

Comment envoyer une réclamation ? – SOCIOS.COM

Les clients de Socios peuvent adresser une réclamation en remplissant le [formulaire de réclamation](#) et en l'envoyant à support@socios.com.

Ce [formulaire](#) est mis à disposition par Socios en anglais et dans toutes les langues officielles des États membres de l'UE où Socios fournit ses services

Les réclamations sont gratuites pour le plaignant.

Ce [formulaire de réclamation](#) est destiné à faciliter la gestion des réclamations ; toutefois, les plaignants peuvent adresser leurs réclamations sous n'importe quelle forme.

Le [formulaire de réclamation](#) fourni par Socios Europe Services ne constitue pas une condition de recevabilité de ladite réclamation.

Pour plus d'informations sur le processus de réclamation, consultez la [synthèse de la politique de gestion des réclamations](#).