

[Para a versão em inglês da Política de Privacidade, por favor, clique aqui](#)

[Para a política de privacidade da Malásia, por favor, clique aqui](#)

POLÍTICA DE PRIVACIDADE GLOBAL

Atualização: 01-10-2025

1. INTRODUÇÃO

Este Aviso de Privacidade (“**Aviso de Privacidade**”) refere-se a (i) o aplicativo de software Socios ou qualquer aplicativo de software relacionado, seja usado em um dispositivo móvel ou em um computador (“**Aplicativos**”) e (ii) o site <https://www.socios.com> e/ou qualquer subsite e/ou domínios associados (e/ou subdomínios) de <https://www.socios.com> (o “**Site**”), (iii) o proprietário do Site e (iv) os serviços prestados pela Mediarex Enterprises Limited e suas subsidiárias, diretas ou indiretas, incluindo, entre outros, a Socios Europe Services, Ltd. (doravante denominados coletivamente como “**Nós**”, “**Nos**”, “**Nosso**”, “**Nós mesmos**”, “**Socios**” e/ou “**Grupo Mediarex**”)

“**Você**”, “**Seu**” e “**Usuário**” referem-se a uma pessoa física identificada ou identificável sendo o Usuário do Site, Aplicativos e/ou cliente (ou cliente em potencial) de qualquer um de Nossos serviços.

Este Aviso de Privacidade fornece informações detalhadas e estratificadas sobre como e por que processamos Dados Pessoais (por meio do Site, de qualquer um de Nossos Aplicativos ou de outra forma), bem como informações detalhadas sobre Seus direitos ao abrigo do Regulamento Geral de Proteção de Dados (o GDPR, UE 2016/679). Temos o compromisso de proteger Sua privacidade e de lidar com suas informações de maneira aberta e transparente.

Incentivamos fortemente a leitura cuidadosa deste Aviso de Privacidade. **Entre em contato conosco para obter quaisquer esclarecimentos que possa necessitar.** Ficaremos felizes em fornecer-lhe qualquer informação que possa lhe ser útil.

2. CONTEÚDO DESTA AVISO DE PRIVACIDADE

1. Introdução

2. Conteúdo deste Aviso de Privacidade

- 3. Leis aplicáveis**
- 4. Quem somos?**
- 5. O que são dados pessoais?**
- 6. Dados pessoais que coletamos sobre você**
- 7. Como e por que coletamos dados pessoais**
- 8. Fundamentos e finalidade do processamento de seus dados pessoais**
- 9. Nota especial sobre consentimento**
- 10. Exatidão dos dados pessoais**
- 11. Marketing direto**
- 12. Transferências para países terceiros**
- 13. Comunicações pela Internet**
- 14. Divulgações autorizadas**
- 15. Compartilhamento de dados pessoais com outras categorias de destinatários**
- 16. Medidas de segurança**
- 17. Períodos de retenção**
- 18. Processamento para fins de pesquisa e de estatística**
- 19. Links para fontes de terceiros**
- 20. Cookies**
- 21. Menores de idade**
- 22. Seus direitos sob as leis de proteção de dados**
- 23. O que podemos exigir de você**
- 24. Com que rapidez responderemos ao seu pedido**
- 25. Atualizações**

26. Idiomas

3. LEIS APLICÁVEIS

Como pessoa jurídica estabelecida em Malta (UE), as principais leis de privacidade aplicáveis a nós no que diz respeito a Você são as seguintes:

- A **Lei Maltesa de Proteção de Dados** (Capítulo 586 das Leis de Malta), bem como as várias legislações subsidiárias emitidas sob ela – o “DPA” conforme possa ser alterado ou substituído de tempos em tempos;
- O **Regulamento (UE) 2016/679** do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 e a proteção das pessoas singulares no que se refere ao tratamento de Dados Pessoais e à livre circulação desses dados, e que revoga a Diretiva 95/46/CE (**Regulamento Geral de Proteção de Dados**) – o “**GDPR**”, que pode ser alterado ou substituído periodicamente; e
- Qualquer legislação sucessora do DPA e/ou do GDPR.
- E quaisquer outras leis de proteção de dados aplicáveis às quais o Grupo Mediarex possa estar sujeito.

Todos os itens acima são denominados coletivamente como “**Leis de Proteção de Dados**”.

4. QUEM SOMOS NÓS

Somos o controlador de dados responsável pelo processamento de Seus Dados Pessoais que ocorre por meio do site, nosso aplicativo ou da maneira explicada acima; a Fan Token Management AG, pessoa jurídica registrada na Suíça, sob o número de registro CHE-219.335.797, emite, oferece e distribui Fan Tokens quando houver uma oferta ao público.

Se você tiver alguma dúvida/comentário/reclamação sobre privacidade ou se desejar exercer algum de Seus direitos individuais, entre em contato conosco enviando um e-mail para o endereço: dataprotection@socios.com com o assunto “PRIVACY REQUEST” ou entrando em contato conosco (por telefone ou por escrito) em:

RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO DE DADOS

Socios Deportes,

c/ Leganitos, 47, 8º Planta,

28013, Madri,

Espanha.

Telefone: +34616675015

5. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS

“**DADOS PESSOAIS**” significa qualquer informação que o identifique como um indivíduo ou que se relacione com um indivíduo identificável.

Sempre que não Nos for possível ou viável fazer uso de dados anônimos e/ou anonimizados (de maneira que não identifique nenhum Usuário do Site, Aplicativos ou clientes de Nossos serviços), estamos, todavia, comprometidos em proteger Sua privacidade e a segurança de Seus Dados Pessoais em todos os momentos. Coletamos Dados Pessoais de várias formas, digitalmente por meio do Site ou dos Aplicativos (seja quando você opta por Nos fornecer determinados dados ou, em alguns casos, automaticamente, ou de terceiros).

6. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ

Podemos coletar várias categorias de dados pessoais, incluindo:

Finalidade do processamento	Categoria dos Dados Pessoais/descrição	Base legal
Para registrá-lo como um Usuário; para identificá-lo e verificá-lo quando Você acessa sua Conta. para garantir que temos detalhes precisos sobre Você	Informações de contato: nome completo, endereço de e-mail, endereço residencial, número de celular, data de nascimento e nacionalidade.	Execução do contrato, interesse legítimo (não aplicável a usuários da Malásia)

Se você carregar voluntariamente Sua fotografia. Para realizar nossas verificações KYC).	Fotografia ou dados biométricos: opcional, para completar o seu perfil de usuário. Obrigatório para verificar sua identidade no processo KYC.	Consentimento (opcional) como obrigação legal (para fins de KYC)
Identificar a jurisdição em que Você está; detectar e prevenir fraudes.	Dados de localização: endereço IP do computador conectado à internet, dados de localização por meio do seu celular e aplicativos utilizados e dados de GPS.	Execução do contrato, interesse legítimo
Realizar nossas verificações KYC.	Identificador nacional: um número ou código atribuído a você pelo governo para identificar quem você é, como um número de passaporte ou número de identidade nacional (incluindo nacionalidade).	Execução do contrato, obrigação legal
Processar e gerenciar transações de pagamento.	Dados de pagamento: Seus dados de pagamento, para comprar \$CHZ (quando aplicável); elementos de Suas transações.	Execução do contrato, obrigação legal
Melhorar Nossos serviços e melhorar Sua experiência com Nossos serviços.	Dados de uso: detalhes sobre como e quando você usa Nossos serviços (nosso Site e/ou Aplicativos).	Interesse legítimo
Realizar nossas verificações de due diligence.	Conheça os dados do seu cliente: detalhes sobre Você que estão armazenados em documentos em diferentes formatos, ou cópias deles. Isso inclui: – fotografia ou dados biométricos: – passaportes, – cédulas de identidade e	Obrigaçã o legal

	– contas de serviços públicos que confirmem a Sua identidade e/ou outro comprovante do endereço residencial; – fonte do documento de rendimentos (contracheque, fatura...) – como também qualquer outra documentação adicional considerada necessária por Nossa equipe de conformidade.	
Tipos especiais de dados	As leis de proteção de dados tratam alguns tipos de informações pessoais como especiais, que coletaremos e usaremos apenas se a lei permitir. Tais dados consistem em: – Conexões políticas; – Condenações criminais e delitos	Obrigaçã o legal, consentim ento
Resgatar Seus ingressos de evento	Número de celular, endereço de e-mail, nome de usuário, nome, sobrenome, data de nascimento, nacionalidade, documento de identificação, dados de pagamento (valor / status do pagamento / valor em \$CHZ / ID de referência do pagamento / tipo de pagamento), selfie, dados do Seu adicional que Você Nos enviar: número de celular, endereço de e-mail, nome, sobrenome, data de nascimento, nacionalidade, documento de identificação.	Execução do contrato, obrigação legal
Enviar-lhe comunicações de marketing ou ligar para Você para oferecer alguns serviços de comunicação	Nome, sobrenome, endereço de e-mail, número de celular, preferências.	Consenti mento

É possível que publiquemos seu nome de usuário em Nossos Aplicativos ou no Nosso Site devido à funcionalidade de alguns de Nossos recursos (ou seja, Líderes). Além disso, é possível que compartilhem alguns de Seus dados com Nossos parceiros de negócios com o objetivo de fornecer alguns serviços a Você. Antes de fazermos isso, sempre o informaremos como parte de Nossas obrigações contratuais para com Você, o Usuário. Se não fizermos isso, estaremos impedidos de fornecer alguns desses

serviços a Você. Os objetivos de marketing dos Parceiros Comerciais solicitarão Seu consentimento.

7. COMO E POR QUE COLETAMOS DADOS PESSOAIS

Como regra geral, não coletamos quaisquer Dados Pessoais, ou seja, informações que o identifiquem individualmente, além daqueles que Você optou por Nos fornecer, como os dados (incluindo Detalhes de Contato) que Você informa ao se registrar em nosso Site ou Aplicativos, ao entrar em contato conosco com questões relacionadas com os Nossos serviços, ao inscrever-se para qualquer serviço oferecido por Nós ou por meio do Nosso Site ou Nossos Aplicativos, tais como quaisquer newsletters que possamos enviar de tempos a tempos ou mesmo ao se inscrever para quaisquer ofertas que Nós (e/ou Nossas afiliadas e/ou parceiros corporativos) podemos oferecer periodicamente.

No entanto, também podemos coletar dados pessoais de outras fontes, incluindo empresas de dados, bancos de dados publicamente acessíveis, parceiros de marketing conjuntos, plataforma de mídia social e outros terceiros. Também podemos receber Dados Pessoais sobre Você de terceiros quando precisarmos confirmar Seus detalhes de contato. Se for esse o caso, tomaremos todas as medidas exigidas por lei para informar-lhe sobre a fonte de tais Dados Pessoais, bem como as categorias de Dados Pessoais que coletamos e processamos. Há determinadas instâncias na lei em que somos especificamente proibidos de divulgar tais atividades a Você (por exemplo, quando é realizada uma due diligence para fins de combate à lavagem de dinheiro).

Para obter informações sobre os Dados Pessoais que podemos coletar automaticamente por meio do Site ou dos Aplicativos, consulte a seção Cookies abaixo.

A menos que especificado de outra forma e sujeito a vários controles, como regra geral, coletamos apenas Dados Pessoais (de Você ou de outro lugar) que nós:

- Precisamos para podermos fornecer-lhe os serviços que Você Nos solicitar
- Somos legalmente obrigados a coletar/usar e manter por um período predeterminado
- Acreditamos serem necessários para Nossos interesses comerciais legítimos

Para que prestemos nossos serviços e com o objetivo de prevenir o uso ilegítimo de tais serviços, criamos perfis de nossos clientes e suas atividades usando processos automatizados. No entanto, quaisquer decisões tomadas com base nesses perfis e informações são tomadas por pessoas físicas.

Uma obter uma descrição detalhada dos motivos pelos quais processamos categorias específicas de dados pessoais, bem como o(s) fundamento(s) legal(is) correspondente(s) para fazê-lo, consulte “Para que usamos Seus Dados Pessoais (objetivo do processamento)” abaixo.

Se desejar visitar a nossa página de *Carreiras*, será redirecionado para o site Chiliz.com, propriedade de uma das entidades do Nosso grupo.

8. FUNDAMENTOS E FINALIDADE DO PROCESSAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

1 FUNDAMENTOS DO PROCESSAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

As Leis de Proteção de Dados permitem que usemos dados pessoais somente se tivermos um motivo adequado para fazê-lo. O GDPR afirma que devemos ter um ou mais destes motivos:

- Prestar os serviços para os quais Você nos contratou
- Quando é Nosso dever legal
- Quando for do Nosso interesse legítimo – refere-se a quando temos uma razão comercial ou corporativa para usar os Seus dados pessoais. Se estivermos calcados em nosso interesse legítimo, informaremos a você qual é esse motivo
- Quando Você consente com isso: **observe que, quando dependemos de Seu consentimento, ele pode ser retirado a qualquer momento e sem nenhum custo.**

Abaixo, em 8.2, descrevemos para que usamos Seus dados pessoais e o(s) fundamento(s) legal(is) correspondente(s) em que nos baseamos para fazê-lo.

2 FINALIDADE DO PROCESSAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos processar Seus Dados Pessoais para uma ou várias das seguintes finalidades:

- Para fins de criação de uma conta em nosso sistema, as categorias de dados pessoais que coletamos incluem detalhes de contato, dados KYC, identificadores nacionais e dados de categoria especial (principalmente conexões políticas). A base legal para processar esses dados está fundamentada na necessidade contratual, interesse legítimo para garantir que tenhamos uma conta precisa e dever legal para fins de due diligence.

- Para fins de gerenciamento de nosso relacionamento com você, disponibilizar nossos Aplicativos para Você e prestar Nossos serviços, incluindo convidá-lo para eventos esportivos e de engajamento de fãs, as categorias de dados pessoais que coletamos estão ligadas principalmente a detalhes de contato para fins de necessidade contratual e conformidade com obrigações legais. Além disso, nos serviços de localização, seremos obrigados a coletar detalhes de contato e dados de rastreamento com base em nossa necessidade contratual.

- Para efeitos de avaliação das suas questões e/ou pedidos que nos envia para utilizar/receber qualquer um dos nossos serviços (incluindo serviços de apoio ao cliente), coletamos principalmente dados de contato com base na necessidade contratual e interesse legítimo para podermos atender a suas questões.

- Para fins de estabelecer e investigar qualquer comportamento suspeito, a fim de proteger nossos negócios de qualquer risco, fraude ou outras atividades ilegais (como lavagem de dinheiro ou financiamento do terrorismo) e para cumprir as obrigações legais e regulamentares, incluindo a detecção e prevenção de quaisquer crimes financeiros, as categorias de dados pessoais que coletamos são principalmente dados documentais, dados documentais da coleta, tipos especiais de dados, dados de localização de identificadores nacionais e detalhes de contato e inclusive para atender a uma solicitação de condução e investigação por parte de autoridades de cumprimento à lei e governamentais. A base legal para coletar esses dados está fundamentada em nosso cumprimento de obrigações legais e interesse legítimo na detecção e prevenção de fraudes ou outras atividades ilegais.

- Para fins de cumprimento de obrigações legais e regulamentares, incluindo a detecção e prevenção de qualquer crime financeiro, seremos obrigados a coletar dados documentais, tipos especiais de dados, identificadores nacionais e dados de localização com base nas nossas obrigações legais.

- Para fins de assinatura e envio de nosso boletim informativo ou lista de mala direta, coletamos detalhes de contato com base em Seu consentimento.

- Para fins de manutenção e atualização dos registros de contas de usuário em nosso sistema, seremos obrigados a coletar detalhes de contato com base na necessidade contratual e interesse legítimo a fim de garantir que tenhamos um registro exato da conta do usuário.

- Para continuarmos a gerenciar as nossas relações que temos com você, seremos obrigados a coletar dados de contato com base na necessidade contratual e no cumprimento das obrigações legais.

- Para fins de desenvolvimento e gerenciamento das nossas marcas, produtos e serviços, coletaremos dados de contato com base no interesse legítimo no desenvolvimento dos nossos produtos e serviços.
- Para fins de análise interna de dados, seremos obrigados a coletar detalhes de contato e dados de rastreamento com base na necessidade contratual.
- Para permitir que você participe de concursos e possa resgatar seu prêmio; para esse fim, podemos precisar compartilhar seus dados pessoais com nossos parceiros. Sempre o informaremos antes de tomarmos essa atitude.

Caso seja necessário processar Seus dados para uma nova finalidade no futuro, que não esteja totalmente relacionada ao descrito acima, informaremos Você sobre esse processamento com antecedência e Você poderá exercer Seus direitos aplicáveis (conforme explicado abaixo) em relação a esse processamento.

Por fim, observe que, salvo indicação expressa em contrário, para que processemos Seus Dados Pessoais para qualquer um dos fins declarados neste Aviso de Privacidade, é necessário que Você forneça os Dados Pessoais que solicitarmos. Sem determinados Dados Pessoais relacionados a Você, podemos não estar em posição de fornecer alguns ou todos os serviços que Você espera de nós ou mesmo de garantir a funcionalidade completa de Nosso Site e/ou Aplicativo.

9. NOTA ESPECIAL SOBRE CONSENTIMENTO

Nesses casos limitados, processaremos Seus Dados Pessoais com base em Seu consentimento, que Você Nos fornecerá de maneira clara e manifesta nos aplicativos. Nos casos em que Você Nos fornecer Seu consentimento, terá o direito de retirar Seu consentimento a qualquer momento e sem nenhum custo, da mesma maneira que Você consentiu, a menos que ofereçamos uma opção alternativa.

Caso Você, em qualquer tempo, exerça Seu direito de retirar Seu consentimento (escrevendo-nos para o endereço físico ou de e-mail presentes na seção 4), determinaremos se nesse estágio existe uma base legal alternativa para processar Seus Dados Pessoais (por exemplo, em com base em uma obrigação legal a que estamos sujeitos) onde estaríamos legalmente autorizados (ou mesmo obrigados) a processar Seus Dados Pessoais sem precisar de Seu consentimento e, se for o caso, notificá-lo adequadamente.

Quando pedimos Seu consentimento para processar Seus Dados Pessoais para uma finalidade específica, Você permanece livre para recusar. No entanto, se Você se recusar a Nos fornecer os dados de que precisamos para prestar os serviços

solicitados, talvez não possamos fornecer-lhe tal serviço (como serviços de localização, convite para eventos esportivos), especialmente se o consentimento for o único fundamento legal disponível para nós.

Só para esclarecer, o consentimento não é o único motivo que Nos permite processar Seus Dados Pessoais. Na Seção 8 acima, apontamos os vários fundamentos nos quais nos baseamos ao processar Seus Dados Pessoais para fins específicos.

10. EXATIDÃO DOS DADOS PESSOAIS

Envidamos todos os esforços razoáveis que todos os Dados Pessoais sobre Você que eventualmente tenhamos sob nossa tutela estejam o mais atualizados e exatos possível. Você pode verificar as informações que temos sobre Você a qualquer momento, bastando entrar em contato conosco da maneira explicada abaixo. Se Você encontrar quaisquer imprecisões, iremos corrigi-las e, quando necessário, excluí-las. Consulte abaixo uma lista detalhada de Seus direitos legais em termos das leis de proteção de dados aplicáveis.

11. MARKETING DIRETO

Somente enviamos mensagens de correio, e-mails e outras comunicações (inclusive chamadas e em outros aplicativos de mensagens) relacionadas aos nossos Serviços ou a quaisquer outros Serviços fornecidos pela Mediarex Enterprises Limited, suas afiliadas ou seus e nossos Parceiros que Você use (por exemplo, para convidá-lo para eventos) e marketing em nosso nome, bem como em nome da Mediarex Enterprises Limited, suas afiliadas e seus e nossos Parceiros, quando estivermos autorizados a fazê-lo por lei. Na maioria dos casos, contamos com o seu consentimento para fazê-lo (especialmente quando usamos comunicações eletrônicas).

Se, a qualquer momento, você não desejar mais receber comunicações de marketing direto de nossa parte, informe-nos entrando em contato conosco pelo e-mail Support@Socios.com.

No caso de marketing direto enviado por comunicações eletrônicas (quando estivermos legalmente autorizados a fazê-lo), você terá uma maneira fácil de optar por não receber tais comunicações (ou cancelar a assinatura).

Observe que, mesmo que Você retire um consentimento que possa ter Nos dado ou se Você se oponha a receber tal material de marketing direto (nos casos em que não precisamos de Seu consentimento), é possível que periodicamente

precisemos enviar a Você determinadas comunicações importantes, as quais não podem ser canceladas.

12. TRANSFERÊNCIAS PARA PAÍSES TERCEIROS

Como princípio geral, os Dados Pessoais relativos a Você que processamos (coletados por meio de qualquer um de nossos Sites ou Aplicativos ou de outra forma) serão armazenados e processados na União Europeia (UE)/Espaço Econômico Europeu (EEE) ou em qualquer outro país fora do EEE que a Comissão Europeia considere ter um nível adequado de proteção.

Em alguns casos, pode ser necessário que façamos a transferência de Seus Dados Pessoais para um país fora do EEE que a Comissão Europeia considere não ter um nível adequado de proteção. Nesses casos, além de todas as salvaguardas apropriadas que implementamos, em qualquer caso, para proteger Seus Dados Pessoais, implementamos medidas adicionais adequadas. Por exemplo, garantiremos que o destinatário esteja vinculado às cláusulas contratuais padrão da UE (as cláusulas modelo da UE) projetadas para proteger Seus Dados Pessoais como se fossem uma transferência intra-EEE e ofereceremos medidas técnicas e organizacionais que possam ser necessárias para proteger Seus Dados Pessoais. Você pode entrar em contato conosco para obter mais informações sobre as proteções adequadas que temos em vigor em relação a essas transferências de dados.

13. COMUNICAÇÕES PELA INTERNET

Você deve estar ciente de que os dados enviados pela Internet podem ser transmitidos através de fronteiras internacionais, mesmo quando o remetente e o destinatário das informações estiverem localizados no mesmo país. Não podemos ser responsabilizados por qualquer coisa feita ou omitida por Você ou qualquer terceiro em conexão com quaisquer Dados Pessoais antes de recebê-los, incluindo, entre outros, quaisquer transferências de Dados Pessoais para nós feitas por Você por meio de um país que tenha um nível de proteção de dados inferior ao existente na União Europeia, e isso feito por qualquer meio tecnológico a partir de uma lei em vigor em Malta.

14. DIVULGAÇÕES AUTORIZADAS

Sem prejuízo de qualquer coisa contida neste Aviso de Privacidade e no interesse da total transparência, reservamo-nos o direito de divulgar (e de outra forma processar) quaisquer Dados Pessoais relevantes relacionados a Você que possamos estar processando (incluindo, em determinados casos, endereços IP relevantes) para

terceiros autorizados dentro ou fora da UE/EEE, se tais divulgações forem permitidas pelas Leis de Proteção de Dados (independentemente de Você ter dado Seu consentimento ou não), incluindo, entre outros, os seguintes casos:

- Com o objetivo de prevenir, detectar ou inibir fraudes, combater a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo (por exemplo, se Você fornecer informações falsas ou enganosas sobre si mesmo ou tentar se passar por outra pessoa, podemos divulgar quaisquer informações que possamos ter sobre Você para auxiliar qualquer tipo de investigação sobre Suas ações);
- Caso o Grupo Mediarex ou qualquer uma de suas subsidiárias esteja envolvido em uma fusão, venda, reestruturação, aquisição, joint venture, cessão ou transferência (de negócios, ações, ativos ou outros). Nesse caso, tentaremos informá-lo sobre isso, bem como sobre a identidade do novo controlador de dados, entrando em contato diretamente com você, colocando avisos públicos em nosso site e, potencialmente, usando outros meios de comunicação apropriados;
- Para proteger e defender os Nossos direitos (incluindo o direito de propriedade), segurança, ou aos das Nossas afiliadas, dos utilizadores do Nosso Site ou mesmo dos Seus;
- Para proteger contra abuso, uso indevido ou uso não autorizado de Nosso Site ou Aplicativo;
- Para qualquer finalidade possivelmente necessária para a execução de qualquer contrato que Você possa ter celebrado conosco (incluindo a solicitação de prestação de serviços por terceiros) ou para tomar medidas a Seu pedido antes de celebrar um contrato, isso pode incluir, por exemplo, o compartilhamento de Seus dados pessoais com os Nossos parceiros, o que lhe permitirá participar em contextos e resgatar o seu prêmio;
- Para cumprir quaisquer obrigações legais que possam surgir em resposta a qualquer ordem de um órgão judicial (intimação ou outro tipo de ordem), cooperar com o pedido de um órgão do Estado ou autoridade reguladora ou ordem ou pedido oficial semelhante de Dados Pessoais; ou
- Conforme venha a ser especificamente permitido ou exigido por ou sob qualquer lei aplicável.

15. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM OUTRAS CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS

É possível que compartilhemos Seus dados pessoais com entidades do Nosso grupo para fornecer-lhe os serviços solicitados e para fins administrativos internos. Também é possível que compartilhemos Seus dados pessoais com prestadores de serviços externos, com a finalidade de fornecer-lhe o serviço solicitado. Em todos os casos, compartilharemos seus dados apenas conforme o conhecimento deles seja necessário para cumprir os propósitos definidos acima.

Recomendamos que Você leia os Avisos de Privacidade de terceiros para entender suas práticas de privacidade.

1. PROCESSAMENTO DOS SEUS DADOS COM TERCEIROS PARA OFERECER-LHE NOSSOS SERVIÇOS

Os dados relevantes também serão divulgados ou compartilhados conforme apropriado (e em todos os casos de acordo com as Leis de Proteção de Dados) para/com membros e funcionários da Mediarex, para/com outras entidades afiliadas da Mediarex e/ou subcontratados estabelecidos na União Europeia, se pertinente a qualquer um dos propósitos listados neste Aviso de Privacidade (incluindo para/com Nossos prestadores de serviços que facilitam a funcionalidade de nosso Site e Aplicativo e/ou qualquer serviço que Você possa exigir).

Quaisquer divulgações autorizadas serão feitas de acordo com as Leis de Proteção de Dados (por exemplo, todos os Nossos processadores estão contratualmente vinculados aos requisitos das referidas Leis de Proteção de Dados, incluindo a estrita obrigação de manter em sigilo qualquer informação que recebam e de garantir que seus funcionários/pessoal também estejam sujeitos a obrigações semelhantes). Os referidos prestadores de serviços estão ainda vinculados a um conjunto de outras obrigações (nomeadamente, o artigo 28 do GDPR).

2. TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PARA TERCEIROS A FIM DE ESTENDER NOSSOS SERVIÇOS E POR MOTIVOS DE MARKETING POR TERCEIROS

Seus Dados Pessoais também serão compartilhados com nossos parceiros de negócios, particularmente as equipes esportivas cujos produtos de marca (por exemplo, mercadorias) e serviços (por exemplo, ingressos para eventos esportivos e entrada no estádio para assistir a eventos esportivos) os quais Você optou especificamente por usar, comprar ou interagir por meio de nosso Site e/ou Aplicativo.

No entanto, seus Dados Pessoais nunca serão processados por tais terceiros para fins de marketing, a menos que Você dê Seu consentimento para isso. Mediante Seu consentimento coletado em Nossos aplicativos, os terceiros aos quais podemos

divulgar e/ou compartilhar Seus Dados Pessoais são, na data deste Aviso de Privacidade, os seguintes:

- Provedor de serviços em nuvem para hospedagem de dados sob protocolos de segurança de última geração e nosso controle exclusivo.
- Provedores de Serviços de TI para a manutenção e suporte de nossos sistemas/Site(s) de TI com acesso restrito e sob controles rígidos.
- Provedores de software de suporte ao cliente para o fornecimento de tal software a fim de oferecer aos nossos usuários um suporte ao cliente de alto nível com acesso restrito e nossos controles rígidos.
- Ferramentas de marketing e gestão de retenção de clientes para o envio de comunicações de e-mail de marketing sob nosso estrito controle e gerenciamento.
- Órgãos públicos para cumprimento das obrigações legais e somente após verificações tornam-se necessárias as divulgações.
- Os nossos consultores financeiros e jurídicos independentes para a prestação de apoio jurídico e financeiro à Mediarex e entidades afiliadas.
- Parceiros de negócios com os quais temos um acordo de cooperação ou parceria para facilitar e melhorar os serviços e produtos indicados a você, incluindo a adaptação de tais serviços e produtos, se considerado apropriado.
- Parceiros de publicidade e plataformas de mídia social para fins de marketing a fim de enviar anúncios a Você porque Você pode estar interessado em Nossos serviços ou para enviar Nossos anúncios a pessoas que têm um perfil semelhante ao Seu, utilizando, por exemplo, “Público Personalizado” do Facebook ou “Anúncios do Google”.

16. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Os Dados Pessoais que podemos reter (e/ou transferir para quaisquer afiliados/parceiros/subcontratados, conforme o caso) serão mantidos de forma segura de acordo com Nossa política de segurança interna e a lei aplicável.

Envidamos esforços razoáveis para salvaguardar a confidencialidade de todos e/ou todos os Dados Pessoais que possamos processar relacionados a Você e revisamos e aprimoramos regularmente nossos procedimentos técnicos, físicos e gerenciais para garantir que Seus Dados Pessoais sejam protegidos contra:

- Acesso não autorizado
- Uso ou divulgação indevidos
- Modificação não autorizada
- Destruição ilegal ou perda acidental

Implementamos políticas de segurança, regras e medidas técnicas e organizacionais para proteger os Dados Pessoais que podemos ter sob Nosso controle. Todos os nossos membros, funcionários e processadores de dados (incluindo subcontratados específicos e provedores de serviços em nuvem estabelecidos na União Europeia), que possam ter acesso e estão associados ao processamento de Dados Pessoais, são ainda obrigados (sob contrato) a respeitar a confidencialidade de Dados Pessoais de Nossos Usuários ou clientes, bem como outras obrigações impostas pelas Leis de Proteção de Dados.

Apesar de tudo o que foi dito acima, não podemos garantir que uma transmissão de dados ou um sistema de armazenamento possa ser 100% seguro. Terceiros autorizados e provedores de serviços externos/terceiros, com acesso permitido a Seus Dados Pessoais (conforme explicado neste Aviso de Privacidade) são especificamente obrigados a aplicar medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas que possam ser necessárias para proteger os Dados Pessoais sendo processados de divulgação não autorizada ou acidental, perda ou destruição e de quaisquer formas ilegais de processamento.

Conforme mencionado acima, os referidos prestadores de serviços também estão vinculados a uma série de outras obrigações de acordo com as Leis de Proteção de Dados (particularmente, o Artigo 28 do GDPR).

17. PERÍODOS DE RETENÇÃO

De acordo com as leis de proteção de dados da UE, reteremos Seus Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário (levando em consideração a finalidade para a qual foram originalmente obtidos). Os critérios que usamos para determinar o que é “necessário” dependem dos Dados Pessoais específicos em questão e do relacionamento específico que temos com Você (incluindo sua duração).

A nossa prática padrão é determinar se existe/existem quaisquer leis específicas da UE e/ou de Malta (por exemplo, leis fiscais ou societárias) que Nos permitam ou mesmo Nos obriguem a manter determinados Dados Pessoais durante um determinado

período (nesse caso manteremos os Dados Pessoais pelo período máximo indicado por tal lei).

Também teríamos que determinar se existem quaisquer leis e/ou disposições contratuais que possam ser invocadas contra nós por Você e/ou terceiros e, em caso afirmativo, quais são os prazos prescricionais para tais ações (normalmente cinco (5) anos). Neste último caso, manteremos quaisquer Dados Pessoais relevantes que possamos precisar para Nos defender contra qualquer reclamação, contestação ou outras ações por Você e/ou terceiros pelo tempo que for necessário.

Reteremos seus Dados Pessoais em Nossos sistemas pelo mais longo dos seguintes períodos:

- Enquanto Você for um cliente ou usuário de Nossos serviços
- Qualquer período de retenção exigido pela lei aplicável
- O fim do período em que podem surgir litígios ou investigações em relação aos Nossos produtos ou serviços

Quando Seus Dados Pessoais não forem mais necessários para nós, excluiríamos com segurança ou anonimizaremos os Dados Pessoais em questão.

18. PROCESSAMENTO PARA FINS DE PESQUISA E DE ESTATÍSTICA

Realizamos pesquisas e estatísticas com informações do Usuário ou do cliente apenas para que possamos entender as necessidades de Nossos Usuários e/ou clientes e desenvolver e melhorar Nossos serviços/atividades. Em qualquer caso, garantimos que sempre pediremos a Você antecipadamente qualquer consentimento que tenhamos o direito legal de solicitar. Como em todos os outros casos, também garantiremos a implementação de todas as salvaguardas apropriadas, conforme necessário.

19. LINKS PARA FONTES DE TERCEIROS

Os links que podemos fornecer para sites de terceiros estão claramente marcados e não somos de forma alguma responsáveis (nem podemos endossar de forma alguma) o conteúdo de tais sites (incluindo quaisquer políticas de privacidade aplicáveis ou operações de processamento de dados de qualquer espécie). Sugerimos que Você conheça as políticas de privacidade de tais sites de terceiros.

20. COOKIES

Quando Você visita Nosso site ou usa nosso aplicativo, coletamos determinadas categorias de Dados Pessoais automaticamente por meio do uso de cookies e tecnologias semelhantes.

Para obter informações mais detalhadas, incluindo o que são cookies e como e por que processamos esses dados dessa maneira (incluindo a diferença entre cookies “essenciais” e “não essenciais”), leia Nosso aviso detalhado sobre cookies: <https://www.socios.com/legal-hub/policies/privacy/cookies-policy/pt-br/>.

Nosso site/aplicativo também pode apresentar widgets de mídia social. Esses recursos de mídia social são hospedados por terceiros ou diretamente em nosso site. Ao usar esses widgets ou nossas respectivas páginas nas plataformas desses provedores, recomendamos que você leia e consulte os respectivos avisos de privacidade.

21. MENORES DE IDADE

Nosso Site, Nosso Aplicativo e Nossos serviços não se destinam ao uso por pessoas com menos de dezoito (18) anos de idade e, portanto, nunca coletaremos ou processaremos intencionalmente quaisquer Dados Pessoais de tais menores de idade. Se Você for menor de idade, consulte e obtenha a permissão de Seus pais ou responsável legal para usar o site, o Aplicativo e qualquer um de Nossos outros serviços.

Consideraremos que quaisquer Dados Pessoais que recebermos referentes a pessoas menores de dezesseis (16) ou dezoito (18) anos - a depender da jurisdição em questão - devem ser enviados com a devida autoridade do detentor da responsabilidade parental sobre a criança e que o remetente deve poder demonstrar tal autoridade a qualquer momento, mediante Nossa solicitação.

22. SEUS DIREITOS SOB AS LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS

Antes de atender a qualquer solicitação que Você a nós, talvez precisemos primeiro verificar Sua identidade.

Conforme explicado na seção Períodos de Retenção acima, podemos precisar manter determinados Dados Pessoais para cumprimento de Nossas obrigações legais de

retenção, mas também para concluir as transações que Você solicitou antes da alteração ou exclusão solicitada.

Se Você estiver na UE/EEE, sob determinadas circunstâncias, por lei, Você tem o direito de:

- Ser informado de forma clara, transparente e facilmente compreensível sobre como usamos Seus Dados Pessoais e sobre seus direitos.
- Solicitar acesso às suas informações pessoais (normalmente conhecido como “solicitação de acesso do titular dos dados”). Isso permite que você receba uma cópia dos Dados Pessoais que mantemos sobre Você e verifique se os estamos processando legalmente.
- Solicitar a retificação dos Dados Pessoais que mantemos sobre você. Isso permite que Você corrija qualquer informação incompleta ou imprecisa que mantemos sobre Você.
- Solicitar a exclusão de Seus Dados Pessoais. Isso permite que Você Nos peça para excluir ou remover informações pessoais quando não houver um bom motivo para continuarmos a processá-las (por exemplo, podemos precisar continuar usando seus Dados Pessoais para cumprir Nossas obrigações regulatórias e legais).
- Opor-se ao processamento de Seus Dados Pessoais quando estivermos contando com um interesse legítimo (ou de terceiros) e houver algo que faça Você querer se opor a nós usando Seus Dados Pessoais e não temos uma base legítima para fazendo isso, o que anula Seus direitos, interesses e liberdades (por exemplo, podemos precisar desses dados para defesa em uma ação judicial). Você também tem o direito de se opor quando estamos processando suas informações pessoais para fins de marketing direto.
- Solicitar a restrição do processamento de Seus Dados Pessoais. Isso permite que Você nos peça para suspender o processamento de Dados Pessoais relacionados a Você, por exemplo, se desejar que estabeleçamos sua precisão ou o motivo do processamento.
- Solicitar a transferência de Seus Dados Pessoais para a outra parte, o local onde você forneceu a nós tais dados, os quais estamos usando com base em seu consentimento, ou para celebrar um contrato com Você, e os processamos usando meios automatizados.
- Retirar o consentimento. Nas circunstâncias limitadas em que contamos com o Seu consentimento (em oposição a outros fundamentos legais estabelecidos acima) para a

coleta, processamento e transferência de seus Dados Pessoais para uma finalidade específica, Você tem o direito de retirar seu consentimento para esse processamento específico a qualquer momento e sem nenhum custo. Depois de recebermos a notificação de que Você retirou Seu consentimento, não processaremos mais Seus Dados Pessoais para as finalidades com as quais Você concordou originalmente, a menos que tenhamos um interesse legítimo em fazê-lo ou estejamos obrigados por requisitos regulamentares a continuar fazendo isso por um período definido.

- Apresentar uma reclamação. Se Você julgar que estamos usando Suas informações de uma forma que viola as leis de proteção de dados, Você tem o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Supervisora de Proteção de Dados apropriada; se você estiver em Malta, este será o Escritório de Informações e Dados Protection Commissioner (“IDPC”) que pode ser acessado clicando neste link www.idpc.org.mt. Você pode encontrar uma lista de Autoridades de Supervisão [aqui](#).

- Pedimos gentilmente que Você tente resolver quaisquer problemas que possa ter primeiro conosco.

Se Você não estiver na UE/EEE, entre em contato conosco em dataprotection@socios.com para saber mais sobre os requisitos de proteção de dados da jurisdição em que Você está.

23. O QUE PODEMOS EXIGIR DE VOCÊ

Podemos precisar solicitar a Você informações específicas para nos ajudar a entender a natureza de Sua reclamação ou solicitação, para confirmar Sua identidade e garantir Seu direito de acessar as informações (ou exercer qualquer um de Seus outros direitos). Esta é outra medida de segurança apropriada para garantir que as informações pessoais não sejam divulgadas a qualquer pessoa que não tenha o direito de recebê-las.

Caso suas solicitações no exercício de seus direitos acima mencionados sejam manifestamente infundadas ou excessivas, em particular devido à sua natureza repetitiva, reservamo-nos o direito de cobrar de Você uma taxa razoável que será determinada a Nosso exclusivo critério, levando em consideração os custos administrativos incorridos por nós para fornecer as informações ou comunicação ou tomar as medidas solicitadas por Você. Comunicaremos a você com antecedência o valor da taxa que será cobrada nas circunstâncias dadas.

24. COM QUE RAPIDEZ RESPONDEREMOS AO SEU PEDIDO

Em todos os casos, tentaremos atender às suas solicitações o mais rápido possível, no prazo máximo de um mês após o recebimento da solicitação (período que pode ser prorrogado por mais dois (2) meses, quando necessário), levando em consideração a complexidade e a quantidade de pedidos. Informaremos Você sobre qualquer prorrogação dentro de um (1) mês após o recebimento da solicitação, juntamente com os motivos do atraso.

Se Você não estiver na UE/EEE, as leis domésticas da jurisdição em que Você se encontra podem especificar um prazo. Se Você deseja receber mais informações, entre em contato conosco em dataprotection@socios.com.

25. ATUALIZAÇÕES

Reservamo-nos o direito de modificar unilateralmente este Aviso de Privacidade a qualquer momento, especialmente se as obrigações estatutárias assim o exigirem ou o interesse da segurança de nossos usuários assim o exigir. Para informar-lhe quando fizermos alterações neste Aviso de Privacidade, alteraremos a data de revisão na parte superior desta página. O Aviso de Privacidade modificado será aplicado a partir dessa data de revisão. Não o notificaremos oficialmente sobre essas alterações e, portanto, é do Seu interesse verificar esta página de Aviso de Privacidade periodicamente para se familiarizar com quaisquer alterações, a menos que sejam substanciais, caso em que iremos notificá-lo das alterações e oferecer a você a chance de visualizar essas alterações e decidir se deseja permanecer nosso cliente antes que essas alterações entrem em vigor.

26. IDIOMAS

De acordo com as leis locais de proteção de dados, este Aviso de Privacidade também está disponível no idioma Bahasa Malaysia [aqui](#). Em caso de inconsistências ou discrepâncias com a versão em inglês, a versão em inglês prevalecerá.