

[Für die englische Version der Datenschutzrichtlinie, klicken Sie bitte hier](#)

[Für die Datenschutzrichtlinie für Malaysia, klicken Sie bitte hier](#)

Globale Datenschutzrichtlinie

Aktualisierung: 01-10-2025

1. Einleitung

Diese Datenschutzerklärung („**Datenschutzerklärung**“) bezieht sich auf: (i) die Socios-Softwareanwendung oder damit verbundene Softwareanwendungen, unabhängig davon, ob die Nutzung auf einem mobilen Gerät oder auf einem Computer erfolgt („**Apps**“) und (ii) die Website <https://www.socios.com> und/oder jede Unterwebsite und/oder zugehörige Domains (und/oder Subdomains) von <https://www.socios.com> (die „**Website**“), (iii) den Eigentümer der Website und (iv) die von Mediarex Enterprises Limited und seinen Tochtergesellschaften, ob direkt oder indirekt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Socios Europe Services, Ltd., erbrachten Dienste (im Folgenden gemeinsam als „**Wir**“, „**Uns**“, „**Unser**“, „**Unsere**“, „**Socios**“, und/oder „**Die Mediarex Gruppe**“)

„**Sie**“, „**Ihr**“ und „**Benutzer**“ beziehen sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person als Benutzer der Website, der Apps und/oder als Benutzer (oder potenzieller Kunde) einer unserer Dienste.

Diese Datenschutzerklärung enthält detaillierte, mehrschichtige Informationen darüber, wie und warum wir personenbezogene Daten (über die Website, eine unserer Apps oder anderweitig) verarbeiten, sowie ausführliche Informationen über Ihre Rechte gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO, EU 2016/679). Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre zu schützen und mit Ihren Daten offen und transparent umzugehen.

Wir empfehlen Ihnen nachdrücklich, diese Datenschutzerklärung aufmerksam durchzulesen. **Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Fragen haben.** Wir geben Ihnen gerne alle Informationen, die Sie benötigen.

2. Inhalt dieser Datenschutzerklärung

1. Einleitung
2. Inhalt dieser Datenschutzerklärung

3. **Anwendbares Recht**
4. **Wer sind wir?**
5. **Was sind personenbezogene Daten?**
6. **Personenbezogene Daten, die wir über Sie erfassen**
7. **Wie und warum wir personenbezogene Daten erfassen**
8. **Grundlage und Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**
9. **Besonderer Hinweis zur Einwilligung**
10. **Richtigkeit personenbezogener Daten**
11. **Direktmarketing**
12. **Übermittlung in Drittländer**
13. **Internet-Kommunikation**
14. **Autorisierte Offenlegungen**
15. **Weitergabe personenbezogener Daten an andere Kategorien von Empfängern**
16. **Sicherheitsmaßnahmen**
17. **Speicherfristen**
18. **Verarbeitung zu Forschungs- und statistischen Zwecken**
19. **Links zu Quellen von Drittparteien**
20. **Cookies**
21. **Minderjährige**
22. **Ihre Rechte im Rahmen des Datenschutzes**
23. **Was wir von Ihnen verlangen können**
24. **Wie schnell wir auf Ihre Anfrage reagieren**
25. **Aktualisierungen**
26. **Sprachen**

3. ANWENDBARES RECHT

Als ein in Malta (EU) eingetragenes Unternehmen sind die wichtigsten Datenschutzgesetze, die für uns gelten, soweit Sie betroffen sind, folgende:

- Das **maltesische Datenschutzgesetz** (Kapitel 586 der Gesetze von Malta) sowie die verschiedenen untergeordneten Rechtsvorschriften, die auf der Grundlage dieses Gesetzes erlassen wurden – das „Datenschutzgesetz“ bzw. „DSG“, das von Zeit zu Zeit geändert oder ersetzt werden kann;
- Die **Verordnung (EU) 2016/679** des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (**Datenschutz-Grundverordnung**) – die „**DSGVO**“ in ihrer jeweils geänderten oder ersetzten Fassung; und

- Etwaige Nachfolgegesetze des DSG und/oder der DSGVO.
- Darüber hinaus alle sonstigen anwendbaren Datenschutzgesetze, denen die Mediarex-Gruppe möglicherweise unterliegt.

Alle oben genannten Vorschriften werden im Folgenden gemeinsam als „**Datenschutzgesetze**“ bezeichnet.

4. WER SIND WIR?

Wir sind der Datenverantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die über die Website, unsere App oder in der oben beschriebenen Weise erfolgt. Die Fan Token Management AG, ein in der Schweiz registriertes Unternehmen mit der Registrierungsnummer CHE-219.335.797, begibt, bietet und vertreibt Fan-Token, wenn ein öffentliches Angebot vorliegt.

Wenn Sie Fragen/Kommentare/Beschwerden zum Thema Datenschutz haben oder eines Ihrer individuellen Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail mit dem Betreff „DATENSCHUTZANFRAGE“ an dataprotection@socios.com oder schreiben Sie an unsere Postanschrift:

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Socios Deportes,

c/ Leganitos, 47, 8º Planta,

28013, Madrid,

Spanien

Kontakt-Nr.: +34616675015

5. WAS SIND PERSONENBEZOGENE DATEN?

„**PERSONENBEZOGENE DATEN**“ sind alle Informationen, die Sie als Person identifizieren oder die sich auf eine identifizierbare Person beziehen.

Sollte es uns nicht möglich oder durchführbar sein, anonyme und/oder anonymisierte Daten zu verwenden (auf eine Art und Weise, die keine Identifizierung der Benutzer der Website, der Apps oder der Kunden unserer Dienste ermöglicht), verpflichten wir uns, Ihre Privatsphäre und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu schützen. Wir erfassen personenbezogene Daten auf verschiedene Weise: Digital über

die Website oder Apps (entweder, wenn Sie uns bestimmte Daten zur Verfügung stellen, oder in einigen Fällen automatisch, oder von Drittparteien).

6. PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE WIR ÜBER SIE ERFASSEN

Wir können verschiedene Kategorien personenbezogener Daten erfassen, darunter:

Zweck der Verarbeitung	Kategorie der personenbezogenen Daten/Beschreibung	Rechtsgrundlage
Um Sie als Benutzer zu registrieren; um Sie zu identifizieren und zu verifizieren, wenn Sie auf Ihr Konto zugreifen; um zu gewährleisten, dass wir korrekte Angaben über Sie haben	Kontaktdaten: Vollständiger Name (gemäß Ausweisdokument), E-Mail-Adresse, Wohnanschrift, Handynummer, Geburtsdatum und Staatsangehörigkeit.	Vertragserfüllung, legitimes Interesse (gilt nicht für malaysische Benutzer)
Wenn Sie freiwillig Ihr Foto hochladen. Zur Durchführung unserer KYC-Prüfungen).	Fotografische oder biometrische Daten: Optional, zur Vervollständigung Ihres Benutzerprofils. Obligatorisch für die Überprüfung Ihrer Identität im KYC-Prozess.	Einwilligung (optional) Gesetzliche Verpflichtung (für KYC-Zwecke)
Zur Ermittlung der Rechtsordnung, in der Sie sich befinden; zur Erkennung und	Standort-Daten: IP-Adresse des mit dem Internet verbundenen Computers, Standortdaten über Ihr Mobiltelefon und die von Ihnen verwendeten Apps sowie GPS-Daten.	Vertragserfüllung; Legitimes Interesse

Verhinderung von Betrugsfällen.		
Zur Durchführung unserer KYC-Prüfungen.	Nationale Kennung: Eine Nummer oder ein Code, der Ihnen von einer Behörde zum Zweck der Identifizierung zugewiesen wird, beispielsweise eine Reisepass- oder Ausweisnummer (einschließlich Staatsangehörigkeit).	Vertragserfüllung, rechtliche Verpflichtung
Zur Verarbeitung und Verwaltung von Zahlungsvorgängen.	Zahlungsdaten: Ihre Zahlungsdaten zum Erwerb von \$CHZ (wo zutreffend); Einzelheiten Ihrer Transaktionen.	Vertragserfüllung, rechtliche Verpflichtung
Zur Verbesserung unserer Dienste und Ihrer Erfahrung mit unseren Diensten.	Nutzungsdaten: Einzelheiten darüber, wie und wann Sie unsere Dienste (unsere Website und/oder Apps) nutzen.	Legitimes Interesse
Zur Durchführung unserer Due-Diligence-Prüfungen.	Know-Your-Customer-Daten (Kenntnis Ihrer Kunden, KYC): Angaben zu Ihrer Person, die in Dokumenten verschiedener Formate oder in Kopien davon gespeichert sind. Dies umfasst: – Fotografische oder biometrische Daten – Reisepässe, – Personalausweise und	Rechtliche Verpflichtung

	– Rechnungen von Versorgungsunternehmen, die Ihre Identität belegen, oder sonstige Nachweise Ihrer Wohnanschrift; – Einkommensnachweise (Gehaltsabrechnungen, Quittungen ...) – sowie alle sonstigen Unterlagen, die von unserem Compliance-Team als notwendig erachtet werden.	
Besondere Arten von Daten	Datenschutzgesetze stufen einige Arten personenbezogener Daten als besonders ein. Wir erfassen und verwenden diese nur, soweit uns dies gesetzlich gestattet ist. Solche Daten umfassen: – Politische Verbindungen; – Strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten	Rechtliche Verpflichtung, Einwilligung
Zur Einlösung Ihrer Veranstaltungstickets	Mobiltelefonnummer, E-Mail-Adresse, Benutzername, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Ausweisdokument, Zahlungsdaten (Betrag / Status der Zahlung / \$CHZ-Betrag / Zahlungsreferenz-ID / Zahlungsart), Selfie, Ihrer „+1“-Daten, die Sie an uns übermitteln: Mobiltelefonnummer, E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Ausweisdokument.	Vertragserfüllung, rechtliche Verpflichtung
Marketingmitteilungen oder Anrufe, um Ihnen	Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer, Präferenzen.	Einwilligung

bestimmte Dienste anzubieten		
---------------------------------	--	--

Wir können Ihren Benutzernamen in unseren Apps oder auf unserer Website aufgrund einiger unserer Funktionen veröffentlichen. Darüber hinaus können wir einige Ihrer Daten an unsere Geschäftspartner weitergeben, damit wir Ihnen bestimmte Dienste anbieten können. Bevor wir dies tun, werden wir Sie im Rahmen unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Ihnen, dem Benutzer, stets informieren. Andernfalls können wir Ihnen einige dieser Dienste nicht zur Verfügung stellen. Marketingzwecke von Geschäftspartnern erfordern Ihre Zustimmung.

7. WIE UND WARUM WIR PERSONENBEZOGENE DATEN ERFASSEN

Grundsätzlich erfassen wir keine personenbezogenen Daten, d. h. Informationen, die Sie als Einzelperson identifizieren. Ausnahme sind die Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, wie z. B. die Daten (einschließlich Kontaktdaten), die Sie bei der Registrierung auf unserer Website oder in unseren Apps angeben, wenn Sie sich mit Anfragen zu unseren Diensten an uns wenden, wenn Sie eine von uns oder über unsere Website oder Apps angebotene Dienste abonnieren, wie z. B. Newsletter, die wir gelegentlich herausgeben, oder wenn Sie sich bei Angeboten anmelden, die wir (und/oder unsere verbundenen Unternehmen und/oder Partnerunternehmen) gelegentlich anbieten.

Jedoch können wir auch personenbezogene Daten aus weiteren Quellen erfassen, einschließlich Datenunternehmen, öffentlich zugänglichen Datenbanken, gemeinsamen Marketingpartnern, Social-Media-Plattformen und anderen Drittparteien. Außerdem können wir personenbezogene Daten über Sie von Drittparteien im Rahmen der Überprüfung Ihrer Kontaktangaben erhalten. In diesem Fall werden wir alle gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen ergreifen, um Sie über die Quelle dieser personenbezogenen Daten sowie über die Kategorien der von uns erfassten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu informieren. Es gibt jedoch bestimmte gesetzlich geregelte Fälle, in denen es uns ausdrücklich untersagt ist, Sie über solche Maßnahmen zu informieren (z. B. bei der Durchführung von Due-Diligence-Prüfungen zur Geldwäschebekämpfung).

Informationen zu personenbezogenen Daten, die wir eventuell automatisch über die Website oder Apps erfassen, finden Sie im Abschnitt Cookies weiter unten.

Wenn nicht anderweitig beschrieben und vorbehaltlich diverser Kontrollen, erfassen wir in der Regel nur personenbezogene Daten (von Ihnen oder anderweitig), die wir:

- benötigen, um Ihnen die von Ihnen angeforderten Dienste zur Verfügung stellen zu können,
- aufgrund gesetzlicher Vorschriften erfassen/verwenden und für einen bestimmten Zeitraum vorhalten müssen, und
- für unsere legitimen Geschäftsinteressen als notwendig erachten.

Zur Bereitstellung unserer Dienste und zur Verhinderung ihrer unrechtmäßigen Nutzung erstellen wir mithilfe automatisierter Prozesse ein Profil unserer Kunden und ihrer Aktivitäten. Jedoch werden alle Entscheidungen, die auf der Grundlage solcher Profile und Informationen gefällt werden, von natürlichen Personen getroffen.

Eine ausführliche Beschreibung der Gründe, aufgrund derer wir bestimmte Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten, sowie die entsprechenden Rechtsgrundlagen finden Sie im folgenden Abschnitt „Wozu wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden (Zweck der Verarbeitung)“.

Wenn Sie unsere *Karriereseite* besuchen, werden Sie auf die Website „Chiliz.com“ weitergeleitet, die zu einem Unternehmen unserer Gruppe gehört.

8. GRUNDLAGE UND ZWECK DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

1 GRUNDLAGE DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Datenschutzgesetze gestatten uns nur dann die Verwendung personenbezogener Daten, wenn wir einen triftigen Grund dafür haben. Gemäß DSGVO müssen wir mindestens einen der folgenden Gründe haben:

- Zur Erbringung vertraglich vereinbarter Dienstleistungen.
- Wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.
- Wenn es in unserem legitimen Interesse liegt, was heißt, dass wir einen geschäftlichen/kommerziellen Grund haben, Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden. Wenn wir uns auf unser legitimes Interesse berufen, werden wir Ihnen mitteilen, worin dieses besteht.
- Wenn Sie einwilligen: **Hinweis: Soweit wir uns auf Ihre Einwilligung berufen, kann diese jederzeit und ohne Kosten widerrufen werden.**

Nachstehend unter 8.2 beschreiben wir, wozu wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und auf welche Rechtsgrundlagen wir uns dabei stützen.

2 ZWECK DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für einen oder mehrere der folgenden Zwecke verarbeiten:

- Bei der Einrichtung eines Kontos in unserem System umfassen die Kategorien der von uns erfassten personenbezogenen Daten: Kontaktangaben, KYC-Daten, nationale Kennungen und Daten besonderer Kategorien (insbesondere politische Verbindungen). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten beruht auf der vertraglichen Notwendigkeit, dem legitimen Interesse zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Buchführung und der gesetzlichen Pflicht zur Durchführung von Due-Diligence-Prüfungen.
- Zur Verwaltung unserer Beziehung zu Ihnen, zur Bereitstellung unserer Apps und Dienste für Sie, einschließlich der Einladung zu Sport- und Fan-Events, erfassen wir hauptsächlich Kategorien personenbezogener Daten für die Zwecke der vertraglichen Notwendigkeit und der Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Außerdem müssen wir bei Standortdiensten Kontakt- und Trackingdaten aufgrund vertraglicher Notwendigkeit erfassen.
- Zum Zweck der Evaluierung Ihrer Anfragen und/oder Anforderungen, die Sie an uns richten, um einen unserer Dienste (einschließlich Kundendienst) zu nutzen/zu erhalten, erfassen wir in erster Linie Kontaktdaten, die auf vertraglichen Notwendigkeiten und legitimen Interessen beruhen, damit wir Ihre Anfragen bearbeiten können.
- Zur Aufdeckung und Untersuchung verdächtigen Verhaltens, um unser Unternehmen vor Risiken, Betrug oder sonstigen rechtswidrigen Handlungen (wie z. B. Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung) zu schützen und um gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen, einschließlich der Aufdeckung und Vorbeugung von Finanzkriminalität umfassen die Kategorien der von uns erfassten personenbezogenen Daten vor allem dokumentarische Daten, besondere Arten von Daten, nationale Kennungen, Standortdaten und Kontaktangaben sowie die Beantwortung von Anfragen von Regierungs- und Vollstreckungsbehörden, die eine Untersuchung durchführen. Die Rechtsgrundlage für die Erfassung dieser Daten beruht auf unserer Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und unserem berechtigten Interesse an der Aufdeckung und Verhinderung von Betrug oder sonstigen rechtswidrigen Handlungen.
- Zur Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen, einschließlich der Aufdeckung und Vorbeugung von Finanzkriminalität, sind wir verpflichtet,

dokumentarische Daten, besondere Arten von Daten, nationale Kennungen und Standortdaten auf der Grundlage unserer gesetzlichen Verpflichtungen zu erfassen.

- Zur Anmeldung für unseren Newsletter oder unsere Mailingliste und um Ihnen diese zukommen zu lassen, erfassen wir Ihre Kontaktdaten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung.
- Für die Pflege und Aktualisierung der Benutzerkontendatensätze in unserem System müssen wir auf der Grundlage der vertraglichen Notwendigkeit und des legitimen Interesses Kontaktangaben erfassen, um sicherzustellen, dass unsere Benutzerkontendatensätze korrekt sind.
- Um unsere Beziehungen zu Ihnen fortführen zu können, sind wir verpflichtet, Ihre Kontaktdaten auf der Grundlage vertraglicher Notwendigkeiten und gesetzlicher Verpflichtungen zu erfassen.
- Zum Zweck der Entwicklung und Verwaltung unserer Marken, Produkte und Dienste erfassen wir Kontaktdaten auf Grundlage des berechtigten Interesses an der Entwicklung unserer Produkte und Dienste.
- Zum Zweck der internen Datenanalyse müssen wir aufgrund vertraglicher Notwendigkeiten Kontakt- und Trackingdaten erfassen.
- Zum Zweck Ihrer Teilnahme an Wettbewerben und um Ihnen die Einlösung Ihres Preises zu ermöglichen, wozu wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an unsere Partner weitergeben müssen. Bevor wir dies tun, werden wir Sie stets darüber informieren.

Falls wir Ihre Daten in Zukunft für einen neuen Zweck verarbeiten müssen, der nichts mit den oben genannten Zwecken zu tun hat, werden wir Sie im Voraus über eine solche Verarbeitung informieren, wobei Sie Ihre geltenden Rechte (wie nachstehend erläutert) in Bezug auf eine solche Verarbeitung ausüben können.

Abschließend möchten wir Sie darauf hinweisen, dass, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, die Angabe personenbezogener Daten durch Sie erforderlich ist, damit wir Ihre personenbezogenen Daten für einen der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke verarbeiten können. Ohne bestimmte personenbezogene Daten über Sie könnten wir möglicherweise nicht in der Lage sein, einige oder alle Dienste, die Sie von uns erwarten, bereitzustellen oder die volle Funktionalität unserer Website und/oder App zu gewährleisten.

9. BESONDERER HINWEIS ZUR EINWILLIGUNG

In diesen begrenzten Fällen werden wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, die wir von Ihnen in klarer und deutlicher Weise über die Apps einholen werden. In diesen Fällen, in denen Sie uns Ihre

Einwilligung erteilen, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit und ohne Kosten zu widerrufen, und zwar in der gleichen Weise, wie Sie sie uns erteilt haben, es sei denn, wir bieten Ihnen eine andere Möglichkeit an.

Sollten Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, Ihre Einwilligung zu einem beliebigen Zeitpunkt zu widerrufen (indem Sie sich schriftlich an die in Abschnitt 4 angegebene Postanschrift oder E-Mail-Adresse wenden), werden wir prüfen, ob zu diesem Zeitpunkt eine alternative Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten besteht (z. B. auf Grundlage einer rechtlichen Verpflichtung, an die wir gebunden sind), aufgrund derer wir berechtigt (oder sogar verpflichtet) wären, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, ohne Ihre Einwilligung einzuholen, und Sie in diesem Fall entsprechend informieren.

Wenn wir Sie um Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck bitten, steht es Ihnen frei, dies abzulehnen. Wenn Sie die Bereitstellung der erforderlichen Daten ablehnen, die wir zur Erbringung der angeforderten Dienste benötigen, können wir Ihnen diese Dienste (z. B. Standortdienste, Einladungen zu Sportveranstaltungen) möglicherweise nicht zur Verfügung stellen – insbesondere, wenn Ihre Einwilligung die einzige Rechtsgrundlage ist, die uns zu Verfügung steht.

Wir möchten darauf hinweisen, dass Ihre Einwilligung nicht der einzige Grund ist, der uns die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erlaubt. Im vorstehenden Abschnitt 8 haben wir die verschiedenen Gründe genannt, auf die wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke stützen.

10. RICHTIGKEIT PERSONENBEZOGENER DATEN

Es werden alle angemessenen Anstrengungen unternommen, um die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, so aktuell und sachlich richtig wie möglich zu halten. Sie können die Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, jederzeit überprüfen, indem Sie uns auf die unten beschriebene Weise kontaktieren. Wenn Sie Unkorrektheiten feststellen, werden wir diese korrigieren und, soweit erforderlich, löschen. Nachstehend finden Sie eine detaillierte Auflistung Ihrer gesetzlichen Rechte in Bezug auf alle anwendbaren Datenschutzgesetze.

11. DIREKTMARKETING

Wir senden nur Postnachrichten, E-Mails und andere Mitteilungen (einschließlich Anrufe und andere Nachrichtenwendungen) in Bezug auf unsere Dienste oder andere Dienste, die von Mediarex Enterprises Limited, ihren Mitgliedsorganisationen oder ihren

und unseren Partnern bereitgestellt werden und die Sie nutzen (z. B. um Sie zu Veranstaltungen einzuladen), sowie Marketing in unserem Namen und im Namen von Mediarex Enterprises Limited, ihren Mitgliedsorganisationen und ihren und unseren Partnern, wenn wir gesetzlich dazu berechtigt sind. In den meisten Fällen verlassen wir uns dabei auf Ihre Zustimmung (vor allem, wenn wir elektronische Kommunikation verwenden).

Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt keine Direktmarketing-Nachrichten mehr von uns erhalten möchten, teilen Sie uns dies bitte mit, indem Sie uns unter Support@Socios.com kontaktieren.

Im Falle von Direktmarketing, das durch elektronische Kommunikation versandt wird (wo wir gesetzlich dazu befugt sind), wird Ihnen eine einfache Möglichkeit zur Verfügung gestellt, sich von solchen Mitteilungen abzumelden (oder diese abzubestellen).

Bitte beachten Sie, dass wir auch dann, wenn Sie Ihre Einwilligung zurückziehen oder dem Erhalt von Direktmarketingmaterial widersprechen (in den Fällen, in denen wir Ihre Einwilligung nicht benötigen), Ihnen von Zeit zu Zeit bestimmte wichtige Mitteilungen zusenden müssen, die Sie nicht ablehnen können.

12. ÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER

Grundsätzlich werden die personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten (erfasst über eine unserer Websites oder Apps oder anderweitig), innerhalb der Europäischen Union (EU)/des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder eines anderen Nicht-EWR-Landes gespeichert und verarbeitet, das nach Auffassung der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau bietet.

In manchen Fällen kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in ein Nicht-EWR-Land übermitteln, das nach Ansicht der Europäischen Kommission kein angemessenes Schutzniveau bietet. In diesen Fällen haben wir neben allen angemessenen Sicherheitsvorkehrungen, die wir in jedem Fall implementieren, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, zusätzliche angemessene Maßnahmen ergriffen. Beispielsweise stellen wir sicher, dass der Empfänger an die EU-Standardvertragsklauseln (die EU-Musterklauseln) gebunden ist, die dazu dienen, Ihre personenbezogenen Daten so zu schützen, als handele es sich um eine Übermittlung innerhalb des EWR, und stellen die technischen und organisatorischen Maßnahmen bereit, die zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich sind. Gerne können Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um weitere Informationen über die

angemessenen Sicherheitsvorkehrungen zu erhalten, die wir in Bezug auf derartige Datenübertragungen treffen.

13. INTERNET-KOMMUNIKATION

Beachten Sie, dass über das Internet gesendete Daten über internationale Grenzen hinweg übertragen werden können – selbst wenn sich Sender und Empfänger der Informationen im selben Land befinden. Wir können nicht verantwortlich gemacht werden für etwas, das Sie oder eine Drittpartei im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten getan oder unterlassen haben, bevor wir diese erhalten haben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Übermittlung personenbezogener Daten von Ihnen an uns über ein Land mit einem niedrigeren Datenschutzniveau als das in der Europäischen Union geltende, und zwar mit allen technischen Mitteln, gemäß einem Gesetz, das in Malta gilt.

14. AUTORISIERTE OFFENLEGUNGEN

Unbeschadet der Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung und im Interesse vollständiger Transparenz behalten wir uns das Recht vor, relevante personenbezogene Daten über Sie, die wir verarbeiten (einschließlich in bestimmten Fällen relevanter IP-Adressen), an autorisierte Drittparteien innerhalb oder außerhalb der EU/des EWR offenzulegen (und anderweitig zu verarbeiten), wenn eine solche Offenlegung gemäß den Datenschutzgesetzen zulässig ist (unabhängig davon, ob Sie Ihre Einwilligung gegeben haben oder nicht), einschließlich, aber nicht beschränkt auf folgende Fälle:

- Zur Verhinderung, Aufdeckung oder Verhinderung von Betrugsfällen, zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (wenn Sie beispielsweise falsche oder irreführende Angaben über sich selbst machen oder versuchen, sich als eine andere Person auszugeben, können wir alle Informationen, die wir über Sie haben, offenlegen, um jede Art von Untersuchung über Ihre Handlungen zu unterstützen);
- Für den Fall, dass die Mediarex-Gruppe oder eins ihrer Tochterunternehmen an einer Fusion, Veräußerung, Umstrukturierung, Übernahme, einem Joint Venture, einer Zuweisung oder Übertragung (von Unternehmen, Anteilen, Anlagen oder sonstigem) beteiligt ist. In einem solchen Fall werden wir versuchen, Sie darüber sowie über die Identität des neuen Datenverantwortlichen zu informieren, indem wir Sie entweder direkt kontaktieren, öffentliche Bekanntmachungen auf unserer Website vornehmen oder möglicherweise andere geeignete Medien nutzen;

- Zum Schutz und zur Wahrung unserer Rechte (einschließlich des Eigentumsrechts), der Sicherheit oder der Rechte unserer Partner, der Benutzer unserer Website oder sogar Ihrer eigenen;
- Zum Schutz vor Missbrauch, Zweckentfremdung oder nicht autorisierter Nutzung unserer Website oder App;
- Für jeden Zweck, der für die Erfüllung einer Vereinbarung notwendig ist, die Sie mit uns getroffen haben (einschließlich der Anforderung von Diensten durch Drittparteien), oder um auf Ihren Wunsch hin Schritte vor dem Abschluss eines Vertrages zu unternehmen, kann dies zum Beispiel bedeuten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere Partner weitergeben, um Ihnen die Teilnahme an Kontexten zu ermöglichen und um Ihnen die Einlösung Ihres Preises zu ermöglichen;
- Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, wie beispielsweise als Reaktion auf eine gerichtliche Anordnung (Vorladung oder ähnliches), zur Zusammenarbeit mit einer staatlichen Stelle oder Regulierungsbehörde oder einer Anordnung oder einem ähnlichen offiziellen Ersuchen um personenbezogene Daten; oder
- wie anderweitig durch ein anwendbares Gesetz ausdrücklich erlaubt oder erforderlich.

15. WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN AN ANDERE KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen unserer Gruppe weitergeben, um Ihnen die angeforderten Dienste zur Verfügung zu stellen sowie für interne Verwaltungszwecke. Um Ihnen die gewünschten Dienste zur Verfügung zu stellen, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an externe Dienstleister weitergeben. In jedem Fall werden wir Ihre Daten zur Erfüllung der vorstehend beschriebenen Zwecke nur auf einer „Need-to-know“-Basis weitergeben.

Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen der Drittparteien zu lesen, um ihre Datenschutzpraktiken kennenzulernen.

1. VERARBEITUNG IHRER DATEN DURCH DRITTPARTEIEN ZUR BEREITSTELLUNG UNSERER DIENSTE

Relevante Daten werden auch gegenüber Mitgliedern und Mitarbeitern von Mediarex, gegenüber anderen verbundenen Unternehmen von Mediarex und/oder innerhalb der Europäischen Union ansässigen Auftragnehmern offengelegt oder an diese weitergegeben (und in allen Fällen in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen), wenn dies für einen der in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecke relevant

ist (einschließlich gegenüber unseren Dienstleistern, die die Funktionalität unserer Website und App und/oder einen von Ihnen gewünschten Dienst bereitstellen).

Jede derartige autorisierte Offenlegung erfolgt in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen (zum Beispiel sind alle unsere Auftragsverarbeiter vertraglich an die Bestimmungen der genannten Datenschutzgesetze gebunden, einschließlich der strikten Verpflichtung, sämtliche erhaltenen Informationen vertraulich zu behandeln und sicherzustellen, dass auch ihre Mitarbeiter/ihr Personal an vergleichbare Verpflichtungen gebunden sind). Die genannten Dienstleister sind auch an eine Reihe anderer Verpflichtungen gebunden (insbesondere Art. 28 DSGVO).

2. WEITERGABE IHRER DATEN AN DRITTPARTEIEN ZUR ERWEITERUNG UNSERER DIENSTE UND ZU MARKETINGZWECKEN DURCH DRITTPARTEIEN

Ihre personenbezogenen Daten werden auch an unsere Geschäftspartner weitergegeben, insbesondere an die Sportteams, deren Markenartikel (beispielsweise Merchandise) und Dienstleistungen (beispielsweise Tickets für Sportveranstaltungen und Eintrittskarten für Stadien zum Besuch von Sportveranstaltungen) Sie ausdrücklich für die Nutzung, den Kauf oder die Interaktion über unsere Website und/oder App ausgewählt haben.

Ihre personenbezogenen Daten werden jedoch niemals von solchen Drittparteien für ihre eigenen Marketingzwecke verarbeitet, es sei denn, Sie geben Ihre Einwilligung dazu. Drittparteien, denen gegenüber wir Ihre auf unseren Apps erfassten personenbezogenen Daten offenlegen und/oder an die wir sie weitergeben können, sind zum Zeitpunkt der Erstellung dieser Datenschutzerklärung folgende:

- Anbieter von Cloud-Diensten für das Hosting von Daten unter modernsten Sicherheitsprotokollen und unserer exklusiven Kontrolle.
- IT-Dienstleister für die Wartung und Unterstützung unserer IT-Systeme/Sites mit beschränktem Zugang und unter strengen Kontrollen.
- Anbieter von Kundensupport-Software für die Bereitstellung einer Kundensupport-Software, um unseren Benutzern einen hochwertigen Kundensupport mit beschränktem Zugang und unseren strikten Kontrollen bieten zu können.
- Marketing- und Kundenbindungsmanagement-Tools für die Bereitstellung von Marketing-E-Mails, die unter unserer strikten Kontrolle und Verwaltung verschickt werden.
- Öffentliche Behörden zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und nur nach Überprüfung der Notwendigkeit der Offenlegung.

- Unsere unabhängigen Finanz- und Rechtsberater für die Bereitstellung von rechtlicher und finanzieller Unterstützung für Mediarex und verbundene Unternehmen.
- Geschäftspartner, mit denen wir eine Kooperations- oder Partnerschaftsvereinbarung getroffen haben, um die Ihnen genannten Dienste und Waren anzubieten und zu verbessern, einschließlich der Anpassung dieser Dienste und Waren, sofern dies angemessen erscheint.
- Werbepartner und Social-Media-Plattformen zu Marketingzwecken, um Ihnen Werbung zu schicken, weil Sie an unseren Diensten interessiert sein könnten, oder um unsere Werbung an Personen zu senden, die ein ähnliches Profil wie Sie haben, z. B. mit Hilfe von „Custom Audience“ von Facebook oder „Google Ads“.

16. SICHERHEITSMASSNAHMEN

Die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten (bzw. die Daten, die wir an verbundene Unternehmen/Partner/Subunternehmer weitergeben) werden entsprechend unseren internen Sicherheitsrichtlinien und geltendem Recht sicher verwahrt.

Wir treffen angemessene Vorkehrungen, um die Vertraulichkeit aller personenbezogenen Daten, die wir in Bezug auf Sie verarbeiten, zu wahren, und überprüfen und verbessern regelmäßig unsere technischen, physischen und verwaltungstechnischen Verfahren, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten geschützt sind vor:

- Unbefugtem Zugriff
- Unzulässiger Nutzung oder Offenlegung
- Nicht autorisierter Änderung
- Unrechtmäßiger Zerstörung oder zufälligem Verlust

Wir haben Sicherheitsrichtlinien, Regeln sowie technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten implementiert, die wir unter unserer Kontrolle haben. Alle unsere Mitglieder, Mitarbeiter und Auftragsverarbeiter (einschließlich bestimmter Unterauftragnehmer und Anbieter von Cloud-Diensten mit Sitz in der Europäischen Union), die Zugriff auf personenbezogene Daten haben und mit der Verarbeitung dieser Daten assoziiert sind, sind darüber hinaus (vertraglich) verpflichtet, die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten unserer Benutzer oder Kunden zu wahren, sowie durch sonstige Verpflichtungen, die sich aus den Datenschutzgesetzen ergeben.

Trotz allem können wir nicht dafür garantieren, dass eine Datenübertragung oder ein Speichersystem jemals 100 % sicher sein kann. Autorisierte Drittparteien und externe Dienstleister, die Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben (wie in dieser Datenschutzerklärung ausgeführt), sind ausdrücklich verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, die erforderlich sein können, um die verarbeiteten personenbezogenen Daten vor unbefugter oder versehentlicher Offenlegung, Verlust oder Zerstörung sowie vor unrechtmäßigen Formen der Verarbeitung zu schützen.

Wie vorstehend dargelegt, sind die genannten Dienstleister auch an eine Reihe weiterer Verpflichtungen gemäß den Datenschutzgesetzen (insbesondere Art. 28 DSGVO) gebunden.

17. SPEICHERFRISTEN

Gemäß den EU-Datenschutzgesetzen werden wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange wie nötig speichern (unter Berücksichtigung des Zwecks, für den sie ursprünglich erhoben wurden). Die Kriterien, nach denen wir bestimmen, was „nötig“ ist, hängen von den jeweiligen personenbezogenen Daten und der konkreten Beziehung ab, die wir mit Ihnen haben (einschließlich ihrer Dauer).

Unsere Standardpraxis ist es, festzustellen, ob es bestimmte EU- und/oder maltesische Gesetze gibt (z.B. Steuer- oder Unternehmensgesetze), die es uns erlauben oder uns sogar dazu verpflichten, bestimmte personenbezogene Daten für einen bestimmten Zeitraum zu speichern (in diesem Fall werden wir die personenbezogenen Daten für den maximalen Zeitraum aufbewahren, der durch ein solches Gesetz vorgegeben ist).

Wir müssen auch feststellen, ob es gesetzliche und/oder vertragliche Bestimmungen gibt, die von Ihnen und/oder Drittparteien gegen uns geltend gemacht werden können, und wenn ja, welche Verjährungsfristen für derartige Ansprüche gelten (in der Regel sind dies fünf (5) Jahre). Im letzteren Fall werden wir alle relevanten personenbezogenen Daten, die wir benötigen, um uns gegen Ansprüche, Anfechtungen oder andere derartige Handlungen von Ihnen und/oder Drittparteien zu verteidigen, so lange wie nötig speichern.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten in unseren Systemen für den längsten der folgenden Zeiträume speichern:

- Solange Sie Kunde oder Benutzer unserer Dienste sind.
- Jede Speicherfrist, die nach geltendem Recht vorgeschrieben ist.

- Zum Ende des Zeitraums, in dem Rechtsstreitigkeiten oder Untersuchungen in Bezug auf unsere Produkte oder Dienste auftreten könnten.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, werden wir die betreffenden personenbezogenen Daten entweder sicher löschen oder anonymisieren.

18. VERARBEITUNG ZU FORSCHUNGS- UND STATISTISCHEN ZWECKEN

Forschung und Statistiken unter Verwendung von Benutzer- oder Kundeninformationen erfolgen ausschließlich zu dem Zweck, die Bedürfnisse unserer Benutzer und/oder Kunden zu ermitteln und unsere Dienste/Aktivitäten zu entwickeln und zu verbessern. In jedem Fall stellen wir sicher, dass wir die gesetzlich vorgeschriebene Einwilligung von Ihnen im Voraus einholen. Wie in allen anderen Fällen werden wir auch hier sicherstellen, dass alle erforderlichen Schutzmaßnahmen getroffen werden.

19. LINKS ZU QUELLEN VON DRITTPARTEIEN

Links, die wir zu Websites von Drittparteien bereitstellen, sind deutlich als solche gekennzeichnet. Wir sind in keiner Weise für den Inhalt dieser Websites verantwortlich (noch können Wir in irgendeiner Weise als billigend erachtet werden) (einschließlich geltender Richtlinien zum Datenschutz oder Datenverarbeitungsvorgänge jeglicher Art). Wir empfehlen, die Datenschutzrichtlinien dieser Websites von Drittparteien zu beachten.

20. COOKIES

Beim Besuch unserer Website oder der Nutzung unserer App erfassen wir bestimmte Kategorien personenbezogener Daten automatisch durch den Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien.

Für detailliertere Informationen, einschließlich der Frage, was Cookies sind und wie und warum wir derartige Daten auf diese Weise verarbeiten (einschließlich des Unterschieds zwischen „essentiellen“ und „nicht essentiellen“ Cookies), lesen Sie bitte unseren ausführlichen Hinweis zu Cookies:

<https://www.socios.com/legal-hub/policies/privacy/cookies-policy/de/>

Unsere Website/App kann auch Social-Media-Widgets enthalten. Diese Social-Media-Funktionen werden entweder von einer Drittpartei gehostet oder befinden sich direkt auf unserer Website. Wenn Sie diese Widgets oder unsere jeweiligen Seiten

auf den Plattformen dieser Dienstleister nutzen, empfehlen wir Ihnen, die jeweiligen Datenschutzhinweise zu lesen und zu berücksichtigen.

21. MINDERJÄHRIGE

Unsere Website, App und Dienste sind nicht für die Nutzung durch Personen unter achtzehn (18) Jahren bestimmt. Wir werden daher niemals absichtlich personenbezogene Daten von solchen minderjährigen Personen erfassen oder verarbeiten. Wenn Sie noch nicht volljährig sind, holen Sie bitte die Berechtigung Ihrer Eltern oder Ihres gesetzlichen Vertreters ein, um die Website, die App und unsere sonstigen Dienste zu nutzen.

Wir gehen davon aus, dass alle personenbezogenen Daten von Personen – je nach Gerichtsbarkeit – unter sechzehn (16) oder achtzehn (18) Jahren, die wir erhalten, mit der entsprechenden Autorisierung des Trägers der elterlichen Verantwortung für das Kind gesendet werden und dass der Absender diese Autorisierung jederzeit auf unsere Aufforderung hin nachweisen kann.

22. IHRE RECHTE IM RAHMEN DES DATENSCHUTZES

Bevor wir eine Anfrage von Ihnen bearbeiten, müssen wir möglicherweise zunächst Ihre Identität überprüfen.

Wie im vorstehenden Abschnitt „Speicherfristen“ dargelegt, müssen wir bestimmte personenbezogene Daten möglicherweise aufbewahren, um unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nachzukommen, aber auch, um Transaktionen durchzuführen, die Sie vor der von Ihnen gewünschten Änderung oder Löschung beantragt haben.

Wenn Sie sich in der EU/im EWR befinden, haben Sie unter bestimmten folgende Rechte:

- Auf klare, transparente und leicht verständliche Weise darüber informiert werden, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, sowie über Ihre Rechte.
- Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten beantragen (allgemein bekannt als „Antrag auf Zugang für betroffene Personen“). Damit können Sie eine Kopie der personenbezogenen Daten erhalten, die wir über Sie gespeichert haben, und überprüfen, ob wir sie rechtmäßig verarbeiten.
- Berichtigung der personenbezogenen Daten verlangen, die wir über Sie gespeichert haben. Damit haben Sie die Möglichkeit, unvollständige oder ungenaue Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, korrigieren zu lassen.

- Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen. Damit können Sie uns auffordern, personenbezogene Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn es keinen triftigen Grund gibt, sie weiter zu verarbeiten (z. B. wenn wir Ihre personenbezogenen Daten weiter verwenden müssen, um unseren gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen zu entsprechen).
- Der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder das einer Drittpartei) berufen und es etwas gibt, das Sie dazu veranlasst, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen, und wir keine legitime Grundlage dafür haben, die Ihre Rechte, Interessen und Freiheiten überwiegt (z. B. wenn wir sie zur Verteidigung in einem Rechtsstreit benötigen). Sie haben auch das Recht, zu widersprechen, wenn Wir Ihre persönlichen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten.
- Die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Damit können Sie uns bitten, die Verarbeitung personenbezogener Daten über Sie auszusetzen, zum Beispiel, wenn Sie möchten, dass wir die Richtigkeit der Daten oder den Grund für ihre Verarbeitung überprüfen.
- Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an eine andere Partei verlangen, wenn Sie uns diese Daten zur Verfügung gestellt haben und wir sie auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verwenden oder um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, und wir sie mit Hilfe automatisierter Verfahren verarbeiten.
- Ihre Einwilligung widerrufen. In den eingeschränkten Fällen, in denen wir uns auf Ihre Einwilligung (im Gegensatz zu den anderen oben genannten Rechtsgründen) zur Erfassung, Verarbeitung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck berufen, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung für diese spezielle Verarbeitung jederzeit und ohne Kosten zu widerrufen. Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger für den Zweck oder die Zwecke verarbeiten, in die Sie ursprünglich eingewilligt haben, es sei denn, wir haben ein legitimes Interesse daran oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet, dies für einen bestimmten Zeitraum fortzusetzen.
- Eine Beschwerde einreichen. Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir Ihre Daten in einer Weise verwenden, die gegen Datenschutzgesetze verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen. Wenn Sie sich in Malta befinden, ist dies das Büro des „Information and Data Protection Commissioner“ („IDPC“), das Sie unter www.idpc.org.mt erreichen können. Eine Liste der Aufsichtsbehörden finden Sie [hier](#).
- Wir bitten Sie, etwaige Probleme zunächst mit uns zu klären.

Wenn Sie sich nicht in der EU/dem EWR befinden, kontaktieren Sie uns bitte unter dataprotection@socios.com, um mehr über die Datenschutzbestimmungen der Jurisdiktion, in der Sie sich befinden, zu erfahren.

23. WAS WIR VON IHNEN VERLANGEN KÖNNEN

Möglicherweise benötigen wir bestimmte Informationen von Ihnen, um die Art Ihrer Beschwerde oder Anfrage zu klären, Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Zugang zu den Informationen (oder die Ausübung Ihrer sonstigen Rechte) zu gewährleisten. Dies stellt eine weitere zweckmäßige Sicherheitsmaßnahme dar, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht Personen gegenüber offengelegt werden, die nicht dazu berechtigt sind.

Sollten Ihre Anfragen zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte offensichtlich unbegründet oder übertrieben sein, insbesondere aufgrund ihrer Wiederholung, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen einen angemessenen Betrag in Rechnung zu stellen, der nach unserem alleinigen Ermessen festgelegt wird. Dabei berücksichtigen wir die Verwaltungskosten, die uns für die Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Informationen oder Mitteilungen oder für die Durchführung der von Ihnen gewünschten Maßnahmen entstehen. Wir werden Sie über die Höhe der Gebühren, die unter den gegebenen Umständen anfallen, im Voraus informieren.

24. WIE SCHNELL WIR AUF IHRE ANFRAGE REAGIEREN?

In allen Fällen werden wir versuchen, Ihre Anfragen so schnell wie möglich zu bearbeiten, d. h. innerhalb maximal eines Monats nach Eingang der Anfrage (diese Frist kann erforderlichenfalls um zwei (2) weitere Monate verlängert werden), wobei die Komplexität und Anzahl der Anfragen berücksichtigt wird. Wir werden Sie innerhalb eines (1) Monats nach Erhalt der Anfrage über eine solche Verlängerung informieren und Ihnen die Gründe für die Verspätung nennen.

Wenn Sie sich nicht in der EU/im EWR befinden, können die nationalen Gesetze der Jurisdiktion, in der Sie sich befinden, einen anderen Zeitrahmen festlegen. Wenn Sie weitere Informationen wünschen, kontaktieren Sie uns bitte unter dataprotection@socios.com.

25. AKTUALISIERUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit einseitig zu ändern, insbesondere dann, wenn dies aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder im Interesse der Sicherheit unserer Benutzer erforderlich ist. Um Sie darüber zu informieren, wann wir Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, werden wir das Änderungsdatum oben auf dieser Seite anpassen. Die geänderte Datenschutzerklärung gilt ab dem Datum einer solchen Überarbeitung. Wir werden Sie nicht offiziell über solche Änderungen informieren. Es liegt daher in Ihrem eigenen Interesse, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu überprüfen, um sich mit den Änderungen vertraut zu machen, es sei denn, es handelt sich um wesentliche Änderungen. In diesem Fall werden wir Sie über die Änderungen benachrichtigen und Ihnen die Möglichkeit geben, die Änderungen einzusehen und zu entscheiden, ob Sie unser Kunde bleiben möchten, bevor diese Änderungen in Kraft treten.

26. SPRACHEN

In Übereinstimmung mit den lokalen Datenschutzgesetzen ist diese Datenschutzerklärung [hier](#) auch in der Sprache Bahasa Malaysia verfügbar. Im Falle von Unstimmigkeiten oder Abweichungen von der englischen Version ist die englische Version maßgebend.