

Come Presentare un Reclamo – [SOCIOS.COM](https://www.socios.com)

I clienti possono presentare un reclamo compilando il [Modulo di Reclamo](#) e indirizzandolo al team di supporto di Socios all'indirizzo support@socios.com.

Questo [Modulo](#) è reso disponibile da Socios in inglese e in tutte le lingue ufficiali degli Stati Membri dell'UE in cui Socios fornisce servizi.

I reclami sono gratuiti per chi li presenta (il Reclamante).

Ai Reclamanti viene fornito il [Modulo di Reclamo](#) per agevolare la gestione dei reclami; tuttavia, i Reclamanti possono presentare i propri reclami in qualsiasi forma.

Il [Modulo di Reclamo](#) fornito da Socios non costituisce una condizione di ammissibilità del reclamo.

Ulteriori informazioni sulla procedura di reclamo sono disponibili nella [Sintesi della politica di gestione dei reclami](#).