

So reichen Sie eine Beschwerde ein – SOCIOS.COM

Kunden können eine Beschwerde einreichen, indem sie das [Beschwerdeformular](#) ausfüllen und es an das Socios Support-Team unter support@socios.com senden.

Dieses [Formular](#) wird von Socios in englischer Sprache und in allen Amtssprachen der EU-Mitgliedstaaten, in denen Socios Dienstleistungen erbringt, zur Verfügung gestellt.

Beschwerden sind für den/die Beschwerdeführer/in kostenlos.

Den Beschwerdeführer/innen wird das [Beschwerdeformular](#) zur Verfügung gestellt, um die Bearbeitung von Beschwerden zu vereinfachen. Beschwerdeführer/innen können ihre Beschwerden jedoch in jeder beliebigen Form einreichen.

Das von Socios zur Verfügung gestellte [Beschwerdeformular](#) stellt keine Voraussetzung für die Zulässigkeit der Beschwerde dar.

Weitere Informationen zum Beschwerdeverfahren finden Sie in der [Zusammenfassung der Richtlinie zum Beschwerdemanagement](#).