa la percepción del mercado o el precio de mercado tanto de los Fan Tokens como de los Chiliz Tokens, independientemente de que dicha publicidad negativa esté o no justificada.

No hay ninguna garantía de éxito de la Plataforma debido a diferentes razones, entre las que se incluyen las siguientes:

- Nuevas innovaciones técnicas;
- Las especulaciones, recomendaciones, percepciones o estimaciones de los analistas sobre el precio de mercado de los Tokens o los resultados financieros de Socios;
- Cambios en los cálculos del mercado y en los precios de los tokens de entidades con operaciones similares a la de Socios que pueden estar disponibles para la venta y la compra en los mismos *exchanges* que los $CHZ;
- Anuncios por parte de Socios de eventos significativos, por ejemplo, asociaciones, patrocinios o desarrollos de nuevos productos;
- Las fluctuaciones de los precios del mercado y el volumen de trading de las criptomonedas en los *exchanges* de criptomonedas;
- Incorporaciones o bajas de personal clave para Socios;
- Éxito o fracaso de la dirección de Socios en la aplicación de las estrategias de crecimiento del negocio;

- Los cambios en las condiciones que afectan a la industria del blockchain o *fintech*, las condiciones económicas generales o la psicología del mercado u otros eventos o factores.

12.2. RIESGOS RELACIONADOS CON EL PROYECTO DE SOCIOS

Puede haber debilidades, vulnerabilidades o errores en los protocolos, los sistemas y los smart contracts en relación con la Venta de Tokens y los Servicios (incluidas las actividades de trading).

Cuando proceda, Socios se esforzará para garantizar que los protocolos, sistemas y smart contracts en relación con la Venta de Tokens, el trading y las votaciones sean revisados, probados y comprobados por expertos técnicos. Sin embargo, como la tecnología de contrato inteligente está en constante desarrollo y su aplicación puede ser de carácter experimental, esto conlleva importantes riesgos operativos, tecnológicos, financieros, normativos y de reputación, existen riesgos inherentes de que dichos protocolos, sistemas y contratos inteligentes puedan contener debilidades, vulnerabilidades o errores

Proporcionamos los NFT y concedemos la licencia del Material Gráfico al propietario del NFT, tal y como es, y renunciamos expresamente a cualquier garantía o condición de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo, entre otros, cualquier garantía o condición de título, no infracción, comerciabilidad o adecuación a un propósito particular.

Socios depende en parte de la ubicación y las instalaciones del centro de datos de terceros.

La red de infraestructuras de Socios y sus Afiliados se establece en parte a través de servidores que son de su propiedad y se alojan en las instalaciones de ubicación de terceros, y servidores que alquilan en instalaciones de centros de datos de terceros. Si Socios no puede renovar el contrato de arrendamiento de su centro de datos en términos comercialmente razonables o en absoluto, Socios puede verse obligado a transferir sus Servicios a un nuevo centro de datos y pueden incurrir en costos significativos y la posible interrupción del servicio por la reubicación. Estas instalaciones también son vulnerables a los daños o interrupciones provocados, entre otros, por catástrofes naturales, incendios provocados, atentados terroristas, pérdidas de energía y fallos en las telecomunicaciones. Además, proveedores externos de dichas instalaciones pueden sufrir una brecha de la seguridad. Cualquier infracción de la seguridad o daño que se produzca puede afectar a Socios y al precio de los Tokens.

Es posible que se impidan las solicitudes de transacciones. Socios no se hace responsable si a Usted se le impide enviar una solicitud de transacción o si Nosotros no recibimos Su solicitud de transacción o correo electrónico debido a problemas de hardware, software o de los Servicios (incluyendo, entre otros, problemas de conectividad a Internet y otras redes).

Al aceptar estos Términos, comprende, reconoce y acepta plenamente que puede producirse la finalización de la relación comercial con cualquiera de los Socios, finalización que significaría que se interrumpirá parte o la totalidad de cualquier Característica y Servicios que estén relacionados con el Partner con el que se haya finalizado la relación comercial.

12.3. RIESGOS RELACIONADOS CON LA AUTENTICACIÓN MEDIANTE PASSKEY Y LA RECUPERACIÓN DE LA CUENTA

El Usuario reconoce y acepta los siguientes riesgos asociados con la autenticación basada en Passkey y la transición a esta:
Riesgo de pérdida de Passkey: La pérdida de la Passkey puede provocar que el Usuario no pueda iniciar sesión en la Cuenta de Socios ni acceder, controlar o firmar transacciones en relación con los activos digitales que se encuentran en la Cartera Socios.com, con sujeción a los mecanismos de recuperación descritos en estas Condiciones y en las Condiciones de la Cartera Socios.com.
Riesgo de divergencia en el acceso a la cuenta/cartera: El usuario entiende y acepta que recuperar el acceso a la Cuenta de Socios (por ejemplo, mediante un Magic Link) no restaura el acceso ni el control sobre los activos digitales almacenados en la Cartera Socios.com cuando el usuario también haya perdido su Kit de Recuperación. En tales circunstancias, la Cuenta de Socios puede volverse visible y utilizable para fines no relacionados con la Cartera Socios.com, mientras que los activos digitales almacenados en la Cartera Socios.com seguirán estando perdidos e inaccesibles de forma permanente.
Riesgo en la transición del inicio de sesión: Los Usuarios existentes que continúan utilizando el número de teléfono móvil y el inicio de sesión OTP durante el Período de transición descrito anteriormente reconocen que este método de inicio de sesión puede ser interrumpido por Socios en cualquier momento.

13. DECLARACIONES Y GARANTÍAS

Al aceptar estos Términos y utilizar la Plataforma y/o las Funciones y/o los Servicios, declara y garantiza a Socios lo siguiente:

- Usted reconoce y acepta que los Tokens no pretenden constituir valores de ningún tipo, unidades de fideicomiso empresarial, unidades de un esquema de inversión colectiva o cualquier otra forma de inversión regulada en cualquier jurisdicción; además, Usted reconoce y acepta que los Tokens no otorgan al Usuario ningún tipo de acción ni de derecho a voto en ninguna entidad legal;
- Usted reconoce y acepta que los Tokens no pueden calificarse como dinero electrónico en virtud de la ley lituana sobre dinero electrónico e instituciones de dinero electrónico ni como instrumento financiero en virtud de la ley lituana sobre mercados de instrumentos financieros y, en este sentido, las respectivas leyes no son aplicables a la prestación de Servicios.
- Usted no es ciudadano o residente de una Jurisdicción Excluida;
- Usted reconoce y acepta que estas Condiciones no constituyen un prospecto o documento de oferta de ningún tipo y no pretende constituir una oferta de valores de ningún tipo;

- Usted reconoce y acepta que ningún Token debe ser interpretado, clasificado o tratado como que le permite o le otorga alguna oportunidad de participar o recibir beneficios, ingresos u otros pagos o ganancias que surjan de o en relación con Socios o los Partners;
- La disposición de estas Condiciones, cualquier parte de estas o cualquier copia de estas o la aceptación de estas por parte de Usted, no está prohibida ni restringida por las leyes, reglamentos o normas aplicables en su jurisdicción y cuando se aplique alguna restricción, Usted ha observado y cumplido esas restricciones a Su cargo y sin responsabilidad para Socios;
- Usted no utilizará las Apps, la Plataforma y las Funcionalidades para infringir los derechos de terceros, cualquier ley o reglamento aplicable o las restricciones indicadas en estas Condiciones, y no alentará ni permitirá a ninguna otra persona que lo haga;
- Socios se reserva todos los derechos legales para recuperar daños y perjuicios u otras compensaciones en virtud de estas Condiciones o según lo permita la ley. Además, Socios tendrá derecho a tomar las medidas que considere oportunas, incluyendo la eliminación, limitación o suspensión de Su acceso a determinadas Funcionalidades o a Su Cuenta de Socios, en su conjunto;
- Ha leído y comprendido todas las Condiciones, incluidos los anexos y el documento relacionado;
- Usted es una persona física, tiene la edad y la capacidad según las leyes aplicables de la jurisdicción en la que reside y la jurisdicción de la que es ciudadano para aceptar estas Condiciones y cumplir con todas sus obligaciones en virtud del presente documento;
- Socios se reserva el derecho a negarse a conceder Recompensas o Premios a cualquier persona que, en opinión exclusiva de Socios, incumpla estos Términos, otros términos aplicables y/o cualquier ley aplicable;
- Estas Condiciones constituyen obligaciones legales, válidas y vinculantes para Usted, ejecutables de acuerdo con sus condiciones, y ni la compra, ni la recepción ni la posesión ni el uso de Tokens o el uso de cualquier Funcionalidad incumplen o contravienen ninguna ley, reglamento o norma aplicable en Su jurisdicción;
- Usted acepta y reconoce que ninguno de los Partners, Socios y/o Personas Indemnizadas es responsable de cualquier pérdida directa, indirecta, especial, incidental, consecuente o de cualquier otro tipo, en agravio, contrato o de otra manera, que surja de o en relación con cualquier aceptación de estas Condiciones o cualquier parte de ellas por Usted;
- Usted reconoce y acepta que no le proporcionaremos, ni a Usted ni a cualquier otra persona, ningún asesoramiento sobre inversiones en relación con el uso de los Servicios.
- Usted no está actuando en nombre de ninguna tercera parte o no está permitiendo que una tercera parte actúe en su nombre;

Todas las declaraciones y garantías anteriores son, y seguirán siendo, verdaderas, completas, precisas y no engañosas desde el momento de Su aceptación de estas Condiciones a pesar de la recepción por Su parte de todos los Tokens.

Socios no hace y, por lo tanto, renuncia a cualquier declaración o garantía de cualquier tipo.

Usted se compromete a pagarnos cualquier Tasa relacionada con su compra directa al Operador de cualquier Chiliz Token en la Plataforma.

14. CESE, RESTRICCIÓN O CANCELACIÓN DE LA CUENTA

14.1. MOTIVOS DE CANCELACIÓN, RESTRICCIÓN O CESE

Podemos cancelar, restringir o cesar Su acceso y Su uso de los Servicios y Funcionalidades, desactivar o cerrar Su Cuenta de Socios a nuestra sola discreción, en cualquier momento y sin previo aviso si:

- sospechamos de fraude, engaño o uso indebido por Su parte de los contenidos, Funcionalidades o Servicios;
- sospechamos de cualquier actividad irregular o ilícita asociada a Su Cuenta de Socios;
- sospechamos que está realizando arbitraje o cualquier acción similar
- sospechamos que está haciendo uso de los Servicios y/o de la Plataforma para participar en acciones a las que no está destinada la Plataforma;
- sospechamos que Usted usa Su Cuenta de Socios a favor de terceros;
- sospechamos que Usted ha utilizado una tarjeta de pago que no le pertenece;
- sospechamos que se han infringido estas Condiciones, las Condiciones Generales de Uso, las Condiciones de la Cartera Socios.com, las Directrices, nuestra Política de privacidad o cualquier ley y normativa aplicable;
- Socios lo ve necesario para proteger los intereses del Usuario y/o de Socios y/o de otros Usuarios de Socios;
- sospechamos que Usted ha proporcionado documentación de verificación de usuario falsa, falsificada, manipulada o insatisfactoria o datos personales falsos;
- Nos lo exige una citación aparentemente válida, una orden judicial o una orden vinculante de una autoridad gubernamental, en cuyo caso la autoridad competente también podrá exigir que se confisquen los Tokens;
- el uso de Su Cuenta de Socios está sujeto a cualquier litigio, investigación o procedimiento gubernamental pendiente y/o percibimos un riesgo elevado de incumplimiento legal o reglamentario asociado a su actividad en la Cuenta de Socios.

Usted acepta que Socios no hará responsable ante Usted por cualquier modificación permanente o temporal, suspensión o cese inmediato de Su Cuenta de Socios y/o por el acceso a todos o a una parte de los Servicios.

Tenemos derecho a conservar y utilizar los datos de las transacciones u otra información relacionada con dicha Cuenta de Socios durante el periodo en que Su cuenta esté activa, así como mientras el almacenamiento tenga una base legal.

Si suspendemos Su Cuenta, podremos continuar con dicha suspensión hasta que el motivo de dicha limitación o restricción se extinga y/o se resuelva a satisfacción de

Socios. Usted acepta que Socios no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier limitación o restricción impuesta a Su Cuenta o por Su incapacidad para acceder a la Cartera Socios.com a través de la interfaz de la Plataforma o ejecutar operaciones durante el periodo de dicha limitación o restricción. Si el motivo de dicha limitación o restricción se extinguiera y/o se resolviera a satisfacción de Socios, Socios se reserva el derecho de cancelar inmediatamente el Servicio.

14.2. CANCELACIÓN DE SU CUENTA DE SOCIOS

En caso de que se produzca alguno de los siguientes supuestos, Socios tendrá derecho a rescindir directamente estas Condiciones cancelando su Cuenta de Socios y tendrá el derecho, pero no la obligación de congelar (cancelar) permanentemente las autorizaciones de Su Cuenta de Socios:

- después de que Socios haya dejado de proporcionarle servicios a Usted;
- que supuestamente se registre o inscriba en nombre de cualquier otra persona como Usuario de nuevo, directa o indirectamente;
- que la información que ha proporcionado es falsa, inexacta, obsoleta o incompleta;
- cuando se modifiquen las presentes Condiciones, manifieste Su negativa a aceptar las Condiciones modificadas solicitando la cancelación de Su Cuenta de Socios o por otros medios;
- que haya solicitado que se den por terminados los Servicios; y
- cualquier otra circunstancia en la que Socios considere que debe poner fin a los Servicios para Usted.

En caso de que Su Cuenta de Socios sea cancelada, cualquier dato de la cuenta que cumpla con los estándares de retención de datos será almacenado de forma segura durante cinco (5) o diez (10) años, dependiendo de la información correspondiente, de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables.

14.3. SU SOLICITUD DE DESACTIVACIÓN O BLOQUEO

Puede solicitar que desactivemos o eliminemos su cuenta de Socios en cualquier momento poniéndose en contacto con nuestro centro de atención al cliente o directamente desde la plataforma, si esta función está disponible.

Usted reconoce y aceptas que, en caso de que decida eliminar su cuenta de Socios, primero deberá activar la Función de Salida de Emergencia (tal y como se define en las condiciones de la cartera de Socios.com) para exportar la clave privada (tal y como se define en las condiciones de la cartera de Socios.com). Una vez que proceda a exportar la clave privada a través de la Función de Salida de Emergencia, su cuenta de Socios se eliminará y ya no tendrá acceso.

En caso de que desee eliminar o cerrar su cuenta de Socios y no pueda exportar la clave privada debido a la pérdida de su PassKey (tal y como se define en las condiciones de la Cartera Socios.com) y, por lo tanto, no pueda proceder a eliminar o cerrar su cuenta de Socios en la aplicación, póngase en contacto con nuestro centro de atención al cliente.

Para evitar cualquier duda, el acceso a la Cuenta de Socios obtenido a través de un Magic Link no satisface el requisito de autenticación basada en Passkey para la Función de Salida de Emergencia (según se define en las Condiciones de Cartera Socios.com), y un Usuario que haya accedido a la Cuenta de Socios únicamente a través de un Magic Link no podrá, sobre esa base, activar la Función de Salida de Emergencia, exportar la Clave privada (según se define en las Condiciones de Cartera Socios.com), ni eliminar/cerrar la Cuenta de Socios en la aplicación.

Si Su cuenta ha sido comprometida y su tarjeta de pago ha sido utilizada sin su consentimiento, le aconsejamos que Nos informe inmediatamente para que podamos bloquear la cuenta hasta que Su banco local o las autoridades se pongan en contacto con Nosotros. Por favor, tenga en cuenta que, debido a la naturaleza sensible de la reclamación, solo podemos proporcionar y comunicar cualquier información a las autoridades. Por lo tanto, si aún no lo ha hecho, póngase en contacto con Sus autoridades para presentar una denuncia y para que le orienten en consecuencia. Solo podemos proporcionar más información a través de una solicitud de correo electrónico recibida de las autoridades pertinentes en reports@chiliz.com con el asunto «Solicitud de información».

14.4. ACCESO A TRAVÉS DE LA INTERFAZ DE LA PLATAFORMA A LA CARTERA SOCIOS.COM TRAS LA ELIMINACIÓN DE LA CUENTA DE SOCIOS

Si Su Cuenta de Socios se cancela, ya no podrá acceder a Su Cartera Socios.com a través de la interfaz de la Plataforma, pero podrá acceder a cualquier activo digital que tenga en Su Cartera Socios.com a través de otras interfaces, aplicaciones o plataformas de terceros no autorizadas, tal y como se describe con más detalle en las Condiciones de Cartera Socios.com.

14.5. CLÁUSULA DE CONTINUIDAD

Tras la finalización de cualquiera de los Servicios o de su Cuenta de Socios, las siguientes disposiciones de estas Condiciones seguirán vigentes: las disposiciones sobre la limitación de responsabilidad y las indemnizaciones, la legislación aplicable, la resolución de disputas, la finalización y cualquier otra disposición de estas Condiciones que, por su naturaleza, se prevea que continúe tras la finalización.

14.6. TERMINACIÓN SIMULTÁNEA DE TODOS LOS ACUERDOS

Por la presente, el Usuario reconoce, comprende y acepta que, en caso de que existan motivos para la rescisión de: (i) estas Condiciones; o (ii) las Condiciones de la Cartera Socios.com; o (iii) cualesquiera otras condiciones o relaciones contractuales que el Usuario celebre en relación con la Plataforma ((i), (ii) y (iii) se denominarán las "Condiciones Generales de Uso"); y en caso de que cualquiera de las Condiciones Generales de Uso se rescinda en consecuencia por cualquier motivo, todas las demás Condiciones Generales de Uso se rescindirán automáticamente de forma simultánea.

15. CONDUCTA, PROHIBICIONES GENERALES Y DERECHOS DE EJECUCIÓN DE SOCIOS

Usted acepta que es responsable de su propia conducta y de su contenido de usuario mientras utiliza los Servicios, así como de las consecuencias de estos. Además, Usted se compromete a no realizar ninguna de las siguientes acciones, a menos que la legislación aplicable le otorgue el derecho a hacerlo:

- recopilar, almacenar o compartir cualquier información personal identificable de otros Usuarios de los Servicios sin su permiso expreso;
- extraer, reunir o indexar los Servicios o el contenido (incluida la información sobre los Usuarios);
- utilizar los Servicios o contenidos, o cualquier parte de estos, para cualquier propósito comercial o de una manera no permitida por estas Condiciones, incluyendo, entre otros (a) reunir artículos o recursos de la App para su venta fuera de las Apps, (b) realizar Servicios en las Apps a cambio de un pago fuera de las Apps, o (c) vender, revender o alquilar las Apps o su Cuenta de Socios;
- intentar acceder o buscar en los Servicios o en los contenidos o descargar contenidos de los Servicios mediante el uso de cualquier tecnología o medio distinto de los proporcionados por Socios u otros navegadores web de terceros generalmente disponibles (incluyendo, entre otros, software de automatización, *bots*, *spiders*, *crawlers*, herramientas de extracción de datos o *hacks*, herramientas, agentes, motores o dispositivos de cualquier tipo);
- intentar utilizar servicios o software de anonimización, como servidores proxy, VPN o similares, para eludir las restricciones de las Jurisdicciones Excluidas que Nosotros determinemos;
- intentar descifrar, descompilar, desmontar o aplicar ingeniería inversa a cualquiera de los programas informáticos utilizados para proporcionar los Servicios o contenido;
- eludir, eliminar, desactivar, descodificar o sortear cualquier medida tecnológica implementada por Socios o cualquiera de los proveedores de Socios o cualquier otro tercero (incluyendo otro usuario) para proteger los Servicios o contenidos;

- utilizar, mostrar o copiar los Servicios, las Funcionalidades o cualquier elemento individual dentro de los Servicios, el nombre de Socios, cualquier marca comercial, logotipo u otra información propiedad de Socios o la disposición y el diseño de cualquier página o App sin el consentimiento expreso por escrito de Socios;
- enviar, publicar, mandar o transmitir cualquier contenido que infrinja, se apropie indebidamente de o viole la patente, los derechos de autor, la marca comercial, el secreto comercial, los derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual o los derechos de publicidad o privacidad de un tercero;
- acceder, manipular o utilizar áreas no públicas de los Servicios, los sistemas informáticos de Socios o los sistemas técnicos de entrega de los proveedores de Socios;
- intentar sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema, red o servicio de Socios o quebrantar cualquier medida de seguridad o autentificación;
- utilizar cualquier *metaetiqueta* u otro texto oculto o metadatos que utilicen cualquiera de Nuestras marcas registradas, incluyendo, entre otros, la marca registrada, el logotipo, la URL o el nombre del producto de Socios sin Nuestro consentimiento expreso por escrito;
- falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación en un grupo de noticias o utilizar de alguna manera los Servicios o el contenido para enviar información de identificación de la fuente alterada, engañosa o falsa;
- interferir con o intentar interferir con el acceso de cualquier usuario, *host* o *red*, incluyendo, entre otros, con el envío de un virus, sobrecarga, *flooding*, spam o *mailbombing* de los Servicios;
- suprimir, ocultar o alterar de cualquier manera cualquier atribución, advertencia o enlace que aparezca en los Servicios o en el contenido;
- violar cualquier ley o regulación aplicable; o
- animar a cualquier otro individuo a hacer cualquiera de las acciones anteriores o permitir que lo haga.

Aunque Socios no está obligado a supervisar el acceso o el uso de los Servicios o el contenido o a revisar o editar cualquier contenido, tenemos el derecho de hacerlo con el fin de operar los Servicios, para garantizar el cumplimiento de estas Condiciones, y para cumplir con la ley aplicable u otros requisitos legales. Nos reservamos el derecho a eliminar o deshabilitar el acceso a cualquier contenido, en cualquier momento y sin previo aviso. Socios puede eliminar cualquier contenido que consideremos objetable o que infrinja estas Condiciones. Tenemos derecho a investigar las violaciones de estas Condiciones o las conductas que afecten a los Servicios. También podemos consultar y cooperar con las autoridades policiales para perseguir a usuarios y a otras personas que infrinjan la ley.

CUALQUIER INTENTO DE INTERRUMPIR O INTERFERIR CON LOS SERVICIOS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, EL MENOSCABO O LA MANIPULACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO LEGÍTIMO DE SITIOS WEB O APLICACIONES, CONSTITUYE UN INCUMPLIMIENTO DE ESTAS CONDICIONES Y PUEDE SER UNA INFRACCIÓN O VIOLACIÓN DE LAS LEYES PENALES Y CIVILES.

16. POLÍTICA DE CONDUCTA Y CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO

Esta Política de Conducta y Contenido Generado por el Usuario describe las normas y restricciones que debe observar al utilizar Nuestros Servicios, Sitios web, Apps y cualquiera de las Funcionalidades, en particular, si está permitido y disponible, cuando se publique cualquier Contenido Generado por el Usuario (**«UGC»**) en nuestras Apps o Sitios web y Funcionalidades.

16.1. UGC PROHIBIDO

Las siguientes conductas al publicar UGC en las Apps, Sitios y Características están estrictamente prohibidas:

- Promoción de actividades e infracciones ilegales

No utilice Nuestros Servicios y Funcionalidades para realizar actividades ilegales o promover la infracción de estas Condiciones o fomentar cualquier acto peligroso y/o ilegal.

- Discursos de odio

No apoyamos contenidos que promuevan o aprueben la violencia contra individuos o grupos por motivos de raza u origen étnico, religión, discapacidad, género, edad, nacionalidad, orientación sexual/identidad de género o que cuyo objetivo principal sea incitar al odio por estas características fundamentales. Esto puede ser un equilibrio delicado, pero si el propósito principal es atacar a un grupo protegido, el contenido está fuera de lugar. Cualquier contenido o actividad con la intención de insultar o acosar a otro Usuario o de spam está estrictamente prohibido.

- Información personal o confidencial

No distribuya, ni utilice de ningún modo la información personal y confidencial de otras personas, como números de tarjetas de crédito, fotos, números de identificación confidenciales o contraseñas de cuentas sin su permiso. En particular, está estrictamente prohibida la suplantación de identidad de terceros mediante el uso de cualquier dato personal como el nombre o la imagen o cualquier otro medio.

- Explotación infantil

No suba ni comparta contenido que consista en la explotación o abuso de niños. Esto incluye cualquier imagen de abuso sexual infantil (incluso de dibujos animados) y todo contenido que presente niños de manera sexual. Eliminaremos dicho UGC y tomaremos las medidas oportunas, que incluyen la denuncia a las autoridades policiales respectivas. Si Usted encuentra algún UGC que cree que explota a los niños de esta manera, le rogamos que nos informe del contenido de forma inmediata.

- Contenido sexualmente explícito

No comparta UGC que contenga desnudos, actos sexuales gráficos o material sexualmente explícito. No dirija el tráfico a sitios web comerciales de contenido pornográfico.

- Acoso e intimidación

No acose o intimide a otros Usuarios. El acoso en línea también es ilegal en muchos lugares y puede tener graves consecuencias.

- Contenido violento, abusivo u ofensivo

No comparta imágenes de violencia gráfica o injustificada, ni ningún tipo de UGC abusivo, amenazante, discriminatorio u ofensivo.

- Suplantación de identidad o comportamiento engañoso

No utilice Nuestros Servicios o Funcionalidades para hacerse pasar por otros Usuarios u otras personas.

- Contenido difamatorio y perjudicial

Al utilizar Nuestros Servicios, no publique ningún contenido ni participe en ninguna actividad con la intención de difamar, desprestigiar o perjudicar de cualquier otra manera a Socios y a Su personal o perjudicar de cualquier otra manera Nuestros Servicios.

- Spam

No haga spam, incluyendo el envío de contenidos promocionales o comerciales no deseados o solicitudes no deseadas o masivas.

16.2. INFORMAR DE POSIBLES PROBLEMAS

Si encuentra cualquier contenido censurable o considera que un Usuario infringe las normas de la política anterior, infórmenos directamente a través de la función «Contactar con nosotros» de la Plataforma o a través de la Funcionalidad correspondiente, informando directamente del contenido y del Usuario en cuestión.

16.3. INFRACCIONES Y MEDIDAS CORRECTORAS

La App y las Funcionalidades estarán bajo nuestra moderación permanente para garantizar que no se infrinjan las normas de esta política. Cuando se Nos notifique o tengamos conocimiento de que un Usuario ha infringido potencialmente esta política, lo revisaremos y, en caso de infracción, Nos reservamos el derecho a tomar las medidas correctoras que consideremos oportunas, que pueden incluir, entre otras, las siguientes:

- Eliminar el UGC infractor publicado:
- Suspender permanente o temporalmente la Cuenta de Socios del Usuario infractor;
- Finalización de los Servicios que le prestamos en virtud de estos Términos
- Prohibir permanente o temporalmente al Usuario infractor el acceso a la Funcionalidad en la Plataforma;

17. PROGRAMAS BETA

Socios puede ofrecerle acceso anticipado a cierto software de aplicación móvil de prelanzamiento (**«Software Beta»**) con el fin de permitirle probarlo y proporcionar comentarios sobre el Software Beta como parte del programa de pruebas beta (**«Programa Beta»**). Esta sección solo se aplica a los Programas Beta cerrados para los que Socios ofrece acceso privado a *testers* seleccionados. Esta sección no se aplica a los Programas Beta públicos que Socios pone a disposición del público en una tienda de aplicaciones.

Usted reconoce que cualquier característica o contenido del producto, la documentación del juego, los materiales promocionales y/o cualquier otra información que Socios pueda proporcionarle en relación con el Programa Beta («**Material de Prueba**»), el Software Beta, así como todo lo relacionado con el Programa Beta es propiedad exclusiva de Socios, es confidencial y debe ser tratado como confidencial hasta el momento en que Socios lo haga público.

Si Socios le ofrece acceso al Software Beta, entonces, sujeto a Su cumplimiento de estas Condiciones, Socios le otorga una licencia personal, no exclusiva, intransferible, revocable y limitada para usar el Software Beta únicamente con el propósito de probar el Software Beta y dar su opinión sobre su funcionamiento como parte del Programa Beta.

Sin perjuicio de lo anterior y salvo que lo prohíba la legislación aplicable, lo siguiente está prohibido y Usted no puede:

- copiar, modificar o crear productos derivados basados en el Software Beta;
- darle o venderle el Software Beta a nadie;
- realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, descifrar o intentar obtener el código fuente del Software Beta;
- instalar el Software Beta en sistemas que no controla directamente o que comparte con otros;
- hablar sobre el Software Beta con cualquier persona ajena a Socios o hacer una demostración de este;
- escribir en un blog, twittear o publicar de cualquier otra forma información sobre el Software Beta;
- realizar capturas de pantalla, fotos, vídeos o grabaciones de audio del Software Beta, a menos que Socios le haya permitido hacerlo por escrito; o
- poner a disposición de terceros el Feedback Beta (tal y como se define más adelante), a menos que Socios lo apruebe por escrito y por adelantado.

Tenga cuidado al utilizar el Software Beta en público. No permita que nadie vea, oiga, grabe o fotografíe el Software Beta. Le rogamos que le notifique a Socios rápidamente cualquier acceso no autorizado o cualquier sospecha de violación de la seguridad de Su cuenta.

Socios puede recopilar Sus comentarios, sugerencias y opiniones sobre el software y también puede rastrear Su uso del software a través de herramientas analíticas de acuerdo con la Política de Privacidad. Todos estos comentarios, sugerencias, opiniones y datos analíticos (colectivamente, el «**Feedback Beta**») son propiedad exclusiva de Socios.

Usted entiende y acepta que la participación en el Programa Beta es voluntaria y no crea una relación legal de asociación, agencia o empleo entre Usted y Socios y que no será compensado por Su participación en ningún Feedback Beta.

A menos que lo prohíba la legislación aplicable, todos los Materiales de Prueba se le proporcionan «tal cual», sin ninguna garantía explícita o implícita de ningún tipo. Usted entiende que el Software Beta está en desarrollo y puede contener errores, fallos y otros problemas que podrían causar la pérdida de datos y/o fallos del sistema. Debe instalar el Software Beta en dispositivos que no sean de producción, que no sean críticos comercialmente y de los que se haya hecho una copia de seguridad. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, Socios no se hace responsable en modo alguno de los daños en los que Usted pueda incurrir como resultado de Su participación en el Programa Beta.

Usted acepta que cualquier incumplimiento de Su obligación de confidencialidad tendrá como resultado un daño irreparable para Socios, cuyo alcance sería difícil de determinar, y que los daños monetarios pueden no ser un remedio adecuado o suficiente. En consecuencia, Usted acepta que, en caso de que incumpla su obligación de confidencialidad, Socios también tendrá derecho a tomar una medida cautelar u otra reparación equitativa que el tribunal considere apropiada, además de cualquier otro recurso que pueda tener disponible.

18. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

LA SIGUIENTE SECCIÓN SOBRE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN SE APLICA A TODAS LAS PARTES DE ESTAS CONDICIONES Y COMPLEMENTA LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLICA A LAS FUNCIONALIDADES TAL COMO SE INDICA ANTERIORMENTE EN LAS PRESENTES CONDICIONES. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE:

Ni Socios, ni las Personas Indemnizadas ni ninguna otra parte involucrada en la creación, producción o entrega de la accesibilidad a la Plataforma, Características, Servicios o del contenido (incluyendo los Partners) será responsable por ninguna pérdida indirecta, especial, incidental, consecuente o de cualquier otra naturaleza, bien sean extracontractuales, contractuales, o de otra clase (incluyendo, entre otros, la pérdida de ingresos, rentas o beneficios y la pérdida de uso o de datos), que se derive o esté relacionada con el uso de las Aplicaciones, de la Plataforma y de los Servicios por parte del Usuario;

La responsabilidad total máxima de Socios, extracontractual, contractual o de otra naturaleza, derivada o relacionada con el uso por parte del Usuario de las Aplicaciones, de la Plataforma y de los Servicios se limitará a cien Euros (100 EUR);

A pesar de lo anterior, nada de lo dispuesto en estas Condiciones consistirá en:

- limitar o excluir cualquier responsabilidad por muerte o daños personales;
- limitar o excluir cualquier responsabilidad por fraude o declaración fraudulenta;
- limitar o excluir cualquier responsabilidad si el daño se ha ocasionado como resultado de una conducta indebida o de una negligencia grave;
- limitar cualquier responsabilidad de cualquier manera que no esté permitida por la legislación aplicable; o
- excluir cualquier responsabilidad que no pueda ser excluida en virtud de la legislación aplicable.

En la medida máxima permitida por las leyes, normativas y normas aplicables, Usted indemnizará, defenderá y eximirá de responsabilidad alguna a Socios y a las Personas Indemnizadas frente a toda reclamación, daño, pérdida, pleito, acción, demanda, proceso judicial, gasto y/o responsabilidad (incluyendo, entre otros, los honorarios legales razonables incurridos y/o los necesarios para establecer con éxito el derecho a la indemnización) interpuestos o incurridos por Usted o por cualquier tercero contra Socios o cualquiera de las Personas Indemnizadas que se deriven del incumplimiento por Su parte de cualquier garantía, declaración u obligación en virtud del presente Contrato.

En la mayor medida permitida por todas las leyes, reglamentos y normas aplicables, y salvo que se disponga lo contrario en estas Condiciones, Socios renuncian expresamente a su responsabilidad y en ningún caso serán responsables ante ninguna persona por:

- Cualquier pérdida, hackeo o robo de Su Cuenta de Socios como resultado de *phishing*, *pharming, vishing, smishing* o cualquier otro método por cualquiera de sus transacciones y/o métodos de pago utilizados en la Plataforma.
- Cualquier pérdida relacionada con la pérdida o la puesta a disposición de su inicio de sesión, Passkey, Kit de Recuperación, datos de seguridad, claves privadas o integración indebida de una API por su parte a terceros;
- Cualquier imposibilidad de acceder, controlar o firmar transacciones en relación con los activos digitales que se encuentran en la Cartera Socios.com, a pesar de que el Usuario haya recuperado correctamente el acceso a la Cuenta de Socios mediante un Magic Link;
- Fallo, mal funcionamiento o interrupción del funcionamiento de la Plataforma, de los Tokens o de cualquier tecnología en la que se apoye Socios debido a ocupaciones de *hacks*, ciberataques, denegaciones de servicio distribuidas, errores, vulnerabilidades, defectos, fallos de programación o de código fuente o de otro tipo. Independientemente del momento en que se produzca dicho fallo, mal funcionamiento, avería o interrupción;
- - Fallo, mal funcionamiento o interrupción del funcionamiento de cualquier blockchain, de cualquier sistema de software basado en blockchain o de cualquier tecnología de blockchain en relación con las operaciones de Socios debido a *hard forking, hacks*, ciberataques, denegaciones de servicio

distribuidas, errores, vulnerabilidades, defectos, fallos en la programación o en el código fuente o de otro tipo, independientemente de cuándo se produzca dicho fallo, mal funcionamiento, interrupción o avería;

- - Cualquier prohibición, restricción o regulación por parte de cualquier gobierno o autoridad reguladora en cualquier jurisdicción del funcionamiento, la funcionalidad, el uso, el almacenamiento, los mecanismos de transmisión, la transferibilidad y la comerciabilidad de la Plataforma.

Es su responsabilidad asegurarse de que mantiene sus datos confidenciales, así como de proteger cualquier dirección de correo electrónico vinculada, ordenador personal u otro dispositivo a través del cual sea accesible su Cuenta de Socios. Usted es totalmente responsable de cualquier uso indebido de sus datos de inicio de sesión, Passkey, Kit de Recuperación o dispositivos. Si sospecha que sus credenciales han sido reveladas a un tercero, debe notificárnoslo inmediatamente para que podamos ofrecerle orientación respecto al proceso de recuperación aplicable (si lo hay), incluida la generación de una nueva Passkey utilizando su Kit de Recuperación o, cuando sea aplicable, el acceso mediante un Magic Link, en cada caso, según se describe en estas Condiciones y en las Condiciones de la Cartera Socios.com. Para evitar dudas, Socios no tiene la capacidad de restablecer, recuperar ni regenerar su Passkey en su nombre, y usted sigue siendo el único y absoluto responsable de la custodia de su Passkey y de su Kit de Recuperación. A menos que se deba a alguna negligencia por nuestra parte, cualquier uso no autorizado de sus datos de inicio de sesión, Passkey o Kit de Recuperación, y cualquier uso no autorizado de su Cuenta de Socios, son su exclusiva responsabilidad y se considerarán como de su propio uso.

19. TASAS Y SANCIONES

19.1. El Usuario entiende y reconoce que el Operador cobra una cantidad específica por algunas transacciones, tal como se especifique en estas Condiciones y/o en la **Página de información sobre las Tasas** (**«Tasas»**). El Usuario se compromete a pagar las Tasas correspondientes. El Operador puede, a su entera discreción, actualizar las Tasas en cualquier momento. Estas Tasas actualizadas se aplicarán a todas las transacciones que se produzcan tras la fecha de entrada en vigor de dichas Tasas actualizadas.

19.2. Cuentas Inactivas

19.2.1. El Operador se reserva el derecho de cerrar, sin previo aviso al Usuario, las Cuentas Inactivas que no tengan saldo de Tokens en la Cartera Archivada asociada y cuyo Usuario correspondiente no haya procedido a configurar la Cartera Socios.com.

19.2.2. Si Su Cuenta Socios es una Cuenta Inactiva que mantiene un saldo de Tokens en la Cartera Archivada y no se ha creado una Cartera Socios.com, el Operador tendrá derecho a cobrarle una penalización ("Penalización por Cuenta Inactiva") que se calculará según lo dispuesto a continuación.

19.2.3. El Operador le informará con antelación antes de cobrar la Penalización por Cuenta Inactiva para que tenga la oportunidad de: (i) configurar la Cartera Socios.com y transferir su saldo de tokens a la misma; o (ii) contactar con el servicio de atención al cliente en support@socios.com para retirar su saldo de tokens de la Cartera Archivada a una cartera de terceros compatible; y evitar pagar la Penalización por Cuenta Inactiva. Si no acepta el pago de la Penalización por Cuenta Inactiva, deberá cerrar su Cuenta Socios y dejar de utilizar cualquier Servicio de la Plataforma.

19.2.4. Si Su Cuenta Inactiva sigue teniendo saldo de Tokens tras la expiración del plazo de notificación para configurar la Cartera Socios.com o retirar sus Tokens, el Operador podrá cobrarle una Penalización por Cuenta Inactiva por un importe igual al veinticinco por ciento (25%) del valor de las Chiliz Tokens y/o Fan Tokens (o cualquier importe que pueda determinarse y modificarse de vez en cuando a discreción exclusiva del Operador) por cada mes que siga teniendo un saldo positivo de Tokens, deduciéndose un mínimo de cinco euros (5 €) equivalentes cada mes (Nota: Si la Penalización por Cuenta Inactiva se indica en una moneda distinta de la moneda base de su Cuenta, se calculará en la moneda base de su Cuenta de Socios. Esta conversión se realiza y se fija utilizando un tipo de cambio razonable en el momento en que se establece cada Penalización por Cuenta Inactiva individual).
Para mayor claridad, la penalización del veinticinco por ciento (25%) de la Cuenta Inactiva por valor de Chiliz Tokens y/o Fan Tokens se calculará y establecerá sobre el saldo de Tokens que se tenga en la Cartera Archivada cuando se cobre la primera Penalización de Cuenta Inactiva, y la misma cantidad fija de penalización se cobrará en los meses siguientes hasta que o a menos que se retire todo el Saldo de Tokens. Por lo tanto, se le anima a que cree la Cartera Socios.com o retire todo el saldo de tokens a una cartera externa para asegurarse de que no quede pendiente en la Cartera Archivada ningún saldo de tokens que conlleve alguna penalización. A modo de ejemplo, si el saldo de Tokens en la fecha de imposición de la primera Penalización por Cuenta Inactiva equivalente al veinticinco por ciento (25%) equivale a cien euros (100 €), la primera deducción mensual equivaldrá a un importe de veinticinco euros (25 €), la segunda deducción mensual equivaldrá a un importe de veinticinco euros (25 €), la tercera deducción mensual equivaldrá a un importe de veinticinco euros (25 €), y la cuarta y última deducción mensual equivaldrá también a un importe de veinticinco euros (25 €).

19.2.5. El valor equivalente de la Penalización por Cuenta Inactiva en Chiliz o Fan Tokens se deducirá mensualmente de la Cartera Inactiva o Archivada de la Cuenta Inactiva. Se computará de forma acumulativa y se deducirá del saldo de Tokens disponible teniendo en cuenta el valor de las Tokens en la fecha en que se cargue la Penalización por Cuenta Inactiva, en el siguiente orden consecutivo: (i) Chiliz Tokens (si las hubiera); (ii) Fan Tokens (si las hubiera). La penalización de la Cuenta

Inactiva se calculará sobre el saldo total individual de Fan Tokens en orden ascendente, deduciendo primero las Fan Tokens de menor valor, seguidas de la segunda Fan Token de menor valor, y así sucesivamente, hasta que se calcule una cantidad de valor de Fan Token equivalente a la penalización de la cuenta inactiva (o lo más cercano a ésta). Para evitar dudas, cualquier saldo de Tokens restante tras la tercera deducción mensual en concepto de Penalización por Cuenta Inactiva se deducirá en su totalidad a través de la cuarta y última instancia de la Penalización por Cuenta Inactiva.

19.2.6. Si el saldo de Su Cuenta Inactiva equivale a menos de Cinco euros (5 €) en Tokens, el saldo restante se deducirá en su totalidad en concepto de Penalización por Cuenta Inactiva: la Cartera Archivada nunca tendrá un saldo negativo.

19.2.7. El Operador puede seguir cobrando la Penalización por Cuenta Inactiva hasta que ocurra lo primero de los siguientes casos: (i) que configure la Cartera Socios.com; o (ii) que retire las Tokens restantes de su Cartera Archivada; o (iii) que su saldo de Tokens llegue a cero. Esta Penalización por Cuenta Inactiva se aplica además de las comisiones (como las comisiones de red) que puedan aplicarse por la retirada de saldo de Token. El Operador no reembolsará en ningún caso la(s) Penalización(es) por Cuenta Inactiva (o parte de la[s] misma[s]) previamente cargada(s) a dicho Usuario de Cuenta Inactiva.

19.2.8. Si su Cuenta Inactiva tiene NFT(s) cuando el saldo de Chiliz Tokens y Fan Tokens llega a cero, entonces todas y cada uno de los NFT(s) restantes en la Cuenta Inactiva serán confiscadas por el Usuario. Dicha confiscación tendrá lugar tras el envío de una notificación previa al Usuario para permitir la retirada de dicho(s) NFT(s) y evitar dicha confiscación. Una vez que la Cuenta Inactiva no contenga Tokens (incluidas los NFT), el Operador se reserva el derecho de cerrar la Cuenta Inactiva y la Cartera Archivada.

19.3. Cuentas cerradas/bloqueadas/desactivadas

19.3.1. "Cuentas Cerradas" se referirá a las Cuentas de Socios que fueron cerradas, bloqueadas o desactivadas debido a diversas razones, como el incumplimiento o sospecha de incumplimiento de las Condiciones o de la Legislación Aplicable, o por cualquier otra razón justificable según determine el Operador a su entera discreción.

19.3.2. El Operador se reserva el derecho de cerrar definitivamente, sin previo aviso al Usuario, aquellas Cuentas Cerradas que fueron bloqueadas o desactivadas y que no tengan saldo de Tokens en la Cartera Archivada asociada.

19.3.3. Si la Cartera Archivada asociada a Su Cuenta Cerrada tiene saldo de Tokens, el Operador tendrá derecho a cobrarle una penalización ("Penalización por Cuenta Cerrada") que se impondrá y calculará según lo dispuesto a continuación.

19.3.4. El Operador le informará con antelación antes de cobrar la Penalización por Cuenta Cerrada, por lo que antes de ser cobrada, tendrá la oportunidad de proporcionar cualquier información, detalles o documentos que requiera el Operador para garantizar que Su Cuenta Cerrada cumple con los Términos, la Legislación Aplicable y las políticas del Operador. En caso de que el Operador esté, a su entera discreción, totalmente satisfecho con la información, detalles o documentos que haya proporcionado, Su Cuenta Cerrada se desbloqueará/reactivará y podrá proceder a retirar Sus Tokens o a configurar Su Cartera Socios.com, y no se impondrá la Penalización por Cuenta Cerrada. En caso de que Usted permanezca en mora y no proporcione la información, detalles o documentos requeridos por el Operador, o cuando dicha información, detalles o documentos no sean satisfactorios para el Operador, la Penalización por Cuenta Cerrada se impondrá sobre el saldo de Tokens asociado a Su Cuenta Cerrada. Si recibe una notificación sobre la posibilidad de que se imponga la penalización por cuenta cerrada a su saldo de Tokens y tenga alguna duda al respecto, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en support@socios.com para que lo orienten.

19.3.5. La Penalización por Cuenta Cerrada se cobrará en una cantidad igual al veinticinco por ciento (25%) del valor de las Chiliz Tokens y/o Fan Tokens (o cualquier cantidad que pueda determinarse y modificarse de vez en cuando a discreción exclusiva del Operador) por cada mes que continúe teniendo un saldo positivo de Tokens, deduciéndose un mínimo de cinco euros (5 €) equivalentes cada mes (Nota: Si la Penalización por Cuenta Cerrada se indica en una divisa distinta de la divisa base de su Cuenta de Socios, se calculará en la divisa base de su Cuenta de Socios. Esta conversión se realiza y se fija utilizando un tipo de cambio razonable en el momento en que se establece cada Penalización por Cuenta Cerrada individual).
Para mayor claridad, el veinticinco por ciento (25%) de Penalización de Cuenta Cerrada por valor de Chiliz Tokens y/o Fan Tokens se calculará y establecerá sobre el saldo de Tokens mantenido en la Cartera Archivada cuando se cobre la primera Penalización de Cuenta Cerrada, y la misma cantidad fija de penalización se cobrará en los meses siguientes hasta que coopere y proporcione al Operador la información, detalles o documentos requeridos según lo solicitado a satisfacción del Operador. A modo de ejemplo, si el saldo de Tokens en la fecha de imposición de la primera Penalización por Cuenta Cerrada equivalente al veinticinco por ciento (25%) equivale a cien euros (100 €), la primera deducción mensual equivaldrá a un importe de veinticinco euros (25 €), la segunda deducción mensual equivaldrá a un importe de veinticinco euros (25 €), la tercera deducción mensual equivaldrá a un importe de veinticinco euros (25 €), y la cuarta y última deducción mensual equivaldrá también a un importe de veinticinco euros (25 €).

19.3.6. El valor equivalente de la Penalización por Cuenta Cerrada en Chiliz Tokens o Fan Tokens se deducirá mensualmente de la Cartera Archivada de la Cuenta

Cerrada. Se computará acumulativamente y se deducirá del saldo de Tokens disponible teniendo en cuenta el valor de las Tokens en la fecha en que se cargue la Penalización por Cuenta Cerrada, en el siguiente orden consecutivo: (i) Chiliz Tokens (si las hubiera); (ii) Fan Tokens (si las hubiera). La Penalización por Cuenta Cerrada se calculará sobre el saldo total individual de Fan Tokens en orden ascendente, deduciendo primero las Fan Tokens de menor valor, seguidas de la segunda Fan Tokens de menor valor, y así sucesivamente, hasta que se calcule una cantidad de valor de Fan Tokens equivalente a la Penalización por Cuenta Cerrada (o lo más cercana a ésta). Para evitar dudas, cualquier saldo de Tokens restante tras la tercera deducción mensual en concepto de Penalización por Cuenta Cerrada se deducirá en su totalidad a través de la cuarta y última instancia de la Penalización por Cuenta Cerrada.

19.3.7. Si el saldo de Tokens de su Cuenta Cerrada equivale a menos de Cinco Euros (5 €) en Tokens, el saldo restante se deducirá en su totalidad en concepto de Penalización por Cuenta Cerrada: la Cartera Archivada nunca tendrá un saldo negativo.

19.3.8. El Operador puede seguir cobrando la Penalización por Cuenta Cerrada hasta que Usted proporciones cualquier información, detalles y/o documentos requeridos por el Operador, a plena satisfacción del Operador, y tras lo cual ocurra lo primero de lo siguiente: (i) que configure la Cartera Socios.com; o (ii) que retire cualquier Token restante de su Cartera Archivada; o (iii) que su saldo de Tokens llegue a cero. Esta Penalización por Cuenta Cerrada se aplica además de las comisiones (como las comisiones de red) que puedan aplicarse por la retirada del saldo de Tokens. Siempre y cuando, en caso de que el Operador esté sujeto a cualquier requisito normativo o Ley Aplicable que le impida prestarle los Servicios (ya sea en parte o en su totalidad), y por lo tanto no pueda continuar prestándole servicios, una vez que proporcione cualquier información, detalles y/o documentos requeridos a satisfacción del Operador, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener más orientación sobre la retirada de su saldo de Tokens. El Operador no reembolsará en ningún caso la(s) Penalización(es) de Cuenta Cerrada (o parte de la[s] misma[s]) previamente cargada(s) a dicho Usuario de Cuenta Cerrada.

19.3.9. Si su Cuenta Cerrada tiene alguno(s) NFT(s) cuando el saldo de Chiliz Tokens y Fan Tokens llegue a cero, entonces cualquier NFT(s) restante(s) en la Cartera Archivada de la Cuenta Cerrada será confiscado por el Usuario. Dicha confiscación tendrá lugar tras el envío de una notificación previa al Usuario sobre la confiscación de dicho(s) NFT(s). Una vez que la Cuenta Cerrada no contenga Tokens (incluidos los NFT), el Operador se reserva el derecho de cerrar la Cuenta Cerrada y la Cartera Archivada asociada.

20. VARIOS

20.1. NINGUNA RENUNCIA DE DERECHOS

El hecho de que Socios no aplique estas Condiciones o no haga valer derechos, reclamaciones o causas de acción contra Usted en virtud de estas Condiciones no se interpretará como una renuncia al derecho de Socios a hacer valer derechos, reclamaciones o causas de acción contra Usted.

20.2. ENTENDIMIENTO COMPLETO

Estas Condiciones contienen el entendimiento completo entre el Usuario y el Operador y sustituyen todos los términos y condiciones, comunicaciones, entendimientos o acuerdos anteriores (tanto orales como escritos) en relación con las Funcionalidades, la Plataforma y la Cartera Archivada, exceptuando las Condiciones de los Tokens que se establecen por separado e independientemente entre el Usuario y el respectivo Afiliado que proporciona los respectivos servicios.

20.3. CAMBIO DE LAS CONDICIONES

Nos reservamos el derecho a modificar estos Términos periódicamente a Nuestra entera discreción. Si introducimos alguna modificación en estos Términos, le informaremos, por ejemplo, publicando un aviso en la Plataforma o enviando una notificación por correo electrónico, y cambiaremos la fecha de "última actualización" en la parte superior de estos Términos. En la medida en que la ley lo permita, cualquier modificación de los Términos entrará en vigor inmediatamente después de la fecha indicada en la parte superior de los mismos, a menos que Nosotros indiquemos lo contrario. Al continuar haciendo uso de la Plataforma tras la publicación de las Condiciones modificadas, Usted certifica que acepta dichas Condiciones modificadas. Es Su responsabilidad revisar regularmente dichos avisos y actualizaciones.

20.4. PROTECCIÓN DE DATOS

No divulgaremos Sus Datos Personales, salvo en los casos expresamente permitidos por estas Condiciones y solo con Su consentimiento previo, tal como se estipula en Nuestra Política de Privacidad. Sin embargo, podemos estar obligados a revelar Sus Datos Personales y/o cierta otra información sobre Usted en la medida en que lo exija la legislación aplicable o una orden de un tribunal o autoridad gubernamental o reguladora competente. Al aceptar estas Condiciones, Usted acepta y consiente expresamente que sus datos personales sean revelados a terceros en la medida en que sea necesario para cumplir con las leyes o reglamentos aplicables.

Cualquier dato o información personal que nos proporcione será procesado estrictamente de acuerdo con Nuestra Política de Privacidad, que se incorpora por referencia a estas Condiciones.

20.5. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Usuario no posee, y no intentará reclamar como propietario o cualquier otro título, ningún derecho de propiedad intelectual, incluidos los derechos en relación con el uso, para cualquier fin, de cualquier información, imagen, interfaz de usuario, logotipos, marcas comerciales, nombres comerciales, nombres de dominio de Internet o derechos de autor en relación con la Plataforma, las Funciones, los Servicios, la Cartera Archivada, Socios, sus Afiliados o cualquier otro servicio relacionado con la Plataforma. No hay licencias implícitas de ningún tipo en las Condiciones. El uso de la Plataforma no le otorga ningún derecho, título o interés en ninguno de los derechos de propiedad intelectual que contiene. Usted acepta que no copiará, transmitirá, distribuirá, venderá, otorgará licencias, creará productos derivados o, de cualquier otra manera, explotará, total o parcialmente, la Plataforma, los Servicios, las Apps ni cualquier contenido relacionado.

20.6. SEVERABILIDAD

Si alguna disposición se considera ilegal, nula o inaplicable, total o parcialmente, la citada disposición, en lo que respecta a dicha jurisdicción, perderá su vigencia únicamente en lo que atañe a dicha invalidez o inaplicabilidad sin que ello afecte a la validez o aplicabilidad, de modo alguno y en ninguna jurisdicción, de cualquier parte restante de dicha disposición o de estas Condiciones, que seguirán siendo plenamente vigentes.

20.7. IDIOMA PREDOMINANTE

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, solo es vinculante la versión en inglés de estas Condiciones. En el supuesto de una disputa o conflicto o en el caso de que existan discrepancias de interpretación entre la versión en inglés de estas Condiciones y la versión en cualquier otra lengua, solo es vinculante la versión en inglés de estas Condiciones.

20.8. NO HAY DERECHO DE TRANSFERENCIA

El Usuario no tendrá derecho a ceder o transferir sus derechos y obligaciones en virtud de las presentes Condiciones, ya sea en su totalidad o parcialmente, a ningún tercero sin el consentimiento previo, escrito y expreso de Socios. Socios podrá ceder o transferir libremente sus derechos y obligaciones en virtud de las presentes Condiciones, ya sea en su totalidad o parcialmente, a cualquier tercero de su

elección sin necesidad de recibir el consentimiento del Usuario. Al hacerlo, Socios confirma que las Condiciones seguirán realizándose de la misma manera que antes y que la calidad del servicio no disminuirá. El Usuario y Socios acuerdan que cualquier cesión o transferencia que infrinja esta disposición será nula y sin efecto.

20.9. RENUNCIA EXPRESA AL PERIODO DE REFLEXIÓN

Salvo que esté excluido por cualquier ley aplicable, no habrá derecho de desistimiento respecto a las compras o transacciones en general del Usuario en la Plataforma respecto a cualquiera de los Servicios puestos a disposición por Nosotros.

20.10. FUERZA MAYOR

Si un evento causado por un impedimento o control más allá del control de Socios que (i) ocurre después de la entrada en vigor de las Condiciones y (ii) no podría haber sido razonablemente previsto por Socios en el momento de la entrada en vigor de las Condiciones, impide que Socios cumpla con sus obligaciones en virtud de las Condiciones, Socios quedará liberado de dichas obligaciones.

20.11. SITIOS WEB O RECURSOS DE TERCEROS

Los Servicios pueden contener enlaces a sitios web o recursos de terceros. Socios proporciona estos enlaces solo para Su comodidad y no es responsable del contenido, los productos o los servicios disponibles en dichos sitios web o recursos de terceros, ni de los enlaces mostrados en dichos sitios web. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, Usted reconoce ser el único responsable y asume todos los riesgos derivados de su uso de cualquier sitio web o de cualquier recurso de terceros.

Socios no es responsable de la disponibilidad o calidad de los servicios de terceros, incluyendo las redes de telefonía móvil, *hotspots*, internet inalámbrico y otros servicios. Dichos servicios de terceros pueden afectar a su capacidad para utilizar los Servicios o participar en un evento y Usted renuncia y libera a Socios y a cualquier otra parte involucrada en la creación o entrega de los Servicios de todas las reclamaciones, demandas, causas de acción, daños, pérdidas, gastos o responsabilidades que puedan surgir de, resultar de, o estar relacionadas de cualquier manera con dichos servicios de terceros.

20.12. RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, el Usuario renuncia al derecho a participar en una demanda colectiva o en un arbitraje colectivo contra el Emisor, el Operador, sus Afiliados, el Partner colaborador o cualquier persona física o jurídica que participe en la Fan Token Offering o en las operaciones de la Plataforma según lo dispuesto en el presente documento.

20.13. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLES

20.13.1. APLICABLE A TODOS LOS USUARIOS EXCEPTO A LOS USUARIOS DE EE. UU.

Estas Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación de Malta.

Preferimos resolver Sus solicitudes estando en contacto directo con Usted y, por lo tanto, no participar en procedimientos alternativos de resolución de conflictos. Si desea plantear alguna queja o disputa, le invitamos comunicarnos el asunto poniéndose en contacto con nosotros a través de la información de contacto indicada a continuación.

Una Parte deberá notificar por escrito y sin demora cualquier conflicto a la otra Parte (una «**Notificación de Conflicto**»). Dicha Notificación de Conflicto incluirá suficientes detalles del conflicto para permitir a la otra Parte considerar su posición en relación con la disputa. Cada una de las Partes se compromete a hacer todo lo posible para resolver amistosamente cualquier conflicto entre las Partes en un plazo de 30 días a partir de la fecha de la Notificación del Conflicto.

En la medida en que la ley lo permita, Usted acepta que cualquier disputa, reclamación o controversia entre Usted y Nosotros que surja en relación con estas Condiciones o con su relación con Nosotros como usuario de Nuestros Servicios (ya sea basada en un contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal, y ya sea que las reclamaciones surjan durante o después de la terminación de estas Condiciones) se resolverá mediante arbitraje individual de conformidad con la Parte IV (Arbitraje nacional) de la Ley de Arbitraje de Malta de 1996 y el Reglamento de Arbitraje del Centro de Arbitraje de Malta actualmente en vigor. La autoridad nominadora será el Centro de Arbitraje de Malta, y el número de árbitros será de uno (1). La sede del arbitraje será Malta y la lengua que se utilizará en el procedimiento será el inglés, salvo que una ley imperativa de un Estado miembro de la Unión Europea o de cualquier otra jurisdicción exija lo contrario. El laudo será definitivo y vinculante y no cabrá recurso. Ningún fallo u orden procesal dictado en el arbitraje será publicado, y la existencia del arbitraje deberá considerarse como información confidencial y no podrá divulgarse a terceros que no sean parte en el arbitraje.. CUALQUIER ARBITRAJE CONTRA NOSOTROS DEBE INICIARSE MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DE UNA SOLICITUD DE ARBITRAJE EN EL PLAZO DE UN (1) AÑO DESPUÉS DE LA FECHA EN QUE LA PARTE QUE DECLARA LA RECLAMACIÓN CONOCE POR PRIMERA VEZ O DEBERÍA HABER CONOCIDO EL ACTO, LA OMISIÓN O EL INCUMPLIMIENTO QUE DA LUGAR A LA RECLAMACIÓN; Y NO HABRÁ DERECHO A NINGÚN RECURSO POR NINGUNA RECLAMACIÓN NO DECLARADA DENTRO DE ESE PERIODO DE TIEMPO. ESTE PLAZO DE PRESCRIPCIÓN DE UN AÑO INCLUYE EL

PROCEDIMIENTO INTERNO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESTABLECIDO EN ESTA SECCIÓN. NO HABRÁ DERECHO A NINGÚN TIPO DE RECURSO PARA CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE NO SE HAGA VALER DENTRO DE ESE PLAZO. Si la legislación aplicable prohíbe un plazo de prescripción de un año para hacer valer las reclamaciones, cualquier reclamación deberá hacerse valer en el plazo más breve permitido por la legislación aplicable.

Sin perjuicio de lo anterior, cuando lo determinen las Leyes Aplicables, el Usuario podrá interponer una demanda para hacer valer los derechos de protección del consumidor en relación con estos Términos en Malta o en su país de residencia.

Para los Usuarios europeos, la Comisión Europea pone a Su disposición otra opción para plantear un litigio a través de una plataforma de resolución de litigios en línea, a la que puede acceder AQUÍ.

A pesar de cualquier disputa o referencia de ciertas disputas (o parte de ciertas disputas) para su determinación mediante arbitraje de conformidad con esta cláusula, las Partes continuarán cumpliendo con sus respectivas obligaciones en virtud de estas Condiciones.

20.13.2. APLICABLE A LOS USUARIOS DE EE. UU.

Resolución de Litigios y Ley Aplicable

Ley Aplicable. Sin perjuicio de lo dispuesto en estos Términos, si es un Usuario de EE. UU., estos Términos y cualquier litigio o reclamación que se derive o esté relacionado con ellos o su objeto, formación, existencia, negociación, validez o exigibilidad (incluidos los litigios o reclamaciones no contractuales), se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del estado de Texas, sin dar efecto a ninguna norma o disposición de elección de la legislación o conflicto de leyes que provocaría la aplicación de las leyes de cualquier jurisdicción que no sea el estado de Texas.

Arbitraje vinculante y obligatorio. Usted y Socios acuerdan que cualquier litigio, reclamación o controversia que se derive o esté relacionado con estos Términos, o la infracción, rescisión, ejecución, interpretación o validez de estos, incluida la determinación del alcance o aplicabilidad de este acuerdo de arbitraje (cada uno de ellos, un «**Litigio**»), se resolverá exclusivamente mediante un arbitraje definitivo y vinculante administrado por la American Arbitration Association («**AAA**») de acuerdo con las AAA's Consumer Arbitration Rules vigentes en ese momento (las «**Normas de Consumo de la AAA**»), según se modifiquen en esta sección. Puede consultar una copia de las Normas de Consumo de la AAA en www.adr.org o poniéndose en contacto con la AAA. El arbitraje se llevará a cabo por parte de un único árbitro designado de acuerdo con las Normas de Consumo de la AAA.

Renuncia a Demandas Colectivas y al Juicio con Jurado. Usted y Socios acuerdan que cualquier Litigio se planteará únicamente en las capacidades individuales de las partes y no como demandante o miembro de una colectividad en una supuesta demanda colectiva, acción colectiva, acción representativa, acción de abogado de oficio o cualquier otro procedimiento en el que una parte actúe o proponga actuar en calidad de representante (conjuntamente, «**Procedimientos**

Colectivos»). El árbitro no tendrá autoridad para llevar a cabo ningún Procedimiento Colectivo, para consolidar las reclamaciones de varias personas ni para presidir cualquier forma de procedimiento representativo o colectivo. Usted y Socios renuncian expresamente a cualquier derecho a juicio con jurado y a cualquier derecho a participar en un Procedimiento Colectivo. Si, por cualquier motivo, un litigio se lleva a cabo ante un tribunal en lugar de mediante arbitraje, Usted y Socios renuncian a cualquier derecho a juicio con jurado y a cualquier derecho a participar en un Procedimiento Colectivo.

Federal Arbitration Act. Usted y Socios reconocen y aceptan que estos Términos demuestran una transacción que implica comercio interestatal y que la Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. §§ 1–16 (la «FAA»), regirá la interpretación, ejecución y procedimientos de conformidad con las disposiciones de Arbitraje Vinculante Obligatorio y la Renuncia a Demandas Colectivas y al Juicio con Jurado de esta sección. En caso de conflicto entre la FAA y las Normas de Consumo de la AAA o cualquier ley estatal aplicable, prevalecerá la FAA. Las partes tienen la intención de que la FAA prevalezca sobre cualquier ley estatal que, de otro modo, sería aplicable a la exigibilidad de la disposición de Renuncia a Demandas Colectivas y al Juicio con Jurado estipulada anteriormente.

Lugar. En la medida en que un tribunal de jurisdicción competente determine que algún Litigio no es susceptible de arbitraje, o en caso de que se solicite una medida cautelar o una compensación equitativa de acuerdo con lo permitido en el presente documento, la jurisdicción y el lugar exclusivos para dicho Litigio serán los tribunales estatales y federales ubicados en el condado de Travis, Texas, y cada parte acepta irrevocablemente la jurisdicción personal de dichos tribunales y renuncia a cualquier objeción al lugar o la jurisdicción, incluyendo la basada en el forum non conveniens.

Gastos. Cada parte asumirá sus propios costos, gastos y honorarios de abogados incurridos en relación con cualquier Litigio, incluyendo cualquier procedimiento de arbitraje, independientemente de quién resulte vencedor. Sin perjuicio de lo anterior, las tasas de presentación, las tasas administrativas y los honorarios del árbitro relativos al arbitraje se asignarán entre las partes de acuerdo con las Normas de Consumo de la AAA en la medida requerida por la ley aplicable.

Medidas cautelares. Sin perjuicio del acuerdo anterior de someterse a arbitraje, cualquiera de las partes podrá solicitar medidas cautelares o provisionales ante cualquier tribunal de jurisdicción competente para evitar daños irreparables mientras se nombra al árbitro o el árbitro determina el fondo del Litigio. Ninguna solicitud de medidas cautelares se considerará una renuncia al derecho de obligar a someterse al arbitraje de cualquier Litigio.

Divisibilidad de las Disposiciones de Arbitraje. Si alguna parte de esta sección de Resolución de Litigios y Ley Aplicable resulta inaplicable, las partes restantes seguirán teniendo pleno vigor y efecto. No obstante, si la disposición de Renuncia a Demandas Colectivas y al Juicio con Jurado se considera inaplicable en su totalidad, entonces este acuerdo de arbitraje será nulo y sin efecto, siempre que las disposiciones restantes de estos Términos sigan siendo de aplicación y el Litigio se lleve a cabo exclusivamente en los tribunales estatales o federales ubicados en el

condado de Travis, Texas, de acuerdo con las disposiciones de Ley Aplicable y Jurisdicción establecidas anteriormente.

Prescripción. En la medida permitida por la ley aplicable, cualquier Litigio deberá presentarse dentro del plazo de un (1) año a partir de la fecha en que la parte que plantee el Litigio tuviera o debería haber tenido conocimiento de los hechos que dieron lugar a este. El hecho de no presentar el Litigio dentro de dicho plazo obstaculizará permanentemente dicho Litigio.

Vigencia. Esta sección de Resolución de Litigios y Ley Aplicable mantendrá su vigencia pese a la rescisión o vencimiento de estos Términos o el uso que Usted haga del sitio web, la plataforma o los productos y servicios de activos digitales de Socios.

20.14. FEEDBACK

Puede enviar sus opiniones, comentarios y sugerencias para mejorar los Servicios poniéndose en contacto con nosotros a través de las redes sociales o los canales de asistencia. Estos comentarios son una forma de Contenido Generado por el Usuario.

20.15. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre estas Condiciones o sobre los Servicios, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente en support@socios.com.o por correo certificado en la dirección de Socios, tal y como se indica antes.

21. CONDICIONES ADICIONALES RELATIVAS A LOS USUARIOS ARGENTINOS

A pesar de cualquier otra disposición en estas Condiciones, las siguientes disposiciones se aplican a los Usuarios que residen en Argentina.

21.1. RENUNCIA AL PLAZO DE DESISTIMIENTO

De acuerdo con el Artículo 1116 del Código Civil y Comercial de la República de Argentina, Usted acepta específicamente que cualquier Venta de Tokens y otros Servicios prestados se considerarán definitivos y no estarán sujetos a ningún periodo de desistimiento.

21.2. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Los usuarios argentinos pueden presentar una reclamación para hacer valer los derechos de protección del consumidor en relación con estas Condiciones en Malta o en Argentina.

21.3. IMPUESTOS

El Precio de Compra que Usted transfiere como pago por su compra de Chiliz Tokens será neta de cualquier impuesto argentino que pueda ser aplicable a su compra, recepción, trading y de Tokens en cualquier jurisdicción (**«Impuesto Pagadero»**). Todos y cada uno de los pagos por o a cuenta del Precio de Compra se harán sin la deducción o retención de cualquier Impuesto Pagadero, salvo lo requerido por la legislación aplicable. Si Usted está obligado por la legislación aplicable a deducir o retener cualquier Impuesto del Precio de Compra, entonces:

(i) el importe del Precio de Compra se incrementará de forma que, una vez efectuadas todas las deducciones o retenciones requeridas (incluidas las deducciones o retenciones aplicables a los importes adicionales a pagar en virtud de esta Sección), Socios reciben un importe igual al Precio de Compra que habrían recibido de no haberse efectuado dicha deducción o retención, y

(ii) Usted efectuará dichas deducciones o retenciones y pagará oportunamente la totalidad del importe deducido o retenido a la autoridad fiscal correspondiente, de conformidad con la legislación aplicable.

Usted será responsable de determinar el Impuesto sobre el Valor Añadido («**IVA**») sobre el Precio de Compra y de informar y remitir oportunamente el importe correcto del IVA a las autoridades fiscales correspondientes.

Socios no será responsable de determinar cualquier Impuesto Pagadero y de declarar, retener, recaudar, informar y remitir el importe correcto del Impuesto Pagadero a las autoridades fiscales correspondientes en Su nombre. Usted será responsable de calcular el importe adecuado del Impuesto Pagadero (incluido el IVA) que le corresponda de acuerdo con las normas aplicables para convertir el Precio de Compra a la moneda de curso legal en su país. Usted será responsable del pago de cualquier Impuesto Pagadero que le corresponda, incluidos, entre otros, los impuestos sobre la renta que puedan aplicarse a las ganancias resultantes de dicha conversión, si procede.

Usted eximirá a Socios de cualquier cantidad de un Impuesto Pagadero que deba ser pagada por Usted en nombre de Socios, así como de cualquier penalización, multa, disposición o sanción administrativa (y cualquier coste y gasto, incluidos los honorarios razonables de los abogados, las costas y otros gastos razonables de bolsillo incurridos en relación con la aplicación de cualquier derecho en virtud de esta Sección 21.3 al respecto) que resulte o se derive de cualquier incumplimiento por Su parte del pago de cualquier Impuesto Pagadero a su vencimiento.

22. CONDICIONES ADICIONALES PARA USUARIOS MALASIOS

A pesar de las restantes provisiones incluidas en las presente Condiciones, las siguientes condiciones se aplicarán a los usuarios residentes en Malasia.

22.1. SITUACIÓN REGLAMENTARIA DE SOCIOS (MALASIA)

Acepta y reconoce que ni los Socios, sus subsidiarias, afiliadas, ni ningún Asociado, ni ninguna parte implicada con la creación, producción o entrega de servicios y contenido (incluido los Tokens) están regulados por el Banco Negara de Malasia o la Comisión de Valores de Malasia.

22.2. GESTIÓN DE RIESGOS (MALASIA)

Acepta y reconoce que los Tokens, incluyendo $CHZ no son valores ni derivados bajo la Ley de Mercados y Servicios de Capital de 2007 de Malasia, y no deben ser interpretados de ninguna manera, forma o modo como cualquier forma de inversión o producto o servicio financiero. Nada de lo contenido en estos Términos, ni cualquier información mostrada o contenida en ninguna parte de la Plataforma será interpretado por Usted como una solicitud, un intento de solicitar, un memorando de información, prospecto, invitación a tratar, consejo, recomendación, punto de vista u opinión en cuanto a cualquier perspectiva de los Tokens o $CHZ como una inversión o producto o servicio financieros.

Acepta que es el único responsable de hacer sus propias investigaciones y evaluaciones de todos los Tokens, $CHZ (incluyendo retiradas y transferencias) y cualquier transacción completada en la Plataforma es resultado de su propia investigación o comprobación independiente de cualquier información contenida en la Plataforma Socios. Rechazamos específicamente cualquier responsabilidad en relación con cualquier idea, opinión o información facilitada al respecto de cualquier Token o $CHZ ofrecido por terceras partes.

Acepta y reconoce que ha llevado a cabo su propio estudio, investigación y *due diligence* sobre todo el contenido, productos y servicios que nosotros ofrecemos, y ha considerado todas las características y los riesgos involucrados en relación con los Tokens y cualquier transacción contemplada en la página web y en las aplicaciones, incluyendo, pero no limitándose a información sobre:

1. el tipo de Tokens;
2. los riesgos y beneficios de los Tokens;
3. los servicios asociados a los Tokens;
4. sus derechos fundamentales como estipulados en estas Condiciones;
5. la capacidad de retirar, en virtud de las presentes Condiciones, y convertir cualquier Token en dinero fiduciario; y
6. las comisiones y gastos a su cargo en relación con las transacciones.

Usted acepta y reconoce que los Tokens y las transacciones contempladas en las Aplicaciones y el Sitio no están protegidos por el capital, y no están sujetos a ninguna compensación en virtud de ninguna ley de Malasia, incluido el Centro de Resolución de Disputas de la Industria de Valores, ni ningún mecanismo de compensación operado por el Banco Negara de Malasia, ni ninguna otra autoridad de Malasia.

Entiende y acepta que los Tokens y los Socios pueden estar sujetos a las leyes y reglamentos de jurisdicciones distintas a la de Malasia, y es consciente de los riesgos de realizar transacciones en la Plataforma, incluyendo, entre otros, las diferencias en los regímenes regulatorios, las protecciones de los consumidores, las diferencias en los sistemas legales y los costes específicos de cada jurisdicción (incluidos los costes relacionados con los impuestos).

Usted comprende y acepta que sus pagos relacionados con los Tokens y cualquier transacción completada en Nuestras Aplicaciones, Sitio y Plataforma pueden exponerles a precios, tipos de cambio de divisas, tipos de interés u otros factores de mercado que pueden afectar al valor en el que usted pueda canjear los Tokens en caso de que necesite retirarse de las Aplicaciones o canjear los Tokens por dinero fiduciario.

22.3. CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE DIVISAS (MALASIA)

$CHZ es considerado un ‘Activo en divisa extranjera’ por el Banco Negara de Malasia en virtud de la Ley de Servicios Financieros de 2013 de Malasia, y las Comunicaciones sobre la Política de Divisas (“**FEP Notices**”, por sus siglas en inglés) emitida por el Banco Negara de Malasia ocasionalmente. Al acceder a la Aplicación, la Plataforma y la página web y participar en cualquier transacción, y en concreto, al comprar $CHZ, debe cumplir con todos los aspectos de las Comunicaciones sobre la Política de Divisas.

En concreto, reconoce y acepta que no tiene Préstamos nacionales en ringgit, o que no ha invertido más de 1millón RM en total en activos en divisas durante el año natural.

Usted acepta que, si Sus circunstancias cambian a este respecto, deberá notificarnos sin demora dicho cambio, y se abstendrá de realizar cualquier transacción en la aplicación y de comprar cualquier Fan Token (limitadamente durante la Fan Token Offering) o $CHZ al Operador o al Emisor, según corresponda.

Acepta y reconoce que esta sección se aplica a todos los residentes en Malasia.

A efectos de la presente cláusula, los Términos “**Préstamo nacional en ringgit**” y “**Residente**” de Malasia tendrán el significado dado por las Comunicaciones sobre la Política de Divisas emitidas por el Banco Negara periódicamente. Sin embargo, para propósitos informativos, y siempre que sea una persona física (y no una empresa o entidad):

1. Préstamo nacional en ringgit se refiere normalmente a cuando existe más de un (1) préstamo hipotecario, más de un (1) crédito para la adquisición de un vehículo, o donde tenga préstamos personales o al consumo (pero no incluye las tarjetas de crédito, las tarjetas de débito ni la financiación personal sin recurso); y
2. Residentes generalmente se refiere a cualquier ciudadano de Malasia (excluyendo a aquellos que hayan obtenido la residencia permanente fuera de Malasia o estén residiendo fuera de Malasia), y cualquier no ciudadano de Malasia que haya obtenido la residencia permanente en Malasia o "resida de forma ordinaria" en Malasia. Se considerará que reside ordinariamente en Malasia cuando, no siendo ciudadano, está en el país durante 182 días o más como base del año fiscal.

Acepta y reconoce que no puede confiar en las descripciones de dichos términos anteriormente citados con propósito meramente informativo, y se le exige que comprenda plenamente la naturaleza de estos términos en virtud de los Avisos FEP y las leyes de Malasia actualizadas. Usted acepta que si no tiene claro si tiene Préstamos en Ringgit Nacionales, o si se le considera Residente en Malasia, no participará en ninguna transacción, ni intentará comprar $CHZ ni Tokens hasta que haya consultado a su propio asesor legal, fiscal y experto.

22.4. DIVULGACIÓN A LAS AUTORIDADES

Por la presente acuerda que Su información personal, incluyendo la información relacionada con Sus transacciones se puede divulgar a las autoridades de control o gubernamentales cuando así lo requieran las leyes aplicables y para fines de cumplimiento en virtud de las leyes malasias. Concretamente, acepta que cualquier información que dé incluyendo cualquier declaración en relación con el cumplimiento con las Comunicaciones sobre la Política de Divisas e información relacionada con Su cuenta pueda ser divulgada al Banco Negara de Malasia. Además, acuerda que en dichas circunstancias, ni los Socios ni ninguna de sus empresas afiliadas estará obligado a solicitarle a Usted ningún otro consentimiento, ni estará obligado a informarle de que dicha información está siendo compartida con reguladores o autoridades.

22.5. LEGISLACIÓN APLICABLE

Reconoce y acepta que, en caso de litigios derivados de cualquier asunto al amparo de la Sección 22, la legislación aplicable será la malasia, y los tribunales de Malasia serán los únicos con jurisdicción en la materia.