

Cómo presentar una queja – SOCIOS.COM

Los clientes pueden presentar una queja completando el [Formulario de queja](#) y enviándolo al equipo de soporte de Socios a support@socios.com.

Este [Formulario](#) se pone a disposición por Socios en inglés y en todos los idiomas oficiales de los Estados Miembros de la UE donde Socios proporciona servicios.

La presentación de quejas es gratuita para el denunciante.

Se proporciona a los denunciantes el [Formulario de queja](#) para facilitar la gestión de las quejas; sin embargo, los denunciantes pueden presentar sus quejas en cualquier formato.

El [Formulario de queja](#) proporcionado por Socios no constituye una condición para la admisibilidad de la queja.

Puede encontrar más información sobre el proceso de quejas en el [Resumen de la Política de Gestión de Quejas](#).