

# CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

2026-04-28

## Preambolo

In alcune aree geografiche, Socios Europe Services Limited, una società a responsabilità limitata di diritto lituano con numero di iscrizione al registro delle imprese C108717 e sede legale a Level 6, Wembley Business Centre, 179 Triq D'Argens, Msida, MSD 1360, Malta ("**Socios**" "**Noi**", "**Ci**" "**Nostro**" "Operatore") gestisce e mette a disposizione dell'Utente la piattaforma digitale di coinvolgimento dei fan Socios.com ("Piattaforma", "Piattaforma Socios", "App Socios", "App Socios.com") all'utente ("**Utente**", "**Tu**", "**Tuo**") (se il Suo principale luogo di residenza sono gli Stati Uniti d'America, consulti la rispettiva sezione intitolata "Utenti statunitensi" qui sotto). Sebbene l'App Socios.com sia destinata a un ampio numero di Utenti in diverse giurisdizioni, ci riserviamo il diritto di bloccare l'accesso e l'utilizzo dell'App Socios.com a qualsiasi Utente interdetto, a Utenti in giurisdizioni escluse o a qualsiasi altro Utente, secondo quanto riteniamo opportuno, per garantire l'integrità della Piattaforma e per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili. Qualora l'Utente si trovi all'interno delle aree geografiche che copriamo, l'Utente potrà accedere e utilizzare l'App Socios.com e le relative funzioni in conformità con le seguenti condizioni di utilizzo dell'App Socios.com ("Condizioni" o "Condizioni di utilizzo della piattaforma"). Le presenti Condizioni, che potranno essere modificate, di volta in volta, sono volte a disciplinare esclusivamente le condizioni di accesso e di utilizzo dell'App Socios.com e delle sue funzionalità. Invitiamo l'Utente a leggere attentamente le Condizioni prima di utilizzare uno qualsiasi dei servizi descritti nel presente documento. Accedendo alla Piattaforma, l'Utente accetta di essere vincolato dalle presenti Condizioni e da tutte le altre condizioni incluse per riferimento. Inoltre, l'uso continuato dell'App Socios da parte dell'Utente implica l'accettazione dei presenti Termini.

Socios Europe Services Limited è autorizzata dalla Malta Financial Services Authority a fornire i seguenti servizi di cripto-asset ai sensi del Regolamento (UE) 2023/1114 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 31 maggio 2023 sui mercati di cripto-asset (MiCA): i) scambio di cripto-asset per fondi, ii) fornitura di servizi di custodia e amministrazione di cripto-asset per conto dei clienti, iii) collocamento di cripto-asset, iv) fornitura di servizi di trasferimento di cripto-asset per conto dei clienti.

Socios Europe Services Limited fornisce anche i seguenti servizi non regolamentati: i) attività di coinvolgimento dei fan, tra cui sondaggi che consentono ai Fan Token Holder di votare su questioni relative alla squadra, ii) programma di fidelizzazione in cui i clienti guadagnano Reward Point che possono essere riscattati per ottenere una serie di Reward, iii) Browser dApp Web3 supportato da Wallet Connect che consente ai clienti di connettersi a dApp di terze parti

## **UTENTI STATUNITENSIS**

(i) Solamente nel caso in cui il Suo principale luogo di residenza siano gli Stati Uniti d'America, o se gli Stati Uniti d'America dovessero diventare il Suo principale luogo di residenza (“**Utente statunitense**”), OGNI E QUALSIVOGLIA riferimento fatto nelle presenti Condizioni di utilizzo a “**Socios**”, “**Noi**”, “**Ci**”, “**Nostro/a/i/e**” o “**Operatore**” indicherà e farà riferimento a Fan Token Management, Inc., una società avente sede legale in 838 Walker Rd., Suite 21-2, Dover, Delaware 19904, e il Suo accreditamento sulla Piattaforma verrà eseguito da Fan Token Management, Inc.. Per chiarezza e a scanso di equivoci, se Lei è un Utente statunitense, tutti i servizi forniti a Lei ai sensi di queste Condizioni di utilizzo le verranno forniti da Fan Token Management, Inc. e pertanto saranno soggetti a un rapporto contrattuale esclusivamente tra Lei e Fan Token Management, Inc..

Accettando queste Condizioni di utilizzo e utilizzando la Piattaforma, Lei comprende e riconosce che queste Condizioni sono vincolanti esclusivamente tra Lei e Fan Token Management, Inc., senza il coinvolgimento di nessun altro soggetto terzo (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Socios Europe Services Limited e Fan Token Management AG), escludendo pertanto qualsiasi responsabilità e a qualunque titolo nei confronti di tali soggetti terzi.

#### **(ii) Esclusione di responsabilità**

In generale, l'acquisto e/o il trading di qualsiasi Token realizzato su qualsiasi piattaforma comporta il rischio di perdita parziale o totale del valore dei Token. Non viene data alcuna garanzia riguardo alla liquidità dei Token, alla disponibilità per l'acquisto dei Token, all'esistenza di un mercato secondario per tali Token, al valore dei Token e al valore di scambio di tali Token. I Token non costituiscono strumenti di investimento o finanziari o Token di valori mobiliari e, diversamente da questi, non conferiscono alcun diritto che possa essere comunemente associato a strumenti finanziari e/o Token di valori mobiliari e/o titoli finanziari. I Token sono concepiti per essere utilizzati esclusivamente per fini di intrattenimento e interazione dei fan e non devono essere utilizzati per fini speculativi o di investimento.

Socios declina qualsiasi responsabilità per qualsivoglia intenzione speculativa che Lei o qualsiasi soggetto terzo possa avere tentando di detenere i Token per qualsiasi altro motivo.

Qualsiasi operazione di trading e transazione eseguita su piattaforme che non siano la Piattaforma Socios può essere soggetta ai distinti termini e condizioni di tali piattaforme di terze parti.

L'omessa indicazione da parte Sua di essere o di essere diventato un Utente statunitense costituirà una violazione delle presenti Condizioni di utilizzo.

(iii) Gli Utenti statunitensi comprendono e riconoscono che determinate funzioni e servizi offerti sulla Piattaforma Socios potrebbero essere limitati, soggetti a restrizioni o non disponibili per gli Utenti statunitensi. Quando utilizza alcune funzioni sulla Piattaforma Socios, Lei potrebbe essere soggetto a specifici termini e condizioni aggiuntivi applicabili, come indicato con riguardo a tali funzioni. Inoltre, e sin dal principio, gli Utenti statunitensi non potranno:

- partecipare a Fan Token Offering;

- acquistare Token Chiliz direttamente dall'Operatore;
- acquistare Fan Token direttamente dall'Operatore;
- fare uso o partecipare ad altri servizi o funzioni forniti sulla Piattaforma Socios che sono indicati come non disponibili per gli Utenti statunitensi.

(iv) Qualsiasi Reward o Ricompensa che gli Utenti statunitensi hanno diritto a vincere o riscattare avrà un valore totale approssimativo non superiore a 5.000 USD per Reward/Ricompensa (salvo diversamente annunciato in circostanze speciali).

- Qualsiasi tentativo da parte di un Utente statunitense di vincere o riscattare un Reward/Ricompensa con un valore superiore a 5.000 USD sarà considerato nullo ab initio laddove vietato dalle leggi applicabili o laddove lo stesso determinerebbe qualsiasi tipo di obbligo di registrazione o garanzia fideiussoria. In tal caso, l'Utente statunitense sarà considerato non idoneo e il Reward/Ricompensa andrà perduto.

- Ci riserviamo il diritto, a Nostra esclusiva e assoluta discrezione, di alterare, sostituire o rimpiazzare qualsiasi Reward/Ricompensa (in tutto o in parte) con un'alternativa, o di annullarlo nella sua interezza, come Noi riteniamo necessario o appropriato per garantire il rispetto delle leggi applicabili.

- Lei potrebbe essere soggetto a un regolamento specifico ufficiale per partecipare a qualsiasi funzione che Le viene offerta sulla Piattaforma, e la Sua partecipazione alla stessa costituirà la Sua piena e incondizionata accettazione di tale regolamento ufficiale applicabile. Nella misura in cui esista un conflitto o un'incoerenza tra queste Condizioni di utilizzo e qualsiasi regolamento ufficiale, il regolamento ufficiale prevarrà e si sostituirà alle presenti Condizioni con riguardo a tale funzione specifica.

(v) Fatto salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel presente documento o specificamente comunicato a Lei (tramite, a titolo esemplificativo e non esaustivo, notifiche in-app della Piattaforma, clausole di esclusione di responsabilità della Piattaforma, comunicazioni e-mail o altro), le presenti Condizioni si applicheranno all'utilizzo della Piattaforma nella loro interezza. In caso di eventuali conflitti, incongruenze o ambiguità tra le presenti Condizioni di utilizzo ed eventuali termini, condizioni o altri regolamenti specifici applicabili agli Utenti statunitensi, tali termini, condizioni o regolamenti prevarranno e disciplineranno nella misura di tale conflitto.

## 1. SPIEGAZIONE RELATIVA ALLE RELAZIONI CONTRATTUALI

Socios gestisce la piattaforma digitale di fidelizzazione dei tifosi "Socios.com" ("**Piattaforma**").

Attraverso la Piattaforma, un Utente può (i) acquistare Fan Token durante l'offerta iniziale di vendita pubblica per un periodo di tempo definito in cui un nuovo Fan Token sarà reso disponibile per la vendita a un prezzo fisso ("**Fan Token Offering**") di Fan Token Management AG, debitamente registrata ai sensi delle leggi svizzere con numero di registrazione della società CHE-219.335.797 (l'"Emittente"), la cui Fan Token Offering è regolata da separate Condizioni della Fan Token Offering messe a disposizione degli Utenti che partecipano alla Fan Token Offering, (ii)

acquistare Chiliz Tokens in cambio di FIAT dall'Operatore o, se disponibili, da fornitori di servizi on-ramp/off-ramp di terze parti attraverso l'interfaccia della Piattaforma, (iii) se disponibile, acquistare o vendere di Fan Token in cambio di FIAT da parte di fornitori di servizi on-ramp/off-ramp di terze parti attraverso l'interfaccia della Piattaforma, (iv) scambiare Fan Token e Chiliz Tokens su una Borsa Decentralizzata attraverso l'interfaccia della Piattaforma, (v) accedere al Portafoglio Socios.com tramite l'interfaccia della Piattaforma, che sarà soggetta alle Condizioni del Portafoglio Socios.com e (vi) accedere ad altre Funzioni e funzionalità della Piattaforma, offerte direttamente dall'Operatore secondo le presenti Condizioni.

## 2. APPLICABILITÀ DELLE PRESENTI CONDIZIONI

I presenti Termini riguardano i seguenti prodotti e servizi ("Servizi") a cui l'Utente accede e/o che utilizza sulla Piattaforma, i quali Servizi sono gestiti o altrimenti resi disponibili da Socios:

- (i) Tutte le app pubblicate da Socios, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la Piattaforma per tablet, dispositivi mobili, smart TV o altre piattaforme, comprese le web app ("App"), salvo diversa indicazione di Socios;
- (ii) le Funzionalità (come definite di seguito);
- (iii) Il sito web [www.socios.com](http://www.socios.com) e/o qualsiasi sotto-sito web e/o domini associati (e/o sottodomini) di <https://www.socios.com> ("**Sito**");
- (iv) Tutte le newsletter via e-mail pubblicate o distribuite da Socios;
- (v) L'acquisto di Token Chiliz (\$CHZ);
- (vi) L'acquisto e lo scambio di Fan Token attraverso l'interfaccia della Piattaforma (se disponibile);
- (vii) Accesso mediante l'interfaccia della Piattaforma al portafoglio Socios.com;
- (viii) Accesso mediante l'interfaccia della Piattaforma per scambiare Chiliz Token e Fan Token direttamente sul Decentralised Exchange;
- (ix) Tutti gli altri servizi e comunicazioni forniti da Socios;

Quando si utilizzano determinate funzioni o servizi sulla Piattaforma, l'Utente può essere soggetto a specifici termini e condizioni aggiuntivi applicabili agli stessi. Si noti inoltre che le modalità di utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente possono essere controllate anche dai termini e dalle politiche di terzi, compreso il caso in cui l'Utente scarichi la Piattaforma dal relativo app store (ad esempio, Apple App Store e/o Google Play Store)

## 3. DEFINIZIONI

3.1. **Affiliato** indica qualsiasi altra entità che, direttamente o indirettamente attraverso uno o più intermediari, controlla, è controllata da, o è sotto lo stesso controllo di, Socios.

3.2. **Archived Wallet** indica il portafoglio virtuale custodito con un indirizzo blockchain unico associato e assegnato a un utente che non ha proceduto alla configurazione del Portafoglio Socios.com. L'Archived Wallet conterrà qualsiasi saldo di Token che era conservato nei portafogli custoditi precedentemente forniti sulla Piattaforma prima del lancio di Portafoglio Socios.com, che conteneva saldi (se presenti) di Chiliz Token, Fan Token e Digital Collectible.

3.3. **Chiliz Chain** indica un'infrastruttura blockchain di livello 1, pubblica, che non necessita di permessi per l'accesso (*permissionless*), decentralizzata, che utilizza il consenso basato sulla reputazione *Proof of Authority* (PoSA). Inizialmente lanciata da un Affiliato di Socios, è stata specificamente progettata per il settore dello sport e dell'intrattenimento. Consente la creazione, il trading e la gestione di asset digitali, promuove il coinvolgimento e incrementa il traffico in questi tre settori.

3.4. **\$CHZ o Token Chiliz** indica un token crittografico decentralizzato di utilità emesso dal Nostro Affiliato che è il token utilizzabile come unità per l'account e il token su cui si regge la Chiliz Chain.

3.5. **Decentralised Exchange** indica mercati peer-to-peer che non sono operati, gestiti o amministrati in alcun modo dall'Operatore o dai rispettivi Affiliati, e a cui l'Utente può accedere attraverso l'interfaccia della Piattaforma in cui gli Utenti possono scambiare criptovalute in modo non custodito senza la necessità di un intermediario per facilitare il trasferimento e la custodia di fondi. Gli Utenti saranno in grado di accedere alla/alle Decentralised Exchange mediante l'interfaccia della Piattaforma e di scambiare Fan Token e Chiliz Token direttamente sulla/sulle Decentralised Exchange.

3.6. Per **NFT** si intende un token in edizione limitata con registro distribuito che visualizza opere d'arte (in qualsiasi forma o supporto, inclusi, senza limitazioni, video o fotografie). Possono essere creati NFT in collaborazione con i Partner (le "Creazioni"). Tali token incorporano i diritti di proprietà intellettuale di Socios e delle sue Affiliate e i Diritti di terze parti e sono emessi dall'Emittente.

3.7. **Controversia** indica qualsiasi controversia tra Noi e l'Utente derivante da o in relazione alle presenti Condizioni e ai Servizi da noi forniti all'Utente (o agli Utenti).

3.8. **Account Inattivo** indica l'Account Socios di un Utente che non ha svolto almeno un'Attività Regolamentata per un periodo continuativo di dodici mesi (12) consecutivi o più.

3.9. **Giurisdizione esclusa** indica: qualsiasi paese o giurisdizione (a) che proibisca l'acquisto di qualsiasi valuta virtuale, la partecipazione a vendite di Token o altre attività simili, o (b) in cui è probabile che la vendita di \$CHZ e/o di Fan Token possa essere interpretata come la vendita di un titolo o di un prodotto di investimento, (c) con carenze strategiche in materia di antiriciclaggio/contrasto al finanziamento del terrorismo recentemente identificate, tra gli altri, dal Gruppo di azione finanziaria internazionale (Financial Action Task Force), dall'OFAC, dall'indice di percezione

della corruzione pubblicato da Transparency International e da altre organizzazioni competenti o (d) qualsiasi altro paese o giurisdizione secondo quanto stabilito da Socios a propria esclusiva discrezione di volta in volta

3.10. Per Fan Token si intende un token di utilità basato sullo standard CAP20. Tali token sono privi di autorizzazione e sono emessi dall'Emittente in collaborazione con i suoi Partner o con altre terze parti autorizzate e possono essere utilizzati sulla Piattaforma, salvo diversa indicazione. Ogni Fan Token è specifico per un club/squadra/influencer/lega/organizzazione di calcio in particolare e deve essere utilizzato come potere di voto nei Sondaggi.

3.11. Emittente di Fan Token o Emittente indica Fan Token Management AG, l'entità responsabile della scrittura del codice degli smart contract e dell'implementazione di questi ultimi al fine di emettere i NFT e i Fan Token e renderli disponibili per gli Utenti durante la Fan Token Offering, un servizio reso disponibile sulla Piattaforma.

3.12. **Funzionalità** si riferisce alle caratteristiche e alle funzionalità che Socios mette a disposizione sulla Piattaforma e che consentono agli Utenti di svolgere varie attività all'interno dell'applicazione per il coinvolgimento dei tifosi, come descritto ai sensi del presente atto.

3.13. **FIAT** indica le valute o le monete che sono dichiarate in corso legale per ordine di un governo. Tali valute e monete includono, a titolo esemplificativo ma non limitativo, il dollaro USA (\$USD), l'euro (€), la sterlina (£), ecc.

3.14. **Persone indennizzate** indica Socios e le sue controllate, società collegate, affiliate, amministratori, funzionari, dipendenti, agenti, fornitori di servizi, aventi causa e cessionari autorizzati.

3.15. **Altri prodotti** indica la merce o gli altri prodotti che Socios può dare agli Utenti l'opportunità di vincere e a cui questi ultimi possono accedere attraverso la Piattaforma, se e quando disponibili.

3.16. **Partner** indica qualsiasi entità esterna o un individuo con cui Socios o una delle sue Affiliate ha stipulato un accordo di partnership e che viene successivamente inserito nella Piattaforma.

3.17. **Piattaforma** indica una piattaforma digitale gestita da Socios, che opera sulla base della tecnologia blockchain e dei contratti intelligenti allo scopo di offrire una piattaforma di voto tokenizzata in cui i tifosi possono esercitare i diritti di voto nei confronti dei loro Partner preferiti e beneficiare di vantaggi extra attraverso i Fan Token, nonché di altri servizi e funzionalità, come spiegato nel presente documento.

3.18. Per Sondaggi si intendono i sondaggi creati sulla Piattaforma per conto dei Partner in cui i Fan Token Holder possono esercitare i diritti di voto connessi ai Fan Token.

3.19. **Informativa sulla privacy** si riferisce all'informativa sulla privacy applicabile, tra l'altro, alle App e al Sito web ed è disponibile [QUI](#).

3.20. **Utente vietato** indica una persona fisica che intende diventare Utente ed è cittadino, di nazionalità, residente o con un collegamento analogo a: (a)

Giurisdizione esclusa o (b) un paese, una giurisdizione o un territorio che sia incluso in qualsiasi lista o provvedimento sanzionatorio internazionale, regionale o di altro tipo. Ciò include (i) qualsiasi persona soggetta a sanzioni applicate o gestite da qualsiasi paese o governo o autorità internazionale e (ii) qualsiasi persona che rappresenti o agisca per conto di tale/i Utente/i vietato/i in qualsiasi modo o capacità, sia palesemente che indirettamente.

3.21. **Attività Regolamentate** indica una delle seguenti attività svolte sulla Piattaforma: (i) acquisto o ricarica di Chiliz Tokens e/o di Fan Token (escluse eventuali operazioni svolte sulle Decentralised Exchange); (ii) vendita di Chiliz Token e/o di Fan Token (escluse eventuali operazioni svolte sulle Decentralised Exchange); (iii) transazioni in entrata di Chiliz Token o Fan Token su Archived Wallet e/o sui portafogli custoditi forniti sulla piattaforma prima del lancio del Portafoglio Socios.com; (iv) transazioni in uscita di Chiliz Token o Fan Token da Archived Wallet e/o sui portafogli custoditi forniti sulla piattaforma prima del lancio del Portafoglio Socios.com

3.22. I **Servizi** indicano i diversi servizi che possono essere offerti da Socios e dalle sue Affiliate sulla Piattaforma periodicamente, che includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la vendita di Fan Token durante la Fan Token Offering da parte dell'Emittente, la vendita di Chiliz Tokens da parte dell'Operatore, l'accesso attraverso l'interfaccia della Piattaforma al Portafoglio Socios.com, l'accesso tramite l'interfaccia della Piattaforma al trading di Fan Token e Chiliz Tokens in una Borsa decentralizzata e qualsiasi altro servizio reso disponibile sulla Piattaforma.

3.23. **Reward Point (o qualsiasi altra denominazione che Socios possa assegnare ai medesimi di volta in volta)** si riferisce a punti assegnati sulla piattaforma, che gli Utenti possono raccogliere e utilizzare per migliorare il coinvolgimento dell'Utente sulla Piattaforma Socios.com in base alle presenti Condizioni.

3.24. **Diritti di terze parti** indica i diritti di brevetto, i diritti di immagine, i diritti d'autore, i segreti commerciali, i marchi di fabbrica, il know-how, il logo, il design o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale riconosciuto in qualsiasi paese o giurisdizione del mondo e di proprietà del rispettivo Partner, di qualsiasi lega, i diritti di immagine dei giocatori o qualsiasi diritto artistico detenuto dagli artisti.

3.25. **Token** si riferisce congiuntamente ai Fan Token, ai NFT e ai Chiliz Token, a meno che non sia specificato diversamente nelle presenti Condizioni o diversamente comunicato agli Utenti.

3.26. Le Condizioni della Fan Token Offering indicano i termini e le condizioni separate che regolano, tra l'altro, l'acquisto di Fan Token durante la Fan Token Offering sulla Piattaforma. Tali termini e condizioni saranno resi disponibili agli Utenti prima della partecipazione alla Fan Token Offering.

3.27. **[Portafoglio Socios.com](#)** indica un portafoglio digitale non custodito in cui l'Utente è responsabile della conservazione dei rispettivi asset digitali, dando così all'Utente il controllo sui propri asset digitali. Il Portafoglio Socios.com sarà accessibile dagli Utenti attraverso l'interfaccia della Piattaforma e il relativo accesso allo stesso sarà soggetto alle Condizioni specifiche del Portafoglio "Socios.com".

3.28. **Sito** indica il sito di Socios disponibile QUI o qualsiasi altro sito eventualmente designato da Socios.

Gli altri termini in maiuscolo non espressamente definiti avranno il significato loro attribuito in altri Articoli delle presenti Condizioni.

Nelle presenti Condizioni, un riferimento a:

- Socios include un riferimento ai suoi agenti e/o delegati debitamente autorizzati;
- Un soggetto include un riferimento a qualsiasi persona fisica, persona giuridica, associazione non registrata o partnership;
- Un accordo o altro documento è un riferimento a tale accordo o documento come di volta in volta integrato o modificato;
- Il genere maschile include il genere femminile e quello neutro e viceversa;
- Il singolare include il plurale e viceversa;

Qualsiasi legge o regolamento è un riferimento a tale legge o regolamento come modificato di volta in volta e, nel caso in cui sia stato abrogato, a qualsiasi riedizione o sostituzione dello stesso.

#### 4. LICENZA LIMITATA ALL'UTILIZZO DELLE APP

A condizione che l'utente rispetti i presenti Termini, Socios concede all'utente una licenza revocabile, limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile per scaricare e installare una copia della Piattaforma su un dispositivo mobile e per eseguire tale copia della Piattaforma esclusivamente per scopi personali e non commerciali. Salvo quanto espressamente consentito dai presenti Termini o dalla legge applicabile, l'Utente non potrà:

- (a) copiare, modificare o creare opere derivate basate sulle App;
- (b) distribuire, trasferire, concedere in sublicenza, affittare, prestare o noleggiare le App a terzi;
- (c) decodificare, decompilare o disassemblare le App;
- (d) o rendere disponibili le funzionalità delle App a più utenti attraverso qualsiasi mezzo. Socios si riserva tutti i diritti sulle App non espressamente concessi all'utente ai sensi delle presenti Condizioni.

#### 5. ACCOUNT SOCIOS

Gli utenti devono registrarsi e aprire un conto con Socios prima di accedere e utilizzare i Servizi disponibili sulla Piattaforma.

##### 5.1. REGISTRAZIONE DELL'ACCOUNT SOCIOS

Un Utente può accedere alla Piattaforma, ai Servizi e alle Funzionalità solo se ha creato un account utente sulla Piattaforma ("Account Socios" o "Account").

Qualsiasi azione intrapresa dall'Utente sulla Piattaforma o sull'Account Socios è soggetta ai Termini. Al momento della registrazione, l'Utente deve fornire il proprio nome utente, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono e qualsiasi altro dato richiesto da Socios ed accettare le presenti Condizioni e le altre condizioni eventualmente applicabili.

Socios può rifiutare, a sua discrezione, di aprire un Account Socios per l'Utente.

Ogni Account Socios è legato in modo univoco all'identità dell'individuo che apre correttamente un Account Socios. Ogni individuo non può detenere più di un (1) Account Socios. Inoltre, gli Utenti non possono detenere o utilizzare gli Account Socios per conto di altri Utenti, individui o qualsiasi altra terza parte

## 5.2. IDONEITÀ

Iscrivendosi per creare un Account Socios, l'Utente dichiara e garantisce che (i) in qualità di persona fisica, ha diciotto (18) anni o più, nel caso in cui l'età legale per la stipula di un contratto vincolante sia diversa in base alle leggi vigenti; (ii) in qualità di persona fisica, ha piena capacità giuridica e autorizzazioni sufficienti per sottoscrivere le presenti Condizioni; (iii) non è stato precedentemente sospeso o interdetto dall'utilizzo della Piattaforma ; (iv) l'Utente non possiede attualmente un altro Account Socios; (v) l'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente non violerà alcuna legge e regolamento applicabile all'Utente, incluse, a titolo esemplificativo ma non limitativo, le leggi e i regolamenti in materia di antiriciclaggio, anticorruzione, sanzioni e lotta al finanziamento del terrorismo e le normative in materia di controllo dei cambi; (vi) l'Utente non risiede in alcuna giurisdizione esclusa, come eventualmente specificato da Noi di volta in volta.

## 5.3. VERIFICA DELL'IDENTITÀ DELL'UTENTE, RACCOLTA DEI DATI E UTILIZZO DI TALI DATI

Solo gli Utenti che hanno completato con successo la procedura di verifica dell'Utente e le procedure di due diligence, a esclusiva e assoluta soddisfazione di Socios, potranno utilizzare la Piattaforma .

Come parte delle procedure di due diligence e di verifica dell'utente, Socios può richiedere all'Utente di fornire documenti e dati (e che possono includere fotografie e/o video che dimostrino l'esistenza di tali documenti e dati) al fine di provare l'identità, la residenza, lo stato, la provenienza di fondi, la fonte di reddito e/o l'idoneità dell'Utente a utilizzare i Servizi.

La registrazione di un Account Socios da parte dell'utente sarà considerata consenso alla fornitura di tutte le informazioni richieste per la verifica della sua identità. L'Utente accetta di fornire informazioni complete e accurate al momento dell'apertura di un Account Socios e accetta di aggiornare tempestivamente qualsiasi informazione fornita a Socios per preservare l'integrità e l'accuratezza delle informazioni. Inoltre, e a prescindere da eventuali disposizioni contrarie contenute nei presenti Termini o in qualsiasi altra politica applicabile, l'Utente accetta di fornire a Socios, in modo tempestivo e su sua richiesta, eventuali informazioni e dettagli

aggiornati sulla conoscenza dei propri clienti. Tali informazioni saranno utilizzate per verificare l'identità degli Utenti, identificare tracce di riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo, frode, conformità al controllo degli scambi e altri crimini finanziari attraverso la Piattaforma o per altri scopi leciti stabiliti da Socios. Raccoglieremo, utilizzeremo e condivideremo tali informazioni in conformità alla nostra Informativa sulla privacy anche con le nostre Affiliate che possono fornire servizi attraverso la Piattaforma. Oltre a fornire tali informazioni, l'Utente è informato del fatto che la società conserverà una registrazione di tali informazioni per il periodo in cui l'Account Socios dell'Utente è attivo e per un periodo definito dopo la chiusura del conto, in conformità alle leggi sulla protezione dei dati e ad altri regolamenti applicabili.

L'utente ci autorizza inoltre a condurre direttamente o tramite terzi le indagini necessarie per verificare la sua identità o per proteggere l'utente e/o noi da reati finanziari, come le frodi. Le informazioni richieste per verificare l'identità dell'Utente possono includere, a titolo esemplificativo ma non limitativo, il nome, l'indirizzo e-mail, le informazioni di contatto, il numero di telefono, il documento d'identità rilasciato dal governo, la data di nascita, la prova dell'indirizzo, la fonte di patrimonio e di reddito e altre informazioni raccolte durante la registrazione dell'account che dipendono dagli importi spesi o depositati sulla Piattaforma. Nel fornire le informazioni richieste, l'Utente conferma che esse sono veritiere e accurate.

Dopo la registrazione, l'Utente è tenuto a garantire che le informazioni siano veritiere, complete e che siano aggiornate in modo tempestivo in caso di modifiche. Se vi sono motivi per ritenere che una qualsiasi delle informazioni fornite dall'Utente sia errata, falsa, obsoleta o incompleta, Socios si riserva il diritto di inviare all'Utente un avviso per richiederne la correzione, di cancellare direttamente le informazioni in questione e, a seconda dei casi, di interrompere in tutto o in parte i servizi che forniamo all'Utente.

Se non siamo in grado di contattare l'Utente utilizzando le informazioni di contatto che ci ha fornito, l'Utente sarà pienamente responsabile per qualsiasi perdita o spesa causata a Socios durante l'utilizzo dei nostri servizi e ciò ad esclusione della responsabilità di Socios in senso lato. L'Utente riconosce e accetta di avere l'obbligo di aggiornare tutte le informazioni in caso di modifiche o nel caso in cui gli venga richiesto di farlo.

Registrandolo un account, l'Utente autorizza Socios a condurre le indagini che Socios ritiene necessarie, direttamente o tramite terzi, per verificare l'identità dell'Utente o per proteggere l'Utente stesso, gli altri Utenti e/o Socios da frodi o altri reati finanziari, e a intraprendere le azioni necessarie in base ai risultati di tali indagini. L'Utente riconosce ed è inoltre informato del fatto che i suoi dati personali possano essere divulgati agli uffici di credito e alle agenzie per la prevenzione delle frodi o dei reati finanziari, che possono intervenire nelle Nostre indagini in modo completo.

Non consentiamo la registrazione né forniamo alcun servizio agli Utenti Vietati. La mancata indicazione da parte dell'utente di essere o di essere diventato un Utente

Vietato, un Utente USA e/o di risiedere in una giurisdizione bloccata costituirà una violazione delle presenti Condizioni.

## 5.4 SICUREZZA

### 5.4.1 Condizioni generali e limitazioni in materia di sicurezza

Socios si impegna a garantire la sicurezza sulla Piattaforma e a tal fine ha attuato un sistema di protezione standard del settore, tuttavia, le azioni dei singoli Utenti potrebbero comportare dei rischi. L'Utente accetta di gestire le proprie credenziali di accesso (ad esempio le password) come dati riservati e di non divulgarli a terzi. L'Utente inoltre accetta di essere l'unico responsabile dell'adozione delle misure di sicurezza necessarie per proteggere il suo Account e i suoi dati personali.

L'Utente è l'unico responsabile della sicurezza del proprio Account Socios e delle relative password ed è l'unico e solo responsabile di tutte le transazioni effettuate sul proprio Account Socios. Socios non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite o conseguenze causate dall'uso autorizzato o non autorizzato dell'Account Socios, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esclusivo, la divulgazione di informazioni, la condivisione delle credenziali, il rilascio di informazioni o il consenso.

### 5.4.2 Dichiarazione in materia di sicurezza

Creando un Account Socios, l'Utente con il presente documento accetta di:

- comunicare tempestivamente a Socios all'indirizzo [report@chiliz.com](mailto:report@chiliz.com) di essere a conoscenza di qualsiasi transazione o utilizzo non autorizzato del proprio Account Socios e della propria password o di qualsiasi altra eventuale violazione delle norme di sicurezza; e,
- rispettare rigorosamente tutti i sistemi o le procedure (eventualmente presenti) di Socios in materia di sicurezza, autenticazione, trading, addebiti e prelievi; e;
- adottare le misure appropriate per eseguire il logout dal proprio Account Socios qualora non lo si utilizzi per un certo periodo di tempo.

### 5.4.3 Consigli per la sicurezza dell'account:

Riportiamo di seguito alcuni consigli per proteggere il proprio Account:

- Non utilizzare mai i dati di accesso all'Account Socios su un'altra applicazione o sito;
- Se si utilizza un cellulare, tenere aggiornata l'App Socios all'ultima versione e installare la versione verificata nell'App Store o nel Play Store;
- Non inserire mai i dati di accesso al proprio Account Socios su siti o app che non sembrano legittimi. Controllare sempre il nome del dominio e, nel caso di siti web, assicurarsi che sia presente il simbolo "lock" nella barra degli indirizzi;
- Prestare attenzione alle e-mail. Se si dovesse riscontrare l'utilizzo di un'ortografia o una grammatica scorretta, potrebbe essere un campanello

d'allarme, così come un indirizzo di posta elettronica che non provenga dal nostro dominio. Cliccando su un link in un'e-mail, è possibile verificare il percorso dell'utente su un desktop spostando il mouse sul link stesso. Non aprire gli allegati che sono applicazioni (.exe, .msi, .bat, .ps1, .vbs, .app, ecc.).

## 5.5. DISATTIVAZIONE, CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT SOCIOS

Per i termini relativi alla cancellazione, alla disattivazione e all'eliminazione dell'Account Socios, consultare la Sezione 14 e qualsiasi altra sezione pertinente dei presenti Termini.

## 6. TOKEN CHE POSSONO ESSERE UTILIZZATI SULLA PIATTAFORMA

I Fan Token, i NFT, i Token Chiliz ed eventuali altri token così come consentito di volta in volta da Socios (collettivamente "**Token supportati**") possono essere utilizzati sulla Piattaforma.

- I Fan Token possono essere utilizzati sulla Piattaforma e la loro funzionalità sulla Piattaforma è descritta nei Termini e/o in qualsiasi altro punto della Piattaforma o in altre comunicazioni.
- I NFT possono essere messi a disposizione dell'Utente sull'App Socios di volta in volta in base all'utilizzo da parte dell'Utente di determinate Funzionalità, come previsto nelle presenti Condizioni.
- I Token Chiliz (\$CHZ) sono supportati sulla Piattaforma.

## 7. TOKEN CHILIZ (\$CHZ)

### 7.1. TRANSAZIONI DI TOKEN CHILIZ

7.1.1. Gli Utenti possono acquistare Chiliz Tokens (\$CHZ) in cambio di FIAT in uno dei seguenti modi:

- (i) Acquisto diretto dall'Operatore: l'Operatore può offrire agli Utenti in determinate giurisdizioni la possibilità di acquistare direttamente dall'Operatore Chiliz Tokens in cambio di FIAT sulla Piattaforma ("**Acquisto di Chiliz Tokens**"); oppure
- (ii) Acquisto e vendita di Chiliz Tokens in cambio di FIAT tramite fornitori di servizi on-ramp/off-ramp di criptovaluta di terze parti: in determinate giurisdizioni, gli Utenti possono avere la possibilità (se disponibile) di acquistare o vendere Chiliz Tokens in cambio di FIAT direttamente attraverso fornitori indipendenti di servizi di criptovaluta on-ramp/off-ramp di terze parti ("**Transazione ramp di Chiliz Tokens**"). La Transazione ramp di Chiliz Tokens, se disponibile per l'Utente, è un servizio accessibile attraverso l'interfaccia della Piattaforma soggetto a termini e condizioni separati di tale fornitore di servizi di terze parti.
- (iii) L'Acquisto di Chiliz Tokens e la Transazione ramp di Chiliz Tokens saranno indicati congiuntamente come "**Transazioni Chiliz**".

7.1.2. Se un Utente effettua una Transazione Chiliz, i Chiliz Tokens acquistati o venduti dall'Utente vengono automaticamente aggiunti o detratti dal

Portafoglio Socios.com dell'Utente. Accettando i presenti Termini, l'Utente riconosce che il valore dei Chiliz Tokens può fluttuare significativamente in un breve periodo di tempo a seconda delle forze di mercato esterne. I Chiliz Tokens sono offerti per lo scambio, l'acquisto e la vendita in borse di criptovalute di terze parti, dove possono essere applicati termini e condizioni separati. È possibile scambiare Chiliz Tokens con Fan Token nella Borsa decentralizzata accessibile attraverso l'interfaccia della Piattaforma.

7.1.3. Per quanto riguarda la Transazione ramp di Chiliz Tokens, l'Utente riconosce e comprende quanto segue:

- (i) La fornitura di qualsiasi servizio on-ramp/off-ramp di criptovaluta per concludere una Transazione ramp di Chiliz Tokens è garantita da fornitori di servizi indipendenti di terze parti e costituisce una transazione conclusa esclusivamente tra l'Utente e tali terze parti senza il coinvolgimento dell'Operatore o delle sue Affiliate. L'Operatore e le sue Affiliate (a) non sono in alcun modo coinvolti nella fornitura o nel funzionamento di tali servizi, (b) non sono in alcun modo coinvolti nella ricezione o nella trasmissione di tali ordini, né nel relativo regolamento; e (iii) non gestiscono, non controllano e non influenzano il routing, l'immissione o l'esecuzione di tali ordini che avvengono tramite l'interfaccia della Piattaforma.
- (ii) Qualsiasi Transazione ramp di Chiliz Tokens sarà soggetta ai termini e alle condizioni, all'informativa sulla privacy, alle commissioni e a qualsiasi altro accordo stipulato da tale fornitore di servizi di terze parti. L'Utente è l'unica persona responsabile della verifica di tali condizioni di terze parti prima di concludere qualsiasi Transazione ramp di Chiliz Tokens.
- (iii) L'Operatore e le sue Affiliate non saranno responsabili in alcun modo per qualsiasi perdita, danno o responsabilità derivante da o in relazione alla Transazione ramp di Chiliz Tokens (o a qualsiasi tentativo di transazione), inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali problemi di elaborazione della transazione, commissioni o qualsiasi altro errore o inadempienza da parte di terzi.
- (iv) La disponibilità di tale Transazione ramp di Chiliz Tokens attraverso l'interfaccia della Piattaforma non costituisce alcuna garanzia da parte dell'Operatore o delle sue Affiliate in merito a tali servizi.
- (v) L'Operatore avrà l'unico diritto discrezionale di aggiungere o rimuovere l'accesso a qualsiasi Transazione ramp di Chiliz Tokens attraverso l'interfaccia della Piattaforma in alcune o tutte le giurisdizioni per qualsiasi motivo, senza incorrere in alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente.

## 7.2. METODI DI PAGAMENTO

Per effettuare un Acquisto di Token Chiliz, l'Utente può utilizzare uno qualsiasi dei mezzi di pagamento messi a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma.

Selezionando un metodo di pagamento offerto da un terzo fornitore di servizi di

pagamento, l'Utente accetta le condizioni di utilizzo di tale fornitore di servizi di pagamento e accetta le commissioni applicabili alle transazioni. Eventuali commissioni saranno aggiunte al prezzo di acquisto pagato dall'Utente ("**Prezzo di acquisto**").

### 7.3. NESSUN DIRITTO DI RIMBORSO

L'Utente è consapevole e riconosce che gli Acquisti di Token Chiliz non possono essere annullati dopo essere stati effettuati e che tutti i pagamenti (incluse le Commissioni) sono definitivi e non rimborsabili. L'Utente non ha il diritto di richiedere un rimborso per alcun motivo una volta completata la transazione. Poiché la fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni del mercato finanziario non controllabili da Socios e che potrebbero avvenire entro il termine di recesso, l'Utente non ha il diritto di recedere dal contratto.

Fermo restando quanto affermato in precedenza, l'Utente accetta che nel caso in cui l'Emittente: (i) riceva istruzioni in tal senso dalle autorità competenti; o (ii) sospetti o abbia conferma che un pagamento sia stato effettuato in modo fraudolento o comunque illecito, Socios ha il diritto di annullare tale transazione.

### 7.4. TENTATIVI DI ACQUISTO IN VIOLAZIONE DELLA LEGGE

Qualora Socios stabilisca che l'Utente ha tentato di effettuare un acquisto di Token Chiliz in violazione delle presenti Condizioni o di qualsiasi legge e regolamento applicabile, tale tentativo di acquisto sarà considerato invalido e/o nullo ab initio. L'Operatore non sarà obbligato a consegnare alcun Token Chiliz all'Utente e non avrà alcun obbligo nei confronti dell'Utente in qualsiasi forma o modo in relazione a tale tentativo di acquisto.

L'Utente rinuncia a tutti i diritti, rivendicazioni e/o procedimenti (presenti o futuri) ai sensi di qualsiasi legge (comprese le cause extracontrattuali) o contratto nei confronti di Socios o di una qualsiasi delle sue Affiliate in relazione a o derivanti da tale tentativo di acquisto e terrà inoltre indenne Socios da e contro qualsiasi perdita, danno, imposta, responsabilità e spesa che possa essere sostenuta da Socios in relazione a o derivanti da tale tentativo di acquisto. È esclusiva responsabilità dell'Utente assicurarsi che il tentativo di acquisto dell'Utente non violi le presenti condizioni, qualsiasi legge, regolamento o norma applicabile

### 7.5. CONDIZIONI E RESTRIZIONI

Socios può, in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione, rifiutare o interrompere qualsiasi richiesta di acquisto, ordine o altra richiesta relativa a \$CHZ, imporre limiti agli importi degli acquisti che possono essere completati, su base giornaliera o periodica o in altro modo, o imporre qualsiasi altra condizione o restrizione alla partecipazione dell'Utente alla Piattaforma o all'uso dei Servizi e delle Funzionalità, senza preavviso. Ad esempio, Socios può: (a) limitare il numero di ordini che l'Utente può effettuare (b) limitare le richieste di transazione da determinate località; o (c) limitare le transazioni in caso di ragionevole sospetto di frode, diminuzione della capacità, attività inappropriata o illegale, incluso, a titolo esemplificativo ma non limitativo, l'abuso di mercato, o qualora Socios abbia il

ragionevole sospetto che l'eventuale proprietà dell'Utente di Token Chiliz possa essere oggetto di controversia.

## 8. PORTAFOGLIO SOCIOS.COM

### 8.1 PORTAFOGLIO NON CUSTODITO

#### 8.1.1 Funzionamento del Portafoglio Socios.com

##### 8.1.1.1 Introduzione

Il Portafoglio Socios.com è un portafoglio digitale non custodito accessibile attraverso l'interfaccia della Piattaforma, che consente all'Utente di detenere Chiliz Token, Fan Token, Digital Collectible ed eventuali altri asset digitali compatibili con la Chiliz Chain. Gli Utenti sono gli unici responsabili della conservazione e gestione dei rispettivi asset digitali sul Portafoglio Socios.com. La configurazione e l'accesso al Portafoglio Socios.com è soggetto alle Condizioni del Portafoglio Socios.com. Gli Utenti non potranno continuare a utilizzare la Piattaforma o qualsiasi Servizio senza aver prima completato la configurazione del Portafoglio Socios.com.

#### 8.1.2 Creazione del Portafoglio Socios.com

##### 8.1.2.1 Introduzione

Per utilizzare il Portafoglio Socios.com l'Utente deve creare un Account Socios.

soddisfare gli obblighi di registrazione e di idoneità dell'Account Socios, come specificato nell'Articolo 5.2;

##### 8.1.2.2 Cronologia delle transazioni

Gli Utenti potranno visualizzare (sia in-app (sia nel modo fornito da Socios) o tramite Chiliz Chain explorer) la propria cronologia delle transazioni che riporta tutte le transazioni in entrata e in uscita dei Token Chiliz dell'Utente ("**Cronologia delle transazioni**"). L'Utente comprende e riconosce che la Cronologia delle transazioni che potrà essere visualizzata in-app (se previsto) costituisce una funzionalità fornita da Socios. Pertanto, Socios si impegna a compiere ogni sforzo ragionevole dal punto di vista commerciale per garantire che le informazioni contenute nella Cronologia delle Transazioni in-app siano precise e affidabili. Tuttavia, a volte si possono verificare degli errori e tali errori non saranno considerati come una violazione dello standard di servizio contrattuale da fornire ai sensi delle Condizioni.

#### 8.1.3 Cessazione dei Servizi di custodia Portafoglio

L'Utente prende atto dell'interruzione, da parte di Socios, della fornitura dei servizi di custodia portafoglio per gli utenti, ad eccezione della custodia di eventuali Token detenuti negli Archived Wallet la cui custodia è fornita unicamente agli Utenti che non hanno configurato un Portafoglio Socios.com. Gli Utenti che intendono continuare a utilizzare la Piattaforma e i Servizi e le Funzionalità ivi presenti devono effettuare la configurazione del Portafoglio Socios.com, pertanto gli Utenti che non

procedono in tal senso non possono continuare a utilizzare la Piattaforma. Invitiamo gli Utenti che desiderano prelevare i Token da Archived Wallet a contattare l'assistenza clienti all'indirizzo [support@socios.com](mailto:support@socios.com).

#### 8.1.4 Ricarica e trasferimenti del Portafoglio Socios.com

Socios si riserva il diritto di negare o sospendere l'esecuzione di una richiesta di transazione in cui i Chiliz Tokens o i Fan Token (limitatamente alla Fan Token Offering) siano acquistati direttamente da Socios o dall'Emittente, qualora tale azione sia ragionevolmente richiesta per ottemperare a qualsiasi obbligo contrattuale o normativo.

L'Utente accetta e riconosce che:

- tutte le transazioni sono effettuate a rischio esclusivo dell'Utente. Se l'Utente inserisce un indirizzo del portafoglio errato, sia per una transazione in uscita che in entrata, il token digitale sarà irrevocabilmente perso;
- eventuali transazioni che prevedano l'acquisto sulla Piattaforma di Chiliz Token o di Fan Token (limitatamente durante la Fan Token Offering) potranno essere soggetti ai limiti qui indicati: <https://helpcenter.socios.com/it/articles/472507-qual-e-l-importo-minimo-da-spendere-per-ricaricare-il-mio-portafoglio-socios-com>, in altri punti delle presenti Condizioni o nel modo comunicato di volta in volta all'Utente;
- il Portafoglio Socios.com è fornito "così come si trova" senza alcun tipo di garanzia correlata, espressa o tacita, nella misura consentita dalla legge. L'eventuale uso del Portafoglio Socios.com è a rischio esclusivo dell'Utente.

Per i possibili rischi relativi al Portafoglio Socios.com, si vedano le Condizioni del Portafoglio Socios.com.

#### 8.1.5. Beni non reclamati

Se l'Archived Wallet resta inattivo per un periodo di tempo determinato a esclusiva discrezione di Socios, quest'ultima potrebbe essere tenuta, una volta trascorsi i termini applicabili, a dichiarare il Saldo Token come proprietà non reclamata in conformità con le normative vigenti in materia di beni abbandonati e vacanti. In questo caso, Socios farà il possibile per informare l'Utente. Qualora l'Utente non risponda a tale comunicazione entro quattordici (14) giorni o secondo quanto altrimenti previsto dalla legge, Socios potrebbe essere tenuta a consegnare il Saldo Token alla competente giurisdizione come bene vacante. Socios si riserva inoltre il diritto di vendere qualsiasi Token rimanente e di trasferirne il ricavato a titolo di bene vacante.

## 9. FAN TOKEN

### 9.1. FUNZIONALITÀ DEI FAN TOKEN

I Fan Token emessi dall'Emittente possono fornire all'Utente una o più funzionalità specifiche di coinvolgimento o interazione con i fan, come ulteriormente descritto nel presente documento ("Funzionalità del Token"). L'Utente comprende e accetta che

ogni Fan Token può avere diverse Funzionalità Token e che il tipo e la quantità di Funzionalità Token rese disponibili per un particolare Fan Token dipendono interamente dalla strategia di coinvolgimento del Partner collaboratore.

#### 9.1.1. Accordo di Collaborazione

L'Utente è consapevole che le Funzionalità del Token dei Fan Token dipendono dall'accordo contrattuale tra l'Emittente e il Partner collaboratore ("Accordo di Collaborazione"). Sebbene tutti gli Accordi di Collaborazione siano stipulati con l'obiettivo di costruire una relazione a lungo termine, essi non rimarranno in vigore in perpetuo. L'Utente è consapevole che gli Accordi di Collaborazione sono destinati a scadere o ad essere risolti e riconosce che i Fan Token possono perdere parzialmente o totalmente le relative funzionalità di Token a seguito di tale scadenza o risoluzione.

In nessun caso l'Emittente, l'Operatore o il Partner potranno essere ritenuti responsabili per eventuali perdite, spese o altri danni subiti dall'Utente a causa della perdita parziale o totale delle Funzionalità del Token.

#### 9.1.2. Nessuna funzionalità garantita del Token

L'Utente comprende e riconosce che le Funzionalità del Token di un Fan Token non sono definite in modo definitivo al momento della sua emissione e che l'Operatore ha il diritto di aggiungere o rimuovere Funzionalità del Token esistenti in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione e/o sulla base delle istruzioni del rispettivo Partner. Inoltre, l'Utente comprende e riconosce che l'aggiunta delle Funzionalità del Token da parte dell'Operatore non è garantita e che i Fan Token potrebbero quindi non fornire all'Utente alcuna Funzionalità del Token.

Acquistando i Fan Token, l'Utente non ottiene il diritto di richiedere all'Operatore alcuna Funzionalità del Token. L'Utente acquisisce esclusivamente il diritto di utilizzare le Funzionalità del Token offerte dall'Operatore, a condizione che l'Utente soddisfi i Requisiti di Utilizzo definiti dall'Operatore come descritto di seguito.

#### 9.1.3. Tipi di Funzionalità dei Token

I Fan Token possono consentire ai titolari di esercitare diritti di voto in relazione a Sondaggi vincolanti o non vincolanti, come ulteriormente descritto nel presente documento. La partecipazione ai Sondaggi è soggetta alle seguenti condizioni e limitazioni:

- Prima di votare in un Sondaggio, gli Utenti devono bloccare i propri Fan Token (nella quantità determinata e indicata dall'Operatore) nella Funzione di "Stake & Earn" (definita e regolamentata nelle Condizioni di utilizzo della piattaforma). Per ulteriori informazioni, consultare le disposizioni che regolano la Funzione di "Stake & Earn" riportate nel presente documento.
- I Sondaggi possono essere di natura vincolante o non vincolante. In caso di Sondaggi vincolanti, il Partner collaboratore è obbligato a realizzare il risultato

del Sondaggio, a meno che non vi siano circostanze al di fuori del ragionevole controllo del Partner collaboratore che rendano impossibile la realizzazione.

- Le Indagini vincolanti possono essere soggette a una soglia di quorum in base alla quale è necessario un numero minimo di voti, stabilito dall'Operatore, per la validità e la realizzazione del Sondaggio. Se non viene raggiunto il quorum prestabilito, l'Operatore avrà il diritto di decidere, a sua esclusiva discrezione, se estendere la durata del Sondaggio, sospendere il Sondaggio, invalidarlo o creare un Sondaggio alternativo.
- Per evitare la manipolazione e il controllo dei Sondaggi da parte di un singolo partecipante, la quantità di Fan Token in possesso di un partecipante potrebbe non corrispondere a un esatto equivalente in diritti di voto. Sebbene il voto di un partecipante con più Fan Token avrà un peso maggiore, l'esatta ponderazione dei diritti di voto sarà determinata dall'Operatore e comunicata nelle istruzioni del rispettivo Sondaggio.
- Dopo la partecipazione a un Sondaggio, il Fan Token rimarrà bloccato nello smart contract fino alla scadenza del periodo di votazione del Sondaggio e l'Utente dovrà richiedere in seguito il rimborso di tali Fan Token. Questo per evitare l'uso multiplo dello stesso Fan Token in un Sondaggio.
- L'Utente comprende e riconosce che i Fan Token Holder non avranno mai il diritto di votare sulle decisioni di gestione strategica che sono riservate agli organi societari o conferite agli amministratori e agli azionisti del Partner collaboratore, dell'Emittente e/o dell'Operatore, di ricevere gli utili generati dal Partner collaboratore, dall'Emittente e/o dall'Operatore o di partecipare in altro modo a qualsiasi flusso di entrate del Partner collaboratore, dell'Emittente e/o dell'Operatore.
- L'Utente comprende e riconosce che la partecipazione ai Sondaggi potrebbe richiedere l'interazione con la Piattaforma o con qualsiasi altra interfaccia digitale, come concordato con il Partner collaboratore e stabilito nell'Accordo di Collaborazione.
- Durante l'invio di un voto, l'Utente comprende e accetta che il numero di Fan Token richiesto per partecipare non può essere prelevato dal Portafoglio Socios.com solo per la durata del Sondaggio come visualizzato sull'App. Questa restrizione cesserà al termine del Sondaggio.

#### 9.1.4. UTILIZZO DELLE FUNZIONALITÀ DEI TOKEN

##### 9.1.4.1. Visibilità e comunicazione

Le Funzionalità del Token sono offerte dall'Operatore sulla Piattaforma. I Fan Token, in quanto token basati sulla blockchain, esistono sulla Chiliz Chain indipendentemente dal fatto che siano posseduti dall'Utente nel Portafoglio Socios.com, accessibile attraverso l'interfaccia della Piattaforma, o in un portafoglio di terze parti. Pertanto i Fan Token possono essere scambiati dall'Utente o da terze parti, ma le Funzionalità del Token sono esclusivamente quelle definite nel presente documento. Le Funzionalità del Token possono essere visualizzate, gestite e utilizzate solo sulla Piattaforma o su qualsiasi altra interfaccia digitale stabilita dall'Operatore o come concordato con il Partner collaboratore e stabilito nell'Accordo di Collaborazione. Poiché la Chiliz Chain è una blockchain decentralizzata, può subire aggiornamenti e modifiche. Pertanto, le autorizzazioni e le autorità definite possono essere soggette a modifiche in seguito a questi aggiornamenti. L'Utente

comprende e riconosce che l'Operatore o l'Emittente non ha alcun obbligo di informare l'Utente in merito a nuove Funzionalità del Token, nuove interfacce digitali o aggiornamenti/modifiche della Chiliz Chain.

#### 9.1.4.2. Requisiti di utilizzo aggiuntivi

Le Funzionalità Token offerte dal Fornitore (se presenti) possono essere soggette a requisiti Le Funzionalità del Token (se presenti) possono essere soggette a requisiti di utilizzo aggiuntivi ("Requisiti di Utilizzo") che sono determinati dall'Operatore a sua esclusiva discrezione. L'Operatore può ad esempio stabilire che l'utilizzo di una determinata Funzionalità del Token dipenda dalla quantità di Fan Token posseduti dall'Utente o dalla durata del possesso dei Fan Token da parte dell'Utente. L'Operatore può inoltre limitare il numero di prodotti e servizi disponibili offerti nell'ambito di un programma di fidelizzazione e assegnarli agli Utenti qualificati in base al principio "primo arrivato, primo servito".

#### 9.1.5. PRECISAZIONI GIURIDICHE RELATIVE AI FAN TOKEN

##### 9.1.5.1. Nessun mezzo di pagamento

Quando un Utente utilizza una particolare Funzionalità del Token, il Fan Token utilizzato per accedere a quest'ultima non verrà distrutto, consumato, trasferito o altrimenti ceduto, ma rimarrà all'Utente. Ciò significa che i Fan Token non sono utilizzati come mezzo di pagamento o di trasferimento di valore, ma per sbloccare le Funzionalità del Token messe a disposizione dell'Operatore per il Fan Token Holder, in base alle condizioni stabilite dall'Operatore in relazione alla particolare Funzionalità del Token.

##### 9.1.5.2. NESSUN DIRITTO FINANZIARIO

I Fan Token consentiranno all'Utente di creare un legame personale e immateriale con il Partner collaboratore. L'Utente è tenuto ad acquistare e detenere i Fan Token solo per motivi di consumo, emotivi e non commerciali e a utilizzare le Funzionalità del Token come descritto nel presente documento. Accettando le presenti Condizioni, l'Utente riconosce che il rapporto tra l'Utente e il Partner collaboratore rimarrà sempre su base non monetaria. Ciò comporta le seguenti conseguenze:

- I Fan Token non costituiscono strumenti finanziari e non rappresentano alcun diritto di proprietà o partecipazione, azioni o titoli o diritti equivalenti nell'Emittente, nell'Operatore o nel Partner collaboratore.
- I Fan Token non conferiscono il diritto di ricevere o partecipare a futuri profitti, flussi di entrate, proventi o altre forme di guadagni finanziari legati alle attività dell'Emittente, dell'Operatore o del Partner collaboratore.
- I Fan Token non creano o conferiscono alcun obbligo contrattuale o di altro tipo nei confronti del Partner collaboratore. In particolare, i Fan Token non concedono all'Utente alcuna licenza o diritto di qualsiasi natura rispetto a

diritti di proprietà intellettuale, diritti di pubblicità o diritti equivalenti relativi al Partner collaboratore, ai suoi giocatori o a qualsiasi sua affiliata.

IL PRESENTE DOCUMENTO NON COSTITUISCE UN PROSPETTO DI ALCUN TIPO, NON È UNA SOLLECITAZIONE ALL'INVESTIMENTO E NON RIGUARDA IN ALCUN MODO UN'OFFERTA PUBBLICA INIZIALE O UN'OFFERTA DI AZIONI/QUOTE DI CAPITALE E NON RIGUARDA IN ALCUN MODO UN'OFFERTA DI TITOLI IN QUALSIASI GIURISDIZIONE. IL PRESENTE DOCUMENTO NON È STATO E NON SARÀ REGISTRATO COME PROSPETTO PRESSO ALCUNA AUTORITÀ GOVERNATIVA.

#### 9.1.5.3. Possibile modifica e risoluzione

L'Operatore o le sue Affiliate hanno il diritto di offrire, modificare, eliminare e/o cessare i Fan Token, il contenuto e/o i Servizi, o qualsiasi parte di essi, in qualsiasi momento, senza alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente. Se l'Operatore decide di interrompere l'uso dei Fan Token sulla Piattaforma, fornirà un preavviso all'Utente pubblicando un avviso attraverso i Servizi o altre comunicazioni.

### 9.2. TRANSAZIONI SUL MERCATO SECONDARIO DEI FAN TOKEN

9.2.1. Una volta terminata la Fan Token Offering resa disponibile dall'Emittente, i Fan Token potranno essere quotati su borse di criptovalute di terze parti, dove potranno essere applicati termini e condizioni separati.

9.2.2. Gli utenti possono anche acquistare e vendere i Fan Token sulla Borsa Decentralizzata a cui si può accedere attraverso l'interfaccia della Piattaforma, se tali Fan Token vi sono quotati. Per chiarezza, le Borse Decentralizzate non sono gestite in alcun modo dall'Operatore, dall'Emittente o dalle loro Affiliate.

9.2.3. In determinate giurisdizioni, gli Utenti possono avere la possibilità (se disponibile) di acquistare o vendere determinati Fan Token in cambio di FIAT direttamente attraverso fornitori indipendenti di servizi on-ramp/off-ramp di criptovaluta di terze parti ("Transazione ramp di Fan Token"). Tale Transazione ramp Fan Token, se disponibile, sarà un servizio accessibile attraverso l'interfaccia della Piattaforma. Per quanto riguarda la Transazione ramp di Fan Token, l'Utente riconosce e comprende quanto segue:

- (i) La fornitura di qualsiasi servizio on-ramp/off-ramp di criptovaluta per concludere una Transazione ramp di Fan Token è garantita da fornitori di servizi indipendenti di terze parti e costituisce una transazione conclusa esclusivamente tra l'Utente e tali terze parti senza il coinvolgimento dell'Operatore o delle sue Affiliate. L'Operatore e le sue Affiliate (a) non sono in alcun modo coinvolti nella fornitura o nel funzionamento di tali servizi, (b) non sono in alcun modo coinvolti nella ricezione o nella trasmissione di tali ordini, né nel relativo regolamento; e (iii) non gestiscono, non controllano e non influenzano il routing, l'immissione o l'esecuzione di tali ordini che avvengono tramite l'interfaccia della Piattaforma.

- (ii) Qualsiasi Transazione ramp di Fan Token può essere soggetta ai termini e alle condizioni, all'informativa sulla privacy, alle commissioni e a qualsiasi altro accordo stipulato da tale fornitore di servizi di terze parti. È responsabilità esclusiva dell'Utente esaminare tali termini di terze parti prima di concludere qualsiasi Transazione ramp di Fan Token.
- (iii) L'Operatore e le sue Affiliate non saranno responsabili in alcun modo per qualsiasi perdita, danno o responsabilità derivante da o in relazione alla Transazione ramp di Fan Token (o a qualsiasi tentativo di transazione), inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali problemi di elaborazione della transazione, commissioni o qualsiasi altro errore o inadempienza da parte di terzi.
- (iv) La disponibilità di tale Transazione ramp di Fan Token attraverso l'interfaccia della Piattaforma non costituisce alcuna garanzia da parte dell'Operatore o delle sue Affiliate in merito a tali servizi.
- (v) L'Operatore avrà l'unico diritto discrezionale di aggiungere o rimuovere l'accesso a qualsiasi Transazione ramp di Fan Token attraverso l'interfaccia della Piattaforma in alcune o tutte le giurisdizioni per qualsiasi motivo, senza incorrere in alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente.

### 9.3. RIMOZIONE DEI FAN TOKEN

L'Emittente, l'Operatore, il Partner collaboratore o qualsiasi altra terza parte si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi Fan Token da qualsiasi interfaccia digitale, temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento e senza fornire un preavviso all'Utente, se tale rimozione è ragionevolmente richiesta per conformarsi a qualsiasi obbligo contrattuale o normativo ("Rimozione del Token"). L'Utente pertanto comprende e riconosce che non vi è alcuna garanzia che i Fan Token rimangano disponibili dopo la Fan Token Offering. In nessun caso l'Operatore potrà essere ritenuto responsabile per eventuali perdite, spese o altri danni subiti dall'Utente a seguito a una Rimozione del Token. In caso di Rimozione del Token, l'Utente potrebbe perdere la capacità di utilizzare le Funzionalità del Token che sono state aggiunte al Fan Token.

## 10. FUNZIONALITÀ

Con il tuo account Socios puoi accedere a determinati contenuti interattivi in-app, tra cui, a titolo esemplificativo ma non limitativo, la Token Hunt e i Fan Reward (definiti separatamente qui di seguito e insieme le "**Funzionalità**"). Utilizzando una qualsiasi funzione della Piattaforma, l'Utente accetta le seguenti condizioni specifiche applicabili alla funzionalità, che integrano e sostituiscono qualsiasi disposizione contraria delle Condizioni generali.

Nota sui Reward Point:

- Gli Utenti non possono acquistare o vendere Reward Point sulla Piattaforma o su qualsiasi altra piattaforma. Gli Utenti possono raccogliere Reward Point eseguendo azioni in-app idonee e tracciate sulla Piattaforma in relazione all'uso e all'interazione con la Piattaforma e le Funzioni. Tali azioni possono includere: l'accesso alla Piattaforma, l'utilizzo dei Fan Token e di altri Servizi e Funzioni in-app. L'Operatore può aggiungere, modificare o eliminare le azioni che rendono gli Utenti idonei a ottenere Reward Point a sua esclusiva discrezione.
- I Reward Point sono creati esclusivamente per essere utilizzati sulla Piattaforma al fine di premiare gli Utenti attivi per la loro fedeltà. I Reward Point non hanno un valore finanziario diretto. I possessori di Reward Point possono votare in sondaggi specifici creati da Socios per valutare l'interesse degli Utenti, influenzare le attività e interagire con le Funzioni. I Reward Point sono direttamente collegati ai meccanismi di fidelizzazione disponibili sulla Piattaforma, che consentono agli Utenti di riscattare i Reward con i Reward Point o di utilizzare questi ultimi per partecipare a diverse Funzioni.

## 10.1. IDONEITÀ

### 10.1.1. Nessun obbligo di acquisto

NON È NECESSARIO ALCUN ACQUISTO PER UTILIZZARE LE FUNZIONALITÀ.

### 10.1.2. Criteri di idoneità e restrizioni

Le funzionalità sono accessibili agli Utenti sulla Piattaforma e possono essere soggette a restrizioni in base alla nazionalità, al luogo di residenza o al luogo di utilizzo della Piattaforma.

Gli Utenti possono utilizzare qualsiasi funzionalità specifica a condizione che:

- Socios metta a disposizione dell'Utente la rispettiva funzionalità sulla Piattaforma nel Paese di residenza dell'Utente, e;
- Detiene o ha messo in staking (a seconda dei casi) il numero di Fan Token richiesti come annunciato nella rispettiva Funzione, e in quanto tale, gli stessi sono attualmente disponibili nel suo Portafoglio Socios.com e;
- l'Utente abbia letto, compreso, accettato e rispettato le presenti Condizioni e le condizioni applicabili alla specifica Funzionalità; e;
- l'Utente si sia assicurato che l'uso della funzionalità sia lecito e conforme alle leggi e ai regolamenti applicabili.

### 10.1.3. Accesso gratuito

Qualora l'utente non possieda un Fan Token e voglia partecipare a qualsiasi Funzionalità che richieda un Fan Token, incluse, a titolo esemplificativo ma non limitativo, la funzionalità Fan Reward, è possibile (a) assicurarsi di detenere un Fan

Token sul Portafoglio Socios.com; oppure (b) ottenere un Fan Token gratuito eseguendo i seguenti passaggi:

(a) L'utente deve assicurarsi di aver verificato la propria identità sulla Piattaforma, per assicurarsi che la sua identità e i suoi dati personali siano completamente confermati;

(b) L'utente deve scrivere una lettera che includa: (i) I suoi dati personali di contatto e il suo indirizzo postale; (ii) Il suo indirizzo e-mail collegati al suo Account Socios; e (iii) La sua scelta di quale Fan Token gratuito desidera ricevere. Si noti che un solo (1) Ogni utente può chiedere solo un Fan Token gratuito.

(c) Inviare o spedire la lettera con posta raccomandata o corriere a Socios – Temporary Fan Token, Level 6, Wembley Business Centre, 179 Triq D'Argens, Msida, MSD 1360, Malta, Europe.

Attendere il tempo necessario per la consegna e l'elaborazione della lettera e Socios invierà un (1) voucher riscattabile per un Fan Token gratuito, via e-mail. Dopo un anno, il voucher per il Fan Token scadrà e sarà possibile richiedere un nuovo Fan Token tramite una nuova richiesta. Qualora una qualsiasi delle istruzioni non venga rispettata, Socios non potrà inviare un voucher per un Fan Token. Non è possibile alcuna corrispondenza in merito a questo processo o all'esito dello stesso.

## 10.2. NESSUNA GARANZIA SULLE FUNZIONALITÀ

Socios fornisce le Funzionalità all'Utente senza alcuna garanzia, espressa o implicita, in particolare che una specifica Funzionalità sia priva di errori, difetti tecnici, interruzioni, malware, virus o adatta allo scopo che l'Utente si è prefissato e rimarrà così com'è. Socios non intende utilizzare alcuna funzionalità come dispositivo medico o sanitario, né fornire consigli medici o sanitari.

Socios può, a sua esclusiva discrezione, aggiungere, rimuovere, bloccare, scartare o modificare qualsiasi Funzionalità fornita sulla Piattaforma, incluso, a titolo meramente esemplificativo, il contenuto (inclusi, a titolo meramente esemplificativo, il Reward, le Ricompense e il numero massimo di Token che possono essere raccolti individualmente), la funzionalità e la disponibilità di qualsiasi degli elementi indicati in qualsiasi momento e senza fornire alcuna comunicazione all'Utente.

Utilizzando la Funzionalità, è inteso che l'Utente non potrà mai subire perdite in alcun modo, forma o circostanza. Quanto sopra non pregiudica il verificarsi di qualsiasi altro evento indicato nelle Condizioni che possa comportare la perdita dei Token dell'Utente.

## 10.3. CONSEGNA DI REWARD E RICOMPENSE

### 10.3.1. Informazioni generali

Per Reward si intendono altri prodotti e/o vantaggi che l'Operatore - da solo o in collaborazione con agenti e/o partner terzi e/o Partner - può mettere a disposizione dell'Utente per la sua proficua partecipazione quando sono disponibili nelle relative Funzionalità in conformità con le presenti Condizioni, come stabilito di seguito.

Per ricompense si intendono altri prodotti e/o vantaggi che l'Operatore - da solo o in collaborazione con agenti e/o partner terzi e/o Partner - può mettere a disposizione dell'Utente su sua richiesta quando sono disponibili nelle relative Funzionalità in conformità con le presenti Condizioni, come stabilito di seguito.

I Reward e le ricompense possono essere riscattati solo sulla Piattaforma in conformità con le presenti Condizioni e come comunicato da Noi all'Utente di volta in volta tramite altri canali, ad esempio, la Piattaforma e il Nostro sito web. L'utente non può accedere o riscattare le ricompense da nessuno dei nostri punti vendita fisici in qualsiasi parte del mondo.

I Reward e le ricompense saranno strettamente limitati a quanto descritto nel presente documento e/o comunicato direttamente da noi all'utente. I Reward e le Ricompense non sono intercambiabili, non sono sostituibili con altri Reward o Ricompense, non sono trasferibili e non viene offerta alcuna alternativa in denaro. Non possiamo fornire all' Utente un Reward o una Ricompensa sostitutiva nel caso in cui il Reward o la Ricompensa siano stati persi, rubati o danneggiati o nel caso in cui un evento correlato sia stato annullato.

Il riscatto dei Reward da parte dei Vincitori è strettamente subordinato, tra l'altro, ai seguenti obblighi:

- I vincitori confermano l'accettazione del Reward entro quarantotto (48) ore dalla notifica da parte di Socios; e,
- il rispetto da parte del Vincitore delle presenti Condizioni e di qualsiasi altra condizione applicabile; e,
- nessuna delle restrizioni contenute nelle presenti Condizioni sia applicabile al Vincitore (inclusa, a titolo esemplificativo ma non limitativo, la restrizione alla spedizione descritta nel presente documento). Nel caso in cui l'Utente non sia in grado di riscattare il Reward a causa di uno dei motivi di cui sopra o per qualsiasi altro motivo, l'Utente perderà automaticamente il Reward e Socios avrà il diritto di selezionare un altro Utente a sua esclusiva e assoluta discrezione.

Gli Utenti che accettano un Reward possono essere annunciati sui canali social media ufficiali dell'Operatore o sui canali social media delle sue Affiliate.

### 10.3.2. Consegna e costi di consegna

L'Operatore si fa carico di ogni ragionevole costo sostenuto per la spedizione standard degli Altri Beni e prodotti vinti o riscattati dall'Utente tramite le Funzionalità all'indirizzo indicato dall'Utente. Tuttavia, l'Operatore non si fa carico dei costi doganali o di altri oneri simili che potrebbero essere applicati.

Consegneremo i Reward all'Utente nelle forme descritte nella relativa descrizione. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali disservizi che potrebbero verificarsi di fronte alle autorità competenti, inclusa la dogana, a causa della consegna dei Reward come descritto nella relativa descrizione.

L'Utente comprende, riconosce e accetta che qualsiasi spesa accessoria, inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, i costi di viaggio e di alloggio, legati alla

consegna del Rewardo o delle Ricompense, saranno a carico dell'utente. Il Rewardo e le Ricompense non includono altri costi o spese che non siano esplicitamente indicati nel presente documento o altrimenti comunicati all'Utente. La Società non coprirà tali eventuali costi aggiuntivi.

L'Utente riconosce che alcuni dei Reward e delle Ricompense saranno consegnati in collaborazione o direttamente dai nostri Partner o da terze parti in conformità con le loro condizioni generali ("Condizioni generali di terze parti"). Nel caso in cui l'Utente accetti un Rewardo o una Ricompensa che sia soggetta a tali Condizioni di terze parti, l'Utente riconosce che la consegna o l'esecuzione del Rewardo o della Ricompensa sarà condizionata all'accettazione da parte dell'utente di tali condizioni di terze parti e/o delle rispettive regole applicabili nello stadio, nell'arena o in altro luogo fisico in cui si svolge il servizio o l'esperienza. Ci riserviamo il diritto di rinunciare a un Rewardo o a una Ricompensa e di riassegnarli ad altri Utenti se, a nostra esclusiva discrezione, l'Utente viola le Condizioni relative a terzi. Socios non si assume alcuna responsabilità ed esclude qualsiasi responsabilità nel caso in cui la consegna e/o l'esecuzione dei Reward e delle Ricompense sia impossibile a causa del rifiuto o della mancata osservanza delle Condizioni di terze parti da parte dell'Utente.

Nel caso in cui la consegna di un Reward sia ragionevolmente difficile o impossibile da effettuare a causa di qualsiasi ragione al di fuori del controllo di Socios, il Rewardo potrebbe non essere consegnato all'Utente; in tal caso Socios non sarà responsabile di eventuali spese o danni di qualsiasi tipo sostenuti dall'Utente in relazione al Rewardo o alla mancata consegna dello stesso.

#### 10.3.3. Token come Reward e ricompense

Durante l'utilizzo delle Funzionalità, nel modo deciso a discrezione esclusiva di Socios, l'Utente può riscattare o vincere Token che saranno poi trasferiti sul Portafoglio Socios.com dell'Utente, in una data determinata, a nostra esclusiva discrezione. L'utilizzo dei Token sulla Piattaforma da parte dell'utente sarà in linea con le presenti Condizioni.

#### 10.4. TRUFFA E COMPORTAMENTI VIETATI RELATIVI ALLE FUNZIONALITÀ

Socios proibisce i comportamenti illeciti e impropri come la truffa da parte degli Utenti nell'utilizzo delle Funzionalità e dei Servizi della Piattaforma. Adottiamo costantemente misure per migliorare le nostre misure antitruffa. La truffa comprende qualsiasi azione che tenti di alterare o interferire con il normale funzionamento o le regole di un Servizio.

La truffa include, a titolo esemplificativo ma non limitativo, uno qualsiasi dei seguenti comportamenti, per conto proprio o per conto di altri:

- Accedere ai Servizi in modo non autorizzato (incluso l'utilizzo di un software modificato o non ufficiale di terze parti);

- Manipolazione di qualsiasi Funzionalità o del punteggio in qualsiasi Funzionalità attraverso script, bot e software e tecniche simili;
- Utilizzare più account per lo stesso Servizio, Funzionalità;
- Condividere gli account di Socios;
- Utilizzare tecniche per alterare o falsificare la posizione di un dispositivo (ad esempio tramite spoofing GPS); e/o
- Vendere o scambiare gli Account Socios.

Le app potrebbero non funzionare su dispositivi sui quali Socios rileva o sospetta ragionevolmente che sia in atto una truffa e Socios non fornirà assistenza agli Utenti che tentano di truffare. L'Utente accetta che Socios possa utilizzare qualsiasi meccanismo lecito per rilevare e rispondere a truffe, frodi e altri comportamenti vietati dalle presenti Condizioni, compreso il controllo del dispositivo dell'Utente per verificare l'esistenza di exploit o hacking e/o software non autorizzati. Qualora emerga un sospetto di truffa, Socios si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi azione ritenuta opportuna, che può includere, a titolo esemplificativo ma non limitativo, il ripristino del punteggio dell'Utente sul relativo Account Socios precedente alla truffa, la sospensione dell'Account Socios, la cessazione dei Servizi e dell'Account Socios in conformità con i presenti Termini.

Se non diversamente previsto, i Reward e le Ricompense saranno consegnati all'Utente personalmente in base all'identità associata al suo Account Socios. Pertanto, l'Utente non può utilizzare alcuna Funzionalità per ottenere, trasferire e vendere Reward e Ricompense a terzi.

## 10.5. DICHIARAZIONI E GARANZIE RELATIVE ALLE FUNZIONALITÀ

Oltre alle dichiarazioni e garanzie generali previste nei presenti Termini, l'Utente dichiara e garantisce che:

- l'utilizzo delle Funzionalità da parte dell'Utente è strettamente legato a scopi personali e di intrattenimento e che l'Utente non utilizza le Funzionalità per scopi commerciali o per generare ricavi;
- utilizza la Piattaforma e tutte le Funzionalità in conformità con le presenti Condizioni e qualsiasi altro termine o condizione applicabile, in particolare con le regole relative ai Contenuti generati dagli utenti e alla Politica di condotta;
- ci ha fornito informazioni complete, accurate e aggiornate come richiesto di volta in volta nelle Funzionalità, dai Partner e da terzi per la consegna di Reward e Ricompense;
- eventuali spese o costi sostenuti dall'Utente, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, le spese di viaggio e di alloggio in relazione alle Funzionalità, Reward e Ricompense, sono a proprio rischio e a proprio carico e non saremo in alcun modo responsabili di eventuali perdite, danni o pretese derivanti da ciò.
- ci comunicherà qualsiasi cambiamento della sua situazione personale e qualsiasi informazione personale rilevante per l'utilizzo delle Funzionalità da parte sua. Per quanto riguarda gli eventi, l'Utente dovrà informare la Società di tali cambiamenti entro e non oltre una (1) settimana prima dell'evento, allegando i documenti ufficiali che attestano il/i cambiamento/i.

## 10.6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE ALLE FUNZIONALITÀ

OLTRE ALLA LIMITAZIONE GENERALE DI RESPONSABILITÀ CHE SI APPLICA A OGNI SINGOLO ARTICOLO DELLE PRESENTI CONDIZIONI, LA SEGUENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SI APPLICA ALLE FUNZIONALITÀ.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, NÉ SOCIOS, NÉ ALCUNA SUA CONTROLLATA O AFFILIATA, NÉ ALCUNA ALTRA PARTE COINVOLTA NELLA CREAZIONE, NELLA PRODUZIONE O NELLA FORNITURA DEI SERVIZI O DEI CONTENUTI (COMPRESI I PARTNER) SARANNO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER:

- non spedisce né si impegna a consegnare i Ricompense e/o i Reward nei seguenti paesi: Birmania, Repubblica Centrafricana, Comore, Cuba, Guinea Equatoriale, Falkland, Guinea Bissau, Iran, Isola Johnston, Kiribati, Corea del Nord, Isola Mayotte, Myanmar, Nauru, Niue, Russia, Saint Pierre Et Miquelon, Sao Tome & Principe, Sierra Leone, Isole Salomone, Somalia, Sant'Elena, Sudan, Siria, Tagikistan, Isole Tokelau, Repubblica del Turkmenistan, Tuvalu, Isole Wake, Repubblica dello Yemen;
- qualsiasi ritardo, smarrimento, errore di indirizzamento o tentativo infruttuoso di notificare un Vincitore;
- la modifica di qualsiasi Ricompensa e Reward spettante a un Vincitore nel caso in cui non possa essere consegnato o distribuito per qualsiasi motivo;
- il mancato o parziale adempimento delle Ricompense e dei Reward nel caso in cui lo stesso sia imputabile a terzi o altro;
- qualsiasi pregiudizio che l'Utente possa subire in caso di perdita, danneggiamento parziale o perdita completa dei prodotti e degli Altri Beni, ritardo nella ricezione degli Altri Beni, dei prodotti, delle esperienze e dei servizi a causa di terzi incaricati della consegna. L'utente riconosce e accetta che se l'indirizzo o qualsiasi altra informazione relativa alla consegna è imprecisa, non aggiornata o inaccessibile, gli Altri beni, prodotti e servizi che l'utente ha riscattato possono andare persi o non essere consegnati, per cui Socios non si assume alcuna responsabilità e non invierà alcun rimborso o sostituzione del Reward e Ricompense vinti o riscattati al posto di quelli persi;
- non comunicheremo all'Utente alcuna data di consegna o dati di tracciamento relativi agli Altri beni e prodotti riscattati o vinti. I tempi e le date di consegna degli Altri Prodotti variano a seconda della zona di consegna. Non ci impegniamo e non garantiamo di consegnare gli Altri Beni e prodotti all'Utente entro un periodo di tempo specifico. Se all'Utente viene comunicata una data di consegna, l'Utente accetta che questa è solo indicativa e basata su informazioni ottenute da terzi e che non ci assumiamo alcuna responsabilità per la mancata consegna degli Altri Beni e prodotti in base a tale data indicativa;
- qualsiasi danno fisico e/o patrimoniale che l'Utente possa personalmente subire o causare a terzi mentre riceve un Reward o una Ricompensa o mentre partecipa a un'esperienza collegata;
- qualsiasi danno diretto o indiretto che l'Utente possa subire se gli viene negata l'ammissione, l'accesso o se viene espulso da qualsiasi esperienza che gli è stata concessa come Reward o Ricompensa, in particolare, a titolo esemplificativo ma non limitativo, se dovuto a: condotta dolosa, e/o; mancato

rispetto da parte dell'Utente delle leggi e dei regolamenti applicabili durante il viaggio o nel luogo in cui si svolge l'esperienza (inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, i regolamenti relativi al covid e alle regole degli stadi), e/o delle Condizioni di terze parti;

- mancata assegnazione del Reward o delle Ricompense nel caso in cui l'Utente non ci fornisca le informazioni (personali) richieste complete, accurate e aggiornate almeno una (1) settimana prima dello svolgimento dell'esperienza, e/o nel caso in cui l'Utente violi le presenti Condizioni;
- qualora l'Utente non sia in grado di partecipare all'evento e/o qualora l'evento venga cancellato o riprogrammato per motivi che esulano dal nostro controllo, ad esempio a causa di una decisione di un Partner o di terzi, di condizioni meteorologiche avverse, di scioperi, di disordini civili o di una decisione presa dalle autorità competenti e/o dagli organizzatori, ecc.

ACCEDENDO E UTILIZZANDO QUALSIASI FUNZIONALITÀ, L'UTENTE ACCETTA DI MANLEVARE E TENERE INDENNE L'OPERATORE, LE PERSONE INDENNIZZATE E LE SUE AFFILIATE, I FUNZIONARI, I DIRETTORI, I PROPRIETARI, GLI AGENTI E I RAPPRESENTANTI DA QUALSIASI RESPONSABILITÀ, NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, PER QUALSIASI PERDITA, COSTO, SPESA, DANNO, RECLAMO O RESPONSABILITÀ DI QUALSIASI TIPO, SIA DIRETTA, INDIRECTA, SPECIALE, CONSEGUENZIALE, INCIDENTALI O DI ALTRO TIPO, DERIVANTE DALL'USO DELLA FUNZIONALITÀ.

LA PARTECIPAZIONE È NULLA SE VIETATA DALLA LEGGE. Accedendo e utilizzando la Piattaforma, l'utente accetta che (i) è sua esclusiva responsabilità determinare se la partecipazione a qualsiasi Funzionalità sia legale e conforme a tutte le leggi e i regolamenti della giurisdizione in cui risiede e (ii) NON accederà alle Funzionalità se queste sono proibite da tali leggi e regolamenti applicabili.

## 10.7. RESTRIZIONI

Socios si riserva il diritto di rifiutare l'assegnazione di un Reward o di una Ricompensa a chiunque, secondo l'opinione esclusiva di Socios, violi le presenti Condizioni e/o altre condizioni e/o qualsiasi legge applicabile. Socios si riserva inoltre il diritto di rifiutare il conferimento di uno specifico Reward o Ricompensa all'Utente nell'eventualità che l'Utente abbia precedentemente riscattato un Reward o una Ricompensa identici o simili.

Socios si riserva il diritto di adottare le misure che riterrà opportune nel caso in cui, ad esempio, l'utilizzo di una qualsiasi Funzionalità da parte dell'Utente comporti la violazione di qualsiasi articolo delle Condizioni o di qualsiasi legge applicabile o causi un danno. Tali misure, adottate a nostra discrezione, potranno includere, a titolo esemplificativo ma non limitativo: la sospensione dell'utente dalla rispettiva Funzionalità, dal suo Account Socios o la cancellazione del suo Account Socios. Socios si riserva di informare l'utente di conseguenza.

Socios si riserva il diritto di annullare, sospendere, cancellare o modificare in qualsiasi momento, a sua esclusiva e assoluta discrezione, le Funzionalità e le relative condizioni d'uso, comprese le modifiche apportate al Reward o alla

Ricompensa. Socios non ha alcun obbligo finanziario nei confronti di alcun Utente per tale sospensione, cancellazione o modifica e non è previsto alcun risarcimento.

Socios si riserva il diritto di rinunciare all'assegnazione di un Reward o di una Ricompensa nel caso in cui abbia il ragionevole sospetto che l'Utente abbia violato le presenti Condizioni e/o le Condizioni di terzi e/o che l'Utente sia soggetto a un divieto di accesso ai luoghi in cui si svolgono eventi sportivi e/o che l'Utente abbia riportato condanne, anche non passate in giudicato, per reati commessi durante o in conseguenza di un evento sportivo; nonché per contraffazione o per vendita di beni contraffatti.

La decisione di Socios in merito a qualsiasi aspetto dell'utilizzo da parte dell'Utente di qualsiasi Funzionalità o dell'attivazione di Funzionalità, inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, Reward e Ricompense, è definitiva e vincolante e non sarà avviata alcuna comunicazione in merito.

## 10.8. DESCRIZIONE E REGOLE DI OGNI FUNZIONALITÀ

Le seguenti condizioni si applicano all'utilizzo da parte dell'Utente di ciascuna Funzionalità come descritto di seguito.

### 10.8.1. Funzionalità "Token Hunt"

#### 10.8.1.1. Token Hunt : Informazioni generali

La Piattaforma comprende una Funzionalità mobile di realtà aumentata che consente agli Utenti di raccogliere gratuitamente i Token sulla Piattaforma ("Token Hunt").

#### 10.8.1.2. Token Hunt : Condizioni e restrizioni

Durante l'utilizzo dei nostri Servizi, l'Utente deve essere consapevole di ciò che lo circonda e deve giocare e comunicare in modo sicuro con altri giocatori e con altre persone nel mondo reale. È vietato molestare, minacciare o violare in altro modo i diritti legali di altri (tra cui la violazione della proprietà senza previa autorizzazione) o intraprendere qualsiasi attività che possa causare lesioni, morte, danni alla proprietà, fastidio o responsabilità di qualsiasi tipo. L'utente accetta che qualsiasi spesa sostenuta nel mondo reale durante la Token Hunt sarà di sua esclusiva responsabilità.

### 10.8.2. Funzionalità Fan Reward:

#### 10.8.2.1. Fan Reward: Descrizione, ammissibilità e accesso

La Piattaforma comprende una funzionalità ("**Fan Reward**") che permette all'Utente di riscattare altri beni, prodotti, esperienze e servizi associati al Partner per i quali si possiedono i Fan Token (la "**Ricompensa**") in cambio di una quantità di Reward Point. Le categorie di Reward che offriamo possono variare e saranno determinate a nostra esclusiva discrezione e possono includere: merce, esperienze (tra cui biglietti per assistere a eventi sportivi), NFT e buoni. Per poter ricevere una ricompensa

associata a quel Partner, deve detenere o mettere in staking (a seconda dei casi) una quantità specifica di Fan Token di un Partner specifico. Mostriamo la quantità di Fan Token (da detenere o mettere in staking nel suo Portafoglio Socios.com) e Reward Point necessari per accedere a qualsiasi Reward specifico direttamente nell'App.

#### Limite annuo dei Reward

(i) Ogni Utente sarà soggetto a un “Limite annuo dei Reward”, che è definito come segue: il Limite annuo dei Reward limita ogni Utente a poter vincere e/o riscattare un massimo di venti (20) Unità Reward (come definite di seguito) per anno solare. Per chiarezza, il riferimento all'anno solare significa il periodo che inizia il 1° gennaio e termina il 31 dicembre.

(ii) Una “Unità Reward” è definita come un singolo tangibile titolo a fruire dell'esperienza e/o dell'evento che è oggetto del Reward. Pertanto, laddove un singolo Reward vinto conceda l'accesso a più di una persona (ad esempio, due biglietti, quattro accessi, due posti a sedere, ecc.), ogni singolo biglietto, accesso, posto a sedere, ecc. conterà come un'Unità Reward separata rispetto al Limite annuo dei Reward dell'Utente.

(iii) Il Limite annuo dei Reward si applicherà ai Reward che consistono in esperienze e/o eventi che richiedono la presenza della persona, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, biglietti per le partite, biglietti per assistere a eventi sportivi o altri eventi, visite guidate allo stadio o alla sede, incontri con i giocatori ed eventi dal vivo.

(iv) Il Limite annuo dei Reward vale e si accumulerà con tutti i metodi attraverso i quali un Utente può richiedere, vincere e/o riscattare un Reward sulla Piattaforma, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il riscatto diretto, l'acquisizione immediata dello stesso (se disponibile), l'asta, l'asta inversa o la partecipazione a qualsiasi altro meccanismo di Reward. Inoltre, se Lei vince o si assicura in altro modo un Reward (o, nel caso dell'acquisizione immediata, richiede tale acquisizione), ma non procede per completare a buon fine il processo di riscatto (ad esempio, non fornendo i dati richiesti per tale scopo), tale titolo concorrerà al computo del Limite annuo dei Reward.

(v) Una volta che un Utente raggiunge il Limite annuo dei Reward, l'Utente sarà temporaneamente non idoneo a riscattare gli ulteriori relativi Reward fino all'inizio del successivo anno solare. **IMPORTANTE:** potrebbero essere imposti ulteriori termini, condizioni, limitazioni e restrizioni con riguardo alla potenziale richiesta, o riscatto, di un Reward, che saranno indicati sulla Piattaforma o illustrati nella descrizione del Reward/articolo, come l'impossibilità di richiedere o riscattare Reward che sono identici o simili a Reward che sono stati precedentemente richiesti o riscattati dallo stesso Utente.

#### Nota sui NFT:

- I NFT non conferiscono ai loro possessori diritti di voto, salvo diversa indicazione. Il valore di mercato di un NFT (se presente) può variare e l'Emittente/Operatore non garantisce e non può garantire il valore di mercato di tale NFT. I NFT esistono in virtù del registro di proprietà gestito nel registro

applicabile. Al momento della ricezione di un NFT, l'Utente si impegna a rispettare tutti i termini, comprese le restrizioni.

- Ricevendo e possedendo un NFT, l'Utente non diventa proprietario dell'Opera d'Arte o dei diritti di proprietà intellettuale in essa contenuti. I diritti di proprietà intellettuale dell'Emittente, delle Affiliate e dei Partner e qualsiasi altro diritto di terze parti incorporato nell'Opera d'Arte e rappresentato dal NFT non vengono trasferiti all'Utente in quanto destinatario del NFT.
- Sono concessi solo diritti limitati all'uso personale non commerciale e alla rivendita del NFT. Non è concesso alcun diritto di sublicenza, sfruttamento commerciale, riproduzione, distribuzione, preparazione di opere derivate o modifica del NFT, dei suoi singoli componenti (ad esempio l'Opera d'Arte e la tecnologia sottostante) e/o dei diritti in esso incorporati. Tutti i diritti di proprietà intellettuale sono riservati e non concessi ("Licenza").
- In qualità di possessore di un NFT, l'Utente può trasferirlo, a spese e responsabilità esclusive dell'Utente, a terze parti su qualsiasi piattaforma di terzi compatibile. Tuttavia, la licenza concessa all'Utente come descritto nel presente documento cesserà immediatamente al momento del trasferimento (tramite vendita, donazione o altro).

#### 10.8.2.2. Fan Reward: Selezione e riscatto di una ricompensa

Nei Fan Reward l'utente può consultare le ricompense messe eventualmente a disposizione nella sua località, come stabilito a nostra totale discrezione e in base alle modifiche da Noi eventualmente apportate nel corso del tempo. Le ricompense saranno distribuite a esclusiva discrezione dell'Operatore, il quale avrà facoltà di rifiutare una richiesta di riscossione di una Ricompensa e/o di annullare un ordine per la medesima per qualsiasi motivo che riterrà opportuno, compresi, a titolo meramente esemplificativo, i casi in cui, a suo insindacabile giudizio, ritenga che un Utente abbia violato in qualsiasi modo le Condizioni generali di utilizzo.

Nel selezionare la Ricompensa eventualmente riconosciuta all'Utente, quest'ultimo si impegna a leggere e comprendere le caratteristiche (tra cui, a titolo esemplificativo ma non limitativo, la data dell'evento, il materiale, le dimensioni, la forma, il colore, lo stadio, la posizione del posto a sedere), l'importo dei Reward Point e i requisiti personali associati ad ogni particolare Ricompensa, come descritto nella rispettiva pagina della Piattaforma.

L'utente può selezionare fino a una (1) Ricompensa in una (1) categoria di Ricompense ogni volta che chiede di riscattare una Ricompensa. Ci riserviamo il diritto di determinare e modificare il numero massimo di unità per ogni Ricompensa che l'Utente può scegliere di riscattare di volta in volta.

Partecipando alla Funzionalità Fan Reward, l'utente riconosce e accetta che; (i) la sua conferma di riscattare una Ricompensa è definitiva; (ii) l'Utente non può decidere di revocare la sua conferma di riscatto di una Ricompensa; (iii) abbiamo il diritto assoluto di rifiutare la Sua richiesta di riscatto di una Ricompensa; (iv) abbiamo il diritto assoluto di cancellare l'ordine della Ricompensa selezionata dall'Utente. Per maggiore chiarezza, l'Utente riconosce che tutte le Ricompense saranno assegnate in ultima analisi a nostra esclusiva discrezione. Inoltre, dopo la

conferma del riscatto della Ricompensa, **NON** è possibile effettuare cambi/sostituzioni e/o rimborsi (parziali o totali) in Reward Point o in qualsiasi valuta (inclusa la valuta FIAT) (a meno che non sia specificato diversamente da Noi, a nostra esclusiva discrezione nelle presenti Condizioni, sulla nostra pagina delle FAQ o attraverso qualsiasi altra comunicazione ufficiale). Inoltre, l'utente acconsente a riscattare la Ricompensa selezionata e rinuncia a qualsiasi diritto di presentare ogni tipo di richiesta o reclamo derivante o indirettamente correlato alla Ricompensa, sia direttamente nei confronti di Socios che di qualsiasi ente terzo pubblico o privato.

La richiesta di Fan Reward non prevede alcuna commissione o pagamento da parte dell'utente e la Ricompensa selezionata viene riscattata esclusivamente in cambio dei punti fedeltà dell'utente, ovvero i Reward Point, che non hanno alcun valore monetario o finanziario come stabilito nelle presenti Condizioni. Una volta confermata la Ricompensa selezionata dall'utente, questa sarà riscattata solo se il saldo dei Reward Point dell'utente è pari o superiore all'importo richiesto per la Ricompensa selezionata. In base a quanto detto sopra, l'importo richiesto di Reward Point per le rispettive Ricompense sarà detratto dal relativo saldo. Se il saldo dei Reward Point è inferiore all'importo richiesto per le Ricompense che l'utente vuole riscattare, non sarà possibile confermare le Ricompense.

#### 10.8.2.3. Fan Reward: Disponibilità delle Ricompense

Alcune Ricompense non saranno immediatamente disponibili per il riscatto e potranno diventare disponibili per il riscatto in una data successiva, a esclusiva discrezione di Socios, Tali Ricompense saranno chiaramente contrassegnate come non disponibili per il riscatto in quel momento.

Potrebbero esserci delle Ricompense che, anche se disponibili per il riscatto, non saranno corredate di tutti i dettagli pertinenti in relazione a ciò, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, le date specifiche (le "Ricompense Provvisorie"). Le Ricompense Provvisorie saranno invece corredate da una descrizione generica con i dati e le informazioni di cui Socios sarebbe stata in possesso in quel momento. Questa pratica si applicherà in particolare quando manca la visibilità dei dettagli e delle informazioni specifiche in merito all'esatta natura della Ricompensa Provvisoria e/o il vantaggio sottostante ad essa collegato.

L'Utente è consapevole del fatto che ci affidiamo ai nostri Partner o ad altri terzi per l'erogazione, in genere, delle Ricompense e riconosce quindi che Socios non garantisce in alcun modo che la Ricompensa Provvisoria che ha riscattato sarà infine consegnata e/o concessa all'Utente. Nel caso in cui una Ricompensa provvisoria riscattata dall'Utente non sia concessa e/o consegnata a causa di indisponibilità, per esempio a causa di un evento annullato o assenza di merce, Socios avvierà un rimborso all'Utente sotto forma di Reward Point. Tale rimborso di Reward Point sarà l'unico mezzo di tutela a disposizione dell'Utente e Socios non sarà in alcun modo responsabile della mancata consegna delle Ricompense Provvisorie. L'utente è l'unico soggetto pienamente responsabile del riscatto di qualsiasi Ricompensa Provvisoria, incluse eventuali pretese, danni, perdite, cause, azioni legali, richieste, procedimenti, spese e/o qualsiasi altra responsabilità di qualsiasi genere derivanti dal riscatto di una Ricompensa Provvisoria, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, i costi di viaggio e di alloggio sostenuti dall'Utente.

Eventuali spese sostenute dall'Utente e/o l'organizzazione di viaggi e di alloggi dell'Utente in relazione a una Ricompensa Provvisoria sono a rischio e pericolo dell'Utente.

Con il presente atto l'Utente accetta e riconosce che, in seguito al riscatto di una Ricompensa, incluso il riscatto di una Ricompensa Provvisoria, tali Ricompense e/o qualsiasi vantaggio sottostante connesso alle stesse possono essere soggetti a modifiche in qualsiasi momento, sia che si tratti di un aggiornamento o di un downgrade, o di una modifica della data indicata, a seconda di quello che Socios garantisce con i relativi Partner. Socios non sarà responsabile di eventuali pretese, danni, perdite, cause, azioni legali, richieste, procedimenti, spese e/o qualsiasi altra responsabilità derivanti da tale modifica della Ricompensa riscattata.

#### 10.8.2.4. Fan Reward: Asta in Reward Point

- a) In alcune aree geografiche l'Operatore può, a sua esclusiva discrezione, mettere a disposizione degli Utenti l'"Asta in Reward Point" attraverso la quale gli Utenti possono riscattare (fare offerte) i Reward.
- b) Per partecipare all'Asta a Reward Point, gli Utenti devono detenere o mettere in staking nel proprio portafoglio Socios.com (a seconda dei casi) una quantità specifica di Fan Token come determinato dall'Operatore per ogni asta. Questi Fan Token devono essere detenuti o messi in staking (a seconda dei casi) nel Portafoglio Socios.com dell'Utente al momento di effettuare l'offerta, così come al momento del riscatto. I Fan Token "staked" tramite la Funzione di "Stake & Earn" sono inclusi nel saldo richiesto. In particolare, non vengono spesi Fan Token durante la partecipazione all'asta.
- c) Gli Utenti fanno offerte utilizzando i propri Reward Point. Ogni asta avrà un'offerta minima stabilita dall'Operatore, con successivi incrementi dell'offerta minima determinati dall'Operatore. L'attuale offerta più alta e la successiva offerta minima richiesta saranno visualizzate dagli Utenti.
- d) I Reward Point utilizzati nelle offerte attive sono bloccati e non possono essere usati in altre Funzioni della Piattaforma. Se l'offerta dell'Utente viene superata, i Reward Point dell'Utente vengono automaticamente sbloccati. Gli Utenti possono partecipare a più aste contemporaneamente, a meno che diversamente indicato nella rispettiva asta/descrizione del Rewardo dell'Operatore, a condizione che abbiano Reward Point sufficienti per soddisfare ogni singola offerta.
- e) Nel caso in cui venga fatta un'offerta negli ultimi quindici (15) minuti prima della chiusura dell'asta, quest'ultima verrà prolungata di altri quindici (15) minuti entro i quali gli Utenti potranno continuare a fare offerte. Ogni asta può essere prolungata per un massimo di quattro (4) periodi di quindici minuti, fino a un massimo di un'ora (1) in totale.
- f) I migliori offerenti sono tenuti a fornire i dettagli specifici (inclusi i dati personali) necessari per poter ricevere il rispettivo Rewardo entro quarantotto (48) ore dalla ricezione della notifica relativa all'offerta (vincente). Le notifiche saranno inviate via e-mail, richiedendo agli Utenti di inserire le informazioni necessarie all'interno della Piattaforma. Se i dettagli richiesti non vengono forniti entro tale termine, l'asta verrà riaperta e i Reward Point

precedentemente bloccati non verranno restituiti all'Utente. A scanso di equivoci, nel caso in cui il miglior offerente non fornisca i dettagli richiesti, gli Utenti sono consapevoli e riconoscono che ciò comporterà la perdita dell'intero ammontare dei Reward Point utilizzati per fare l'offerta vincente nella rispettiva asta.

### 10.8.3. Funzione di "Stake & Earn"

In determinate aree geografiche e a sua esclusiva discrezione, l'Operatore può rendere disponibile agli Utenti una funzione che consente loro di bloccare i propri Token supportati (come definiti di seguito) nello smart contract. Tale operazione potrebbe comportare l'assegnazione di Reward Point o altri Reward come deciso dall'Operatore di volta in volta ("Funzione di "Stake & Earn").

Inoltre, l'Operatore può decidere, in qualsiasi momento e senza dover fornire motivazioni, di bloccare la Funzione di "Stake & Earn" o uno qualsiasi dei suoi componenti in determinate aree geografiche in cui la Funzione di "Stake & Earn" era stata precedentemente resa disponibile, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la disponibilità di diversi Reward.

Ai fini della sezione 10.8.3 che regola la Funzione di "Stake & Earn", qualsiasi riferimento contenuto nel presente documento alle espressioni "fare staking", "token "staked"", "importo "staked"", "saldo "staked"", "input di staking", "fare unstaking", "processo di unstaking" o simili deve essere interpretato come le azioni di "blocco" o "sblocco" dei Token supportati nello smart contract, "token bloccati", "importo bloccato", "saldo bloccato", "input di blocco", "processo di sblocco" o espressioni simili corrispondenti, rispettivamente, e non deve essere interpretato diversamente se non come delineato nel presente documento.

Le espressioni "bloccare" e "fare staking" possono essere utilizzate in modo intercambiabile, così come "sbloccare" e "fare unstaking". Tuttavia, si riferiscono agli stessi processi di protezione o svincolamento di token nello smart contract per la partecipazione alla Funzione di "Stake & Earn".

La Funzione di "Stake & Earn" non è un prodotto di investimento e non deve essere interpretato come un'offerta di guadagni finanziari, rendimenti, vantaggi di investimento o incentivi simili. La partecipazione alla presente è finalizzata esclusivamente al coinvolgimento dei fan e all'accesso ai Reward. I Fan Token bloccati non svolgono alcuna funzione tecnica nella protezione di una rete, nella convalida delle transazioni o nella partecipazione a protocolli di consenso Proof of Stake (PoS) o simili. I Reward vengono assegnati senza fare affidamento sulle prestazioni della rete, sulle operazioni di staking o sulle responsabilità del validatore. Partecipando alla Funzione di "Stake & Earn", l'Utente riconosce e accetta che questo programma è fondamentalmente un meccanismo di ricompensa per i fan come parte di un programma fedeltà e non costituisce staking nel senso tradizionale della blockchain.

#### 10.8.3.1. Descrizione, idoneità e accesso

La Funzione di "Stake & Earn" è un programma di Reward per il coinvolgimento dei fan che consente di bloccare determinati Fan Token idonei per la Funzione di "Stake & Earn" nello smart contract, la cui selezione di Fan Token è determinata a esclusiva discrezione dell'Operatore ("Token supportati"). È possibile bloccare i Token supportati presenti nel Portafoglio Socios.com.

Bloccando i Token supportati, sarà possibile guadagnare Reward Point, che verranno distribuiti quotidianamente come ulteriormente definito nel presente documento. L'assegnazione giornaliera di Reward Point verrà calcolata in base alla quota proporzionale di Token supportati bloccati rispetto al numero totale di Token supportati bloccati da tutti gli Utenti nel pool di Reward Point. La formula utilizzata è:  $(\text{Token supportati bloccati dell'Utente} \times \text{pool di Reward Point}) \div \text{Numero totale di Token supportati bloccati da tutti gli Utenti che partecipano alla Funzione di "Stake \& Earn"}$ . I Reward Point giornalieri risultanti verranno arrotondati al numero intero più vicino.

L'Operatore si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di offrire Reward aggiuntivi, modificare i Reward esistenti o introdurre nuove forme di incentivi in qualsiasi momento. Tali Reward possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, incentivi basati sulla partecipazione, quali oggetti fisici (ad esempio, merchandising, biglietti), beni sotto forma di token e Reward Point sotto forma di token riscattabili per vantaggi non finanziari.

Gli utenti possono utilizzare la Funzione Locker Room rispettando le seguenti condizioni:

- I. La Funzione di "Stake & Earn" viene resa disponibile per l'Utente sulla Piattaforma.
- II. L'Utente possiede la quantità richiesta di Token supportati, come stabilito dall'Operatore, e tali Token supportati sono disponibili nel Portafoglio Socios.com dell'Utente al momento del blocco.
- III. L'Utente non viola le Condizioni d'uso generali.
- IV. L'Utente ha letto, compreso e accettato le disposizioni della Funzione di "Stake & Earn" (incluse eventuali istruzioni o limitazioni aggiuntive descritte nella Funzione di "Stake & Earn" sulla Piattaforma o comunicate in altri modi).
- V. L'Utente ha assicurato che i Token supportati e la Funzione di "Stake & Earn" sono conformi alle leggi e ai regolamenti applicabili.

La Funzione di "Stake & Earn" viene messa a disposizione in base all'identità associata all'account Socios dell'Utente e non è possibile utilizzare la Funzione di "Stake & Earn" per o per conto di terze parti.

Ci riserviamo il diritto di modificare, sospendere o cessare la Funzione di "Stake & Earn", in tutto o in parte, inclusi i relativi componenti, le restrizioni, i meccanismi di

Rewardo, le garanzie di Rewardo minimo o le regole di distribuzione, in qualsiasi momento e a nostra esclusiva discrezione, senza obbligo di fornire ulteriori Reward:

1. Eventuali modifiche non saranno retroattive e non incideranno sui Reward guadagnati prima della data di modifica, sospensione o cessazione. Nei casi in cui tali modifiche incidano sull'idoneità di un Utente a partecipare, non verranno accumulati o distribuiti ulteriori Reward a partire dalla data di inidoneità in poi.
2. Qualora siano necessarie modifiche o sospensioni a causa di obblighi normativi o di conformità, l'Operatore non sarà ritenuto responsabile per eventuali impatti risultanti sulla partecipazione in corso alla Funzione di "Stake & Earn".

#### 10.8.3.2. Blocco/Sblocco di Fan Token e Reward

##### 10.8.3.2.1. Staking dei Fan Token

Gli Utenti possono bloccare i Token supportati disponibili nel proprio Portafoglio Socios.com nello smart contract come parte della Funzione di "Stake & Earn". Per impostazione predefinita, il campo di input dello staking visualizzerà il saldo disponibile di Token supportati dell'Utente, che può essere modificato per specificare la quantità di Token supportati che l'Utente desidera bloccare, a condizione che non superi il saldo disponibile. Gli Utenti possono avviare più transazioni di blocco, a condizione che siano soddisfatti i criteri di idoneità e le condizioni della Funzione di "Stake & Earn".

##### 10.8.3.2.2. Accessibilità ai Fan Token "staked"

I Fan Token bloccati nell'ambito della Funzione di "Stake & Earn" non saranno disponibili per il trading o il trasferimento per tutto il periodo in cui sono bloccati. Possono tuttavia usufruire di altre funzioni, come sondaggi, Typeform e potenzialmente Fan Reward, a seconda di quanto stabilito dall'Operatore. Le altre funzioni che richiedono l'uso di Fan Token non bloccati simultaneamente ai fini della Funzione di "Stake & Earn", così come quelle disponibili per l'uso con i Fan Token bloccati nell'ambito della Funzione di "Stake & Earn" sono soggette a modifiche a sola discrezione dell'Operatore.

Con la presente gli Utenti riconoscono, comprendono e accettano che, per prendere parte ai sondaggi, dovranno prima bloccare i propri Fan Token partecipando alla Funzione di "Stake & Earn". Gli Utenti non potranno votare nei Sondaggi se non procedono prima a bloccare i propri Fan Token in conformità alle disposizioni che regolano la Funzione di "Stake & Earn".

#### 10.8.3.2.3. Commissioni di rete (o Commissioni per il gas) richieste per le transazioni di staking e unstaking

Gli Utenti sono tenuti a pagare le commissioni di rete (o commissioni per il gas) per bloccare e sbloccare i propri Token supportati come parte della Funzione di "Stake & Earn". Tali commissioni non rimborsabili sono necessarie per facilitare le transazioni blockchain coinvolte nel blocco e nello sblocco dei Token supportati e non sono riscosse dall'Operatore, ma sono inerenti al funzionamento della rete blockchain.

Le commissioni per il gas devono essere pagate in \$CHZ e gli Utenti devono assicurarsi di avere \$CHZ sufficienti nel proprio Portafoglio Socios.com per completare le transazioni di staking o unstaking.

L'importo di queste commissioni può variare in base alla congestione della rete e alla complessità delle transazioni. Prima di confermare l'operazione di staking o unstaking, all'Utente verrà mostrata una stima della commissione. Le commissioni effettive potrebbero differire dalle stime fornite e l'Utente riconosce e accetta che l'Operatore (e sue Affiliate) non saranno in alcun caso ritenuti responsabili in relazione a tali commissioni di rete.

#### 10.8.3.2.4. Stima dei Reward Point

Prima di confermare una transazione di staking, l'Utente visualizzerà una stima dei Reward Point giornalieri che potrebbe guadagnare in base all'importo dei Fan Token "staked". I guadagni giornalieri stimati rappresentano il numero di Reward Point, arrotondato al numero intero più vicino, che è possibile ricevere ogni giorno dal Pool di Reward Point. Queste stime sono puramente indicative e potrebbero variare a causa di modifiche al Pool di Reward Point, al totale dei Token supportati "staked" o ad altri fattori. L'Operatore non garantisce l'accuratezza di queste stime e non sarà ritenuto responsabile per eventuali discrepanze tra i Reward Point stimati e quelli effettivamente guadagnati.

#### 10.8.3.2.5. Unstaking dei Fan Token

Per unstaking si intende il processo mediante il quale i Fan Token bloccati vengono svincolati dalla Funzione di "Stake & Earn" e diventano idonei a essere restituiti al Portafoglio Socios.com dell'Utente. Il processo è costituito dai seguenti tre passaggi:

##### Passaggio 1: avvio dell'unstaking

Gli Utenti possono avviare il processo di sblocco in qualsiasi momento.

I Reward Point guadagnati verranno ricalcolati al momento dell'avvio del processo di unstaking, riflettendo l'importo aggiornato del totale dei Token supportati "staked". Una stima indicativa alla modifica dei Reward Point sarà mostrata all'Utente quando verrà inviata la richiesta di unstaking.

Passaggio 2: periodo di attesa

Una volta avviata la richiesta, inizierà immediatamente un periodo di attesa di sette (7) giorni.

Tale periodo di attesa è implementato per scopi operativi e di stabilità dei prezzi di mercato, garantendo l'integrità della Funzione di "Stake & Earn".

L'Operatore si riserva il diritto di modificare il periodo di attesa a sua esclusiva discrezione. Tuttavia, eventuali modifiche si applicheranno solo alle richieste di unstaking future e non avranno alcun effetto negativo sulle operazioni di staking esistenti.

Durante il periodo di attesa:

- I Token supportati bloccati rimangono in uno stato transitorio all'interno dello smart contract e non possono essere trasferiti, utilizzati oppure oggetto di trading.
- I Reward Point non matureranno nei Token supportati bloccati per i quali è stato avviato il periodo di attesa.

Passaggio 3: richiesta di Token supportati dopo il periodo di attesa:

- Al termine del periodo di attesa, i Token supportati sbloccati potranno essere riscattati attivamente dall'Utente, che dovrà avviare questa azione per consentirne il ritorno sul proprio Portafoglio Socios.com.
- I Token supportati e non riscattati attivamente rimarranno in uno stato riscattabile all'interno dello smart contract e continueranno a non essere disponibili per il trading, il trasferimento o altri utilizzi finché non verranno recuperati dall'Utente.
- I Token supportati nello stato riscattabile non matureranno Reward Point o altri vantaggi.

Onde evitare qualsiasi dubbio, l'unstaking dei Fan Token è un'azione che può essere avviata e intrapresa solo ed esclusivamente dall'Utente che possiede tali Fan Token bloccati.

#### 10.8.3.2.6. Distribuzione giornaliera dei Reward

I Reward Point verranno distribuiti quotidianamente all'orario di pagamento stabilito (attualmente impostato a mezzanotte, 00:00 UTC=1, ma può essere modificato in qualsiasi momento a esclusiva discrezione dell'Operatore). Tali Reward Point vengono ricalcolati quotidianamente, tenendo conto di eventuali variazioni nell'importo totale dei Token supportati "staked" e delle fluttuazioni nel Pool di Reward Point.

Tutti i Reward Point ottenuti dal blocco di un Token supportato tramite la Funzione di "Stake & Earn" possono essere utilizzati per riscattare qualsiasi Reward, compresi quelli relativi ad altri Partner, in base ai termini e alle condizioni che regolano i Reward nelle Condizioni di utilizzo della piattaforma.

#### 10.8.3.2.7. Garanzia del Rewardo minimo

Agli Utenti è garantito di guadagnare almeno un Reward Point per ogni Token supportato bloccato al giorno, salvo diversa comunicazione o modifica da parte dell'Operatore. La presente garanzia si applica indipendentemente dalle fluttuazioni nel Pool di Reward Point o nell'importo totale dei Token supportati "staked".

### 11. CONCORSI, LOTTERIE E PROMOZIONI SIMILI

Periodicamente, Socios e/o i suoi Partner possono organizzare concorsi, lotterie, giochi e promozioni simili sulla Piattaforma e sui Siti web e tramite il nostro account ufficiale sui social media o qualsiasi altro canale di comunicazione (ciascuno una "**Promozione**"). Oltre ai presenti Termini, le Promozioni saranno soggette a condizioni particolari che saranno rese note all'Utente al momento della disponibilità di tali Promozioni ("**Condizioni Promozionali**"). Partecipando a qualsiasi Promozione, l'Utente sarà soggetto a tali Condizioni promozionali. Tutte le Condizioni promozionali si intendono integrate nel presente documento, possono variare da e sostituire le presenti Condizioni. Socios invita l'Utente a leggere attentamente le Condizioni promozionali prima di aderirvi. La nostra Informativa sulla privacy, oltre alle presenti Condizioni e alle Condizioni dell'iniziativa promozionale, disciplinano tutte le informazioni inviate dall'utente in relazione a tali promozioni. Apple non è uno sponsor né è in alcun modo coinvolta nelle Promozioni (come definite nel presente documento) organizzate da Socios e/o dai suoi Partner come previsto nel presente articolo.

### 12. FATTORI GENERALI DI RISCHIO

L'Utente deve considerare e valutare attentamente ciascuno dei seguenti fattori di rischio e tutte le altre informazioni contenute nelle Condizioni prima di decidere di partecipare a qualsiasi attività sulla Piattaforma e/o Funzionalità. Per quanto noto a Socios, tutti i fattori di rischio, rilevanti per l'Utente al fine di formulare un giudizio

informato sull'utilizzo delle Funzionalità e dei Servizi, sono stati indicati di seguito. Qualora una qualsiasi delle seguenti considerazioni, incertezze o rischi materiali si trasformi in eventi reali, l'attività, la condizione finanziaria e i risultati delle operazioni di Socios potrebbero risentirne in modo sostanziale. In questi casi, il valore dei Token potrebbe diminuire a causa di una qualsiasi di queste considerazioni, incertezze o rischi materiali e l'Utente potrebbe perdere tutti o parte dei suoi Token. Creando un Account e utilizzando la Piattaforma, l'Utente riconosce questi rischi.

## 12.1 RISCHI RELATIVI ALL'USO DELLA PIATTAFORMA

Gli asset crittografici e i servizi ad essi relativi presentano dei rischi intrinseci e richiedono una conoscenza adeguata. Quanto segue è un'informativa non esaustiva sui principali fattori di rischio dei quali l'Utente deve essere al corrente.

L'acquisto di Token implica un alto grado di rischio. Se l'Utente non comprende appieno il funzionamento delle blockchain, degli asset crittografici e dei portafogli digitali, o in caso di dubbi ad essi relativi, l'Utente deve astenersi dall'uso di tali servizi e dall'acquisto di Token.

Le transazioni di Token e l'uso del Portafoglio Socios.com sono soggetti a significativi rischi tecnologici, che includono, ad esempio, un errore o un difetto di sicurezza associato alla blockchain; il furto o lo smarrimento delle credenziali di accesso al Portafoglio Socios.com; attacchi da parte di gruppi criminali; ove ciascuno di questi rischi può comportare la perdita di dati e di asset crittografici.

I rischi finanziari e operativi che gli innovatori devono affrontare sono notevoli e Socios non ne è esente. Gli innovatori spesso riscontrano problemi inaspettati nelle aree dello sviluppo del prodotto, del marketing, della gestione finanziaria e generale, tra gli altri, che spesso non possono essere risolti.

Il valore dei Token non è garantito in modo intrinseco e, in alcuni casi, dipende da mercati non regolamentati (in cui azioni fraudolente possono avvenire in misura maggiore che nei mercati finanziari tradizionali). I Token sono esposti alla volatilità del mercato e a un alto rischio di perdita di valore. Le prestazioni passate non sono un indicatore delle prestazioni future e l'Utente non dovrebbe mai acquistare per un importo che non può permettersi di perdere.

Il quadro giuridico che disciplina gli asset crittografici (ivi compresi i Token) varia a seconda della giurisdizione, all'interno della quale potrebbero essere proibiti o soggetti a un quadro normativo che potrebbe ridurre significativamente o totalmente il valore. Inoltre, future modifiche, limitazioni o proibizioni legali apportate alla legislazione, alle comunicazioni, alle regolamentazioni e alle ingiunzioni pertinenti o future potrebbero avere un impatto sull'esistenza o sulla legittimità degli asset crittografici.

È possibile che, a causa di una serie di motivi, tra cui, a titolo meramente esemplificativo, oscillazioni sfavorevoli del valore delle valute crittografiche e fiduciarie, o problematiche relative alla proprietà intellettuale, Socios non possa continuare a operare e possa sciogliersi o intraprendere azioni che comportino l'interruzione della Piattaforma e dei Servizi/Funzionalità in essa contenuti.

Il regime fiscale dei Token e dei diritti di acquisto contenuti nel presente documento è aleatorio e potrebbero verificarsi effetti fiscali negativi per l'Utente a causa di alcuni eventi futuri e a seconda della giurisdizione in cui l'Utente è domiciliato o residente.

L'utente deve rivolgersi ad un consulente fiscale in relazione all'acquisto o alla negoziazione dei Token. È necessario avvalersi e fare affidamento sulla consulenza dei propri consulenti fiscali professionisti per quanto riguarda il trattamento fiscale dell'acquisto e/o della compravendita di Token ai sensi delle presenti Condizioni.

Non esiste un mercato precedente per i Fan Token e la Vendita dei Token potrebbe non determinare la nascita di un mercato attivo o liquido per i Fan Token.

Un Token non rappresenta una valuta emessa da una banca centrale o da un'organizzazione nazionale, né è supportato da beni materiali o altri crediti. La negoziazione dei Token dipende semplicemente dal consenso sul loro valore tra i partecipanti al mercato e nessuno è obbligato ad acquistare un Token da un detentore del Token, inclusi gli acquirenti, e nessuno garantisce la liquidità o il prezzo di mercato dei Token in nessun momento. Di conseguenza, Socios non può garantire che ci sarà una domanda o un mercato per i Token.

Fattori esterni potrebbero influenzare sostanzialmente e negativamente il prezzo di mercato dei Token.

Qualsiasi vendita futura dei Fan Token (non tutti disponibili nella Fan Token Offering) aumenterebbe l'offerta di Token sul mercato e ciò potrebbe comportare una pressione al ribasso sul prezzo dei Fan Token. La vendita o la distribuzione di un numero rilevante di Token al di fuori della Fan Token Offering di Fan Token, o la sensazione che tali ulteriori vendite possano verificarsi, potrebbe influenzare negativamente il prezzo di negoziazione dei Fan Token.

La pubblicità negativa può incidere sostanzialmente e negativamente sul prezzo dei Token e sulle attività di Socios.

La pubblicità negativa che coinvolge i Partner e/o Socios può compromettere sostanzialmente e negativamente la percezione del mercato o il prezzo di mercato dei Fan Token e del Token Chiliz, indipendentemente dal fatto che tale pubblicità negativa sia fondata o meno.

Non è possibile garantire il successo della Piattaforma a causa di diversi motivi, tra cui, a titolo esemplificativo, i seguenti:

- innovazioni tecniche;
- speculazioni, raccomandazioni, percezioni o stime degli analisti sul prezzo di mercato dei Token o sul rendimento finanziario di Socios;
- variazioni nei calcoli di mercato e nei prezzi dei token di entità con operazioni analoghe a quelle di Socios che possono essere rese disponibili per la vendita e l'acquisto sulle stesse borse valori di \$CHZ;
- annunci da parte di Socios relativi a eventi importanti, ad esempio partnership, sponsorizzazioni o sviluppi di nuovi prodotti;
- oscillazioni dei prezzi di mercato e del volume di scambi di criptovalute sulle borse di criptovalute;

- assunzioni o dimissioni di personale chiave di Socios;
- il successo o il fallimento della dirigenza di Socios nel metter in atto delle strategie di espansione dell'attività;
- variazioni delle condizioni che interessano il settore blockchain o fintech, le condizioni economiche generali o il clima del mercato, o altri eventi o fattori.

## 12.2. RISCHI RELATIVI AL PROGETTO SOCIOS

Nei protocolli, nei sistemi e negli smart contract potrebbero essere presenti vulnerabilità, falle di sicurezza o errori tecnici in relazione alla vendita dei Token e dei Servizi (comprese le attività di trading).

Se del caso, Socios si adopererà al meglio per garantire che i protocolli, i sistemi e i contratti Smart in relazione alla vendita di Token, alla negoziazione e alla valutazione siano verificati, testati e comprovati da esperti tecnici. Tuttavia, poiché la tecnologia degli smart contract è in costante sviluppo e la sua applicazione può essere di natura sperimentale, ciò comporta rischi operativi, tecnologici, finanziari, normativi e di reputazione significativi, oltre al rischio intrinseco che tali protocolli, sistemi e smart contract possano contenere vulnerabilità, falle di sicurezza o errori tecnici.

Socios fornisce i NFT e concede in licenza l'Opera d'arte al proprietario dei NFT, "così come sono" e declina espressamente qualsiasi garanzia o requisito di qualsiasi natura, siano essi espliciti che impliciti, incluse, a titolo meramente esemplificativo, le garanzie o i vincoli di proprietà, non violazione, commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare.

Socios dipende in parte dall'ubicazione e dalle strutture di data center di terzi.

La rete infrastrutturale di Socios e delle sue Affiliate è in parte costituita da server di proprietà e ospitati presso strutture di terzi nonché da server noleggiati presso strutture di data center esterne. Qualora Socios non riesca a rinnovare il contratto di locazione dei propri data center a condizioni ragionevoli dal punto di vista commerciale, o non riesca a rinnovarlo affatto, Socios potrebbe essere costretta a trasferire i propri Servizi presso un nuovo data center e potrebbe dover sostenere costi significativi e possibili interruzioni del servizio legati al trasferimento. Tali strutture inoltre sono esposte a danni o interruzioni dovuti, tra l'altro, a disastri naturali, incendi dolosi, attacchi terroristici, interruzioni di corrente e guasti alle telecomunicazioni. Infine, i fornitori terzi di tali strutture potrebbero registrare una violazione della sicurezza. Qualsiasi violazione della sicurezza o danno che si verifichi può avere un impatto su Socios e sul prezzo dei Token.

Le richieste di transazione potrebbero essere bloccate. Socios non sarà responsabile qualora all'Utente sia impedito di inviare una richiesta di transazione o la richiesta di transazione o l'e-mail dell'utente non siano ricevute da Socios a causa di problematiche legate all'hardware, al software o ai Servizi (inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, problemi di connettività a internet e ad altre reti).

Accettando i presenti Termini, l'Utente è consapevole, riconosce e accetta che potrebbe verificarsi la cessazione del rapporto commerciale con uno dei Partner; tale cessazione comporterebbe l'interruzione di una parte o della totalità delle

funzionalità e dei servizi relativi al Partner con cui il rapporto commerciale è stato interrotto

### 13. DICHIARAZIONI E GARANZIE

Accettando i presenti Termini e utilizzando la Piattaforma e/o le Funzionalità e/o i Servizi, l'Utente dichiara e garantisce a Socios quanto segue:

- L'Utente riconosce e accetta che i Token non sono destinati a costituire titoli di qualsiasi tipo, quote di un trust aziendale, quote di un organismo di investimento collettivo o qualsiasi altra forma di investimento regolamentato in qualsiasi giurisdizione. L'Utente riconosce e accetta inoltre che il Token non gli conferisce alcun tipo di azione e/o diritto di voto in alcuna persona giuridica;
- L'Utente riconosce e accetta che il Token non può essere considerato come una moneta elettronica ai sensi della Normativa in materia di Moneta Elettronica e di Istituti di Moneta Elettronica e/o come uno strumento finanziario ai sensi della Normativa sui Mercati degli Strumenti Finanziari e, di conseguenza, le rispettive normative non sono applicabili alla fornitura dei Servizi.
- di non essere un cittadino o un residente di una Giurisdizione Esclusa;
- L'Utente riconosce e accetta che le presenti Condizioni non costituiscono un prospetto o un documento di offerta di alcun tipo e non intendono costituire un'offerta di titoli di qualsiasi tipo;
- L'Utente riconosce e accetta che nessun Token deve essere interpretato, classificato o trattato come un'opportunità per l'Utente di partecipare o ricevere profitti, redditi o altri pagamenti o rendimenti derivanti da Socios o dai Partner;
- La fornitura delle presenti Condizioni, di qualsiasi parte di esse o di qualsiasi copia delle stesse, o l'accettazione delle stesse da parte dell'Utente, non è proibita o limitata dalle leggi, dai regolamenti o dalle norme vigenti nella giurisdizione dell'Utente e, qualora siano applicabili restrizioni relative al possesso, l'Utente ha osservato e rispettato tali restrizioni a proprie spese e senza alcuna responsabilità nei confronti di Socios;
- L'Utente non utilizzerà l'App, la Piattaforma e le Funzionalità per violare i Diritti di Terzi, le leggi, i regolamenti o le restrizioni indicate nelle presenti Condizioni e non incoraggerà o consentirà ad altri individui di farlo;
- Socios si riserva tutti i diritti legali per il risarcimento dei danni o di altri indennizzi ai sensi delle presenti Condizioni o come consentito dalla legge. Inoltre, Socios avrà il diritto di intraprendere qualsiasi azione ritenuta appropriata, compresa la rimozione, la limitazione o la sospensione dell'accesso dell'utente a determinate Funzionalità o all'intero Account Socios dell'utente.
- L'utente ha letto e compreso le presenti Condizioni, compresi tutti gli allegati e i documenti ad esse collegati;
- Se è una persona fisica, di avere l'età e la capacità sufficienti, ai sensi delle leggi applicabili della giurisdizione in cui risiede e della giurisdizione di cui è cittadino, per accettare le presenti Condizioni e adempiere a tutti i suoi obblighi;

- Socios si riserva il diritto di rifiutare di assegnare i Reward a chiunque, a giudizio esclusivo di Socios, violi i presenti Termini, altri termini applicabili e/o qualsiasi legge vigente.
- Le presenti Condizioni costituiscono obblighi legali, validi e vincolanti per l'Utente, azionabili conformemente a tali condizioni e né l'acquisto, né la ricezione, né la detenzione o l'uso dei Token o l'uso di qualsiasi Funzionalità costituiscono una violazione o un'infrazione di qualsiasi legge, regolamento o norma applicabile nella giurisdizione dell'Utente;
- L'Utente accetta e riconosce che nessuno dei Partner, Socios e/o delle Persone Indennizzate è responsabile per qualsiasi perdita diretta, indiretta, speciale, incidentale, consequenziale o di altro tipo, a titolo di responsabilità civile, contrattuale o altro, derivante da o in connessione con l'accettazione o l'affidamento sulle presenti Condizioni o su qualsiasi parte di esse da parte dell'Utente;
- L'Utente riconosce e accetta che la Socios non gli fornirà alcuna consulenza in materia di investimenti in relazione all'uso dei Servizi.
- L'Utente non agisce per conto di terzi, né consente a una terza parte di agire per Suo conto.

Tutte le dichiarazioni e garanzie di cui sopra sono e continueranno ad essere vere, complete, accurate e non fuorvianti dal momento dell'accettazione delle presenti Condizioni da parte dell'Utente, indipendentemente dal ricevimento da parte dell'Utente di tutti i Token.

Socios non rilascia, e con la presente declina, qualsiasi dichiarazione o garanzia in qualsiasi forma.

L'Utente accetta di pagare qualsiasi Commissione in relazione all'acquisto diretto presso l'Operatore di qualsiasi Chiliz Tokens sulla Piattaforma.

## 14. SOSPENSIONE, LIMITAZIONE O CHIUSURA DELL'ACCOUNT

### 14.1. MOTIVI DI SOSPENSIONE, RESTRIZIONE O CHIUSURA

Possiamo sospendere, limitare o interrompere l'accesso e l'utilizzo dei Servizi e delle Funzionalità da parte dell'Utente e/o disattivare o chiudere l'Account Socios dell'Utente a nostra esclusiva discrezione, in qualsiasi momento e senza preavviso, se:

- sospettiamo una frode, una truffa o un uso improprio dei contenuti, delle Funzionalità o dei Servizi da parte dell'Utente;
- sospettiamo qualsiasi attività irregolare o illegale associata al suo Account Socios;
- sospettiamo che l'Utente sia impegnato in attività di arbitraggio o in atti simili;
- sospettiamo che l'Utente utilizzi i Servizi e/o la Piattaforma per svolgere attività per le quali la Piattaforma non è stata concepita;
- sospettiamo che l'Utente detenga il suo Account Socios a favore di terzi;
- sospettiamo che l'utente abbia utilizzato una carta di pagamento non appartenente all'utente stesso
- sospettiamo una violazione delle presenti Condizioni, delle Condizioni di utilizzo globali, delle Condizioni del Portafoglio Socios.com, delle Linee guida,

della nostra Informativa sulla privacy o di qualsiasi legge e regolamento applicabile;

- Socios ritenga necessario proteggere gli interessi dell'Utente e/o di Socios e/o di altri Utenti di Socios;
- Sospettiamo che l'Utente abbia fornito documenti di identificazione dell'utente contraffatti, falsificati, manipolati o inadeguati o dati personali falsi;
- ci venga richiesto da un mandato di comparizione valido tramite il riconoscimento facciale, da un'ordinanza del tribunale o da un ordine vincolante di un'autorità governativa, in tal caso la confisca di eventuali Token può anche essere richiesto dall'autorità competente;
- l'uso del suo Account Socios è soggetto a controversie, indagini o procedimenti governativi in corso e/o rileviamo un rischio elevato di non conformità legale o normativa associato all'attività dell'Utente sul relativo Account Socios.

L'utente accetta che Socios non sarà responsabile nei suoi confronti per qualsiasi modifica permanente o temporanea, sospensione o cessazione immediata del suo Account Socios e/o per l'accesso a tutti o a una parte dei Servizi.

Socios ha il diritto di conservare e utilizzare i dati delle transazioni o altre informazioni relative a tale Account Socios per il periodo in cui l'account dell'Utente è attivo, nonché per tutto il tempo in cui la loro conservazione abbia una base legale.

Qualora Socios sospenda l'Account dell'Utente, potrà continuare a sospendere l'Account dell'Utente fino a quando il motivo di tale limitazione o restrizione non sarà estinto e/o risolto in modo soddisfacente per Socios. L'utente accetta che Socios non avrà alcuna responsabilità per eventuali limitazioni o restrizioni imposte al suo Account, o per l'impossibilità dell'utente di accedere al Portafoglio Socios.com mediante l'interfaccia della Piattaforma o di eseguire operazioni durante il periodo di tali limitazioni o restrizioni. Qualora il motivo di tale limitazione o restrizione si estingua e/o si risolva in modo soddisfacente per Socios, Socios si riserva il diritto di interrompere immediatamente il Servizio.

## 14.2. CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT SOCIOS

Nel caso in cui si verifichi uno dei seguenti eventi, Socios avrà il diritto di risolvere direttamente le presenti Condizioni annullando l'Account Socios dell'utente, e avrà il diritto, ma non l'obbligo, di congelare (annullare) in modo permanente le autorizzazioni dell'Account Socios dell'Utente:

- dopo la cessazione dei servizi di Socios nei suoi confronti;
- l'Utente si registri o si registri a nome di un'altra persona come Utente, direttamente o indirettamente;
- le informazioni fornite dall'Utente sono false, inaccurate, non aggiornate o incomplete;
- in caso di modifica delle presenti Condizioni, dichiarare di non voler accettare le Condizioni modificate richiedendo la cancellazione del suo Account Socios o in altro modo;
- l'Utente richiede la cessazione dei Servizi; e
- qualsiasi altra circostanza in cui Socios ritenga di dover interrompere i Servizi.

In caso di chiusura dell'Account Socios, tutti i dati dell'account che soddisfano gli standard di conservazione dei dati saranno conservati in modo sicuro per cinque (5) o dieci (10) anni a seconda delle rispettive informazioni, in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili.

#### 14.3. RICHIESTE DI DISATTIVAZIONE O BLOCCO DA PARTE DELL'UTENTE

L'Utente può richiedere la disattivazione o la cancellazione/chiusura del suo Account Socios in qualsiasi momento contattando il nostro centro di assistenza clienti o direttamente sulla piattaforma, nel caso in cui questa funzione sia disponibile.

L'Utente comprende e accetta che, qualora decidesse di procedere alla cancellazione del suo Account Socios, dovrà prima attivare la Funzionalità di uscita di emergenza (come definita nei Termini del Portafoglio Socios.com) per esportare la Chiave privata (come definita nei Termini del Portafoglio Socios.com). Ai fini di chiarezza, nel momento in cui l'Utente procede all'esportazione della Chiave privata attraverso la Funzionalità di uscita di emergenza, l'Account Socios verrà cancellato e l'Utente non vi avrà più accesso.

Nel caso in cui l'Utente desidera eliminare/chiedere l'Account Socios e non riesce a esportare la Chiave privata a causa della perdita della Passkey (come definito nei Termini del Portafoglio Socios.com ), e quindi non riesce a procedere con l'eliminazione/chiusura del proprio Account Socios nell'app, deve contattare il nostro centro di assistenza clienti per ricevere ulteriore aiuto.

Se il Suo account è stato compromesso e la Sua carta di pagamento è stata utilizzata senza il Suo consenso, Le consigliamo di informarci immediatamente in modo che possiamo bloccare l'account sospetto fino a quando non saremo contattati dalla Sua banca locale o dalle autorità. Si ricorda che, a causa della natura delicata del reclamo, potremo comunicare qualsiasi informazione solo alle autorità. Pertanto, qualora non avesse ancora provveduto a farlo, invitiamo l'utente a contattare le autorità competenti per presentare una denuncia e a farsi guidare di conseguenza. Potremo fornire ulteriori informazioni solo a seguito di una richiesta via e-mail pervenuta dalle Autorità competenti all'indirizzo [reports@chiliz.com](mailto:reports@chiliz.com) con oggetto "Richiesta di informazioni".

#### 14.4. ACCESSO MEDIANTE L'INTERFACCIA DELLA PIATTAFORMA AL PORTAFOGLIO SOCIOS.COM DOPO LA CANCELLAZIONE DELL' ACCOUNT SOCIOS

In caso di cancellazione dell'Account Socios, l'Utente non sarà più in grado di accedere al suo Portafoglio Socios.com mediante l'interfaccia della Piattaforma ma potrà accedere a eventuali asset digitali detenuti sul suo Portafoglio Socios.com mediante altre interfacce, applicazioni o piattaforme non autorizzate in base a quanto meglio descritto nelle Condizioni del Portafoglio Socios.com..

#### 14.5. CLAUSOLA DI SOPRAVVIVENZA

In caso di cessazione dei Servizi o dell'Account Socios, le seguenti disposizioni delle presenti Condizioni rimarranno in vigore: le disposizioni che disciplinano la

limitazione di responsabilità e la manleva, il diritto applicabile, la risoluzione delle controversie, la cessazione e qualsiasi altra disposizione delle presenti Condizioni che, per sua natura, conserverà la sua efficacia successivamente alla cessazione.

#### 14.6 RISOLUZIONE CONTESTUALE DI TUTTI GLI ACCORDI

L'Utente comprende, riconosce e accetta che nel caso in cui esistano motivi per la risoluzione (i) dei presenti Condizioni, (ii) delle Condizioni del Portafoglio Socios.com o (iii) di qualsiasi altra condizione o rapporto contrattuale che l'Utente stipula in relazione alla Piattaforma ((i), (ii) e (iii) saranno indicati come le "Condizioni generali di utilizzo") e una qualsiasi delle Condizioni generali di utilizzo viene di conseguenza risolta per qualsiasi motivo, tutti le altre Condizioni generali di utilizzo saranno automaticamente risolte in modo simultaneo.

#### 15. CONDOTTA, DIVIETI GENERALI E DIRITTI DI ESECUZIONE DI SOCIOS

L'Utente accetta di essere responsabile della propria condotta e dei propri contenuti durante l'utilizzo dei Servizi e delle eventuali conseguenze che ne derivano. Inoltre, l'Utente accetta di non compiere alcuna delle seguenti azioni, a meno che la legge applicabile non preveda il diritto di farlo:

- raccogliere, archiviare o condividere informazioni di identificazione personale di altri utenti dei Servizi senza il loro esplicito consenso;
- estrarre, raschiare o indicizzare i Servizi o i contenuti (comprese le informazioni sugli Utenti);
- utilizzare i Servizi o i contenuti, o parte di essi, per scopi commerciali o in modo non consentito dalle presenti Condizioni, inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, (a) la raccolta di oggetti o risorse in-App da vendere al di fuori delle App, (b) l'esecuzione di Servizi nelle App in cambio di un pagamento al di fuori delle App, o (c) la vendita, la rivendita o il noleggio delle App o del tuo Account Socios;
- tentare di accedere o consultare i Servizi o i contenuti o scaricare contenuti dai Servizi attraverso l'uso di qualsiasi tecnologia o mezzo diverso da quelli forniti da Socios o da altri browser web di terze parti generalmente disponibili (inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, software di automazione, bot, spider, crawler, strumenti di data mining, o hack, strumenti, agenti, motori o dispositivi di qualsiasi tipo);
- tentare di utilizzare servizi o software di anonimizzazione come server proxy, VPN o simili per aggirare le restrizioni relative alle giurisdizioni escluse, come da Noi indicato;
- tentare di decifrare, decompilare, disassemblare o decodificare qualsiasi software utilizzato per fornire i Servizi o i contenuti;
- bypassare, rimuovere, disattivare, decodificare o aggirare in altro modo qualsiasi misura tecnologica implementata da Socios o da qualsiasi fornitore di Socios o da qualsiasi altra terza parte (incluso un altro utente) per proteggere i Servizi o i contenuti;
- utilizzare, visualizzare, rispecchiare o incorniciare i Servizi, le Funzionalità o qualsiasi elemento individuale all'interno dei Servizi, il nome di Socios, qualsiasi marchio, logo o altra informazione proprietaria di Socios, o il layout e

il design di qualsiasi pagina o App senza l'espresso consenso scritto di Socios;

- inviare, pubblicare, presentare o trasmettere qualsiasi contenuto che infranga, si appropri indebitamente o violi brevetti, diritto d'autore, marchi, segreti commerciali, diritti morali o altri diritti di proprietà intellettuale o diritti di pubblicità o privacy di terzi;
- accedere, manomettere o utilizzare aree non pubbliche dei Servizi, dei sistemi informatici di Socios o dei sistemi tecnici di consegna dei fornitori di Socios;
- tentare di esplorare, scansionare o testare la vulnerabilità di qualsiasi sistema o rete o servizio Socios, o violare qualsiasi misura di sicurezza o di autenticazione;
- utilizzare meta tag o altri testi nascosti o metadati che utilizzino uno qualsiasi dei nostri marchi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, il marchio, il logo, l'URL o il nome del prodotto di Socios senza il nostro esplicito consenso scritto;
- falsificare qualsiasi intestazione di pacchetto TCP/IP o qualsiasi parte delle informazioni di intestazione in qualsiasi e-mail o post di newsgroup, o utilizzare in qualsiasi modo i Servizi o i contenuti per inviare informazioni di identificazione della fonte alterate, ingannevoli o false;
- interferire con, o tentare di interferire con, l'accesso di qualsiasi utente, host o rete, inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, l'invio di virus, il sovraccarico, l'inondazione, lo spamming o il mailbombing dei Servizi;
- cancellare, oscurare o alterare in qualsiasi modo qualsiasi attribuzione, avviso o link presente nei Servizi o nei contenuti;
- violare qualsiasi legge o regolamento applicabile; oppure
- incoraggiare o consentire ad altri individui di compiere una qualsiasi delle azioni sopra descritte.

Sebbene Socios non sia obbligata a monitorare l'accesso o l'uso dei Servizi o dei contenuti o a rivedere o modificare qualsiasi contenuto, abbiamo il diritto di farlo allo scopo di gestire i Servizi, di garantire il rispetto delle presenti Condizioni e di conformarci alla legge applicabile o ad altri requisiti legali. Ci riserviamo il diritto di rimuovere o disabilitare l'accesso a qualsiasi contenuto, in qualsiasi momento e senza preavviso. Socios può rimuovere qualsiasi contenuto che ritenga discutibile o in contrasto con le presenti Condizioni. Socios si riserva il diritto di indagare sulle violazioni delle presenti Condizioni o su comportamenti che compromettono i Servizi. Possiamo inoltre consultare e collaborare con le autorità preposte all'applicazione della legge per perseguire gli utenti e altri soggetti che violano la legge.

**QUALSIASI TENTATIVO DA PARTE DELL'UTENTE DI INTERROMPERE O INTERFERIRE CON I SERVIZI, COMPRESO, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON LIMITATIVO, IL TENTATIVO DI COMPROMETTERE O MANIPOLARE IL FUNZIONAMENTO LEGITTIMO DI QUALSIASI SITO O APPLICAZIONE, COSTITUISCE UNA VIOLAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI E PUÒ COSTITUIRE UN'INFRAZIONE O UNA VIOLAZIONE DELLE LEGGI PENALI E CIVILI.**

## **16. CONTENUTI GENERATI DALL'UTENTE E POLITICA DI CONDOTTA**

La presente Politica sui Contenuti Generati dall'Utente e sulla Condotta delinea le regole e le restrizioni che l'Utente deve osservare quando utilizza i nostri Servizi, Siti, App e qualsiasi Funzionalità, in particolare, ove consentito e disponibile, quando pubblica qualsiasi Contenuto Generato dall'Utente ("UGC") sui nostri App o Siti e Funzionalità.

#### 16.1. UGC PROIBITI

Quando si pubblicano UGC sulle App, Siti e Funzionalità sono severamente vietati i seguenti comportamenti:

- Promuovere attività illecite e violazioni

Non utilizzare i nostri Servizi e le nostre Funzionalità per intraprendere attività illegali o promuovere violazioni delle presenti Condizioni o qualsiasi atto pericoloso e/o illegale.

- Incitamenti all'odio

Non supportiamo contenuti che promuovano o tollerino la violenza contro individui o gruppi in base a razza o origine etnica, religione, disabilità, sesso, età, nazionalità, orientamento sessuale/identità di genere, o il cui scopo principale sia incitare all'odio sulla base di tali caratteristiche fondamentali. Si tratta di un equilibrio delicato, tuttavia se lo scopo principale è quello di attaccare un gruppo protetto, il contenuto viola il limite. Qualsiasi contenuto o attività con l'intento di abusare o molestare un altro utente o di fare spam è severamente vietato.

- Informazioni personali o riservate

L'Utente non può distribuire o utilizzare in alcun modo informazioni personali e riservate di altre persone, come numeri di carte di credito, foto, numeri di identificazione riservati o password di account, senza il loro permesso. In particolare, è severamente vietata l'impersonificazione di terzi attraverso l'uso di dati personali come il nome o l'immagine o qualsiasi altro mezzo.

- Sfruttamento di minori

L'utente non deve caricare o condividere contenuti che sfruttino o abusino dei bambini. Ciò include tutte le immagini di abusi sessuali su minori (anche attraverso cartoni animati) e tutti i contenuti che presentano i bambini in modo sessuale. Rimoveremo tali UGC e prenderemo i provvedimenti del caso, compresa la segnalazione alle autorità competenti. Qualora l'utente trovi un UGC che ritiene sfrutti i bambini in questo modo, è pregato di segnalarcelo.

- Materiale sessualmente esplicito

L'utente non distribuisce UGC che contengono nudità, atti sessuali grafici o materiale sessualmente esplicito. L'utente non deve indirizzare il traffico verso siti pornografici commerciali.

- Molestie e bullismo

Non molestare o maltrattare altri utenti. Anche le molestie online sono illegali in molti luoghi e possono avere gravi conseguenze.

- Violenza, contenuti abusivi o offensivi

L'utente non distribuisce immagini di violenza esplicita o palese, né UGC abusivi, minacciosi, discriminatori o comunque offensivi.

- Impersonificazione o comportamento ingannevole

L'utente non deve utilizzare i Servizi o le Funzionalità per impersonare altri utenti o individui.

- Contenuti diffamatori e dannosi

Quando l'utente utilizza i nostri Servizi, non deve pubblicare contenuti o intraprendere attività con l'intento di diffamare, screditare o danneggiare in altro modo Socios e il suo personale, né pregiudicare o danneggiare in altro modo i nostri Servizi.

- Spam

L'utente non deve fare spam, incluso l'invio di contenuti promozionali o commerciali indesiderati, o sollecitazioni indesiderate o di massa.

## 16.2. SEGNALAZIONE DI POTENZIALI PROBLEMI

Qualora l'Utente riscontri contenuti discutibili o che un Utente stia violando le regole di cui sopra, è pregato di segnalarlo direttamente a Socios tramite la funzione "Contattaci" sulla Piattaforma o tramite la rispettiva funzione, segnalando direttamente il contenuto e l'Utente in questione.

## 16.3. VIOLAZIONI E AZIONI CORRETTIVE

L'App e le Funzionalità saranno sottoposte alla nostra continua moderazione per garantire che queste regole non vengano violate. Qualora ci venga notificato o veniamo a conoscenza del fatto che un Utente potrebbe aver violato questa politica, controlleremo e, in caso di accertata violazione, ci riserviamo il diritto di intraprendere qualsiasi azione correttiva che riterremo appropriata:

- cancellazione dell'UGC offensivo pubblicato;
- sospensione permanente o temporanea dell'account Socios dell'utente che ha commesso l'infrazione;
- cessazione dei Servizi da noi forniti all'Utente ai sensi dei presenti Termini;
- interdizione permanente o temporanea dell'Utente responsabile della violazione dalla funzionalità in questione sulla Piattaforma;

## 17. PROGRAMMI IN VERSIONE BETA

Socios può offrire all'Utente l'accesso anticipato a determinate applicazioni mobili pre-release ("**Software in Beta**") per consentirgli di testare e fornire feedback sul

Software in Beta nell'ambito del programma di beta testing ("**Programma in versione Beta**"). Il presente articolo si applica solo ai Programmi in versione Beta ad accesso limitato, in cui Socios offre l'accesso privato a tester selezionati. Il presente articolo non si applica ai programmi in versione Beta aperti che Socios rende accessibili al pubblico su un app store.

L'utente riconosce che tutte le funzionalità o i contenuti del prodotto, la documentazione di gioco, il materiale promozionale e/o qualsiasi altra informazione che Socios potrebbe fornire all'Utente in relazione al Programma in versione Beta ("**Materiale di prova**"), il Software in versione Beta e tutto ciò che riguarda il Programma in versione Beta è di proprietà esclusiva di Socios, è confidenziale e deve essere trattato come tale fino a quando Socios non lo rende pubblico.

Qualora Socios offra all'Utente l'accesso al Software in versione Beta, Socios gli concede una licenza personale, non esclusiva, non trasferibile, revocabile e limitata per l'utilizzo del Software in versione Beta al solo scopo di testare e fornire feedback sul Software in versione Beta nell'ambito del Programma in versione Beta.

Senza pregiudicare quanto sopra e salvo quanto vietato ai sensi della legge applicabile, le seguenti azioni sono proibite e l'utente non può:

- copiare, modificare o creare opere derivate basate sul Software in versione Beta;
- fornire o vendere il Software in versione Beta a chiunque;
- decodificare, decompilare, disassemblare, decriptare o tentare in altro modo di ricavare il codice sorgente del Software in versione Beta;
- installare il Software in versione Beta su sistemi che l'utente non controlla direttamente o che condivide con altri;
- discutere o presentare il Software in versione Beta a persone estranee a Socios;
- bloggare, twittare o pubblicare in altro modo informazioni sul Software in versione Beta;
- fare screenshot, foto, video o registrazioni audio del Software in versione Beta, a meno che Socios non abbia autorizzato l'utente a farlo per iscritto; oppure
- rendere disponibile il Feedback sulla versione Beta (come definito di seguito) a terzi, a meno che non sia stato approvato da Socios per iscritto e in anticipo.

L'utente deve prestare attenzione quando utilizza il Software in versione Beta in pubblico. L'utente non deve permettere a nessuno di vedere, ascoltare, filmare o fotografare il Software in versione Beta. L'utente è tenuto a comunicare tempestivamente a Socios qualsiasi accesso non autorizzato o qualsiasi sospetta violazione della sicurezza del proprio account.

Socios può raccogliere i commenti, i suggerimenti e i feedback dell'Utente sul software e può anche tracciare l'uso del software attraverso strumenti analitici, in conformità con quanto previsto dall'Informativa sulla privacy. Tutti questi commenti, suggerimenti, feedback e dati analitici (collettivamente, il "**Feedback sulla versione Beta**") sono di proprietà esclusiva di Socios.

L'Utente è consapevole e accetta che la partecipazione al Programma in versione Beta è volontaria e non crea un rapporto di collaborazione legale, di agenzia o di lavoro tra l'Utente e Socios, e non sarà compensato per la sua partecipazione a qualsiasi Feedback in versione Beta.

A meno che non sia vietato dalla legge applicabile, tutti i materiali di prova sono forniti all'Utente "così come sono" senza alcuna garanzia esplicita o implicita di alcun tipo. L'Utente è consapevole che il Software in versione Beta è in fase di sviluppo e può contenere errori, bug e altri problemi che potrebbero causare la perdita di dati e/o il malfunzionamento del sistema. L'Utente dovrebbe installare il Software in versione Beta su dispositivi non di produzione che non siano critici per l'azienda e di cui sia stato effettuato il backup. Nella misura consentita dalla legge applicabile, Socios non è responsabile in alcun modo per eventuali danni che l'utente potrebbe subire in seguito alla sua partecipazione al Programma in versione Beta.

L'Utente accetta che qualsiasi violazione dell'obbligo di riservatezza comporterà un danno irreparabile a Socios, la cui entità sarebbe difficile da accertare, e che i danni monetari potrebbero non essere un rimedio adeguato o sufficiente. Di conseguenza, l'Utente accetta che, nel caso in cui l'utente violi l'obbligo di riservatezza, Socios avrà anche il diritto di ottenere un provvedimento ingiuntivo o un altro provvedimento secondo equità, nella misura in cui il tribunale lo ritenga appropriato, oltre a qualsiasi altro rimedio di cui possa disporre.

## 18. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ E MANLEVA

IL SEGUENTE ARTICOLO RELATIVO ALLA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ E MANLEVA SI APPLICA A TUTTE LE PARTI DELLE PRESENTI CONDIZIONI E SI AGGIUNGE ALLA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ CHE SI APPLICA ALLE FUNZIONALITÀ COME INDICATO IN PRECEDENZA NELLE PRESENTI CONDIZIONI. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI APPLICABILI:

Socios, le Persone Indennizzate e qualsiasi altra parte coinvolta nella creazione, produzione o fornitura dell'accessibilità alla Piattaforma, alle Funzionalità e ai Servizi o dei contenuti (compresi i Partner) non potranno essere ritenuti responsabili per eventuali danni indiretti, speciali, incidentali, consequenziali o perdite di qualsiasi natura, derivanti da atto illecito, responsabilità contrattuale o altro (compresi, a titolo meramente esemplificativo, perdita di ricavi, di reddito o di profitti e perdita di utilizzo o di dati), derivanti da o relativi all'utilizzo delle App, della Piattaforma e dei Servizi da parte dell'Utente;

La responsabilità massima complessiva di Socios, per atto illecito, responsabilità contrattuale o altro titolo, derivante da o relativa all'uso delle App, della Piattaforma e dei Servizi da parte dell'Utente sarà limitata a cento euro (EUR 100);

In deroga a quanto precede, nulla di quanto contenuto nelle presenti Condizioni potrà:

- limitare o escludere qualsiasi tipo di responsabilità per morte o lesioni personali;

- limitare o escludere qualsiasi responsabilità per frode o falsa dichiarazione fraudolenta;
- limitare o escludere qualsiasi responsabilità nel caso in cui il danno si sia verificato a causa di dolo o colpa grave;
- limitare qualsiasi responsabilità in qualsiasi modo che non sia consentito dalla legge applicabile; oppure
- escludere qualsiasi responsabilità che non possa essere esclusa ai sensi della legge applicabile.

Nella misura massima consentita dalle normative, dai regolamenti e dalle norme applicabili, l'Utente si impegna a manlevare, difendere e tenere indenne Socios e le Persone Indennizzate da e contro qualsiasi pretesa, danno, perdita, causa, azione, richiesta, procedimento, spesa e/o responsabilità (incluse, a titolo meramente esemplificativo, le spese legali ragionevolmente sostenute e/o quelle necessarie per accertare con successo il diritto alla manleva) presentati/incorsi dall'Utente o da terzi nei confronti di Socios o delle Persone Indennizzate derivanti da una violazione di qualsiasi garanzia, dichiarazione o obbligo da parte dell'Utente ai sensi del presente documento.

Nella misura massima consentita da ogni legge, regolamento e norma applicabile e salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni, Socios declina espressamente la propria responsabilità e non sarà in alcun caso responsabile nei confronti di alcun soggetto per:

- Qualsiasi perdita, hackeraggio o furto dell'Account Socios dell'Utente a seguito di phishing, pharming, vishing, smishing o qualsiasi altro metodo a seguito di qualsiasi transazione e/o metodo di pagamento dell'Utente utilizzato sulla Piattaforma;
- Qualsiasi perdita legata a smarrimento o messa a disposizione di terzi del proprio login, dei propri dati di sicurezza, delle proprie chiavi private, dell'integrazione impropria di un'API da parte dell'Utente;
- Mancata o ritardata consegna da parte di Socios, e ricezione da parte dell'Utente, di qualsiasi Token per qualsiasi causa indipendente dal controllo di Socios o per qualsiasi ragione attribuibile, in tutto o in parte, a una terza parte;
- Guasto, malfunzionamento o interruzione del funzionamento della Piattaforma, dei Token o di qualsiasi altra tecnologia utilizzata da Socios a causa di hackeraggi, attacchi informatici, negazione del servizio fornito, errori, vulnerabilità, difetti, vizi nella programmazione o nel codice sorgente o altro. Indipendentemente dal momento in cui si verifica tale guasto, malfunzionamento, disservizio o interruzione;
- Guasto, malfunzionamento o disservizio di, o interruzione del, funzionamento di qualsiasi blockchain, di qualsiasi sistema software basato su blockchain o di qualsiasi tecnologia blockchain in relazione alle operazioni di Socios a causa di eventi di hard forking, hackeraggio, attacchi informatici, negazione del servizio fornito, errori, vulnerabilità, difetti, difetti nella programmazione o nel codice sorgente o altro, indipendentemente dal momento in cui si verifica tale guasto, malfunzionamento, disservizio o interruzione;
- Qualsiasi divieto, restrizione o regolamentazione da parte di un'autorità governativa o regolamentare in qualsiasi giurisdizione del funzionamento,

della funzionalità, dell'utilizzo, della conservazione, dei meccanismi di trasmissione, della trasferibilità e della negoziabilità della Piattaforma.

È responsabilità dell'Utente garantire la riservatezza dei propri dati ed è responsabilità dell'Utente proteggere qualsiasi indirizzo e-mail collegato, personal computer o altro dispositivo dal quale sia possibile accedere al proprio Account Socios. L'utente è responsabile di qualsiasi uso improprio dei suoi dati di accesso o dei suoi dispositivi. Qualora l'Utente ritenga che le Sue credenziali siano state divulgate a terzi, è tenuto a comunicarlo immediatamente a Socios, affinché quest'ultima possa fornirgli una nuova password. A meno che non dipenda da una nostra negligenza, qualsiasi uso non autorizzato dei dati di accesso e dell'account Socios sono di esclusiva responsabilità dell'utente e si considerano utilizzati dall'utente stesso.

## 19. IMPOSTE E SANZIONI

19.1 L'Utente comprende e riconosce che l'Operatore addebita un importo specifico per alcune transazioni, come eventualmente specificato nelle presenti Condizioni e/o nella seguente Pagina informativa sulle Commissioni ("Commissioni"). L'Utente accetta di pagare le Commissioni. L'Operatore può, a sua esclusiva discrezione, aggiornare le Commissioni in qualsiasi momento. Le Commissioni aggiornate si applicheranno a tutte le transazioni effettuate dopo la data di decorrenza delle Commissioni aggiornate.

### 19.2 Account inattivi

19.2.1. L'Operatore si riserva il diritto di chiudere, senza fornire preavviso all'Utente, gli Account inattivi che non detengono alcun saldo di Token nel Portafoglio archiviato associato e il cui Utente corrispondente non ha proceduto alla configurazione del Portafoglio Socios.com.

19.2.2. Se l'Account Socios dell'Utente è un Account inattivo che detiene un saldo di Token nel Portafoglio archiviato e non è stato creato un Portafoglio Socios.com, l'Operatore avrà il diritto di addebitare all'Utente una penale ("Penale per Account inattivo") che sarà calcolata come previsto di seguito.

19.2.3. L'Operatore informerà l'Utente in anticipo prima dell'addebito della Penale per Account inattivo in modo che l'Utente abbia l'opportunità di: (i) configurare il Portafoglio Socios.com trasferendovi il saldo dei Token oppure (ii) contattare l'assistenza clienti su support@socios.com per prelevare il saldo dei Token dal Portafoglio archiviato e collocandolo in un portafoglio di terze parti compatibile, evitando così di pagare la Penale per Account inattivo. Se l'utente non accetta il pagamento della Penale per Account inattivo, dovrà chiudere il proprio account Socios e interrompere l'utilizzo di qualsiasi servizio sulla Piattaforma.

19.2.4. Se l'Account inattivo dell'Utente continua a contenere un saldo di Token dopo la scadenza del periodo di preavviso per la configurazione del Portafoglio Socios.com o

per prelevare i Token, l'Operatore potrà addebitare una Penale per Account inattivo per un importo pari al venticinque per cento (25%) del valore dei Chiliz Tokens e/o dei Fan Token (o qualsiasi importo che potrà essere determinato e modificato di volta in volta a esclusiva discrezione dell'Operatore) per ogni mese in cui continuerà ad avere un saldo positivo di Token, con un minimo di cinque Euro (5 €) o somma equivalente che verrà detratta ogni mese (nota: se la Penale per Account inattivo è indicata in una valuta diversa dalla valuta di base dell'Account dell'Utente, sarà calcolata nella valuta di base dell'Account Socios. Questa conversione viene effettuata e fissata utilizzando un tasso di cambio ragionevole nel momento in cui viene stabilita ciascuna singola Penale per Account inattivo).

Per chiarezza, la Penale del venticinque per cento (25%) per Account inattivo, pari a Chiliz Tokens e/o Fan Token, sarà calcolata e stabilita sul saldo di Token presente nel Portafoglio archiviato al momento dell'addebito della prima Penale per Account inattivo. Lo stesso importo fisso della penale sarà addebitato nei mesi successivi fino a quando o a meno che l'intero saldo di Token non venga prelevato. L'Utente è pertanto invitato a creare il Portafoglio Socios.com o a prelevare l'intero saldo dei Token in un portafoglio esterno per assicurarsi che nessun saldo di Token con penali rimanga in sospeso nel Portafoglio archiviato. A titolo esemplificativo, se il saldo dei Token alla data in cui viene imposta la prima Penale per Account inattivo pari al venticinque per cento (25%) è pari a cento euro (100 €), la prima detrazione mensile sarà pari a un importo di venticinque euro (25 €), la seconda trattenuta mensile sarà pari a un importo di venticinque euro (25 €), la terza trattenuta mensile sarà pari a un importo di venticinque euro (25 €) e la quarta e ultima trattenuta mensile sarà anch'essa pari a un importo di venticinque euro (25 €).

19.2.5. Il valore equivalente della Penale per Account inattivo in Chiliz Tokens o Fan Token sarà detratto dal Portafoglio archiviato dell'Account inattivo su base mensile. Sarà calcolato cumulativamente e detratto dal saldo dei Token disponibili tenendo conto del valore dei Token alla data di addebito della Penale per Account inattivo, nel seguente ordine consequenziale: (i) Chiliz Tokens (se presenti); (ii) Fan Token (se presenti). La Penale per Account inattivo sarà calcolata sul saldo dei singoli Fan Token interi in ordine crescente, detraendo per primi i Fan Token con il valore più basso, seguiti dal secondo Fan Token con il valore più basso, e così via, fino a quando non sarà calcolato un importo del valore dei Fan Token equivalente (o più vicino possibile) alla Penale per Account inattivo. A scanso di equivoci, qualsiasi saldo residuo di Token dopo la terza detrazione mensile a titolo di Penale per Account inattivo sarà detratto nella sua interezza attraverso la quarta e ultima istanza della Penale per Account inattivo.

19.2.6. Se il saldo dell'Account inattivo dell'Utente equivale a meno di cinque euro (5 €) in Token, il saldo rimanente sarà interamente detratto a titolo di Penale per Account inattivo; il Portafoglio archiviato non avrà mai un saldo negativo.

19.2.7. L'Operatore può continuare ad addebitare la Penale per Account inattivo fino a quando non si verifica la prima delle seguenti situazioni: (i) l'Utente configura il Portafoglio Socios.com o (ii) l'Utente preleva i Token rimanenti dal Portafoglio archiviato o (iii) il saldo dei Token raggiunge lo zero. La Penale per Account inattivo si applica in aggiunta a tutte le commissioni (come le commissioni di rete) che possono essere applicate per il prelievo del saldo dei Token. L'Operatore non rimborserà in alcun caso le Penali per Account inattivo (o parte di esse) precedentemente addebitate a tale Utente di Account inattivo.

19.2.8. Se l'Account inattivo dell'Utente detiene uno o più NFT quando il saldo dei Chiliz Tokens e dei Fan Token raggiunge lo zero, tutti gli NFT rimanenti nell'Account inattivo saranno confiscati all'Utente. La decadenza avverrà a seguito dell'invio di una comunicazione preventiva all'Utente per consentire il ritiro degli NFT ed evitare tale confisca. Quando l'Account inattivo non contiene più Token (compresi gli NFT), l'Operatore si riserva il diritto di chiudere l'Account inattivo e il Portafoglio archiviato.

### 19.3. Account chiusi/bloccati/disattivati

19.3.1. Per "Account chiusi" si intendono gli Account Socios che sono stati chiusi, bloccati o disattivati per vari motivi, quali la violazione o il sospetto di violazione dei Termini o delle Leggi vigenti o per qualsiasi altro motivo giustificabile, stabilito a esclusiva discrezione dell'Operatore.

19.3.2. L'Operatore si riserva il diritto di chiudere definitivamente, senza fornire preavviso all'Utente, gli Account chiusi che sono stati bloccati o disattivati e che non dispongono di alcun saldo di Token nel Portafoglio archiviato associato.

19.3.3. Se il Portafoglio archiviato associato all'Account chiuso dell'Utente contiene un saldo di Token, l'Operatore potrà addebitare all'Utente una penale ("Penale per Account chiuso") che sarà imposta e calcolata come previsto nel presente documento.

19.3.3. L'Operatore informerà l'Utente in anticipo prima di addebitare la Penale per Account chiuso; pertanto, prima dell'addebito, l'Utente avrà la possibilità di fornire tutte le informazioni, i dettagli o i documenti richiesti dall'Operatore per garantire che l'Account chiuso sia conforme ai Termini, alle Leggi vigenti e alle politiche dell'Operatore. Nel caso in cui l'Operatore sia, a sua esclusiva discrezione, pienamente soddisfatto delle informazioni, dei dettagli o dei documenti forniti dall'Utente, l'Account chiuso verrà sbloccato/riattivato e l'Utente potrà procedere al prelievo dei Token o alla configurazione del Portafoglio Socios.com, senza che venga applicata la Penale per Account chiuso. Nel caso in cui l'Utente rimanga inadempiente e non fornisca le informazioni, i dettagli o i documenti richiesti dall'Operatore, o nel caso in cui tali informazioni, dettagli o documenti non siano soddisfacenti per l'Operatore, la Penale per Account chiuso sarà applicata al saldo

dei Token associato all'Account chiuso dell'Utente. Nel caso in cui venga notificata la possibilità che la Penale per Account chiuso venga imposta sul saldo in Token dell'Utente e per qualsiasi domanda in merito, contattare l'assistenza clienti su [support@socios.com](mailto:support@socios.com) per ricevere indicazioni.

19.3.4. La Penale per Account chiuso sarà addebitata per un importo pari al venticinque per cento (25%) del valore dei Chiliz Tokens e/o dei Fan Token (o qualsiasi importo che possa essere determinato e modificato di volta in volta a esclusiva discrezione dell'Operatore) per ogni mese in cui l'Utente continua ad avere un saldo positivo di Token, con un minimo di cinque euro (5 €) o somma equivalente che verranno detratti ogni mese (nota: se la Penale per Account chiuso dell'Utente è indicata in una valuta diversa dalla valuta di base dell'Account Socios, sarà calcolata nella valuta di base dell'Account Socios. Questa conversione viene effettuata e fissata utilizzando un tasso di cambio ragionevole nel momento in cui viene stabilita ciascuna singola Penale per Account chiuso).

Per chiarezza, la Penale del venticinque per cento (25%) per Account chiuso, pari a Chiliz Tokens e/o Fan Token, sarà calcolata e stabilita sul saldo di Token presenti nel Portafoglio archiviato al momento dell'addebito della prima Penale per Account chiuso. Lo stesso importo fisso della penale sarà addebitato nei mesi successivi fino a quando l'Utente non collaborerà e fornirà all'Operatore le informazioni, i dettagli o i documenti richiesti in maniera ritenuta soddisfacente dall'Operatore. A titolo esemplificativo, se il saldo dei Token alla data in cui viene imposta la prima Penale per Account chiuso pari al venticinque per cento (25%) è pari a cento euro (100 €), la prima detrazione mensile sarà pari a un importo di venticinque euro (25 €), la seconda trattenuta mensile sarà pari a un importo di venticinque euro (25 €), la terza trattenuta mensile sarà pari a un importo di venticinque euro (25 €) e la quarta e ultima trattenuta mensile sarà anch'essa pari a un importo di venticinque euro (25 €).

19.3.5. Il valore equivalente della Penale per Account chiuso in Chiliz Tokens o Fan Token sarà detratto dal Portafoglio archiviato dell'Account chiuso su base mensile. Sarà calcolato cumulativamente e detratto dal saldo dei Token disponibili tenendo conto del valore dei Token alla data di addebito della Penale per Account chiuso, nel seguente ordine consequenziale: (i) Chiliz Tokens (se presenti); (ii) Fan Token (se presenti). La Penale per Account chiuso sarà calcolata sul saldo dei singoli Fan Token interi in ordine crescente, detraendo per primi i Fan Token con il valore più basso, seguiti dal secondo Fan Token con il valore più basso, e così via, fino a quando non sarà calcolato un importo del valore dei Fan Token equivalente (o più vicino possibile) alla Penale per Account chiuso. A scanso di equivoci, qualsiasi saldo residuo di Token dopo la terza detrazione mensile a titolo di Penale per Account chiuso sarà detratto nella sua interezza attraverso la quarta e ultima istanza della Penale per Account chiuso.

19.3.6. Se il saldo dei Token dell'Account chiuso dell'Utente equivale a meno di cinque euro (5 €) di Token, il saldo rimanente sarà interamente detratto a titolo di Penale di Account chiuso. Il Portafoglio archiviato non avrà mai un saldo negativo.

19.3.7. L'Operatore può continuare ad addebitare la Penale per Account chiuso fino a quando l'Utente non fornisca tutte le informazioni, i dettagli e/o i documenti richiesti dall'Operatore, con piena soddisfazione di quest'ultimo, e successivamente si verifichi la prima delle seguenti situazioni: (i) l'Utente configuri il Portafoglio Socios.com, (ii) l'Utente prelevi i Token rimanenti dal Portafoglio archiviato o (iii) il saldo dei Token raggiunga lo zero. La Penale per Account chiuso si applica in aggiunta a tutte le commissioni (come le commissioni di rete) che possono essere applicate per il prelievo del saldo dei Token. Qualora l'Operatore sia soggetto a requisiti normativi o Leggi vigenti che gli impediscano di fornire i Servizi (in tutto o in parte) e non sia quindi in grado di continuare a fornire assistenza, una volta che avrà fornito tutte le informazioni, i dettagli e/o i documenti richiesti in modo soddisfacente per l'Operatore, l'Utente dovrà contattare l'assistenza clienti per ulteriori indicazioni sul prelievo del saldo dei Token. L'Operatore non rimborserà in alcun caso le Penali per Account chiuso (o parte di esse) precedentemente addebitate all'Utente di tale Account.

19.3.8. Se l'Account chiuso contiene NFT quando il saldo dei Chiliz Tokens e dei Fan Token raggiunge lo zero, tutti i NFT rimasti nel Portafoglio archiviato dell'Account chiuso verranno confiscati all'Utente. Tale decadenza avverrà a seguito dell'invio di una comunicazione preventiva all'Utente in merito alla decadenza di tali NFT. Quando l'Account chiuso non contiene più Token (compresi gli NFT), l'Operatore si riserva il diritto di chiudere l'Account chiuso e il Portafoglio archiviato associato.

## 20. DISPOSIZIONI VARIE

### 20.1 ESCLUSIONE DI RINUNCIA

La mancata applicazione delle presenti Condizioni da parte di Socios o la mancata rivendicazione di diritti, rivendicazioni o azioni nei confronti dell'Utente ai sensi delle presenti Condizioni non deve essere interpretata come una rinuncia al diritto di Socios di rivendicare diritti, rivendicazioni o azioni nei confronti dell'Utente.

### 20.2 ACCORDO COMPLETO

Le presenti Condizioni contengono l'intero accordo tra l'Utente e l'Operatore e sostituiscono tutti i termini e le condizioni, le comunicazioni, le intese o gli accordi precedenti (sia orali che scritti) in relazione alle Funzionalità, alla Piattaforma e all'Archived Wallet ad eccezione delle Condizioni dei Token che vengono stipulate separatamente e indipendentemente tra l'Utente e il rispettivo Affiliato che fornisce i rispettivi servizi.

### 20.3 MODIFICA DELLE CONDIZIONI

Ci riserviamo il diritto di modificare i presenti Termini a nostra esclusiva discrezione, di volta in volta. In caso di modifiche ai presenti Termini, informeremo l'Utente, ad esempio pubblicando un avviso sulla Piattaforma o inviando un'e-mail di notifica e modificheremo la data di "ultimo aggiornamento" all'inizio dei presenti Termini. Nella misura consentita dalla legge, qualsiasi modifica dei Termini entrerà in vigore immediatamente a decorrere dalla data indicata nei suddetti, salvo diversa indicazione da parte nostra. L'uso prolungato della Piattaforma successivamente alla pubblicazione delle nuove Condizioni costituisce l'accettazione delle stesse. È responsabilità dell'Utente controllare regolarmente la lettura di tali avvisi e aggiornamenti.

#### 20.4. PROTEZIONE DEI DATI

Non divulgheremo i Dati Personali dell'Utente salvo nei casi espressamente previsti dalle presenti Condizioni e comunque soltanto previo consenso dell'Utente, come previsto dalla nostra Informativa sulla Privacy. Tuttavia, potremmo essere obbligati a divulgare i Dati Personali dell'Utente e/o alcune ulteriori informazioni che riguardano l'Utente nella misura prevista dalla legge applicabile o da un provvedimento di un tribunale o di un'autorità amministrativa o regolamentare competente. Accettando le presenti Condizioni, l'Utente approva e acconsente espressamente alla divulgazione dei suoi Dati Personali a terzi nella misura in cui ciò sia necessario per ottemperare alle leggi o ai regolamenti applicabili.

Tutti i dati o le informazioni personali che l'Utente ci fornirà saranno trattati nel rigoroso rispetto della nostra Informativa sulla privacy, che è integrata nelle presenti Condizioni mediante richiamo contenuto in queste ultime.

#### 20.5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'Utente non possiede, e non tenterà di rivendicare come proprietario o con altro titolo, alcun diritto di proprietà intellettuale, compresi i diritti relativi all'uso, per qualsiasi scopo, di qualsiasi informazione, immagine, interfaccia utente, logo, marchio, nome commerciale, nome di dominio internet o copyright in relazione alla Piattaforma, alle Funzioni, ai Servizi, al Portafoglio archiviato, a Socios, alle sue Affiliate o a qualsiasi altro servizio relativo alla Piattaforma. Le presenti Condizioni non comportano la concessione tacita di alcuna licenza di alcun tipo. L'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente non gli conferisce alcun diritto o titolo su alcuno dei diritti di proprietà intellettuale in essa contenuti. L'Utente accetta di non copiare, trasmettere, distribuire, vendere, concedere in licenza, creare opere derivate o sfruttare in qualsiasi altro modo, in tutto o in parte, la Piattaforma, i Servizi o le App e qualsiasi contenuto correlato.

#### 20.6 CLAUSOLA SALVATORIA

Nel caso in cui una qualsiasi disposizione sia ritenuta illegale, nulla o inapplicabile, in tutto o in parte, tale disposizione sarà, per quanto riguarda tale ordinamento, inefficace solo nella misura di tale invalidità o inapplicabilità, senza pregiudicare la validità o l'applicabilità in qualsiasi modo o dell'ordinamento di qualsiasi parte rimanente di tale disposizione o delle presenti Condizioni, che rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

## 20.7 LINGUA PREVALENTE

Nella misura consentita dalle leggi applicabili, solo la versione in lingua inglese delle presenti Condizioni è vincolante. In caso di controversia o conflitto, o in caso di discrepanze di interpretazione tra la versione in lingua inglese delle presenti Condizioni e una versione in qualsiasi altra lingua, prevarrà in ogni caso la versione in lingua inglese delle presenti Condizioni.

## 20.8 DIVIETO DI CESSIONE

L'Utente non ha il diritto di cedere o trasferire i propri diritti e obblighi derivanti dalle presenti Condizioni, in tutto o in parte, a terzi senza il previo consenso scritto ed espresso di Socios. Socios ha facoltà di cedere o trasferire liberamente i propri diritti e obblighi derivanti dalle presenti Condizioni, in tutto o in parte, a qualsiasi terzo di sua scelta senza dover ottenere il previo consenso dell'Utente. In tal modo, Socios conferma che le presenti Condizioni continueranno ad essere rispettate nello stesso modo in cui lo erano in precedenza e che la qualità del servizio non sarà pregiudicata. L'Utente e Socios convengono che qualsiasi cessione o trasferimento in violazione di questa disposizione sarà nullo.

## 20.9 RINUNCIA ESPRESSA AL PERIODO DI RECESSO

A meno che non sia escluso da qualsiasi legge applicabile, non vi sarà alcun diritto di recesso in relazione a qualsiasi acquisto o transazione in generale da parte dell'Utente sulla Piattaforma in relazione a qualsiasi Servizio reso disponibile da Noi.

## 20.10 FORZA MAGGIORE

Qualora un evento, causato da un impedimento o da un fattore al di fuori del controllo di Socios, che (i) si verifichi dopo l'entrata in vigore delle presenti Condizioni e (ii) non potesse essere ragionevolmente previsto da Socios al momento dell'entrata in vigore delle presenti Condizioni, impedisca a Socios di adempiere ai propri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni, Socios sarà liberata da tali obblighi.

## 20.11 SITI WEB O RISORSE DI TERZI

I Servizi possono contenere link a siti web o risorse di terzi. Socios fornisce questi link solo per praticità e non è responsabile del contenuto, dei prodotti o dei servizi presenti o disponibili su tali siti web o risorse di terzi, né dei link visualizzati su tali siti. Nella misura consentita dalla legge applicabile, l'utente riconosce la propria esclusiva responsabilità e si assume tutti i rischi derivanti dall'uso di siti web o risorse di terzi.

Socios non è responsabile della disponibilità o della qualità dei servizi di terzi, comprese le reti di telefonia cellulare, gli hotspot, Internet wireless e altri servizi. Tali servizi di terze parti possono influire sulla capacità dell'Utente di utilizzare i servizi o di partecipare a un evento e l'Utente rinuncia e manleva Socios e qualsiasi altra parte coinvolta nella creazione o nella fornitura dei servizi da tutti i reclami, le richieste, le azioni di risarcimento, i danni, le perdite, le spese o le responsabilità che

possono derivare da, risultare da, o essere in qualche modo collegate a tali servizi di terze parti.

## 20.12 RINUNCIA ALLA CLASS ACTION

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, l'Utente rinuncia al diritto di partecipare a un'azione legale collettiva o a un arbitrato collettivo nei confronti dell'Emittente, dell'Operatore, delle sue Affiliate, del Partner collaboratore o di qualsiasi individuo o entità coinvolta nella Fan Token Offering o nelle operazioni della Piattaforma come previsto nel presente documento.

## 20.13 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

### 20.13.1. APPLICABILE A TUTTI GLI UTENTI AD ECCEZIONE DEGLI UTENTI STATUNITENSIS

Le presenti Condizioni sono disciplinate e interpretate in conformità con le leggi di Malta.

Preferiamo risolvere le richieste dell'utente entrando in diretto contatto con lui senza partecipare a procedure alternative di risoluzione delle controversie. Qualora l'Utente desideri avanzare un reclamo o una controversia, lo invitiamo a sottoporre la questione alla nostra attenzione contattandoci ai recapiti indicati di seguito.

Una Parte è tenuta a comunicare tempestivamente per iscritto qualsiasi controversia all'altra Parte ("**Notifica di controversia**"). Tale notifica includerà dettagli sufficienti sulla controversia per consentire all'altra Parte di valutare la propria posizione in relazione alla controversia stessa. Ciascuna Parte si impegna a fare il possibile per risolvere in via amichevole qualsiasi controversia tra le Parti entro un termine di 30 giorni dalla data di Notifica della controversia.

Nella misura consentita dalla legge, l'utente accetta che qualsiasi disputa, reclamo o controversia tra l'utente e noi derivante da o relativa in qualsiasi modo alle presenti Condizioni o al suo rapporto con noi in qualità di utente dei nostri Servizi (sia che si basi su contratto, illecito, statuto, frode, falsa dichiarazione o qualsiasi altro principio legale, sia che le rivendicazioni sorgano durante o dopo la risoluzione delle presenti Condizioni) vengano risolte da un arbitrato individuale in conformità alla Parte IV (Arbitrato Nazionale) del Malta Arbitration Act del 1996 e al regolamento arbitrale del Malta Arbitration Centre attualmente in vigore. L'autorità di nomina sarà il Malta Arbitration Centre ed è previsto un (1) solo arbitro. La sede dell'arbitrato sarà Malta e la lingua da utilizzare nel procedimento sarà l'inglese, a meno che non sia richiesto diversamente da una legge obbligatoria di uno stato membro dell'Unione Europea o di qualsiasi altra giurisdizione. La sentenza sarà definitiva e vincolante e non potrà essere impugnata. Nessun lodo o provvedimento emesso nell'arbitrato sarà pubblicato e l'esistenza dell'arbitrato sarà considerata un'informazione riservata e non potrà essere rivelata a terzi che non siano parti dell'arbitrato. **QUALSIASI ARBITRATO NEI NOSTRI CONFRONTI DEVE ESSERE AVVIATO PRESENTANDO UNA RICHIESTA DI ARBITRATO ENTRO UN (1) ANNO DALLA DATA IN CUI LA PARTE CHE FA VALERE IL RECLAMO È VENUTA A CONOSCENZA, O**

AVREBBERO DOVUTO RAGIONEVOLMENTE ESSERE A CONOSCENZA, DELL'ATTO, DELL'OMISSIONE O DELL'INADEMPIENZA CHE HA DATO ORIGINE AL RECLAMO; NON VI SARÀ DIRITTO AD ALCUN RIMEDIO PER QUALSIASI RECLAMO PRESENTATO OLTRE TALE TERMINE. IL TERMINE DI PRESCRIZIONE DI UN ANNO È COMPRENSIVO DELLA PROCEDURA DI RISOLUZIONE INTERNA DELLE CONTROVERSIE DI CUI AL PRESENTE ARTICOLO. NON VI SARÀ DIRITTO AD ALCUN RIMEDIO PER QUALSIASI RECLAMO PRESENTATO OLTRE IL SUDDETTO TERMINE. Qualora la legge applicabile proibisca un termine di prescrizione di un anno per la presentazione di reclami, qualsiasi reclamo dovrà essere presentato entro il periodo di tempo più breve consentito dalla legge applicabile.

Fatto salvo quanto sopra, e laddove determinato dalle Leggi vigenti, gli Utenti possono avviare un reclamo per far valere i diritti di protezione dei consumatori in relazione ai presenti Termini a Malta o nel proprio paese di domicilio.

Per gli utenti europei, la Commissione europea offre all'utente un'altra opzione per presentare una controversia attraverso una piattaforma di risoluzione delle controversie online, alla quale è possibile accedere [QUI](#).

Nonostante l'eventuale controversia o il rinvio di alcune controversie (o parte di esse) all'arbitrato ai sensi della presente clausola, le Parti continueranno a rispettare i rispettivi obblighi previsti dalle presenti Condizioni.

#### 20.13.2. APPLICABILE AGLI UTENTI STATUNITENSI

##### **Risoluzione delle controversie e legge applicabile**

**Legge applicabile.** Fatto salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni di utilizzo, se Lei è un Utente statunitense, le presenti Condizioni di utilizzo, e qualsiasi controversia o rivendicazione derivante da queste o in connessione con esse o con il loro oggetto, stipula, esistenza, negoziazione, validità o esecutività (incluse le controversie e le rivendicazioni non contrattuali), saranno disciplinati e interpretati ai sensi delle leggi dello Stato del Texas, senza che trovi applicazione alcuna norma o disposizione in materia di scelta della legge applicabile o di conflitti di legge che potrebbe causare l'applicazione di leggi di qualsiasi giurisdizione diversa da quella dello Stato del Texas.

**Arbitrato obbligatorio e vincolante.** Lei e Socios concordate che qualsiasi lite, rivendicazione o controversia derivante dalle, o relativa alle, presenti Condizioni di utilizzo, o alla violazione, risoluzione, esecuzione, interpretazione o validità delle stesse, inclusa la determinazione dell'ambito o dell'applicabilità del presente accordo di arbitrato (ognuna una "**Controversia**"), sarà risolta esclusivamente attraverso un arbitrato definitivo e vincolante amministrato dall'American Arbitration Association ("**AAA**") ai sensi delle AAA's Consumer Arbitration Rules vigenti al momento (le "**AAA Consumer Rules**"), come modificate dalla presente sezione. Una copia delle AAA Consumer Rules è disponibile all'indirizzo [www.adr.org](http://www.adr.org) o contattando l'AAA. L'arbitrato sarà condotto da un unico arbitro nominato ai sensi delle AAA Consumer Rules.

**Rinuncia alla class action e al processo con giuria.** Lei e Socios concordate che qualsiasi Controversia sarà presentata esclusivamente a titolo individuale dalle parti e non come attore o aderente a una supposta class action, causa collettiva, causa rappresentativa, azione di iniziativa privata a tutela dell'interesse collettivo o qualsiasi altro procedimento in cui una parte agisce o si propone di agire in una veste di rappresentante (collettivamente, "**Procedure di classe**"). L'arbitro non avrà autorità per condurre qualsivoglia Procedura di classe, accorpare rivendicazioni di più persone o presiedere qualsivoglia forma di procedimento rappresentativo o collettivo. Lei e Socios rinunciate espressamente a qualsiasi diritto a un processo con giuria e a qualsiasi diritto di partecipare a una Procedura di classe. Se, per qualsiasi motivo, una Controversia procedesse in tribunale anziché in arbitrato, Lei e Socios rinunciate a qualsiasi diritto a un processo con giuria e a qualsiasi diritto di partecipare a una Procedura di classe.

**Federal Arbitration Act.** Lei e Socios siete consapevoli e accettate che le presenti Condizioni di utilizzo comprovano una transazione che coinvolge il commercio interstatale e che il Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. §§ 1-16 ("FAA") disciplinerà l'interpretazione, l'esecuzione e i procedimenti ai sensi delle disposizioni delle clausole di "Arbitrato obbligatorio e vincolante" e "Rinuncia alla class action e al processo con giuria" della presente sezione. In caso di conflitti tra il FAA e le AAA Consumer Rules o qualsiasi legge statale applicabile, il FAA prevale. Le parti concordano che il FAA prevarrà su qualsiasi legge statale che sarebbe altrimenti applicabile all'esecutività delle disposizioni della clausola di "Rinuncia alla class action e al processo con giuria" esposte sopra.

**Foro competente.** Nella misura in cui qualsiasi Controversia venga dichiarata non arbitrabile dall'autorità giudiziaria competente, o in caso venga richiesto un provvedimento inibitorio o equitativo come consentito nel presente documento, la giurisdizione esclusiva e il foro competente per tale Controversia saranno i tribunali statali e federali situati nella contea di Travis, in Texas, e con la presente, ciascuna parte acconsente in maniera irrevocabile all'autorità giurisdizionale sulle parti di tali tribunali e rinuncia a qualsiasi obiezione al foro competente o alla giurisdizione, anche sulla base del principio del forum non conveniens.

**Spese.** Ciascuna parte si farà carico dei propri costi, spese e onorari legali sostenuti in relazione a qualsiasi Controversia, compreso qualsiasi procedimento arbitrale, indipendentemente da quale parte prevalga. Fermo restando quanto esposto sopra, le tasse di deposito, le spese amministrative e il compenso dell'arbitro associate all'arbitrato saranno suddivise tra le parti ai sensi delle AAA Consumer Rules nella misura richiesta dalla legge applicabile.

**Provvedimento inibitorio.** Fatto salvo l'accordo di arbitrato sopra esposto, ciascuna delle parti può richiedere un provvedimento inibitorio temporaneo o preliminare presso qualsiasi tribunale competente per evitare un danno irreparabile in attesa della nomina di un arbitro o della determinazione da parte dell'arbitro nel merito della controversia. Qualsiasi richiesta di provvedimento inibitorio non sarà considerata una rinuncia al diritto di imporre l'arbitrato di qualsivoglia Controversia.

**Scindibilità delle disposizioni sull'arbitrato.** Se una qualsiasi porzione della presente sezione "Risoluzione delle controversie e legge applicabile" dovesse

risultare inapplicabile, le restanti porzioni manterranno comunque piena validità ed efficacia. Tuttavia, se la disposizione della clausola "Rinuncia alla class action e al processo con giuria" dovesse risultare inapplicabile nella sua interezza, allora l'intero accordo di arbitrato sarà nullo e privo di ogni effetto, restando inteso che le rimanenti disposizioni delle presenti Condizioni di utilizzo continueranno ad essere valide e la Controversia procederà esclusivamente presso i tribunali statali o federali situati nella contea di Travis, in Texas, ai sensi delle disposizioni delle clausole "Legge applicabile" e "Foro competente" esposte sopra.

**Termini di prescrizione.** Nella misura consentita dalla legge applicabile, qualsiasi Controversia deve essere instaurata entro un (1) anno dalla data in cui la parte che promuove la Controversia è venuta a conoscenza, o avrebbe dovuto ragionevolmente avere conoscenza, dei fatti che hanno dato origine alla Controversia. La mancata instaurazione dell'azione entro tale termine costituirà una preclusione definitiva per qualsiasi Controversia di tale natura.

**Sopravvivenza.** La presente sezione "Risoluzione delle controversie e legge applicabile" sopravviverà a qualsiasi cessazione o scadenza delle presenti Condizioni di utilizzo o dell'uso che Lei fa del sito web, della Piattaforma o dei prodotti e servizi basati su asset digitali di Socios.

## 20.14 FEEDBACK

L'Utente può inviare feedback, commenti e suggerimenti per migliorare i Servizi contattandoci sui social media o sui canali di assistenza. Il Feedback rappresenta una forma di Contenuto generato dall'utente.

## 20.15 DATI DI CONTATTO

In caso di dubbi sulle presenti Condizioni o sui Servizi, l'Utente può rivolgersi all'Assistenza clienti all'indirizzo [support@socios.com](mailto:support@socios.com) o per posta raccomandata all'indirizzo di Socios indicato nel presente documento.

## 21. CONDIZIONI SUPPLEMENTARI RELATIVE AGLI UTENTI ARGENTINI

In deroga a qualsiasi altra disposizione contenuta nelle presenti Condizioni, agli Utenti residenti in Argentina si applicano le seguenti disposizioni.

### 21.1. Rinuncia al diritto di recesso

Ai sensi dell'Articolo 1116 del Codice civile e Commerciale Argentino, l'Utente accetta specificamente che qualsiasi Vendita di Token e altri Servizi forniti saranno considerati definitivi e non soggetti ad alcun diritto di recesso.

### 21.2. Risoluzione delle controversie

Gli utenti argentini possono intentare una causa per far valere i diritti dei consumatori in relazione alle presenti Condizioni in Malta o Argentina.

### 21.3. Tasse

Il Prezzo pagato dall'Utente per l'Acquisto dei Chilliz Token sarà al netto di qualsiasi tassa in Argentina applicabile all'acquisto, al ricevimento, alla negoziazione e alla detenzione dei Token in qualsiasi giurisdizione ("**Tassa da pagare**"). Tutti i pagamenti da o per conto del Prezzo d'Acquisto saranno effettuati gratuitamente e senza alcuna deduzione o trattenuta per qualsiasi Tassa Pagabile, ad eccezione di quanto richiesto dalla legge applicabile. Se, ai sensi della legge applicabile, l'Utente è tenuto a dedurre o trattenere qualsiasi tassa pagabile dal Prezzo d'Acquisto, allora:

(i) l'importo del Prezzo d'Acquisto sarà aumentato in modo tale che, dopo aver effettuato tutte le deduzioni o le ritenute richieste (incluse le deduzioni o le ritenute applicabili agli importi aggiuntivi pagabili ai sensi del presente articolo), Socios riceva un importo pari al Prezzo d'Acquisto che avrebbe ricevuto se non fosse stata effettuata tale deduzione o ritenuta, e

(ii) L'Utente dovrà effettuare tali deduzioni o trattenute e pagare tempestivamente l'intero importo dedotto o trattenuto alle autorità fiscali competenti in conformità alla legge applicabile.

L'Utente è responsabile della determinazione di qualsiasi imposta sul valore aggiunto ("**IVA**") sul Prezzo d'Acquisto e della tempestiva segnalazione e trasmissione dell'importo corretto dell'IVA alle autorità fiscali competenti.

Socios non è responsabile della determinazione di eventuali tasse da pagare e della dichiarazione, della trattenuta, della raccolta, della rendicontazione e dell'invio dell'importo corretto delle tasse da pagare alle autorità fiscali competenti per conto dell'Utente. L'Utente è tenuto a valutare l'importo appropriato della Tassa Pagabile (inclusa l'IVA) dovuta dallo stesso ai sensi delle norme applicabili per convertire il Prezzo d'Acquisto nella valuta avente corso legale nel suo paese. L'Utente è responsabile del pagamento di qualsiasi tassa dovuta dal medesimo, incluse, a titolo esemplificativo ma non limitativo, le tasse sul reddito che potrebbero essere applicate su qualsiasi plusvalenza risultante da tale conversione, se del caso.

L'utente tiene indenne Socios da e contro qualsiasi tassa che deve essere pagata dall'utente per conto di Socios, e da qualsiasi penale, multa, ingiunzione o sanzione amministrativa (e tutti i costi e le spese, incluse le spese legali ragionevoli, i costi e le altre spese vive necessarie per far valere i diritti di cui al presente articolo) risultanti da o derivanti dal mancato pagamento da parte dell'Utente di qualsiasi tassa dovuta.

## 22. CONDIZIONI SUPPLEMENTARI RELATIVE AGLI UTENTI MALESI

In deroga a eventuali altre disposizioni delle presenti Condizioni, agli utenti residenti in Malesia si applicheranno le disposizioni di seguito indicate.

### 22.1 STATUS GIURIDICO DI SOCIOS (MALESIA)

L'utente accetta e riconosce che, né Socios, né le sue controllate o le sue collegate, i Partner, o le parti coinvolte nella creazione, produzione o fornitura di servizi e contenuti (compresi i Token) sono regolamentati dalla Bank Negara Malaysia o dalla Securities Commission della Malaysia.

## 22.2 INFORMATIVA SUI RISCHI (MALESIA)

L'Utente accetta e riconosce che i Token, inclusi i \$CHZ, non sono, né titoli, né derivati ai sensi della Capital Markets & Services Act del 2007 (legge malese in materia di mercati e servizi finanziari) e non devono essere interpretati in alcun modo come una qualsiasi forma di investimento o prodotto o servizio finanziario. Nulla di quanto contenuto nelle presenti Condizioni, né alcuna informazione visualizzata o contenuta in qualsiasi parte della Piattaforma potrà essere interpretata dall'Utente come una sollecitazione, un tentativo di sollecitazione, un documento informativo, un prospetto, un invito a trattare, un consiglio, una raccomandazione, un'opinione o un parere su qualsiasi proposta dei Token o di \$CHZ come investimento o prodotto finanziario o servizio finanziario.

L'utente accetta di essere l'unico soggetto responsabile degli accertamenti e delle valutazioni autonome di tutti i Token, \$CHZ e di qualsiasi operazione prevista nell'ambito (compresi i prelievi e i trasferimenti) della Piattaforma e che qualsiasi operazione effettuata è il risultato di una sua ricerca o di una verifica autonoma di qualsiasi informazione contenuta nella Piattaforma. Decliniamo specificamente qualsiasi responsabilità per le opinioni, i pareri o le informazioni forniti da terzi in relazione ai Token o ai \$CHZ.

L'Utente accetta e riconosce di aver eseguito le proprie ricerche, indagini e due diligence su tutti i contenuti, i prodotti e i servizi da Noi offerti, e di aver valutato tutte le caratteristiche essenziali e i rischi connessi ai Token e a qualsiasi operazione prevista sul Sito e sulle App, incluse, a titolo meramente esemplificativo, le informazioni su:

- (1) la natura dei Token;
- (2) i rischi e i benefici dei Token;
- (3) le utilità associate ai Token;
- (4) i diritti fondamentali dell'utente come stabilito nelle presenti Condizioni;
- (5) la possibilità di prelevare in conformità con le presenti Condizioni e di convertire qualsiasi Token in moneta fiduciaria; e
- (6) le commissioni e gli oneri a carico dell'utente in relazione alle operazioni.

L'utente accetta e riconosce che i Token e le operazioni previste nelle App e nel Sito non sono a capitale protetto e non sono suscettibili di ricorso ai sensi delle normative malesi, incluso il Centro per la risoluzione delle controversie in materia di titoli (Securities Industry Dispute Resolution Center), né alcun meccanismo di ricorso gestito dalla Bank Negara Malaysia, né da qualsiasi altra autorità malese.

L'Utente comprende e accetta che i Token e Socios potrebbero essere soggetti alle leggi e ai regolamenti di ordinamenti diversi dalla Malesia, ed è consapevole dei rischi legati alle operazioni sulla Piattaforma, incluse, a titolo meramente esemplificativo, le differenze nei regimi normativi, nella tutela dei consumatori, le differenze dei sistemi giuridici e i dei costi specifici di ciascun ordinamento (inclusi i costi di natura fiscale).

L'Utente comprende e accetta che i pagamenti relativi ai Token e a qualsiasi operazione prevista nell'ambito delle nostre App, del Sito e della Piattaforma potrebbero esporlo a prezzi, cambi di valuta estera, tassi di interesse o altri fattori di mercato che potrebbero influenzare il valore di scambio dei Token nell'eventualità in cui l'Utente intenda prelevare dalle App o scambiare i Token con moneta fiduciaria.

### 22.3 ADEMPIMENTI VALUTARI (MALESIA)

L'\$CHZ è considerata dalla Bank Negara Malaysia un'Attività in valuta estera' ai sensi della normativa malese Financial Services Act del 2013 (normativa malese in materia di Servizi finanziari), e delle Informative sulla politica in materia di controllo di cambi, ("**Informative FEP**") emesse di volta in volta dalla Bank Negara Malaysia. Accedendo all'App, alla Piattaforma, al Sito e partecipando a qualsiasi operazione e, in particolare, acquistando qualsiasi \$CHZ, l'Utente deve rispettare le Informative FEP sotto tutti gli aspetti.

In particolare, l'Utente riconosce e accetta di non avere prestiti nazionali in ringgit o, qualora li abbia, di non aver investito più di 1 milione di RM in totale in Attività in Valuta Estera nel corso dell'anno solare.

L'Utente accetta che, se le sue circostanze cambiano in questo senso, dovrà informarci tempestivamente di tale cambiamento e si asterrà dall'effettuare qualsiasi transazione sull'App e dall'acquistare Fan Token (limitatamente alla Fan Token Offering) o \$CHZ dall'Operatore o dall'Emittente, a seconda dei casi.

L'Utente riconosce e accetta l'applicabilità del presente articolo a qualsiasi Residente della Malesia.

Ai fini del presente articolo, i termini "**Prestito nazionale in ringgit**" e "**Residente**" della Malesia hanno il significato loro attribuito ai sensi delle Informative FEP emesse di volta in volta dalla Bank Negara. Tuttavia, a titolo puramente informativo e a condizione che l'utente sia una persona fisica (e non una società o una persona giuridica):

(a) '**Prestito nazionale in ringgit**' si riferisce in generale al caso in cui l'Utente abbia più di un (1) mutuo per l'acquisto di una casa, più di un (1) prestito per l'acquisto di un'auto, o al caso in cui l'Utente abbia prestiti personali o altre linee di credito (ma non include le carte di credito, le carte di debito e i finanziamenti personali senza regresso); e

(b) '**Residenti**' si riferisce generalmente a qualsiasi cittadino della Malesia (esclusi i cittadini che hanno ottenuto la residenza permanente al di fuori della Malesia, o che

risiedono al di fuori della Malesia), e qualsiasi cittadino diverso da un cittadino della Malesia che abbia ottenuto la residenza permanente in Malesia, o che sia 'abituamente residente' in Malesia.

In generale, l'Utente può essere considerato 'abituamente residente' in Malesia, anche se non è un cittadino, se risiede in Malesia per almeno 182 giorni per ogni esercizio fiscale.

L'Utente riconosce e accetta di non poter fare affidamento alle definizioni sopra riportate, che sono fornite a scopo puramente informativo, e di dover comprendere appieno la natura di tali termini ai sensi delle Informative FEP e delle normative malesi di volta in volta aggiornate. L'Utente accetta di non partecipare a nessuna operazione e di non tentare di acquistare \$CHZ o Token se non dopo aver richiesto una consulenza legale, fiscale e di esperti.

#### 22.4 DIVULGAZIONE ALLE AUTORITÀ

Con il presente atto l'Utente accetta che i Suoi dati personali, comprese le informazioni relative alle Sue operazioni, possano essere divulgati agli enti di regolamentazione e alle autorità amministrative con le modalità e le tempistiche richieste dalle normative applicabili e ai fini del rispetto delle normative malesi. In particolare, l'Utente accetta che tutte le informazioni fornite, comprese le dichiarazioni relative al rispetto delle Informative FEP e le informazioni relative al suo conto, possano essere divulgate alla Bank Negara Malaysia. Inoltre, accetta che in tutti questi casi, né Socios né alcuna delle sue società collegate o controllate sarà obbligata a richiedere un ulteriore consenso da parte Sua, né Socios sarà obbligata a informare l'Utente della condivisione di tali informazioni alle autorità di regolamentazione o ad autorità amministrative.

#### 22.5. LEGGE APPLICABILE

L'Utente riconosce e accetta che in caso di controversie derivanti da qualsiasi questione ai sensi del presente Articolo 22 si applicherà il diritto malese e la competenza esclusiva spetterà ai tribunali della Malesia.