TERMOS DA PLATAFORMA

2026-09-10

Preâmbulo

Em determinadas áreas geográficas, a Socios Europe Services Limited, uma sociedade de responsabilidade limitada constituída na Malta com o número de registro comercial C108717 e sede social em Level 6, Wembley Business Centre, 179 Triq D'Argens, Msida, MSD 1360, Malta ("**Socios**" ou "**Nós**", "**Nos**", "**Nosso**" ou "**Operador**") A Socios opera e disponibiliza a plataforma digital de engajamento de fãs Socios.com ("Plataforma", "Plataforma Socios", "Socios App", "Socios.com App") para você ("**Usuário**", "**Você**", "**Seu**") (se o seu principal local de residência for os Estados Unidos da América, por favor, consulte a seção respectiva intitulada "Usuários dos EUA" abaixo). Embora o Aplicativo Socios.com tenha como meta estar disponível para um grande número de Usuários em várias jurisdições, reservamo-nos o direito de bloquear o acesso e o uso do Aplicativo Socios.com a quaisquer Usuários Proibidos, Usuários em jurisdições excluídas ou a quaisquer outros Usuários que julgarmos necessário a fim de garantir a integridade da Plataforma e cumprir as leis e regulamentos aplicáveis. Se Você estiver dentro das áreas geográficas em que Nós operamos, Você poderá acessar e usar o Aplicativo Socios.com e os Recursos nele contidos de acordo com os seguintes Termos de Uso para o Aplicativo Socios.com ("Termos" ou "Termos da plataforma"). Estes Termos, que podem ser alterados periodicamente, destinam-se a e regem exclusivamente as condições sob as quais Você pode acessar e usar o Aplicativo Socios.com e os Recursos nele contidos. Leia atentamente estes Termos antes de usar qualquer um dos serviços aqui descritos. Ao acessar a Plataforma, Você concorda em submeter-se a estes Termos e todos os outros termos incorporados por referência. Além disso, qualquer uso continuado do App Socios pelo Cliente implica na aceitação destes Termos.

A Socios Europe Services Limited está autorizada pela Malta Financial Services Authority a prestar os seguintes serviços de criptoativos nos termos do Regulamento (UE) 2023/1114 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 31 de maio de 2023, sobre Markets in Crypto-Assets (MiCA): i) Troca de criptoativos por fundos; ii) Fornecimento de custódia e administração de criptoativos em nome de clientes; iii) Colocação de criptoativos; iv) Fornecimento de serviços de transferência de criptoativos em nome de clientes.
A Socios Europe Services Limited também presta os seguintes serviços não regulamentados: i) Atividades de interação com fãs, incluindo pesquisas que permitem que os detentores de Fan Tokens votem em assuntos relacionados à equipe; ii) Programa de fidelidade em que os clientes ganham Reward Points que podem ser resgatados na forma de variadas recompensas; iii) Navegador Web3 dApp suportado pelo Wallet Connect, permitindo que os clientes se conectem a dApps de terceiros.

USUÁRIOS DOS EUA

(i) Somente no caso de Seu principal local de residência ser os Estados Unidos da América, ou se Seu principal local de residência vier a ser os Estados Unidos da América ("**Usuário dos EUA**"), QUALQUER E TODA referência feita nesses Termos a "**Socios**", "**Nós**", "**Nos**", "**Nosso**" ou "**Operador**" significará e fará referência à Fan Token Management, Inc., uma empresa com endereço registrado na 838 Walker Rd., Suite 21-2, Dover, Delaware 19904, e Você será cadastrado na Plataforma pela Fan Token Management, Inc.. Por motivos de clareza e para evitar dúvidas, se Você for um Usuário dos EUA, qualquer serviço fornecido a Você sob estes Termos será fornecido a Você pela Fan Token Management, Inc., e, portanto, sujeito a uma relação contratual exclusivamente entre Você e a Fan Token Management, Inc..

Ao aceitar estes Termos e usar a Plataforma, Você entende e reconhece que estes Termos são vinculativos apenas entre Você e a Fan Token Management, Inc., sem o envolvimento de qualquer terceiro (incluindo, mas não se limitando a, Socios Europe Services Limited e Fan Token Management AG), excluindo assim qualquer responsabilidade em relação a tais terceiros.

(ii) Isenção de Responsabilidade

Em geral, a compra e/ou trading de quaisquer tokens conduzidos em qualquer Plataforma acarreta o risco de perda parcial ou total do valor dos tokens. Nenhuma garantia é dada em relação à liquidez dos tokens, à disponibilidade para compra dos tokens, à existência de um Mercado secundário para esses tokens, ao valor dos tokens e ao valor de troca desses tokens. Os tokens não constituem investimento ou instrumentos financeiros ou tokens de segurança e, por outro lado, não conferem quaisquer direitos que possam estar comumente associados a instrumentos financeiros e/ou tokens de segurança e/ou valores mobiliários. Os Tokens destinam-se a serem usados apenas para comentários de fãs e fins de entretenimento e não devem ser usados para fins especulativos ou de investimento.

A Socios não será responsabilizada por quaisquer intenções especulativas da Sua parte ou de terceiros que tentem manter os tokens por qualquer outro motivo.

Quaisquer trading e transações executadas em plataformas que não sejam a Plataforma Socios podem estar sujeitas aos termos e condições separados da Plataforma de terceiros.

Você não indicar que é ou se tornou um Usuário dos EUA constituirá uma violação destes Termos.

(iii) Usuários dos EUA entendem e reconhecem que determinados recursos e serviços oferecidos na Plataforma Socios podem ser limitados, restritos ou indisponíveis para Usuários dos EUA. Ao usar alguns recursos na Plataforma Socios, Você pode estar sujeito a termos e condições específicos adicionais aplicáveis conforme declarado em relação a esses recursos. Além disso, e desde o início, os Usuários dos EUA não poderão:

- Participar de Fan Token Offerings;

- Comprar tokens Chiliz diretamente do Operador;
- Adquirir Fan Tokens diretamente do Operador;
- Utilizar ou participar de qualquer outro serviço ou recurso fornecido na Plataforma Socios que esteja indicado como não disponível para Usuários dos EUA.

(iv) Quaisquer Prêmios ou Recompensas que os Usuários dos EUA sejam elegíveis para ganhar ou Resgatar terão um valor aproximado total não superior a 5.000 USD por Prêmio/Recompensa (exceto conforme anunciado de outra forma em circunstâncias especiais).

- Qualquer tentativa de um Usuário dos EUA de ganhar ou Resgatar um Prêmio/Recompensa com um valor superior a 5.000 USD será considerada nula ab initio, quando proibida pelas leis aplicáveis ou quando a lei acionar quaisquer requisitos de registro ou fiança. Nesse caso, o Usuário dos EUA será considerado inelegível e o Prêmio/Recompensa será perdido.
- Nós nos reservamos o direito, a nosso exclusivo e absoluto critério, de alterar, substituir ou trocar qualquer Prêmio/Recompensa (total ou parcialmente) por uma alternativa, ou cancelá-lo na íntegra, conforme julgarmos necessário ou apropriado para garantir a conformidade com as leis aplicáveis.
- Um conjunto único de regras oficiais pode ser aplicável a Você para participar de qualquer Recurso oferecido a você na Plataforma, e sua participação constituirá sua concordância incondicional total com tais regras oficiais aplicáveis. Na medida em que haja qualquer conflito ou inconsistência entre estes Termos e qualquer conjunto de regras oficiais, as regras oficiais prevalecerão e se sobrepõem em relação a esse Recurso específico.

(v) Exceto conforme expressamente previsto aqui ou conforme especificamente comunicado a Você (incluindo, mas não se limitando a, notificações no aplicativo da Plataforma, avisos de isenção de responsabilidade da Plataforma, comunicação por e-mail ou de outra forma), estes Termos se aplicarão na íntegra ao Seu uso da Plataforma. Em caso de qualquer conflito, inconsistência ou ambiguidade entre estes Termos e quaisquer termos, condições ou outras regras aplicáveis aos Usuários dos EUA, tais termos, condições ou regras terão precedência e prevalecerão na medida em que houver tal conflito.

1. ESCLARECIMENTO DAS RELAÇÕES CONTRATUAIS

A Socios opera a plataforma digital de engajamento de fãs 'Socios.com' (“**Plataforma**”).

Por meio da Plataforma, um Usuário pode (i) comprar Fan Tokens durante a oferta inicial de venda pública por um período de tempo definido, em que um novo Fan Token será disponibilizado para venda a um preço fixo ("Fan Token Offering") da Fan Token Management AG, devidamente registrada sob as leis da Suíça com o número de registro de empresa CHE-219.335.797 (o "Emissor"), cuja Fan Token

Offering é regulada por Termos de Fan Token Offering separados disponibilizados aos Usuários participantes da Fan Token Offering, (ii) comprar Chiliz Tokens com FIAT do Operador ou, se disponível, de terceiros prestadores de serviços on-ramp/off-ramp por meio da interface da Plataforma, (iii) se disponível, comprar ou vender Fan Tokens com FIAT de terceiros prestadores de serviços on-ramp/off-ramp por meio da interface da Plataforma, (iv) comercializar Fan Tokens e Chiliz Tokens em uma Decentralised Exchange por meio da interface da Plataforma, (v) acessar a Carteira Socios.com por meio da interface da Plataforma, que estará sujeita aos Termos da Carteira Socios.com, e (vi) acessar outros Recursos e funcionalidades na Plataforma, que são oferecidos diretamente pela Operadora conforme estes Termos.

2. APLICABILIDADE DESTES TERMOS

Os presentes Termos abrangem os seguintes produtos e serviços ("**Serviços**") acessados e/ou utilizados pelo Usuário na Plataforma, cujos Serviços são operados ou de outra forma disponibilizados pela Socios:
(i) Todos os aplicativos publicados pela Socios, incluindo, mas não se limitando à Plataforma, seja para tablets, dispositivos móveis, smart TVs ou outras plataformas, incluindo web app ("**Aplicativos**"), salvo indicação em contrário da Socios;

(ii) Os Recursos (conforme definidos a seguir);

(iii) O site www.socios.com e/ou qualquer subsite e/ou domínios associados (e/ou subdomínios) de https://www.socios.com ("**Site**");

(iv) Todas as newsletters enviadas por e-mail publicadas ou distribuídas pela Socios;

(v) A compra de Chiliz Tokens ($CHZ);

(vi) A compra e exchange de Fan Tokens por meio da interface da Plataforma (se disponível);

(vii) O acesso por meio da interface da Plataforma à Carteira Socios.com;

(viii) O acesso por meio da interface da Plataforma para trocar Chiliz Tokens e Fan Tokens diretamente em uma Troca Decentralizada;

(ix) Todos os demais serviços e comunicações prestados pela Socios;

Ao usar determinados recursos ou serviços na Plataforma, o Cliente poderá estar sujeito a termos e condições adicionais específicos aplicáveis aos mesmos. Observe também que as formas pelas quais o Cliente pode usar a Plataforma também podem ser controladas pelos termos e políticas de terceiros, inclusive quando o Cliente faz o download da Plataforma na loja de aplicativos relevante (por exemplo, a Apple App Store e/ou a Google Play Store).

3. DEFINIÇÕES

3.1. **Afiliada** significa qualquer outra entidade que, direta ou indiretamente, por meio de um ou mais intermediários, controle, seja controlada ou esteja sob controle comum com a Socios.

3.2. **Carteira Arquivada** significa a carteira de custódia virtual que tem um único endereço de blockchain associado e atribuído a um Usuário que não realizou a configuração da Carteira Socios.com. A Carteira Arquivada manterá qualquer saldo de Token armazenado em carteiras de custódia fornecidas anteriormente na Plataforma antes do lançamento da Carteira Socios.com, que mantinha saldos (caso houvesse) de Chiliz Tokens, Fan Tokens e NFTs.

3.3. Chiliz Chain significa uma infraestrutura de blockchain de camada 1, pública, sem permissão e descentralizada, usando consenso de prova de autoridade (PoSA). Inicialmente lançada por Nossa Afiliada, ela foi especificamente projetada para os setores de esporte e entretenimento. Ela possibilita a criação, a troca e a gestão de ativos digitais, promove o engajamento e impulsiona o tráfego nesses setores.

3.4. **$CHZ ou Chiliz Tokens** significa utility token criptográfico descentralizado emitido por Nossa Afiliada com base no protocolo Ethereum (token ERC20) ou qualquer outro protocolo que possa ser determinado por nós. Os termos “**$CHZ**” e “**Chiliz Tokens**” são usados aleatoriamente.

3.5. **Troca(s) Descentralizada(s)** significa mercados entre pares que não são operados, gerenciados ou administrados de nenhuma forma pelo Operador ou suas Afiliadas, e os quais o Usuário pode acessar por meio da interface da Plataforma, em que Usuários podem trocar criptomoedas de forma não custodiada sem necessidade de um intermediário para facilitar a transferência e a custódia de fundos. Os Usuários poderão acessar as Trocas Descentralizadas por meio da interface da Plataforma e trocar Fan Tokens e Chiliz Tokens diretamente na(s) Troca(s) Descentralizada(s).

3.6. **NFT** significa um token de tecnologia de registo distribuído de edição limitada que exibe obras de arte (em qualquer forma ou mídia, incluindo, sem limitação, vídeo ou fotografias). Os NFTs podem ser criados em cooperação com os Parceiros (a "Obra de Arte") incorporando os direitos de propriedade intelectual da Socios e dos seus Afiliados, bem como os Direitos de terceiros, e são emitidos pelo Emissor.

3.7. **Disputa** significa qualquer disputa entre Nós e o Usuário decorrente ou em relação a estes Termos e aos Serviços fornecidos por Nós ao(s) Usuário(s).

3.8. **Conta Inativa** significa a Conta Socios de qualquer Usuário que não se envolveu em qualquer Atividade Regulada por um período de doze (12) meses consecutivos ou mais.

3.9. **Jurisdição excluída** significa: qualquer país ou jurisdição; (a) que proíba a compra de qualquer moeda virtual, participação em Vendas de Tokens ou outras atividades semelhantes; ou (b) onde seja provável que a venda de $CHZ e/ou Fan Tokens seja interpretada como a venda de um título ou produto de investimento; (c)

com deficiências estratégicas no combate à lavagem de dinheiro/contra financiamento de terrorismo identificadas mais recentemente, entre outros, pelo Grupo de Ação Financeira contra a Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo, OFAC, Transparência Internacional – Índice de Corrupção e outras organizações competentes; ou (d) qualquer outro país ou jurisdição conforme determinado pela Socios, a seu exclusivo critério, de tempos em tempos.

3.10. Fan Token(s) significa um token de utilidade baseado no padrão CAP20. Esses tokens não têm permissão e são emitidos pelo Emissor em colaboração com seus Parceiros ou outros terceiros licenciados, e podem ser usados na Plataforma, salvo indicação em contrário. Cada Fan Token é específico para um determinado clube/time/influenciador/liga/organização de futebol e deve ser usado como poder de voto nas enquetes.

3.11. Emissor de Fan Token ou Emissor significa a Fan Token Management AG, sendo a entidade responsável por escrever o código dos smart contracts e implantar os smart contracts com a finalidade de emitir os NFTs e Fan Tokens e disponibilizá-los para os Usuários durante a Fan Token Offering que é um serviço disponibilizado na Plataforma.

3.12. **Recursos** significa as funcionalidades e recursos disponibilizados pela Socios na Plataforma, permitindo que os Usuários se envolvam em várias atividades no aplicativo para fins de engajamento de fãs, conforme descrito abaixo.

3.13. **FIAT** significa as moedas ou quantias que são declaradas como moeda legal por ordem de um governo. Essas moedas e valores incluem, sem restrição, dólar americano ($USD), euro (€), libra esterlina (£), etc.

3.14. **Pessoas Indenizadas** significa a Socios e suas subsidiárias, empresas relacionadas, Afiliadas, diretores, executivos, funcionários, agentes, prestadores de serviços, sucessores e cessionários permitidos.

3.15. **Outros Produtos** significa mercadorias ou outros produtos que a Socios pode dar aos Usuários a oportunidade de ganhar e ter acesso por meio da Plataforma, se e quando estiverem disponíveis.

3.16. **Parceiro** significa qualquer entidade terceirizada ou indivíduo com quem a Socios ou qualquer um de seus Afiliados tenha um acordo de parceria e que seja posteriormente integrado à Plataforma

3.17. **Plataforma** significa uma plataforma digital gerenciada pela Socios, operando com base na tecnologia blockchain e contratos inteligentes com o objetivo de oferecer uma plataforma de votação tokenizada onde os fãs podem exercer direitos de voto em relação a seus Parceiros favoritos e receber benefícios extras por meio de Fan Tokens como bem como outros serviços e Recursos, conforme explicado neste documento.

3.18. **Enquetes ou Pesquisas** significam as pesquisas que são lançadas na Plataforma em nome dos Parceiros, nas quais os detentores de Fan Tokens podem executar os direitos de voto associados aos Fan Tokens.

3.19. **Política de Privacidade** significa a política de privacidade aplicável, entre outros, aos Aplicativos e ao Site e está disponível AQUI.

3.20. **Usuário proibido** significa a pessoa física que deseja tornar-se um Usuário e é cidadão, nacional, residente ou tem um fator de conexão semelhante a: (a) uma Jurisdição Excluída; ou (b) um país, jurisdição ou território que esteja incluído em qualquer lista de sanções ou medidas. Isso deve incluir (i) qualquer pessoa sujeita a quaisquer sanções administradas ou executadas por qualquer país ou governo ou autoridade internacional e (ii) qualquer pessoa que represente ou aja em nome de tal Usuário/s restrito proibido de qualquer maneira ou capacidade, seja aberta ou secretamente.

3.21. **Atividades Reguladas** significa qualquer uma das seguintes atividades realizadas na Plataforma: (i) aquisição ou carregamento de Chiliz Tokens e/ou Fan Tokens (exceto quaisquer transações realizadas nas Trocas Decentralizadas); (ii) venda de Chiliz Tokens e/ou Fan Tokens (exceto quaisquer transações realizadas nas Trocas Decentralizadas); (iii) recebimento de transações de Chiliz Tokens ou Fan Tokens na Carteira Arquivada e/ou para as carteiras custodiadas fornecidas na Plataforma anteriormente ao lançamento da Carteira Socios.com; (iv) saída de transações de Chiliz Tokens de Fan Tokens a partir da Carteira Arquivada e/ou para as carteiras custodiadas fornecidas na Plataforma anteriormente ao lançamento da Carteira Socios.com.

3.22. **Serviços** significa os diferentes serviços oferecidos pela Socios e seus Afiliados na Plataforma, de tempos em tempos, que inclui entre outros, a venda de Fan Tokens durante a Fan Token Offering pelo Emissor, a venda de Chiliz Tokens pelo Operador, o acesso por meio da interface da Plataforma à Carteira Socios.com, o acesso por meio da interface da Plataforma para comercializar Fan Tokens e Chiliz Tokens em uma exchange descentralizada e quaisquer outros serviços disponibilizados na Plataforma.

3.23. Reward Points (ou qualquer outra designação que a Socios adote de tempos em tempos) significa pontos concedidos na Plataforma Socios que os Usuários podem coletar e usar para aprimorar o engajamento do Usuário na Plataforma Socios.com de acordo com estes Termos.

3.24. **Direitos de terceiros** significa direitos de patente, direitos de imagem, direitos autorais, segredos comerciais, marcas registradas, know-how, logotipo, design ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual reconhecidos em qualquer país ou jurisdição do mundo e de propriedade do respectivo Parceiro, qualquer liga, os direitos de imagem dos jogadores ou quaisquer direitos artísticos retidos pelos artistas.

3.25. **Tokens** significa coletivamente aos Fan Tokens, NFTs e Chiliz Tokens, a menos que especificado de outra forma nestes Termos ou comunicado de outra forma aos Usuários.

3.26. **Termos da Fan Token Offering** significa os termos e condições separados que regem, entre outras coisas, a compra de Fan Tokens durante a Fan Token Offering na Plataforma. Esses termos e condições serão disponibilizados aos Usuários antes da participação na Fan Token Offering.

3.27. **Carteira Socios.com** significa uma carteira digital não custodiada em que o usuário é responsável por armazenar e manter seus ativos digitais, dando assim controle ao Usuário sobre seus ativos digitais. A Carteira Socios.com será acessível aos Usuários por meio da interface da Plataforma, e o seu acesso estará sujeito aos "Termos da Carteira Socios.com" específicos.

3.28. **Site** significa o site da Socios encontrado AQUI ou qualquer outro site que possa ser designado pela Socios.

Outros termos em letras maiúsculas não definidos acima terão os significados atribuídos em outras Seções destes Termos.

Nestes Termos, uma referência a:

- A Socios inclui uma referência aos seus agentes e/ou representantes devidamente autorizados;
- Uma pessoa inclui referência a qualquer indivíduo, pessoa jurídica, associação sem personalidade jurídica ou parceria;
- Um contrato ou outro documento é uma referência a esse contrato ou documento conforme complementado ou alterado de tempos em tempos;
- O gênero masculino inclui os gêneros feminino e neutro e vice-versa;
- O singular inclui o plural e vice-versa;
- Qualquer lei ou regulamento é uma referência a essa lei ou regulamento conforme alterado de tempos em tempos e, quando tal lei ou regulamento tiver sido revogado(a), a qualquer nova promulgação ou substituição deste(a).

4. LICENÇA LIMITADA PARA USO DOS APLICATIVOS

Sujeito à Sua conformidade com estes Termos, a Socios concede ao Cliente uma licença revogável, limitada, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para baixar e instalar uma cópia da Plataforma em um dispositivo móvel e para executar tal cópia da Plataforma exclusivamente para Seus próprios fins pessoais não comerciais. Exceto quando expressamente permitido nestes Termos ou de acordo com a legislação aplicável, o Cliente não pode:

(a) copiar, modificar ou criar trabalhos derivados com base nos Aplicativos;

(b) distribuir, transferir, sublicenciar, arrendar, emprestar ou alugar os Aplicativos a terceiros;

(c) fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar os Aplicativos;

(d) ou disponibilizar a funcionalidade dos Aplicativos para vários usuários por qualquer meio. A Socios reserva todos os direitos sobre os Aplicativos não concedidos expressamente a Você sob estes Termos.

5. CONTA SOCIOS

Os usuários devem se registrar e abrir uma conta na Socios antes de acessar e utilizar qualquer um dos Serviços disponíveis na Plataforma.

5.1. REGISTRO DA CONTA SOCIOS

O Usuário somente poderá acessar a Plataforma, os Serviços e os Recursos se tiver criado uma conta de usuário na Plataforma ("Conta Socios" ou "Conta"). Todas as ações realizadas pelo Usuário na Plataforma ou na Conta Socios estão sujeitas aos Termos.

Ao se registrar, você deve fornecer seu nome de usuário, endereço de e-mail, número de celular e quaisquer outros detalhes, e aceitar estes Termos e outros termos que possam ser aplicáveis.

A Socios pode se recusar, a seu critério, a abrir uma Conta Socios para Você.

Cada Conta Socios está vinculada exclusivamente à identidade do indivíduo que abre com sucesso uma Conta Socios. Cada indivíduo não pode ter mais de uma (1) Conta Socios. Além disso, os Usuários não podem manter ou utilizar Contas Socios para e em nome de outros Usuários, pessoas físicas ou qualquer outro terceiro.

5.2. ELEGIBILIDADE

Ao se registrar para criar uma Conta Socios, Você declara e garante que (i) como indivíduo, Você tem dezoito (18) anos de idade ou mais, a idade legal para formar um contrato vinculativo seja diferente de acordo com as leis aplicáveis; (ii) como indivíduo, Você tem plena capacidade legal e autorizações suficientes para celebrar estes Termos; (iii) Você não foi anteriormente suspenso ou proibido de usar a Plataforma; (iv) Você não possui atualmente outra Conta Socios; (v) Seu uso da Plataforma não violará todas e quaisquer leis e regulamentos aplicáveis a Você, incluindo, mas não limitado a, leis e regulamentos sobre lavagem de dinheiro, anticorrupção, leis de sanções e financiamento antiterrorista e leis de controle de câmbio estrangeiro; e (vi) Você não reside em nenhuma jurisdição excluída que possa ser alterada por Nós de tempos em tempos.

5.3. VERIFICAÇÃO DE IDENTIDADE DO USUÁRIO, COLETA DE INFORMAÇÕES E USO DE TAIS INFORMAÇÕES

Somente os usuários que tenham cumprido com êxito o procedimento de verificação do usuário e os procedimentos de due diligence, para satisfação exclusiva e absoluta da Socios, serão elegíveis para usar a Plataforma.

Como parte de seus procedimentos de due diligence e verificação do usuário, a Socios pode exigir que o Usuário forneça tais documentos e informações (e que podem incluir fotografias e/ou vídeos que comprovem a existência de tais documentos e informações) para provar a identidade do Usuário, residência, status, fonte de fundos, fonte de riqueza e/ou elegibilidade para fazer uso dos Serviços.

O seu registro de uma Conta Socios será considerado como a sua concordância em fornecer toda e qualquer informação necessária para a verificação da sua identidade. O Cliente concorda em fornecer informações completas e precisas ao abrir uma Conta Socios e concorda em atualizar oportunamente qualquer informação que o Cliente tenha fornecido à Socios para manter a integridade e a precisão das informações. Além disso, e não obstante qualquer disposição em contrário contida nestes Termos ou em quaisquer outras políticas aplicáveis, o Cliente concorda a, em tempo hábil e mediante solicitação da Socios, fornecer à Socios quaisquer informações e detalhes atualizados sobre o seu cliente. Tais informações serão utilizadas para verificar a identidade dos Usuários, identificar vestígios de lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, fraude, conformidade com o controle de câmbio e outros crimes financeiros por meio da Plataforma, ou para outros fins legais, conforme determinado pela Socios. Coletaremos, usaremos e compartilharemos essas informações de acordo com nossa Política de Privacidade, inclusive com nossos Afiliados que possam prestar serviços por meio da Plataforma. Além de fornecer tais informações, o Cliente está informado de que Nós manteremos um registro dessas informações durante o período em que a Sua Conta Socios estiver ativa e por um período definido após o encerramento da Sua conta, em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e outros regulamentos

Você também nos autoriza a realizar as investigações necessárias diretamente ou por meio de terceiros para verificar Sua identidade ou proteger Você e/ou Nós contra crimes financeiros, como fraude. As informações que precisamos para verificar sua identidade podem incluir, mas não se limitam a, seu nome, endereço de e-mail, informações de contato, número de telefone, documento de identidade emitido pelo governo, data de nascimento, comprovante de endereço, fonte de riqueza e renda e outras informações coletadas durante o registro da conta que dependem dos valores gastos ou depositados na Plataforma. Ao fornecer as informações necessárias, você confirma que elas são verdadeiras e precisas.

Após o registro, Você deve garantir que Suas informações sejam verdadeiras, completas e atualizadas em tempo hábil quando houver alterações. Se houver

qualquer motivo para acreditar que alguma informação fornecida esteja incorreta, falsa, desatualizada ou incompleta, a Socios se reserva o direito de enviar a Você um aviso para exigir correção, excluir diretamente as informações relevantes e, conforme o caso, encerrar total ou parcialmente os serviços que Nós fornecemos a Você.

Se não conseguirmos entrar em contato com o Cliente por meio das informações de contato que o Cliente forneceu, o Cliente será totalmente responsável por qualquer perda ou despesa causada à Socios durante o uso de Nossos Serviços, e isso exclui a responsabilidade da Socios no sentido mais amplo. O Cliente reconhece e concorda que tem a obrigação de atualizar todas as informações se houver qualquer alteração ou se solicitarmos que o Cliente o faça.

Ao registrar uma conta, Você autoriza a Socios a realizar as investigações que considerar necessárias, diretamente ou através de terceiros. O objetivo é verificar Sua identidade ou proteger Você, outros usuários e/ou a Socios de fraudes ou outros crimes financeiros, e tomar as ações necessárias com base nos resultados dessas investigações.

Você também reconhece e está ciente de que Suas informações pessoais podem ser divulgadas a bureaus e agências de crédito com a finalidade de prevenção de fraude ou prevenção de crimes financeiros, os quais podem responder às Nossas investigações de forma completa.

Não permitimos o registro de nem prestamos quaisquer serviços a Usuários proibidos. Caso Você não indique que Você é ou está ou se tornou um Usuário proibidoe/ou está residindo em jurisdições bloqueadas, constituirá uma violação destes Termos.

5.4. SEGURANÇA

5.4.1. Condições gerais e restrição de segurança

A Socios tem o compromisso de manter a segurança na Plataforma e implementou proteção padrão do setor para tal finalidade, no entanto, as ações de Usuários individuais podem representar riscos. Você concorda em tratar Suas credenciais de acesso (como senhas) como informações confidenciais e não divulgar essas informações a terceiros. Você também concorda em ser o único responsável por tomar as medidas de segurança necessárias para proteger sua conta e informações pessoais.

Você deve ser o único responsável por manter sua conta Socios e senha seguras e ser único e total responsável por todas as transações em sua conta Socios. A

Socios não assume nenhuma responsabilidade por qualquer perda ou consequência causada pelo uso autorizado ou não autorizado da sua conta do Socios, incluindo, entre outros, divulgação de informações, compartilhamento de suas credenciais, liberação de informações ou consentimento.

5.4.2. Representação de segurança

Ao criar uma Conta Socios, você concorda que:

- Você notificará o Socios imediatamente em report@chiliz.com se estiver ciente de qualquer transação ou uso não autorizado de sua conta e senha do Socios ou qualquer outra violação das regras de segurança; e
- Você cumprirá rigorosamente todos os mecanismos ou procedimentos (se houver) do Socios em relação à segurança, autenticação, negociação, cobrança e retirada, e
- Você tomará as medidas apropriadas para sair de sua conta do Socios se não for usá-la por um tempo.

5.4.3. Recomendações de segurança da conta

Abaixo estão algumas recomendações para proteger sua conta:

- Nunca use os dados de login da sua Conta Socios em outro aplicativo ou site;
- Se o Cliente estiver usando um celular, mantenha o seu Socios App atualizado para a versão mais recente e certifique-se de que estar instalando a versão verificada por Nós na App Store ou Play Store;
- Nunca insira os dados de login da sua Conta Socios em sites ou aplicativos que não pareçam legítimos. Verifique sempre o nome do domínio e no caso de sites verifique se o símbolo de ‘cadeado’ que aparece na barra de endereços está presente;
- Preste atenção aos e-mails. Se você notar erros ortográficos ou gramaticais, isso pode ser um sinal de alerta, assim como um endereço de retorno que não seja de nosso domínio. Se você estiver clicando em um link em um e-mail, poderá verificar para onde ele o está levando em uma área de trabalho passando o mouse sobre o link. Não abra anexos que sejam aplicativos (.exe, .msi, .bat, .ps1, .vbs, .app, etc).

5.5. CANCELAMENTO, DESATIVAÇÃO OU EXCLUSÃO DA CONTA SOCIOS

Para os termos relacionados ao cancelamento, à desativação, exclusão da Conta Socios, consulte a Seção 14 e quaisquer outras seções relevantes nestes Termos.

6. TOKENS QUE PODEM SER USADOS NA PLATAFORMA

Fan Tokens, NFTs, Chiliz Tokens ($CHZ) e quaisquer outros tokens conforme permitidos pela Socios de tempos em tempos (coletivamente, "**Tokens compatíveis**") podem ser usados na Plataforma.

- Os Fan Tokens podem ser usados na Plataforma e seus recursos na Plataforma está definida nos Termos e/ou em qualquer outro lugar na Plataforma ou em outras comunicações.
- Os NFTs podem estar disponíveis para Você na Plataforma de tempos em tempos, de acordo com o Seu uso de determinados Recursos, conforme previsto nestes Termos.
- Os Chiliz Tokens ($CHZ) Token são compatíveis com a Plataforma.

7. CHILIZ TOKEN ($CHZ)

7.1. TRANSAÇÕES DE CHILIZ TOKENS

7.1.1. Os usuários podem adquirir Chiliz Tokens ($CHZ) com FIAT de uma das seguintes maneiras:

(i) Compra direta do Operador: o Operador pode oferecer a opção aos Usuários em jurisdições específicas de comprar diretamente Chiliz Tokens com FIAT do Operador na Plataforma ("**Compra de Chiliz Token**"); ou

(ii) Compra e venda de Chiliz com FIAT por meio de provedores de serviços terceiros de criptografia on-ramp/off-ramp: em jurisdições específicas, os Usuários podem ter a opção (se disponível) de comprar ou vender Chiliz Tokens com FIAT diretamente por meio de provedores de criptografia de terceiros on-ramp/off-ramp ("**Transação de rampa de Chiliz Token**"). Essa Transação de rampa de Chiliz Token, se disponível para Você, será um serviço acessível por meio da interface da Plataforma e estará sujeita a termos e condições separados de tal provedor de serviços terceirizado.

(iii) A compra de Chiliz Token e a transação de rampa de Chiliz Token serão denominadas conjuntamente como "**Transação(ões) Chiliz**".

7.1.2. Se um Usuário fizer uma transação Chiliz, o Chiliz Token comprado ou vendido pelo Usuário é automaticamente adicionado ou retirado da Carteira

Socios.com do Usuário. Ao aceitar estes Termos, o Usuário reconhece que o valor do Chiliz Token pode flutuar significativamente em um curto período de tempo, dependendo das forças externas do mercado. Os Chiliz Tokens são oferecidos para troca, compra e venda em exchanges de criptomoedas de terceiros, nas quais termos e condições separados podem ser aplicados. Você pode trocar os Chiliz Tokens por Fan Tokens na exchange descentralizada, que pode ser acessada por meio da interface da Plataforma.

7.1.3. Com relação à transação de rampa do Chiliz Token, o Usuário reconhece e compreende o seguinte:

(i) A prestação de qualquer serviço criptográfico de on-ramp/off-ramp para concluir uma transação de rampa de Chiliz Token é fornecida por prestadores de serviços terceirizados independentes e constitui transações concluídas exclusivamente entre o Usuário e esse terceiro, sem o envolvimento do Operador ou de suas Afiliadas. O Operador e suas Afiliadas (a) não estão, de forma alguma envolvidos no fornecimento ou na operação de tais serviços, (b) não estão envolvidos de nenhuma maneira na recepção ou transmissão de tais ordens, nem em qualquer liquidação das mesmas; e (iii) não operam, controlam ou influenciam o roteamento, colocação ou execução de tais ordens que ocorrem através da interface da Plataforma;

(ii) Qualquer transação de rampa de Chiliz Token estará sujeita aos termos e condições, políticas de privacidade, taxas e quaisquer outros acordos estipulados por esse prestador de serviços terceirizado. Você é o único responsável por analisar os termos de terceiros antes de concluir qualquer transação de ramp de Chiliz Token;

(iii) O Operador e suas Afiliadas não serão responsáveis, de forma alguma, por qualquer perda, dano ou responsabilidade decorrente ou relacionada à sua transação de rampa de Chiliz Token (ou qualquer tentativa de transação), incluindo, entre outros, quaisquer problemas com o processamento de transações, taxas ou qualquer outra falha ou inadimplência por parte de terceiros;

(iv) A disponibilidade de tal transação de rampa de Chiliz Token por meio da interface da Plataforma não constitui nenhuma garantia de qualquer tipo por parte do Operador ou de suas Afiliadas em relação a tais serviços

(v) O Operador terá o direito exclusivo e discricionário de adicionar ou remover o acesso a quaisquer transações de rampa de Chiliz por meio da interface da Plataforma em algumas ou todas as jurisdições, por qualquer motivo, sem incorrer em qualquer responsabilidade perante Você.

7.2. MÉTODOS DE PAGAMENTO

Para efetuar uma Compra de Chiliz Token, o Usuário pode utilizar qualquer um dos meios de pagamento disponibilizados na Plataforma. Ao selecionar um método de pagamento oferecido por um provedor de pagamento terceirizado, o Usuário concorda com os termos de uso desse provedor de pagamento e aceita quaisquer

taxas que se apliquem às transações. Todas as taxas serão adicionadas ao preço de compra pago pelo Usuário ("**Preço de compra**").

7.3. CONDIÇÕES SEM REEMBOLSOS

O Usuário entende e reconhece que as Compras de Chiliz Token não podem ser canceladas após o envio e que todos os pagamentos (incluindo taxas) são finais e não reembolsáveis. Após a conclusão da transação, o Usuário não terá direito de solicitar reembolso por qualquer motivo que se apresente. Devido ao fornecimento de produtos ou serviços cujo preço esteja dependente de flutuações do mercado financeiro que não possam ser controladas pela Socios e que possam ocorrer dentro do prazo de desistência o Utilizador não tem direito de rescisão do contrato.

Não obstante o acima exposto, o Cliente concorda que, caso a Socios: (i) receba instruções das autoridades competentes para fazê-lo; ou (ii) suspeite ou tenha confirmação de que um pagamento foi feito por um Usuário de forma fraudulenta ou criminosa; a Socios tem o direito de reverter tal transação.

7.4. TENTATIVAS DE COMPRA EM VIOLAÇÃO DA LEI

Se a Socios determinar que o Usuário tentou fazer uma Compra de Chiliz Token em violação a estes Termos ou quaisquer leis e regulamentos aplicáveis, tal tentativa de compra será considerada inválida e/ou nula desde o início. O Operador não será obrigado a entregar qualquer Chiliz Token ao Usuário e não terá nenhuma obrigação para com o Usuário de qualquer forma ou maneira em relação a tal tentativa de compra.

O Usuário renuncia a todos os direitos, reivindicações e/ou causas de ação (presentes ou futuras) sob qualquer lei (incluindo quaisquer reivindicações ilícitas) ou contrato contra a Socios ou qualquer uma de suas Afiliadas em conexão com ou decorrentes de tal tentativa de compra e ainda manterá a Socios isenta de todas e quaisquer perdas, danos, impostos, responsabilidades e despesas que possam ser incorridas pela Socios em conexão com ou decorrentes de tal tentativa de compra. É responsabilidade exclusiva do Usuário garantir que a tentativa de compra do Usuário não viole estes Termos, quaisquer leis, regulamentos ou regras aplicáveis.

7.5. CONDIÇÕES E RESTRIÇÕES

A Socios pode, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, recusar ou interromper qualquer solicitação de compra, pedido ou outra solicitação relacionada a $CHZ, impor limites aos valores de compras que podem ser concluídos, diariamente, periodicamente ou de outra forma, ou impor quaisquer outras condições ou restrições à Sua participação na Plataforma ou ao Seu uso dos Serviços e Recursos, sem aviso prévio. Por exemplo, a Socios pode: (a) limitar o número de pedidos que Você pode fazer (b) restringir solicitações de transações de determinados locais; ou (c) restringir as transações se houver uma suspeita razoável de fraude, capacidade diminuída, atividade inadequada ou ilegal, incluindo, sem limitação, abuso de mercado, ou se a Socios tiver suspeita razoável de que Sua eventual propriedade de Chiliz Tokens pode estar em disputa.

8. CARTEIRA SOCIOS.COM

8.1. CARTEIRA NÃO CUSTODIADA

8.1.1. Funcionamento da Carteira Socios.com

8.1.1.1. Visão geral

A Carteira Socios.com é uma carteira digital não custodiada, acessível por meio da interface das Plataformas, que permite que o Usuário mantenha Chiliz Tokens, Fan Tokens, NFTs e qualquer outro ativo digital compatível com a Chiliz Chain. Os Usuários são totalmente responsáveis pelo armazenamento e gerenciamento de seus ativos digitais na Carteira Socios.com. A configuração e o acesso à Carteira Socios.com estão sujeitos aos Termos da Carteira Socios.com. Os usuários não poderão continuar a utilizar a Plataforma ou quaisquer Serviços ou Recursos fornecidos na mesma a menos que o Usuário configure com sucesso uma Carteira Socios.com. A Carteira Chiliz é uma carteira blockchain de custódia

8.1.2. Criação da Carteira Socios.com

8.1.2.1. Visão geral

Para fazer uso da Carteira Socios.com, o Usuário deve criar uma Conta Socios e atender aos requisitos de registro e elegibilidade da Conta Socios, conforme descrito na Seção 5.2.

8.1.2.2. Histórico de transações

Os Usuários poderão visualizar (seja no aplicativo (conforme venha a ser fornecido pela Socios) ou por meio do navegador Chiliz Chain) seu histórico de transações que inclui todas as transações de entrada e saída ("**Histórico de Transações**"). O Usuário entende e reconhece que o Histórico de Transações que pode ser visualizado no aplicativo (se fornecido) é um recurso complementar fornecido pela Socios. Portanto, a Socios deve envidar esforços comercialmente razoáveis para garantir que as informações contidas no Histórico de Transações no aplicativo sejam precisas e confiáveis. No entanto, às vezes podem ocorrer erros e tais erros não devem ser considerados como uma violação do padrão de serviço contratual a ser fornecido sob os Termos.

8.1.3. Encerramento de Serviços de Carteira de Custódia

O Usuário entende que a Socios descontinuou o provimento de serviços de carteira de custódia para os usuários, salvando a custódia de quaisquer Tokens mantidos nas Carteiras Arquivadas cuja custódia está sendo fornecida exclusivamente aos Usuários que não configuraram uma Carteira Socios.com. Usuários que desejam continuar a fazer uso da Plataforma e dos Serviços e Recursos futuramente devem realizar a configuração de uma Carteira Socios.com, portanto os Usuários que não o fizeram não poderão continuar fazendo uso da Plataforma. Recomenda-se que os Usuários que desejam sacar seus Tokens da Carteira Arquivada entrem em contato com a central de atendimento ao cliente pelo e-mail support@socios.com.

8.1.4. Carteira Socios.com Financiamento e Transferências

A Socios se reserva o direito de negar ou suspender a execução de uma solicitação de transação em que Chiliz Tokens ou Fan Tokens (limitadamente durante a Fan Token Offering) sejam comprados diretamente da Socios ou do Emissor, respetivamente, se tal ação for razoavelmente necessária para cumprir quaisquer obrigações contratuais ou regulatórias.

O Usuário entende e reconhece que:

- todas as transações são executadas a risco exclusivo do Usuário. Se o Usuário digitar de forma incorreta o endereço da carteira, seja uma transação de saída ou de entrada, o token digital será irrevogavelmente perdido.
- quaisquer transações envolvendo a compra na Plataforma de Chiliz Tokens ou Fan Tokens (de forma limitada durante a Oferta de Fan Token) poderá

estar sujeita aos limites descritos aqui: https://helpcenter.socios.com/pt-BR/articles/472507-qual-e-o-valor-minimo-que-devo-gastar-para-recarregar-minha-carteira-socios-com, em qualquer outro lugar destes Termos, ou conforme comunicado ao Usuário de tempos em tempos.

- A Carteira Socios.com é fornecida no estado em que se encontra e não há qualquer outra garantia relacionada à mesma, de forma implícita ou explícita, dentro do que é permitido pela lei. Qualquer uso da Carteira Socios.com Wallet é de risco exclusivo do Usuário.

Para possíveis riscos relacionados à Carteira Socios.com, confira os Termos da Carteira Socios.com.

8.1.5. Propriedade não reclamada

Se a Carteira Arquivada permanecer fechada ou inativa por um período determinado a critério exclusivo da Socios, a Socios pode ser obrigada, após a passagem dos períodos de tempo aplicáveis, a relatar o saldo de Tokens como propriedade não reclamada nas leis de propriedade e penhora acordadas aplicáveis. Nesse caso, a Socios envidará esforços razoáveis para notificar o Usuário. Se o Usuário não responder a tal notificação dentro de quatorze (14) dias ou conforme exigido por lei, a Socios pode ser obrigada a entregar o saldo de Tokens à jurisdição aplicável como propriedade não reclamada. A Socios também se reserva o direito de vender quaisquer Tokens restantes no mercado aberto e transferir os lucros como propriedade não reclamada.

9. FAN TOKEN

9.1. Funcionalidades do Fan Token

Os Fan Tokens emitidos pelo Emissor podem fornecer ao Usuário uma ou mais funcionalidades específicas de interação ou engajamento de fãs, conforme descrito mais detalhadamente neste documento ("Funcionalidades do Token"). O usuário entende e reconhece que cada Fan Token pode possuir diferentes funcionalidades de Token e que o tipo e quantidade de funcionalidades de Token disponibilizadas para um determinado Fan Token dependem inteiramente da estratégia de engajamento do Parceiro colaborador.

9.1.1. Acordo de parceria

O Usuário entende que as Funcionalidades dos Fan Tokens dependem do acordo contratual entre o Emissor e o Parceiro colaborador ("Acordo de Parceria"). Embora todos os Acordos de Parceria sejam celebrados com o objetivo de construir um relacionamento de longo prazo, eles não permanecerão em vigor para sempre. O usuário entende que os Contratos de Parceria eventualmente expirarão ou serão

rescindidos e reconhece que os Fan Tokens podem perder parcial ou totalmente suas funcionalidades de Token como resultado de tal expiração ou rescisão.

Em caso de expiração ou rescisão do Contrato de Parceria, o usuário continua a poder manter e negociar os Fan Tokens correspondentes na interface da Plataforma (a menos que comunicado de outra forma ao Usuário) ou em qualquer outro lugar em que o Fan Token esteja listado. Em nenhum caso o Emissor, o Operador ou o Parceiro serão responsabilizados por quaisquer perdas, despesas ou quaisquer outros danos incorridos pelo Usuário como resultado de uma perda parcial ou total das Funcionalidades do Token.

9.1.2. Funcionalidades de Tokens não garantidas

O Usuário entende e reconhece que as Funcionalidades do Token de um Fan Token não são definidas de forma conclusiva no momento de sua emissão e que o Operador tem o direito de adicionar ou remover Funcionalidades do Token existentes a qualquer momento, a seu exclusivo critério e/ou com base nas instruções do respectivo Parceiro. O Usuário também entende e reconhece que a adição de Funcionalidades do Token pelo Operador não é garantida, e que os Fan Tokens podem, portanto, não fornecer ao Usuário quaisquer Funcionalidades do Token.
Ao comprar Fan Tokens, o Usuário não obtém o direito de reivindicar quaisquer Funcionalidades do Token do Operador. O Usuário adquire apenas o direito de usar as Funcionalidades do Token oferecidas pela Operadora, desde que o Usuário atenda aos Requisitos de Uso definidos pelo Operador, conforme descrito abaixo.

9.1.3. Participação em enquetes como uma Funcionalidade do Token

Os Fan Tokens podem permitir que os detentores executem direitos de voto em relação a Pesquisas e Enquetes vinculantes ou não vinculantes, conforme descrito mais detalhadamente neste documento. A participação nas Pesquisas está sujeita às seguintes condições e limitações:

- Antes de votar em uma Enquete, os Usuários devem primeiro bloquear seus Fan Tokens (na quantia determinada e indicada pelo Operador) no Recurso de Stake & Earn (conforme definido e regulamentado nestes Termos da plataforma). Para saber mais, consulte as disposições que regulamentam o Recurso de Stake & Earn abaixo.
- As pesquisas podem ser de natureza vinculativa ou não vinculativa. No caso de Pesquisas vinculativas, o Parceiro colaborador é obrigado a executar o resultado da Pesquisa, a menos que haja circunstâncias além do controle razoável do Parceiro colaborador que impossibilitem a execução.
- As Pesquisas Vinculadas podem estar sujeitas a um limite de quorum, segundo o qual um número mínimo de votos, a ser determinado pelo Operador, é necessário para a validade e a execução da Pesquisa. Se um

quorum predeterminado não for atingido, o Operador terá o direito de decidir, a seu critério exclusivo, se estenderá a duração da Pesquisa, suspenderá a Pesquisa, invalidará a Pesquisa ou lançará uma Pesquisa alternativa.

- Para evitar a manipulação e o controle das Pesquisas por um único participante, a quantidade de detentor de Fan Token por um participante pode não corresponder a um equivalente exato em direitos de voto. Embora o voto de um participante com vários Fan Tokens tenha um peso maior, a ponderação exata dos direitos de voto será determinada pelo Operador e comunicada nas instruções da respectiva Pesquisa.
- Após a participação em uma Pesquisa, o Fan Token permanecerá bloqueado no Smart contract até que o período de votação da Pesquisa tenha expirado, e o Usuário precisará reivindicar esses Fan Tokens posteriormente. Isso é feito para evitar o uso múltiplo do mesmo Fan Token em uma pesquisa.
- O Usuário entende e reconhece que os detentores de Fan Tokens nunca terão o direito de votar em quaisquer decisões de gestão estratégica que sejam reservadas a órgãos corporativos ou conferidas a diretores e acionistas do Parceiro colaborador, do Emissor e/ou do Operador para receber lucros que sejam gerados pelo Parceiro colaborador, pelo Emissor e/ou pelo Operador ou de outra forma participar de quaisquer fluxos de receita do Parceiro colaborador, do Emissor e/ou do Operador.
- O Usuário compreende e reconhece que a participação em Pesquisas pode exigir interação com a Plataforma ou em qualquer outra interface digital, conforme acordado com o Parceiro colaborador, conforme estabelecido no Acordo de Parceria.
- Ao enviar um voto, o Cliente entende e concorda que o número de Fan Token necessário para participar não pode ser sacado da Carteira Socios.com durante a duração da Pesquisa, apenas conforme exibido no Aplicativo. Essa restrição será encerrada quando a Pesquisa terminar.

9.1.4. USO DE FUNCIONALIDADES DE TOKEN

9.1.4.1. Visibilidade e comunicação

As Funcionalidades de token são oferecidas pelo Provedor na Plataforma. Os Fan Tokens, As Funcionalidades de Token são oferecidas pelo Operador na Plataforma. Os Fan Tokens, como tokens baseados em blockchain, existem na Chiliz Chain independentemente de serem mantidos pelo Usuário na Carteira Socios.com, que pode ser acessada por meio da interface da Plataforma, ou em uma carteira de terceiros. Assim, os Fan Tokens podem ser trocados pelo Usuário ou por terceiros, mas as Funcionalidades do Token são exclusivamente aquelas definidas neste documento. As Funcionalidades do Token só podem ser visualizadas, gerenciadas e usadas na Plataforma ou em qualquer outra interface digital determinada pelo Operador ou conforme acordado com o Parceiro colaborador, conforme

estabelecido no Contrato de Parceria. Como a Chiliz Chain é uma blockchain descentralizada, ela pode passar por atualizações e modificações. Dessa forma, as permissões e autoridades definidas podem estar sujeitas a alterações após essas atualizações. O Usuário entende e reconhece que o Operador ou o Emissor não têm obrigação de informar o Usuário sobre novas Funcionalidades de Token, novas interfaces digitais ou atualizações/alterações na Chiliz Chain.

9.1.4.2. Requisitos de uso adicionais

As Funcionalidades do Token (se houver) podem estar sujeitas a requisitos de uso adicionais ("Requisitos de Uso") que são determinados pelo Operador a seu critério exclusivo. O Operador pode, por exemplo, determinar que o uso de uma determinada Funcionalidade de Token depende da quantidade de Fan Tokens mantidos pelo Usuário ou da duração pela qual os Fan Tokens foram mantidos pelo Usuário. O Operador pode limitar ainda mais o número de produtos e serviços disponíveis que são oferecidos como parte de um programa de fidelidade e alocá-los a Usuários qualificados por "ordem de chegada".

9.1.5. ESCLARECIMENTOS LEGAIS EM RELAÇÃO A FAN TOKEN

9.1.6.1. Sem meio de pagamento

Quando um Usuário faz uso de uma determinada Funcionalidade de Token, o Fan Token usado para acessar a Funcionalidade de Token não será queimado, consumido, transferido ou entregue de outra forma, mas permanecerá com o Usuário. Isso significa que os Fan Tokens não são usados como meio de pagamento ou transferência de valor, mas para desbloquear Funcionalidades de Token disponibilizadas pelo Operador para o detentor de Fan Token, sujeito às condições estabelecidas pelo Operador com relação à Funcionalidade de Token específica.

9.1.5.2. SEM DIREITOS FINANCEIROS

o Parceiro colaborador. Espera-se que o Usuário compre e mantenha os Fan Tokens apenas por razões de consumo, emocionais e não comerciais e que faça uso das Funcionalidades do Token conforme descrito neste documento. Ao aceitar estes Termos, o Usuário reconhece que o relacionamento entre o Usuário e o

Parceiro colaborador permanecerá sempre em uma base não monetária. Isso tem as seguintes consequências:

- Os Fan Tokens não constituem instrumentos financeiros e não representam quaisquer direitos de propriedade ou stake, ações ou títulos ou direitos equivalentes no Emissor, no Operador ou no Parceiro colaborador.
- Os Fan Tokens não transmitem o direito de receber ou participar de lucros futuros, fluxos de receita, rendimentos ou outras formas de ganhos financeiros relacionados às atividades do Emissor, do Operador ou do Parceiro colaborador.
- Os Fan Tokens não criam ou conferem quaisquer obrigações contratuais ou outras obrigações contra o Parceiro colaborador. Os Fan Tokens, em particular, não concedem e não devem ser interpretados como uma concessão ao Usuário de qualquer licença ou direito de qualquer natureza com relação a quaisquer direitos de propriedade intelectual, direitos de publicidade ou direitos equivalentes ou relacionados ao Parceiro colaborador, seus jogadores, ou qualquer de suas afiliadas.

ESTE DOCUMENTO NÃO CONSTITUI UM PROSPECTO DE QUALQUER TIPO, NÃO É UMA SOLICITAÇÃO DE INVESTIMENTO E NÃO SE RESPEITA DE QUALQUER FORMA A UMA OFERTA PÚBLICA INICIAL OU A UMA OFERTA DE AÇÕES/PATRIMONIAIS E NÃO SE RELACIONA DE QUALQUER FORMA A UMA OFERTA DE VALORES MOBILIÁRIOS EM QUALQUER JURISDIÇÃO. ESTE DOCUMENTO NÃO FOI E NÃO SERÁ REGISTRADO COMO PROSPECTO COM QUALQUER AUTORIDADE GOVERNAMENTAL.

9.1.5.3. Possível modificação e rescisão

O Operador ou seus Afiliados têm o direito de oferecer, modificar, eliminar e/ou encerrar os Fan Tokens, o conteúdo e/ou os Serviços, ou qualquer parte deles, a qualquer momento, sem responsabilidade para com o Usuário. Se o Operador decidir descontinuar o uso de Fan Tokens na Plataforma, o Operador fornecerá aviso prévio ao Usuário, publicando um aviso através dos Serviços ou através de outras comunicações.

9.2. TRANSAÇÕES DE MERCADO SECUNDÁRIO DE FAN TOKENS

9.2.1. Após o término da Fan Token Offering, conforme disponibilizada pelo Emissor, os Fan Tokens poderão ser listados em bolsas de criptomoedas de terceiros, onde termos e condições separados poderão ser aplicados.

9.2.2. Os usuários também podem comprar e vender Fan Tokens na Decentralised Exchange que pode ser acessada por meio da interface da Plataforma, se os Fan Tokens estiverem listados nela. Para fins de esclarecimento, essas Decentralised

Exchanges não são operadas, de forma alguma, pelo Operador, pelo Emissor ou por qualquer de seus Afiliados.

9.2.3. Em jurisdições específicas, os Usuários podem ter a opção (se disponível) de comprar ou vender determinados Fan Tokens por FIAT diretamente por meio de provedores de serviços independentes de criptografia on-ramp/off-ramp ("Transação de rampa de Fan Token"). Essa transação de rampa de Fan Token, se disponível para Você, será um serviço acessível por meio da interface da Plataforma. Com relação à transação de rampa de Fan Token, o Usuário reconhece e compreende o seguinte:

(i) A prestação de qualquer serviço de criptografia on-ramp/off-ramp para concluir uma transação de rampa de Fan Token é fornecida por prestadores de serviços terceirizados independentes e constitui transações concluídas exclusivamente entre o Usuário e esse terceiro, sem o envolvimento do Operador ou de suas Afiliadas. O Operador e suas Afiliadas (a) não estão, de forma alguma envolvidos no fornecimento ou na operação de tais serviços, (b) não estão envolvidos de nenhuma maneira na recepção ou transmissão de tais ordens, nem em qualquer liquidação das mesmas; e (iii) não operam, controlam ou influenciam o roteamento, colocação ou execução de tais ordens que ocorrem através da interface da Plataforma;

(ii) Qualquer transação de rampa de Fan Token pode estar sujeita a termos e condições, políticas de privacidade, taxas e quaisquer outros acordos estipulados por esse provedor de serviços terceirizado. É de sua exclusiva responsabilidade analisar os termos de terceiros antes de concluir qualquer transação de rampa de Fan Token;

(iii) O Operador e suas Afiliadas não serão responsáveis, de forma alguma, por qualquer perda, dano ou responsabilidade decorrente de ou em conexão com sua transação de rampa de Fan Token (ou qualquer tentativa de transação), incluindo, entre outros, quaisquer problemas com processamento de transações, taxas ou qualquer outra falha ou inadimplência por parte de terceiros;

(iv) A disponibilidade de tal transação de rampa de Fan Token por meio da interface da Plataforma não constitui garantia de qualquer tipo por parte do Operador ou de suas Afiliadas em relação a tais serviços;

(v) O Operador terá o direito exclusivo e discricionário de adicionar ou remover o acesso a quaisquer transações de rampa de Fan Token por meio da interface da Plataforma em algumas ou todas as jurisdições, por qualquer motivo, sem incorrer em qualquer responsabilidade para com Você.

9.3. REMOÇÃO DE FAN TOKEN

O Emissor, o Operador, o Parceiro colaborador ou qualquer outro terceiro se reservam o direito de remover qualquer Fan Token de qualquer interface digital, temporária ou permanentemente, a qualquer momento e sem aviso prévio ao

Usuário, se tal remoção for razoavelmente necessária para cumprir quaisquer obrigações contratuais ou regulatórias ("Remoção de Token"). O Usuário, portanto, entende e reconhece que não há garantia de que os Fan Tokens permanecerão disponíveis após a Fan Token Offering. Em nenhum caso o Operador será responsabilizado por quaisquer perdas, despesas ou quaisquer outros danos incorridos pelo Usuário como resultado de uma Remoção de Token. Em caso de remoção do Token, o Usuário poderá perder a capacidade de usar as Funcionalidades do Token que foram adicionadas ao Fan Token.

10. RECURSOS

Com sua conta do Socios, você pode acessar determinados conteúdos interativos no aplicativo, incluindo, entre outros, o Caçar Tokens e Prêmios (definidos separadamente abaixo e juntos como "**Recursos**"). Ao usar qualquer um dos Recursos da Plataforma, você concorda com os seguintes termos e condições específicos aplicáveis ao Recurso, que complementam e precedem qualquer disposição contraditória dos Termos.

Observação sobre Reward Points:

- Os usuários não podem comprar ou vender Reward Points na Plataforma ou em qualquer outra plataforma. Os usuários podem acumular Reward Points ao realizar ações elegíveis rastreadas no aplicativo na Plataforma relacionadas ao seu uso e interação com a Plataforma e os Recursos. Essas ações podem incluir: fazer login na Plataforma, usar Fan Tokens e outros Serviços e Recursos no aplicativo. O Operador poderá adicionar, alterar ou descartar ações que tornem os Usuários elegíveis para a obtenção de Reward Points, a seu critério exclusivo, de tempos em tempos.
- Os Reward Points são criados exclusivamente para serem usados na Plataforma para recompensar os Usuários ativos por sua fidelidade. Não há valor financeiro diretamente associado aos Reward Points. Os detentores de Reward Points podem votar em enquetes específicas lançadas pela Socios, dedicadas a avaliar o interesse do Usuário, influenciar as atividades e se envolver com os Recursos. Os Reward Points estão diretamente vinculados aos mecanismos de fidelidade disponíveis na Plataforma, permitindo que os Usuários resgatem recompensas em relação aos Reward Points ou usem os Reward Points para participar de diferentes Recursos.

10.1. ELEGIBILIDADE

10.1.1. Sem necessidade de compra

NENHUMA COMPRA É NECESSÁRIA PARA QUE ESSES RECURSOS SEJAM USADOS.

10.1.2. Critérios e restrições de elegibilidade

Os recursos são acessíveis aos Usuários na Plataforma e podem estar sujeitos a restrições de acordo com sua nacionalidade, local de residência ou local de uso da Plataforma.

Os usuários são elegíveis para o uso de qualquer Recurso específico, desde que:

- Disponibilizemos o respectivo Recurso para Você na Plataforma em Seu país de residência e;
- Você mantém ou fez staking (conforme o caso) do número de Fan Tokens necessário, conforme anunciado no respectivo Recurso, e os mesmos estão atualmente disponíveis na sua Carteira Socios.com, e;
- Você tenha lido atentamente, concordado e cumprido com estes Termos e com as condições aplicáveis ao Recurso específico; e;
- Você tenha assegurado que Seu uso do Recurso é legal e está em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis a Você.

10.1.3. Acesso gratuito

Se você não possui um Fan Token e deseja participar de algum dos Recursos que exigem um Fan Token, incluindo, entre outros, o recurso Prêmios, você pode (a) garantir que você detém um Fan Token em sua Carteira Socios.com, ou

(b) obter um Fan Token gratuito seguindo as etapas abaixo:

(a) Verifique sua identidade na Plataforma, para garantir que sua identidade e dados pessoais sejam totalmente confirmados;

(b) Escreva uma carta que inclua:

1. Suas informações pessoais de contato e endereço de correspondência;
2. Seu endereço de e-mail vinculado à Conta Socios; e
3. Sua seleção de qual Fan Token gratuito você gostaria de receber;

Observe que apenas um (1) Fan Token gratuito pode ser solicitado por qualquer Usuário individual

(c) Envie ou entregue a carta por correio registrado ou mensageiro para Socios – Temporary Fan Token, Level 6, Wembley Business Centre, 179 Triq D'Argens, Msida, MSD 1360, Malta, Europa.

Aguarde o tempo de entrega e processamento do correio a partir de nosso recebimento de Sua carta e a Socios enviará por e-mail um (1) voucher resgatável para um Fan Token gratuito'. Após um ano, o voucher do Fan Token expirará e um novo Fan Token poderá ser solicitado por meio de uma nova inscrição. Se alguma das instruções não for cumprida, a Socios não poderá enviar um voucher para um Fan Token. Não é possível qualquer correspondência em relação a este processo ou ao resultado do processo.

10.2. SEM GARANTIA DE RECURSOS

Fornecemos Recursos a Você sem qualquer garantia, expressa ou implícita, em particular de que um Recurso específico esteja isento de erros, defeitos técnicos, interrupções, malware, vírus ou adaptados para a finalidade pretendida por você, e permanecerá como está. A Socios não pretende que qualquer Recurso seja usado como um dispositivo médico ou de saúde, nem que forneça orientações médicas ou de saúde.

Podemos, a Nosso exclusivo critério, adicionar, remover, encerrar, descartar ou modificar o qualquer um dos Recursos fornecidos na Plataforma, incluindo, sem limitações, o conteúdo (incluindo, sem limitações, o Prêmio, as Recompensas e número máximo de Tokens que podem ser coletados individualmente), a funcionalidade e a disponibilidade dos mesmos a qualquer momento, e sem fornecer aviso prévio ao Usuário.

Ao usar o Recurso, entende-se que em nenhum momento o Usuário poderá sofrer uma perda de qualquer forma ou maneira. O acima exposto não afeta a ocorrência de qualquer outro evento descrito nos Termos que possa resultar na perda dos Seus Tokens.

10.3. ENTREGA DE PRÊMIOS E RECOMPENSAS

10.3.1. Geral

Prêmios referem-se a Outros Produtos e/ou outros benefícios que o Operador – sozinho ou em cooperação com agentes e/ou terceiros e/ou Parceiros – pode disponibilizar a Você a fim de promover uma participação bem-sucedida quando

disponível nos Recursos relevantes de acordo com estes Termos, conforme estabelecido abaixo.

Recompensas referem-se a Outros Bens e/ou outros benefícios que o Operador – sozinho ou em cooperação com agentes e/ou terceiros e/ou Parceiros – pode disponibilizar a Você mediante Sua solicitação quando disponível em Recursos relevantes de acordo com estes Termos, conforme estabelecido abaixo.

Os Prêmios e as Recompensas só poderão ser resgatados na Plataforma de acordo com estes Termos e conforme comunicados periódicos emitidos por Nós para Você por outros canais, como a plataforma Socios e nosso site. Você não pode acessar ou resgatar Recompensas em nenhum de nossos estabelecimentos físicos em qualquer lugar do mundo.

Os Prêmios e as Recompensas devem ser estritamente limitados ao descrito aqui e/ou comunicado diretamente a Você por Nós. Os Prêmios e as Recompensas não podem ser trocados, não podem ser substituídos por outro Prêmio ou Recompensa, não podem ser transferidos e não é oferecida qualquer alternativa em espécie. Não podemos fornecer a Você um Prêmio ou uma Recompensa de substituição caso os Prêmios ou as Recompensas tenham sido perdidos, roubados ou danificados ou que qualquer evento relacionado tenha sido cancelado.

O resgate de Prêmios pelos Vencedores está estritamente sujeito, entre outros motivos:

- A confirmação do aceite dos vencedores do Prêmio em até quarenta e oito (48) horas após serem notificados pela Socios; e,
- Conformidade do Vencedor com estes Termos e quaisquer outros termos aplicáveis; e,
- nenhuma das restrições contidas nestes Termos se aplique a Você (incluindo, sem restrições, a limitação de envio conforme descrito neste documento). Caso Você não consiga resgatar o Prêmio devido a qualquer um dos motivos anteriores ou qualquer outro motivo, perderá automaticamente tal Prêmio e a Socios terá o direito de selecionar outro Usuário a seu exclusivo e absoluto critério.

Os usuários que aceitam um Prêmio podem ser anunciados nos canais oficiais de mídia social da Operadora ou em qualquer canal de mídia social de seus Afiliados.

10.3.2. Entrega e custos da entrega

O Operador arca com qualquer custo razoável incorrido com o envio padrão dos Outros Produtos e produtos que Você tenha ganhado ou resgatado por meio de Recursos para o endereço que Você indicou. No entanto, não arcamos com quaisquer custos de alfândega ou quaisquer encargos semelhantes que possam ser impostos.

Entregaremos as Recompensas a Você na forma que consta da descrição cabível. Não assumimos responsabilidade por quaisquer interrupções que possam ocorrer perante as autoridades competentes, incluindo alfândegas, devido à entrega das Recompensas conforme relatado na descrição cabível.

Você entende, reconhece e aceita que Você arcará com quaisquer despesas acessórias, incluindo, sem restrições, custos de viagem e acomodação envolvidos na entrega de Prêmios ou Recompensas. Os Prêmios e as Recompensas não incluem quaisquer outros custos ou despesas que não estejam explicitamente descritos neste documento ou comunicados a Você. Não cobriremos esses custos adicionais, se houver.

Você reconhece que algumas das Recompensas e Prêmios serão entregues em colaboração com ou diretamente por nossos Parceiros ou terceiros de acordo com seus próprios termos e condições ("**Termos de terceiros**"). Caso Você aceite uma Recompensa ou Prêmio que esteja sujeito a tais Termos de terceiros, reconhece que a entrega ou desempenho da Recompensa ou Prêmio está condicionada ao seu aceite de tais Termos de terceiros e/ou das respectivas regras aplicáveis em o estádio, arena ou outro local físico onde o serviço ou experiência ocorra. Reservamo-nos o direito de confiscar um Prêmio ou uma Recompensa e realocá-lo a quaisquer outros Usuários se, a nosso exclusivo critério, Você violar os Termos de terceiros. Não assumimos responsabilidade e excluímos qualquer responsabilidade caso a entrega e/ou desempenho do Prêmio e Recompensas seja inviabilizado devido à sua recusa ou falta de conformidade com os Termos de terceiros.

Caso a entrega de um Prêmio ou Recompensa seja razoavelmente difícil ou impossível de ser entregue devido a qualquer motivo fora do controle da Socios, então o Prêmio ou Recompensa poderá não ser entregue ao Cliente, hipótese em que a Socios não será responsável por quaisquer despesas ou danos sofridos pelo Usuário em relação ao Prêmio ou Recompensa ou à sua não entrega.

10.3.3. Tokens como prêmios e recompensas

Ao usar os Recursos, e conforme pode ser determinado a critério exclusivo da Socios, Você pode resgatar ou ganhar Tokens, que serão lançados na Sua Carteira Socios.com em uma data determinada a Nosso critério. O uso que o Cliente fizer dos Tokens na Plataforma deverá estar de acordo com estes Termos.

10.4. COMPORTAMENTOS FRAUDULENTOS E PROIBIDOS EM RELAÇÃO AOS RECURSOS

A Socios proíbe comportamentos ilícitos e impróprios, como fraudes por parte dos Usuários ao usar qualquer um dos Recursos e Serviços da Plataforma. Constantemente tomamos medidas para melhorar nossas medidas antifraude. A

fraude inclui qualquer ação que tente ou realmente altere ou interfira no comportamento normal ou nas regras de um Serviço.

A fraude inclui, entre outros, qualquer um dos seguintes comportamentos, em seu próprio nome ou em nome de terceiros:

• Acessar os Serviços de maneira não autorizada (incluindo o uso de software de terceiros modificado ou não oficial);

• Manipular quaisquer Recursos ou Sua pontuação em quaisquer Recursos por meio de scripts, bots e softwares e técnicas semelhantes;

• Uso de várias contas para o mesmo Serviço, Recurso;

• Compartilhar Contas Socios;

• Usar quaisquer técnicas para alterar ou falsificar a localização de um dispositivo (por exemplo, por meio de falsificação de GPS); e/ou

• Venda ou comercialização de Contas Socios.

Os aplicativos podem não funcionar em dispositivos que a Socios detectar ou suspeitar razoavelmente que estejam realizando atividade fraudulenta, e a Socios não dará suporte aos Usuários que tentarem cometer uma fraude. Você concorda que a Socios pode implantar quaisquer mecanismos legais para detectar e responder a dolos, fraudes e outros comportamentos proibidos por estes Termos, incluindo a verificação de seu dispositivo quanto à existência de explorações ou invasões e/ou software não autorizado. Se qualquer suspeita de fraude for detectada, a Socios se reserva o direito de tomar qualquer ação que consideremos adequada, que pode incluir, entre outros, restaurar a pontuação do Usuário na Conta Socios relacionada como antes da fraude, suspender a Conta Socios, encerrar os Serviços e a Conta Socios de acordo com estes Termos.

Salvo disposição em contrário, os Prêmios e as Recompensas são fornecidos a Você pessoalmente de acordo com a identidade associada à Sua Conta Socios. Portanto, Você não pode usar quaisquer Recursos para obter, transferir e vender Prêmios e Recompensas a terceiros.

10.5. REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS EM RELAÇÃO A RECURSOS

Além das representações e garantias gerais fornecidas nestes Termos, o Cliente declara e garante que:

- Seu uso dos Recursos é estritamente para fins pessoais e de entretenimento e Você não está usando os Recursos para fins comerciais ou para gerar receitas;

- Você usa a Plataforma, todos os Recursos de acordo com estes e quaisquer outros termos e condições, em particular com as regras em relação ao conteúdo gerado pelo usuário e política de conduta;
- Periodicamente, você nos fornece as informações completas, precisas e atualizadas conforme necessário em Recursos e por Parceiros e terceiros para a entrega de Prêmios e Recompensas;
- Quaisquer despesas ou custos em que Você possa incorrer, incluindo, entre outros, despesas de viagem e acomodação, em relação aos Recursos, Prêmios ou Recompensas, são feitos por Sua própria conta e risco e não seremos responsáveis de nenhuma maneira por qualquer perda, dano ou reivindicação decorrentes em relação a isso;
- Você nos informa sobre quaisquer alterações sobre Sua situação pessoal e comunica quaisquer informações pessoais relacionadas relevantes para Seu uso de quaisquer Recursos. Com relação aos eventos, Você nos informa sobre essas alterações no máximo uma (1) semana antes do evento com documentos oficiais que comprovem as alterações relacionadas.

10.6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A RECURSOS

ALÉM DA LIMITAÇÃO GERAL DE RESPONSABILIDADE APLICÁVEL A CADA SEÇÃO DESTES TERMOS, A SEGUINTE LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE APLICA-SE AOS RECURSOS.

NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, NEM A SOCIOS, NEM QUALQUER SUBSIDIÁRIA OU AFILIADA NEM QUALQUER OUTRA PARTE ENVOLVIDA NA CRIAÇÃO, PRODUÇÃO OU FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS OU CONTEÚDOS (INCLUINDO OS PARCEIROS) SERÃO RESPONSÁVEIS POR VOCÊ POR:

- não enviar ou não se comprometer a entregar Recompensas e/ou Prêmios para os seguintes países: Birmânia, República Centro-Africana, Comores, Cuba, Guiné Equatorial, Malvinas, Guiné Bissau, Irã, Ilha Johnston, Kiribati, Coreia do Norte, Ilha Mayotte, Mianmar, Nauru, Niue, Rússia, Saint Pierre Et Miquelon, São Tomé e Príncipe, Serra Leoa, Ilhas Salomão, Somália, Santa Helena, Sudão, Síria, Tajiquistão, Ilhas Tokelau, República do Turcomenistão, Tuvalu, Ilhas Wake, República do Iêmen.
- quaisquer esforços atrasados, perdidos, mal direcionados ou malsucedidos para notificar qualquer Vencedor.
- alterar quaisquer Recompensas e Prêmios devidos a um Vencedor se não puder ser entregue ou distribuído por qualquer motivo.
- o não cumprimento ou cumprimento parcial de Recompensas e Prêmios no caso de estes serem imputáveis a terceiros ou de outra forma.
- qualquer perda em que Você possa incorrer em caso de perdas, dano parcial ou perda total dos produtos e Outros Produtos, atraso na recepção de Outros Produtos, produtos, experiências e serviços devido ao terceiro responsável pela entrega. Você reconhece e concorda que, se comunicar um endereço ou qualquer outra informação, particularmente para uma entrega, que seja

imprecisa, desatualizada ou inacessível, Outros Produtos, produtos e serviços resgatados podem ser perdidos ou não entregues pelos quais não assumimos nenhuma responsabilidade ou obrigação e que a Socios não enviará nenhum reembolso ou substituição para Prêmios e Recompensas ganhos ou resgatados.

- não comunicar qualquer data de entrega ou dados de rastreamento a Você em relação aos Outros Produtos e produtos que você tenha resgatado ou ganhado. Os prazos e datas de entrega de Outros Produtos e produtos variam de acordo com a área de entrega. Não nos comprometemos e garantimos a entrega de Outros Produtos e produtos a você dentro de um intervalo de tempo específico. Se qualquer data de entrega for comunicada a Você, Você concorda que estas são apenas provisórias e baseadas em informações que obtivemos de terceiros e não assumimos qualquer responsabilidade por não entregar os Outros Produtos e produtos de acordo com essa data de entrega provisória.
- quaisquer danos corporais e/ou materiais que você possa incorrer pessoalmente ou causar a terceiros ao receber um Prêmio ou Recompensa ou ao participar de uma experiência relacionada.
- Quaisquer danos diretos ou indiretos que você possa incorrer se lhe for negada a admissão, acesso ou se for expulso de qualquer experiência que lhe tenha sido concedida como Prêmio ou Recompensa, em particular, mas não apenas quando devido a: Sua má conduta intencional, e/ou; Sua falta de conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis ao ir ou onde a experiência ocorre (incluindo, mas não se limitando a regulamentos de covid e regras do estádio) e/ou com os Termos de Terceiros.
- não emitir o Prêmio ou Recompensas se Você não nos fornecer as informações (pessoais) necessárias que sejam completas, precisas e atualizadas pelo menos uma (1) semana antes da ocorrência da experiência, e/ou Você violar estes Termos.
- se Você não puder comparecer ao evento e/ou se o evento for cancelado ou reagendado por motivos além do Nosso controle, por exemplo, devido a uma decisão de um Parceiro ou terceiro, condições climáticas adversas, greves, distúrbios civis ou uma decisão tomada por autoridades competentes e/ou os organizadores, etc.

AO ACESSAR E USAR QUAISQUER RECURSOS, VOCÊ CONCORDA EM LIBERAR E ISENTAR O OPERADOR, AS PESSOAS INDENIZADAS E SUAS AFILIADAS, DIRETORES, DIRETORES, PROPRIETÁRIOS, AGENTES E REPRESENTANTES DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE, NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, POR QUAISQUER PERDAS, CUSTOS, DESPESAS, DANOS, REIVINDICAÇÕES OU RESPONSABILIDADES, SEJAM DIRETAS, INDIRETAS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU OUTRAS, DECORRENTES DE SEU USO DO RECURSO.

A PARTICIPAÇÃO É NULA ONDE FOR PROIBIDA POR LEI. Ao acessar e usar a Plataforma, Você concorda que (i) é de sua exclusiva responsabilidade determinar se a participação em quaisquer Recursos é legal e está em conformidade com todas as leis e regulamentos da jurisdição em que você reside e (ii) Você NÃO acessará o Recurso se este for proibidos por essas leis e regulamentos aplicáveis.

10.7. RESTRIÇÕES

A Socios se reserva o direito de recusar a concessão de um Prêmio ou Recompensa a qualquer pessoa que, na opinião exclusiva da Socios, viole estes Termos e/ou outros termos aplicáveis e/ou qualquer lei aplicável. A Sócios se reserva, ainda, o direito de negar a concessão a Você de um Prêmio ou Recompensa específico caso Você tenha resgatado previamente um Prêmio ou Recompensa similar.

A Socios se reserva o direito de tomar as medidas que julgarmos apropriadas no caso, por exemplo, de que o uso de quaisquer Recursos resulte na violação de qualquer seção dos Termos ou de qualquer lei aplicável ou cause algum prejuízo. Tais medidas tomadas a Nosso critério podem incluir, entre outras: Sua suspensão do respectivo Recurso, de Sua Conta Socios ou exclusão de Sua Conta Socios. Podemos informá-lo em conformidade.

A Socios se reserva o direito de, a qualquer momento, a seu exclusivo e absoluto critério, anular, suspender, cancelar ou alterar os Recursos e os termos de uso relativos, incluindo quaisquer alterações feitas no Prêmio ou na Recompensa. A Socios não terá obrigações financeiras com qualquer Usuário por tal suspensão, cancelamento ou alteração, e nenhuma compensação será devida.

A Socios se reserva o direito de confiscar a concessão de um Prêmio ou Recompensa se tivermos suspeitas razoáveis de que Você tenha violado estes Termos e/ou Termos de terceiros e/ou se você estiver sujeito a uma proibição de acesso a locais onde eventos esportivos são realizados e/ou você não tem condenações, incluindo aquelas que ainda não se tornaram definitivas, por crimes cometidos durante ou como resultado de um evento esportivo; bem como para falsificação ou venda de produtos falsificados.

A decisão do Socios em relação a qualquer aspecto de Seu uso de qualquer Recurso ou a efetivação de Recursos, incluindo, entre outros, quaisquer Prêmios e Recompensas, é final e vinculativa e nenhuma correspondência deve ser registrada sobre isso.

10.8. DESCRIÇÃO E REGRAS DE CADA RECURSO

Os seguintes termos e condições se aplicam ao Seu uso de cada Recurso conforme descrito a seguir.

10.8.1. Recurso Caçar Tokens

10.8.1.1. Caçar Tokens: Geral

A Plataforma envolve um recurso móvel de realidade aumentada do mundo real que permite que os usuários coletem Tokens na Plataforma gratuitamente ("**Caçar Tokens**").

10.8.1.2. Caçar Tokens: Condições e restrições

Enquanto Você estiver usando Nossos serviços, fique atento ao seu entorno, jogue e comunique-se com segurança com outros jogadores e outras pessoas no mundo real. Você não pode assediar, ameaçar ou violar os direitos legais de terceiros (entre outros, invadindo propriedade sem permissão prévia) ou se envolver em qualquer atividade que possa resultar em lesão, morte, dano à propriedade, incômodo ou responsabilidade de qualquer tipo. Você concorda que quaisquer despesas incorridas no mundo real durante a atividade Caçar Tokens serão de sua exclusiva responsabilidade.

10.8.2. Recurso Prêmios

10.8.2.1. Prêmios: Descrição, Elegibilidade e Acesso

A Plataforma inclui um recurso ("**Prêmios**") que permite que Você se torne elegível para resgatar Outros Bens, produtos, experiências e serviços associados ao Parceiro para os quais Você possui Fan Tokens (a "**Recompensa**") em troca de uma quantidade de Pontos de Recompensa. As categorias de recompensas que oferecemos podem variar e serão determinadas a nosso exclusivo critério e podem incluir: artigos promocionais, experiências (entre outros, ingressos para participar de eventos esportivos), NFTs e vouchers. Deve deter ou ter feito staking (conforme o caso) de uma quantidade específica de Fan Tokens desse Parceiro para ser elegível para uma Recompensa associada a um determinado Parceiro. Exibimos a quantidade de Fan Tokens (a ser mantida ou feita em stakings na sua Carteira Socios.com) e Reward Points necessária para acessar qualquer Recompensa específica diretamente no Aplicativo.

Limite Anual de Prêmios

(i) Cada Usuário estará sujeito a um “Limite Anual de Prêmios”, que será definido da seguinte forma: o Limite Anual de Prêmios limita cada Usuário a poder ganhar e/ou resgatar no máximo vinte (20) Unidades de Prêmio (conforme definido abaixo) por ano civil. Para maior clareza, a menção ao ano civil refere-se ao período que começa em 1º de janeiro e termina em 31 de dezembro.

(ii) Uma “Unidade de Prêmio” será definida como uma única instância tangível da experiência e/ou evento que é o objeto do Prêmio. Portanto, quando um único Prêmio que foi ganho concede acesso a mais de um indivíduo (por exemplo, dois ingressos, quatro vagas, dois assentos, etc.), cada ingresso, vaga, assento, etc. individual contará como uma Unidade de Prêmio separada no Limite Anual de Prêmios do Usuário.

(iii) O Limite Anual de Prêmios se aplica a Prêmios que consistem em experiências e/ou eventos que exigem a presença do indivíduo, incluindo, mas não se limitando a, ingressos para jogos, ingressos para assistir a eventos esportivos ou outros eventos, passeios por estádios ou locais, encontros e eventos ao vivo.

(iv) O Limite Anual de Prêmios é aplicável e se acumula em todos os métodos pelos quais um Usuário pode solicitar, ganhar e/ou resgatar um Prêmio na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, resgate direto, aquisição imediata do mesmo (se disponibilizado), leilão, leilão reverso ou participação em qualquer outro mecanismo de recompensas. Além disso, caso Você ganhe ou consiga um Prêmio de alguma outra forma (ou, no caso de aquisição imediata, solicite tal aquisição), mas não conclua com sucesso o processo de resgate (por exemplo, não fornecendo os detalhes solicitados em relação a ele), essa ocorrência será contabilizada para o Limite Anual de Prêmios.

(v) Assim que um Usuário atingir o Limite Anual de Prêmios, o Usuário ficará temporariamente inelegível para resgatar quaisquer outros Prêmios relevantes até o início do próximo ano civil. IMPORTANTE: podem haver outros termos, condições, limitações e restrições impostas em relação à possível solicitação ou resgate de um Prêmio, que serão indicadas na Plataforma ou descritas na definição do Prêmio/item, como a impossibilidade de solicitar ou resgatar Prêmios idênticos ou semelhantes aos que foram solicitados ou resgatados anteriormente pelo mesmo Usuário.

NFT

- Ao receber e manter um NFT, o Usuário não se torna proprietário da Obra de Arte ou dos direitos de propriedade intelectual nela contidos. Os direitos de propriedade intelectual do Emissor, Afiliados e Parceiros e quaisquer direitos de terceiros que estejam incorporados na Obra de Arte e representados pelo NFTs não são transferidos para o Usuário como destinatário do NFT.
- Somente o uso pessoal não comercial limitado e os direitos de revenda do NFT são concedidos. Não é concedido nenhum direito de sublicenciar, explorar comercialmente, reproduzir, distribuir, preparar trabalhos derivados ou modificar o NFT, seus componentes individuais (por exemplo, a Arte e a tecnologia subjacente) e/ou os direitos incorporados a ele. Todos os direitos de propriedade intelectual são reservados e não são concedidos ("Licença").

- Como detentor de um NFT, o Usuário pode transferir o NFT, a custo e responsabilidade exclusivos do Usuário, para um terceiro em qualquer plataforma compatível de terceiros. No entanto, a Licença concedida ao Usuário, conforme descrito neste documento, será imediatamente rescindida após a transferência (por meio de venda, doação ou outra forma).

10.8.2.2. Prêmios: Selecionar e resgatar uma recompensa

Em Prêmios, você pode navegar pelas recompensas que podem ser disponibilizadas para você em sua localização, conforme determinado a nosso exclusivo critério, as quais podemos modificar periodicamente. As recompensas serão distribuídas a critério exclusivo do Operador, e o Operador terá o direito de recusar uma solicitação de resgate de recompensa e/ou cancelar o pedido de uma recompensa por qualquer razão que julgar adequada, incluindo, sem limitação, instâncias nas quais determinar, a critério exclusivo, que um Usuário violou os Termos Globais de Uso de qualquer forma.

Ao selecionar a recompensa que você pode estar elegível a resgatar, você se compromete a ler, entender a característica (incluindo, entre outros, data do evento, material, tamanho, forma, cor, estádio, localização do assento), a quantidade de Reward Points e os requisitos pessoais associados a cada Recompensa conforme descrito na respectiva página na Plataforma.

Você pode selecionar até uma (1) Recompensa em uma (1) categoria de Recompensas cada vez que solicitar o resgate de uma recompensa. Reservamo-nos o direito de determinar e alterar o número máximo de unidades por recompensa que você pode selecionar para resgatar periodicamente.

Ao participar do recurso Prêmios, você reconhece e concorda que: (i) sua confirmação para resgatar um prêmio é final; (ii) você não pode optar por retirar Sua confirmação de resgate de uma recompensa; (iii) temos o direito absoluto de recusar Sua solicitação de resgate de uma recompensa; (iv) temos o direito absoluto de cancelar o pedido da recompensa que você tiver selecionado. Para fins de clareza, você reconhece que todas as recompensas serão entregues a nosso critério exclusivo. Além disso, após a sua confirmação de resgate da recompensa, a troca/substituição e/ou reembolso (parcial/total) nos Reward Points ou em qualquer moeda (incluindo moeda FIAT) **NÃO** é possível (a menos que diferentemente especificado por Nós a Nosso critério exclusivo nestes Termos, em Nossa página de Perguntas Frequentes ou em qualquer outro comunicado oficial). Além disso, você concorda em resgatar a recompensa que selecionou e renuncia a quaisquer direitos de apresentar qualquer tipo de consulta ou reclamação decorrente ou indiretamente relacionada à sua recompensa, diretamente contra a Socios ou perante qualquer órgão público ou privado de terceiros.

Inscrever-se no recurso Prêmios não exige nenhuma taxa ou pagamento de sua parte e o prêmio selecionado é resgatado exclusivamente em troca de seu ponto de fidelidade, ou seja, Reward Points, que não possuem valor monetário ou financeiro conforme estabelecido nestes Termos. Depois que você confirmar sua recompensa selecionada, ela só será resgatada se o saldo dos seus Reward Points for igual ou superior ao valor exigido exibido para a recompensa selecionada. Com base no exposto, a quantidade necessária de Reward Points para as respectivas

recompensas será deduzida do seu saldo de Reward Points. Se o seu saldo de Reward Points for inferior ao valor necessário para as recompensas que você deseja resgatar, não será possível fazer a confirmação das recompensas.

10.8.2.3. Prêmios: disponibilidade dos prêmios

Certos prêmios não estarão imediatamente disponíveis para resgate e podem ficar disponíveis para resgate em uma data posterior, a critério exclusivo da Socios. Tais Prêmios serão claramente marcados como não disponíveis para resgate naquele momento.

Pode haver Prêmios que, embora disponíveis para resgate, não estarão acompanhados de todos os detalhes relevantes pertinentes a eles, incluindo, entre outros, datas específicas (os “Prêmios Provisórios”). Esses Prêmios Provisórios serão acompanhados por uma descrição genérica com detalhes e informações dos quais a Socios estaria de posse no momento. Essa prática será aplicada especialmente quando não tivermos visibilidade dos detalhes e informações específicas sobre a natureza precisa do Prêmio Provisório e/ou do benefício subjacente a ele associado.

Você entende que confiamos em nossos parceiros ou outros terceiros para o fornecimento dos prêmios em geral e, portanto, reconhece que a Socios não garante de forma alguma que qualquer Prêmio Provisório que você resgatou será, em última análise, entregue e/ou concedido a você. Caso um Prêmio Provisório que Você resgatou não seja concedido e/ou entregue devido a indisponibilidade, tal como um evento cancelado ou ausência de mercadoria, a Socios reembolsará Você na forma de Reward Points. Tal reembolso de Reward Points será Seu único recurso e a Socios não será responsável de forma alguma pela não entrega dos Prêmios Provisórios. Você é única e totalmente responsável pelo resgate de qualquer Prêmio Provisório, incluindo quaisquer reivindicações, danos, perdas, processos, ações, demandas, procedimentos, despesas e/ou quaisquer outras responsabilidades de qualquer natureza decorrentes de Seu resgate de um Prêmio Provisório, incluindo, entre outros, quaisquer despesas de viagem ou acomodação nas quais Você incorrer. Quaisquer despesas incorridas e/ou providências de viagem e/ou acomodação feitas por Você em relação a um Prêmio Provisório são feitas por sua conta e risco.

Você concorda e reconhece que, após o resgate de um Prêmio, incluindo o resgate de um Prêmio Provisório, tais Prêmios e/ou qualquer benefício subjacente vinculado a eles podem estar sujeitos a alterações a qualquer momento, seja um upgrade ou downgrade, ou uma alteração na data indicada, dependendo do que a Socios estabeleceu com os Parceiros relevantes. A Socios não será responsável por quaisquer reivindicações, danos, perdas, processos, ações, demandas, procedimentos, despesas e/ou quaisquer outras responsabilidades decorrentes de tal alteração no Prêmio resgatado.

10.8.2.4. Prêmios: leilões de Reward Points

a) Em determinadas áreas geográficas, o Operador poderá, a seu critério exclusivo, disponibilizar aos Usuários "Leilões de Reward Points", por meio dos quais os Usuários poderão resgatar (dar lances) Recompensas.

b) Para participar do Leilão com Reward Points, os Usuários devem possuir ou ter feito staking em sua carteira Socios.com (conforme o caso) de uma quantidade específica de Fan Tokens conforme determinado pela Operadora de cada leilão. Esses Fan Tokens devem ser mantidos ou feitos em staking (conforme o caso) na Carteira Socios.com do Usuário no momento da colocação da oferta, bem como no momento do resgate. Os Fan Tokens de stake por meio do Recurso de Stake & Earn estão incluídos no saldo necessário. O Cliente não gasta Fan Tokens durante a participação no leilão.
c) Os usuários fazem lances usando seus Reward Points. Cada leilão terá um lance mínimo definido pelo Operador, com incrementos de lance mínimo subsequentes também determinados pelo Operador. O lance mais alto atual e o próximo lance mínimo exigido serão exibidos aos Usuários.
d) Reward Points usados em lances ativos são bloqueados e não podem ser utilizados em outros Recursos na Plataforma. Se um usuário perder um lance, seus Reward Points serão automaticamente desbloqueados. Os usuários podem participar de vários leilões simultaneamente, a menos que afirmado o contrário pelo Operador no respectivo leilão ou na respectiva descrição de recompensa, desde que tenham Reward Points suficientes para satisfazer cada lance individual.
e) Caso um lance seja feito nos últimos 15 (quinze) minutos antes do encerramento do respectivo leilão, o leilão será prorrogado por um período adicional de 15 (quinze) minutos no qual os Usuários poderão continuar a fazer lances. Cada leilão pode ser estendido por um máximo de 4 (quatro) períodos de quinze minutos, até um máximo de 1 (uma) hora no total.
f) Os licitantes vencedores deverão fornecer detalhes específicos (incluindo detalhes pessoais) necessários para que possam receber a respectiva recompensa no prazo de 48 (quarenta e oito) horas após o recebimento da notificação de seu lance bem-sucedido (vencedor). As notificações serão enviadas por e-mail, solicitando aos Usuários que insiram as informações necessárias na Plataforma. Se os detalhes necessários não forem fornecidos nesse prazo, o leilão será reaberto e os Reward Points anteriormente bloqueados não serão devolvidos ao Usuário. Para evitar dúvidas, caso o licitante vencedor não forneça os detalhes solicitados, fica entendido e reconhecido pelos Usuários que isso resultará na perda de toda a quantidade de Reward Points que foram usados para fazer o lance vencedor no respectivo leilão.

10.8.3. Recurso de Stake & Earn

Em determinadas áreas geográficas e a seu exclusivo critério, a Operadora poderá disponibilizar aos Usuários um recurso que lhes permita bloquear seus Fan Tokens compatíveis (conforme definido abaixo) no Smart contract, o que poderá resultar na alocação de Reward Points ou outras Recompensas, conforme decidido pela Operadora de tempos em tempos (“Recurso de Stake & Earn”).

Além disso, a Operadora poderá decidir, a qualquer momento e sem atribuir motivos, bloquear o Recurso de Stake & Earn ou qualquer um de seus componentes em determinadas áreas geográficas onde o Recurso de Stake & Earn foi

disponibilizado anteriormente, incluindo, entre outros, a disponibilidade de diferentes Recompensas.

Para os propósitos desta secção 10.8.3. que regula o Recurso de Stake & Earn, qualquer referência contida nos termos "fazer staking", "tokens em stake", "quantidade de stake", "saldo de stake", "entrada para fazer staking", "retirar o staking", "processo de retirar do staking" ou expressões similares devem ser interpretadas como as ações de "bloquear" ou "desbloquear" Fan Tokens compatíveis no Smart contract, "tokens bloqueados", "quantidade bloqueada", "saldo bloqueado", "entrada de bloqueio", "processo de desbloqueio" ou termos similares correspondentes, respectivamente, e não devem receber nenhuma outra interpretação, exceto conforme descrito aqui.

Os termos "bloqueio" e "fazer staking" podem ser usados de forma intercambiável, assim como os termos "desbloqueio" e "retirar do staking". No entanto, eles se referem aos mesmos processos de proteção ou liberação de tokens no smart contract para participação no Recurso de Stake & Earn.

O Recurso de Stake & Earn não é um produto de investimento e não deve ser interpretado como uma oferta de ganhos financeiros, retornos, benefícios de investimento ou incentivos semelhantes. A participação aqui é exclusivamente para fins de engajamento dos fãs e acesso às Recompensas. Os Fan Tokens bloqueados não desempenham uma função técnica na proteção de uma rede, na validação de transações ou na participação em qualquer Prova de Stake (PoS) ou protocolos de consenso semelhantes. As recompensas são alocadas sem depender do desempenho da rede, das operações de staking ou das responsabilidades do validador. Ao participar do Recurso de Stake & Earn, o Cliente reconhece e concorda que esse programa é fundamentalmente um mecanismo de prêmios como parte de um esquema de fidelidade e não constitui staking no sentido tradicional de blockchain.

10.8.3.1. Descrição, elegibilidade e acesso

O Recurso de Stake & Earn é um programa de recompensas de engajamento de fãs que permite que o Cliente bloqueie certos Fan Tokens que são elegíveis para o Recurso Stake & Earn no Smart contract, cuja seleção de Fan Tokens é determinada a critério exclusivo da Operadora (“Fan Tokens compatíveis”). o Cliente pode bloquear o(s) Fan Token(s) compatível(is) que tem disponível em sua Carteira Socios.com.

Ao bloquear seus Fan Tokens compatíveis, o Cliente pode ganhar Reward Points, que serão distribuídos diariamente, conforme definido aqui. Sua alocação diária de Reward Points será calculada com base na sua parcela proporcional de Fan Tokens compatíveis bloqueados em relação ao número total de Fan Tokens compatíveis bloqueados por todos os usuários na Enquete de Reward Points. A fórmula usada é: (seus Fan Tokens compatíveis bloqueados × Enquete de Reward Points) ÷ Número total de Fan Tokens compatíveis bloqueados por todos os Usuários participantes do Recurso Stake & Earn, e os Reward Points diários resultantes serão arredondados para o número inteiro mais próximo.

A Operadora reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de oferecer recompensas adicionais, modificar Recompensas existentes ou introduzir novas formas de incentivos a qualquer momento. Essas recompensas podem incluir, entre outros, incentivos baseados na participação, como itens do mundo real (por exemplo, mercadorias, ingressos), bens simbólicos e Reward Points simbólicos resgatáveis por benefícios não financeiros.

Os usuários são elegíveis para usar o Recurso de Locker Room desde que:

1 - O Recurso de Stake & Earn esteja disponível para o Cliente na Plataforma.

2 - Você possua a quantidade necessária de Fan Tokens compatíveis, conforme determinado pela Operadora, e esses Fan Tokens compatíveis estejam disponíveis em sua Carteira Socios.com no momento do bloqueio.

3- Você não esteja violando os Termos Globais de Uso.

4- O Cliente tenha lido, entendido e concordado com as disposições do Recurso de Stake & Earn (incluindo quaisquer instruções ou limitações adicionais descritas no Recurso de Stake & Earn na Plataforma ou conforme comunicado ao Cliente de qualquer outra forma).

5- Você tenha garantido que o(s) Fan Token(s) compatível(is) e o Recurso de Stake & Earn estão em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis a Você.

O Recurso de Stake & Earn é disponibilizado ao Cliente de acordo com a identidade associada à Sua Conta Socios, e o Cliente não pode usar o Recurso de Stake & Earn para ou em nome de qualquer terceiro.

Reservamo-nos o direito de modificar, suspender ou encerrar o Recurso de Stake & Earn, no todo ou em parte, incluindo seus componentes, restrições, mecanismos de recompensa, garantias de Recompensa mínima ou regras de distribuição, a qualquer momento e a nosso critério exclusivo, sem a obrigação de fornecer mais Recompensas.

1. Quaisquer alterações serão aplicadas prospectivamente e não afetarão as Recompensas ganhas antes da data da modificação, suspensão ou rescisão. Nos casos em que tais alterações afetem a elegibilidade do Usuário para participar, nenhuma outra Recompensa será acumulada ou distribuída a partir da data de inelegibilidade.
2. Se forem necessárias modificações ou suspensões devido a obrigações regulatórias ou de conformidade, a Operadora não será responsabilizada por qualquer impacto resultante sobre a participação contínua no Recurso de Stake & Earn.

10.8.3.2. Bloqueio/desbloqueio de Fan Tokens e Recompensas

10.8.3.2.1. Fazer staking de Fan Tokens

Os usuários podem bloquear o(s) Fan Token(s) compatível(is) disponível(is) em sua carteira Socios.com no Smart contract como parte do Recurso de Stake & Earn. Por padrão, o campo de entrada de staking exibirá o saldo de Fan Token(s) compatível(is) disponível(is) do Usuário, que pode ser ajustado para especificar a

quantidade de Fan Token(s) disponível(s) que o Usuário deseja bloquear, desde que não exceda seu saldo disponível. Os usuários podem iniciar várias transações de bloqueio, desde que os critérios de elegibilidade e as condições do Recurso de Stake & Earn sejam atendidos.

10.8.3.2.2. Acessibilidade dos Fan Tokens Staked

Os Fan Tokens bloqueados através do Recurso de Stake & Earn não estarão disponíveis para comercialização ou transferência durante o período em que estiverem bloqueados.. No entanto, eles se qualificam para outros recursos, como enquetes, formulários de digitação e, possivelmente, Prêmios, conforme determinado pela Operadora. Esses outros recursos que exigem o uso de Fan Tokens que não estão simultaneamente bloqueados para fins do Recurso de Stake & Earn, bem como aqueles disponíveis para uso com Fan Tokens bloqueados no Recurso de Stake & Earn, estão sujeitos a alterações a critério exclusivo da Operadora.

Os usuários reconhecem, entendem e concordam que, para participar de Enquetes ou Pesquisas, eles primeiro precisarão bloquear seus Fan Tokens participando do Recurso de Stake & Ganhe. Os usuários não poderão votar em Enquetes e Pesquisas se não bloquearem primeiro seus Fan Tokens de acordo com estas provisões que regulam o Recurso de Stake & Earn.

10.8.3.2.3. Taxas de Rede (ou "Taxas de Gás") necessárias para transações de fazer e retirar do staking

Os usuários devem pagar taxas de rede (ou "taxas de gás") para bloquear e desbloquear seu(s) Fan Token(s) compatível(is) como parte do Recurso de Stake & Earn. Essas taxas não reembolsáveis são necessárias para facilitar as transações de blockchain envolvidas no bloqueio e desbloqueio do(s) Fan Token(s) compatível(is) e não são cobradas pela Operadora, mas são inerentes ao funcionamento da rede de blockchain.

As "taxas de gás" devem ser pagas em $CHZ e os usuários devem garantir que tenham um saldo suficiente de $CHZ em sua carteira Socios.com para concluir transações para fazer staking ou retirar do staking.

O valor dessas taxas pode variar com base no congestionamento da rede e na complexidade das transações. Uma taxa estimada será exibida ao Usuário antes de confirmar a operação para fazer ou retirar do staking. As taxas reais podem diferir das estimativas fornecidas, e o Usuário reconhece e concorda que a Operadora (e suas Afiliadas) não será, em nenhuma circunstância, responsabilizada de qualquer forma em relação a essas taxas de rede.

10.8.3.2.4. Estimativa de Reward Points

Antes de confirmar uma transação de staking, o Cliente verá uma estimativa dos Reward Points diários que poderá ganhar com base no valor de stake dos Fan Tokens. Os ganhos diários estimados representam o número de Reward Points, arredondados para o número inteiro mais próximo, que Você pode esperar receber da Enquete de Reward Points a cada dia. Essas estimativas são apenas indicativas e podem variar devido a alterações na Enquete de Reward Points, no total de Fan Tokens compatíveis em Staking ou outros fatores. A Operadora não garante a precisão dessas estimativas e não será responsabilizada por quaisquer discrepâncias entre os Reward Points estimados e reais ganhos.

10.8.3.2.5. Retirar Fan Tokens do Staking

Retirar do Staking refere-se ao processo pelo qual os Fan Tokens bloqueados são liberados do Recurso de Stake & Earn e tornam-se elegíveis para retornar à Carteira Socios.com do usuário. O processo consiste nas três etapas seguintes:

Etapa 1: início da retirada do Staking

Os usuários podem iniciar o processo de desbloqueio a qualquer momento.

Os ganhos de Reward Points serão recalculados no momento em que o processo de retirada do Staking for iniciado, refletindo o valor atualizado do total de Fan Tokens compatíveis em Staking. Uma estimativa indicativa do ajuste dos Reward Points será exibida para o Usuário quando a solicitação de retirada do Staking for enviada.

Etapa 2: período de espera

Depois que a solicitação for iniciada, um período de espera de sete (7) dias começará imediatamente.

Esse período de espera é implementado para fins de estabilidade operacional e de preços de mercado, garantindo a integridade do Recurso de Stake & Earn.

A Operadora se reserva o direito de modificar o período de espera a seu critério exclusivo. No entanto, quaisquer modificações se aplicarão somente a solicitações futuras de retirada do Staking e não afetarão negativamente os stakings existentes.

Durante o período de espera:

- Os Fan Tokens compatíveis bloqueados permanecem em um estado de transição dentro do Smart contract e não podem ser comercializados, transferidos ou utilizados de outra forma.
- Os Reward Points não serão acumulados em Fan Tokens compatíveis bloqueados para os quais o período de espera foi iniciado.

Etapa 3: reivindicação de Fan Tokens compatíveis após o período de espera:

- Após a expiração do período de espera, os Fan Tokens compatíveis desbloqueados se tornarão elegíveis para reivindicação ativa pelo Usuário, que deverá iniciar essa ação para permitir seu retorno à Carteira Socios.com do Usuário.
- Os Fan Tokens compatíveis que não forem ativamente reivindicados permanecerão em um estado reivindicável dentro do Smart contract e continuarão indisponíveis para comercialização, transferência ou outros usos até que sejam recuperados pelo Usuário.
- Os Fan Tokens compatíveis no estado reivindicável também não acumularão Reward Points ou quaisquer outros benefícios.

Para evitar qualquer dúvida, a retirada do Staking dos Fan Tokens é uma ação que pode ser única e exclusivamente iniciada e realizada pelo Usuário que possui tais Fan Tokens bloqueados.

10.8.3.2.6. Distribuição de recompensas diárias

Os Reward Points serão distribuídos diariamente no horário de pagamento definido (atualmente definido para meia-noite, 24h UTC=1, mas podem ser corrigidos em qualquer altura a critério exclusivo do Operador). Esses Reward Points são recalculados diariamente, considerando quaisquer alterações no valor total dos Fan Tokens compatíveis de stake e flutuações na Enquete de Reward Points

Quaisquer Reward Points obtidos com o bloqueio de um Fan Token compatível por meio do Recurso de Stake & Earn podem ser usados para resgatar qualquer Recompensa, inclusive aquelas relacionadas a outros Parceiros, sujeito aos termos e condições que regulam as Recompensas nos Termos da Plataforma.

11. CONCURSOS, SORTEIOS E PROMOÇÕES SEMELHANTES

Periodicamente, a Socios e/ou seus Parceiros podem organizar sorteios, concursos, rifas, jogos e promoções semelhantes na Plataforma e nos Sites e por meio de nossa conta oficial nas redes sociais ou qualquer outro canal de comunicação (cada um deles é uma "**Promoção**"). Além destes Termos, as Promoções estarão sujeitas a termos específicos que serão disponibilizados ao Cliente no momento em que essas Promoções forem disponibilizadas ("**Termos promocionais**"). Ao participar

de qualquer promoção, você ficará sujeito a esses Termos promocionais. Todos os Termos promocionais estão incorporados, podem variar e devem substituir estes Termos. A Socios pede que você leia os Termos promocionais cuidadosamente antes de participar de tais promoções. Nossa Política de Privacidade, além destes Termos e quaisquer Termos promocionais, controla quaisquer informações que você enviar em relação a tais promoções. A Apple não é patrocinadora nem tampouco está, de forma alguma envolvida em quaisquer Promoções (conforme definido neste documento) organizadas pela Socios e/ou seus Parceiros conforme contemplado nesta seção.

12. FATORES GERAIS DE RISCO

Você deve considerar e avaliar cuidadosamente cada um dos seguintes fatores de risco e todas as outras informações contidas nos Termos antes de decidir participar de qualquer atividade na Plataforma e/ou Recursos. De acordo com o melhor conhecimento e crença da Socios, todos os fatores de risco, que são relevantes para Você ao fazer um julgamento consciente a fim de se envolver nos Recursos e Serviços, foram definidos abaixo. Se qualquer uma das seguintes considerações, incertezas ou riscos materiais se tornarem eventos reais, os negócios, a posição financeira e os resultados das operações da Socios poderão ser afetados de maneira relevante. Nesses casos, o valor dos Tokens pode cair devido a qualquer uma dessas considerações, incertezas ou riscos materiais, e Você pode perder a totalidade ou parte de Seus Tokens. Ao criar uma Conta e usar a Plataforma, você reconhece esses riscos.

12.1. RISCOS RELACIONADOS AO USO DA PLATAFORMA

Criptoativos e serviços relacionados apresentam riscos inerentes e exigem um nível suficiente de conhecimento. Segue abaixo uma lista não exaustiva dos principais fatores de risco dos quais Você precisa estar ciente:

A compra de Tokens envolve um alto grau de risco. Se você não entende corretamente o funcionamento de blockchains, criptoativos e carteiras digitais, ou em caso de dúvidas relacionadas a eles, Você deve evitar o uso de tais serviços e a compra de Tokens.

As Transações de Tokens e o uso da Carteira Socios.com estão sujeitos a riscos tecnológicos significativos, como, por exemplo, erros ou defeitos de segurança associados ao blockchain; roubo ou perda de credenciais da Carteira Socios.com; ataques realizados por grupos criminosos; o que pode causar a perda de dados e de criptoativos.

Os riscos financeiros e operacionais enfrentados pelos inovadores são significativos e a Socios não está imune a eles. Os inovadores muitas vezes enfrentam problemas inesperados nas áreas de desenvolvimento de produtos, marketing, finanças e gestão geral, entre outros, que muitas vezes não podem ser resolvidos.

O valor dos Tokens não é inerentemente garantido e, em alguns casos, depende de mercados não regulamentados (onde podem ocorrer atos fraudulentos em maior extensão do que nas finanças tradicionais). Os Tokens estão expostos à volatilidade do mercado e a altos riscos de perda de valor. Desempenhos passados não constituem um indicador de desempenhos futuros, e você nunca deve adquirir valores que não possa perder.

A estrutura jurídica que regula os criptoativos (o que inclui os Tokens) varia de acordo com a jurisdição em que podem ser banidos ou sujeitos a um quadro regulamentar que possa reduzir significativa ou totalmente o seu valor. Além disso, futuras alterações, restrições ou proibições legais realizadas na legislação relevante e em legislações, avisos, decisões e liminares futuras podem impactar a existência ou a legalidade dos criptoativos.

É possível que, devido a uma série de razões, incluindo, mas não se limitando a, uma flutuação desfavorável no valor das moedas criptográficas e fiduciárias, ou desafios de propriedade intelectual, pode não ser viável para a Socios continuar suas operações e pode dissolver ou tomar ações que resultem na descontinuação da Plataforma e dos Serviços/Recursos dela.

O tratamento tributário dos Tokens, os direitos de compra aqui contidos são incertos e pode haver consequências fiscais adversas para você em determinados eventos futuros e dependendo da jurisdição em que você tem domicílio ou residência.

Você deve procurar seu próprio conselho fiscal em conexão com a compra ou negociação de Tokens. Você deve consultar e confiar no conselho de seus próprios consultores fiscais profissionais com relação ao tratamento tributário de uma compra e/ou negociação de Tokens de acordo com estes Termos.

Não há mercado anterior para os Fan Tokens e a Venda de Tokens pode não resultar em um mercado ativo ou líquido para os Fan Tokens

Um Token não é uma moeda emitida por nenhum banco central ou organização nacional, nem é lastreado por nenhum ativo tangível ou outro crédito. A negociação de Tokens depende apenas do consenso sobre seu valor entre os participantes relevantes do mercado, e ninguém é obrigado a comprar qualquer Token de qualquer detentor de Token, incluindo os compradores, nem ninguém garante a liquidez ou preço de mercado dos Tokens para qualquer medida a qualquer momento. Consequentemente, a Socios não pode garantir que haverá demanda ou mercado para Tokens.

Fatores externos podem afetar material e adversamente o preço de mercado dos Tokens.

Qualquer venda futura dos Fan Tokens (que não estavam todos disponíveis para venda na Oferta de Fan Token) aumentaria a oferta de Tokens no mercado e isso

pode resultar em uma pressão de preço para baixo nos Fan Tokens. A venda ou distribuição de um número significativo de Fan Tokens fora da Oferta de Fan Tokens, ou a percepção de que tais vendas adicionais possam ocorrer, pode afetar adversamente o preço de negociação dos Fan Tokens.

A publicidade negativa pode afetar material e adversamente o preço das atividades comerciais dos Tokens e da Socios.

A publicidade negativa envolvendo os Parceiros e/ou os Sócios pode afetar material e adversamente a percepção do mercado ou o preço de mercado dos Fan Tokens e do Token Chiliz, independentemente de tal publicidade negativa ser justificada ou não.

Não há garantia de sucesso da Plataforma por vários motivos, incluindo, entre outros, os seguintes:

- Novas inovações técnicas;
- Especulações, recomendações, percepções ou estimativas dos analistas sobre o preço de mercado dos Tokens ou o desempenho financeiro dos Parceiros;
- Mudanças nos cálculos de mercado e preços de tokens de entidades com operações semelhantes às dos Parceiros que podem ser disponibilizados para venda e compra nas mesmas bolsas de $CHZ;
- Anúncios dos Parceiros sobre eventos significativos, por exemplo, parcerias, patrocínios ou desenvolvimento de novos produtos;
- Flutuações nos preços de mercado e volume de negociação de criptomoedas em bolsas de criptomoedas;
- Acréscimos ou saídas de pessoal-chave dos Parceiros;
- Sucesso ou insucesso da gestão dos Sócios na implementação de estratégias de crescimento do negócio;
- Mudanças nas condições que afetam o setor de blockchain ou fintech, as condições econômicas gerais ou os sentimentos do mercado ou outros eventos ou fatores.

12.2. RISCOS RELATIVOS AO PROJETO DA SOCIOS

Pode haver pontos fracos, vulnerabilidades ou bugs nos protocolos, sistemas e Smart contracts relacionados à venda de Tokens e Serviços (incluindo quaisquer atividades comerciais).

Quando relevante, a Socios fará esforços razoáveis para garantir que os protocolos, sistemas e contratos inteligentes relacionados às vendas de Tokens, negociação e votação de tokens sejam auditados, testados e comprovados por especialistas técnicos. No entanto, como a tecnologia de Smart contract está em constante desenvolvimento e sua aplicação pode ser de natureza experimental, isso acarreta riscos operacionais, tecnológicos, financeiros, regulatórios e de reputação

significativos; há riscos inerentes de que tais protocolos, sistemas e Smart contracts possam conter fraquezas, vulnerabilidades ou bugs.

Nós fornecemos os NFTs e licenciamos a Arte para o proprietário dos NFTs, em uma base “como está”, e nos isentamos expressamente de quaisquer garantias ou condições de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, sem limitação, quaisquer garantias ou condições de título, não infração, comercialização ou adequação a um propósito específico.

A Socios depende em parte da localização e das instalações do centro de dados de terceiros.

A rede de infraestrutura da Socios e de seus Afiliados é, em parte, estabelecida por meio de servidores que são de propriedade e estão alojados nas instalações de terceiros, e servidores que eles alugam em instalações de data center de terceiros. Se a Socios não conseguir renovar o aluguel de sua instalação de dados em termos comercialmente razoáveis ou de forma alguma, a Socios pode ser obrigada a transferir seus serviços para uma nova instalação de data center e pode incorrer em custos significativos e possível interrupção do serviço em conexão com a realocação. Essas instalações também são vulneráveis a danos ou interrupção proveniente de, entre outros, desastres naturais, incêndios criminosos, ataques terroristas, perdas de energia e falhas de telecomunicações. Além disso, os provedores terceirizados de tais instalações podem sofrer uma violação de segurança. Quaisquer violações de segurança ou danos que ocorram podem afetar a Socios e o preço dos Tokens.

Pode haver prevenção de solicitações de transação. Os Membros não podem ser responsabilizados se Você for impedido de enviar uma solicitação de transação, ou Sua solicitação de transação ou e-mail não for recebido por Nós devido a problemas de hardware, software ou Serviços (incluindo, sem limitação, internet e outros problemas de conectividade de rede).

Ao aceitar estes Termos, o Cliente entende, reconhece e concorda plenamente que poderá haver o término do relacionamento comercial com qualquer um dos Parceiros, o que significaria que parte ou a totalidade de qualquer Recurso e Serviço relacionado ao Parceiro com o qual o relacionamento comercial foi encerrado será descontinuado.

13. REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS

Ao aceitar estes Termos e utilizar a Plataforma e/ou os Recursos e/ou os Serviços, o Cliente declara e garante à Socios o seguinte:

- Você reconhece e concorda que os Tokens não se destinam a constituir títulos de qualquer forma, unidades em um fundo de negócios, unidades em um esquema de investimento coletivo ou qualquer outra forma de

investimento regulamentado em quaisquer jurisdições; Você também reconhece e concorda que o Token não concede ao Usuário qualquer tipo de participação e/ou direito de voto em qualquer pessoa jurídica;

- Você reconhece e concorda que o Token não pode ser qualificado como dinheiro eletrônico sob a Lei de Moeda Eletrônica e Instituições de Moeda Eletrônica e/ou como instrumento financeiro sob a Lei de Mercados de Instrumentos Financeiros e, portanto, as respectivas leis não são aplicáveis à prestação de Serviços.
- Você não é cidadão ou residente de uma Jurisdição Excluída;
- Você reconhece e concorda que estes Termos não constituem um prospecto ou documento de oferta de qualquer tipo e não se destinam a constituir uma oferta de valores mobiliários de qualquer forma;
- Você reconhece e concorda que nenhum Token deve ser entendido, interpretado, classificado ou tratado como uma permissão para, ou de acordo com qualquer oportunidade para, você participar ou receber lucros, renda ou outros pagamentos ou devoluções decorrentes de ou em conexão com a Socios ou o Parceiros;
- A disposição destes Termos, qualquer parte deles ou qualquer cópia deles, ou a aceitação deles por você, não é proibida ou restringida pelas leis, regulamentos ou regras aplicáveis em sua jurisdição, e onde quaisquer restrições em relação à posse são aplicáveis, você observou e cumpriu todas essas restrições às suas próprias custas e sem responsabilidade perante a Socios;
- Você não usará os Aplicativos, a Plataforma e os Recursos para violar os direitos de terceiros, qualquer lei, regulamento ou restrições aplicáveis descritos nestes Termos e não incentivará ou permitirá que qualquer outro indivíduo o faça;
- A Socios se reserva todos os direitos legais para recuperar danos ou outras compensações sob estes Termos ou conforme permitido por lei. Além disso, o Socios terá o direito de tomar qualquer ação que considere apropriada, incluindo remover, limitar ou suspender Seu acesso a determinados recursos ou à sua Conta Socios, como um todo
- Você leu cuidadosamente e compreendeu todos estes Termos, incluindo quaisquer anexos e documentos relacionados a eles;
- Se você for uma pessoa física, tem idade e capacidade suficientes sob as leis aplicáveis da jurisdição na qual reside e da jurisdição na qual é cidadão para aceitar estes Termos e cumprir todas as Suas obrigações aqui contidas;
- A Socios se reserva o direito de recusar a concessão de Recompensas ou Prêmios a qualquer pessoa que, na opinião exclusiva da Socios, esteja violando estes Termos, outros termos aplicáveis e/ou qualquer lei aplicável;
- Estes Termos constituem obrigações legais, válidas e vinculativas para você, exequíveis de acordo com seus termos e nem a compra, nem o recebimento, nem a retenção ou uso de Tokens ou o uso de quaisquer Recursos violam ou violam qualquer lei aplicável, regulamento ou regra em sua jurisdição;
- Você concorda e reconhece que nenhum dos Parceiros, Sócios e/ou Pessoas Indenizadas é responsável por quaisquer perdas diretas, indiretas, especiais, incidentais, consequenciais ou outras de qualquer tipo, em ato ilícito, contrato ou de outra forma, decorrentes ou em conexão com qualquer aceitação ou confiança nestes Termos ou qualquer parte deles por Você;

- Você reconhece e concorda que não forneceremos a você ou a qualquer outra pessoa qualquer consultoria de investimento relacionada ao uso dos Serviços.
- Você não está agindo em nome de terceiros, tampouco permitindo que terceiros ajam em seu nome;

Todas as declarações e garantias acima são e continuarão sendo verdadeiras, completas, precisas e não enganosas a partir do momento em que Você aceitar estes Termos, não obstante o recebimento por você de todos os Tokens.

A Socios não faz, e por meio deste documento se isenta, de qualquer representação ou garantia de qualquer forma.

O Cliente concorda em nos pagar quaisquer taxas relacionadas à sua compra direta do Operador de quaisquer Chiliz Tokens na Plataforma.

14. SUSPENSÃO, RESTRIÇÃO OU ENCERRAMENTO DE CONTA

14.1. MOTIVOS PARA SUSPENSÃO, RESTRIÇÃO OU ENCERRAMENTO

Podemos suspender, restringir ou encerrar seu acesso e uso dos Serviços, Recursos e/ou desativar ou fechar a sua Conta Socios a nosso exclusivo critério, a qualquer momento e sem avisá-lo previamente se:

- Suspeitarmos de fraude, dolo ou uso indevido feito por você de conteúdo, Recursos ou Serviços;
- Suspeitarmos de qualquer atividade irregular ou ilegal associada à sua Conta Socios;
- Suspeitarmos que Você esteja envolvido em arbitragem ou qualquer ação semelhante;
- Suspeitarmos que Você esteja usando os Serviços e/ou a Plataforma para se envolver em atividades às quais a Plataforma não se destina;
- Suspeitarmos que você mantém sua conta Socios em favor de terceiros;
- Suspeitarmos que você tenha usado um cartão de pagamento que não lhe pertence
- Suspeitarmos de violação destes Termos, dos Termos de Uso Globais, dos Termos da Carteira Socios.com, das Diretrizes, de nossa Política de Privacidade ou de quaisquer leis e regulamentos aplicáveis;
- A Socios considerar necessário proteger o interesse do Usuário e/ou Socios e/ou outros Usuários da Socios;
- Suspeitarmos que você forneceu documentação de verificação de usuário falsificada, forjada, manipulada ou insatisfatória, bem como dados pessoais falsos;

- Formos obrigados por uma intimação, ordem judicial ou ordem vinculante de uma autoridade governamental com validade facial, caso em que o confisco de quaisquer Tokens também pode ser exigido pela autoridade competente;
- O uso de sua Conta Socios estiver sujeito a qualquer litígio pendente, investigação ou processo governamental e/ou percebermos um risco aumentado de não conformidade legal ou regulatória associada à sua atividade na Conta Socios relacionada.

Você concorda que a Socios não será responsável em relação a você por quaisquer modificações, permanentes ou temporárias, suspensão ou encerramento imediato de sua Conta do Socios e/ou acesso a todos os Serviços ou parte deles.

Temos o direito de manter e usar os dados da transação ou outras informações relacionadas a tal Conta Socios durante o período em que Sua conta estiver ativa, bem como enquanto o armazenamento tiver uma base legal.

Se suspendermos sua conta ou, poderemos continuar com a suspensão até que o fundamento para tal limitação ou restrição seja extinto e/ou resolvido a contento da Socios. Você concorda que a Socios não terá nenhuma responsabilidade por qualquer limitação ou restrição imposta à sua conta, ou por sua incapacidade de acessar a Carteira Socios.com por meio da interface da Plataforma ou executar negociações durante o período de tal limitação ou restrição. Caso o motivo de tal limitação ou restrição seja extinto e/ou resolvido a contento da Socios, a Socios reserva-se o direito de encerrar imediatamente o Serviço.

14.2. CANCELAMENTO DA SUA CONTA SOCIOS

No caso de qualquer um dos eventos a seguir, a Socios terá o direito de rescindir diretamente estes Termos cancelando sua Conta Socios, e terá o direito, mas não a obrigação, de congelar (cancelar) permanentemente as autorizações de sua Conta Socios:

- após a Socios encerrar os serviços prestados a Você;
- Você suposta ou efetivamente se registrar novamente em nome de outra pessoa como Usuário da Socios, direta ou indiretamente;
- as informações que Você forneceu forem falsas, imprecisas, desatualizadas ou incompletas;
- quando estes Termos forem alterados, Você declarar sua relutância em aceitar os Termos alterados solicitando o cancelamento de Sua Conta Socios ou por outros meios;
- Você solicitar que os Serviços sejam encerrados; e
- quaisquer outras circunstâncias em que a Socios considere que deve encerrar os Serviços para Você.

Caso sua conta Socios seja encerrada, todos os dados da conta que atendam aos padrões de retenção de dados serão armazenados com segurança por cinco (5) ou

dez (10) anos, dependendo das respectivas informações, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

14.3. SEUS PEDIDOS DE DESATIVAÇÃO OU BLOQUEIO

Você pode solicitar a desativação ou exclusão/encerramento da sua conta Socios a qualquer momento, entrando em contato com a nossa central de atendimento ao cliente ou fazendo isso diretamente na Plataforma, caso esse recurso esteja disponível.

Você reconhece e aceita que, caso decida proceder com a exclusão de sua conta Socios, será necessário primeiro ativar a Funcionalidade de Saída de Emergência (conforme definido nos Termos da Carteira Socios.com) para exportar a Chave Privada (conforme definido nos Termos da Carteira Socios.com). Para fins de clareza, uma vez que você proceda à exportação da Chave Privada por meio da Funcionalidade de Saída de Emergência, sua conta Socios será excluída e você não terá mais acesso a ela.

Caso Você deseje excluir/encerrar a sua conta Socios e Você não consiga exportar a Chave Privada devido à perda da sua Passkey (conforme definido nos Termos da Carteira Socios.com) e, portanto, não consiga prosseguir com a exclusão ou o encerramento da sua conta Socios no aplicativo, entre em contato com a nossa central de suporte ao cliente para ser orientado.

Se sua conta for comprometida e seu cartão de pagamento for usado sem seu consentimento, é recomendável que você nos informe imediatamente para que possamos bloquear a conta suspeita até que sejamos contatados por seu banco ou autoridades locais. Informamos que, devido à natureza sensível da reivindicação, só podemos estabelecer contato e comunicar qualquer informação às autoridades. Portanto, se você ainda não o fez, entre em contato com suas autoridades para registrar um relatório e ser orientado de acordo. Só podemos fornecer mais informações por meio de uma solicitação de e-mail recebida das autoridades relevantes em reports@chiliz.com com o assunto “Solicitação de informações”.

14.4. ACESSO POR MEIO DA INTERFACE DA PLATAFORMA À CARTEIRA SOCIOS.COM APÓS A EXCLUSÃO DA CONTA SOCIOS

Se sua Conta da Socios for encerrada, você não poderá mais acessar sua Carteira Socios.com por meio da interface da Plataforma, mas você poderá acessar quaisquer ativos digitais mantidos na sua Carteira Socios.com por meio de outras interfaces, aplicativos ou plataformas não autorizados de terceiros, conforme descrito em detalhes nos Termos da Carteira Socios.com.

14.5. CLÁUSULA DE SOBREVIVÊNCIA

Após a o término da prestação de quaisquer Serviços ou encerramento de sua Conta da Socios, as seguintes disposições destes Termos permanecerão em vigor: disposições que regem a limitação de responsabilidade e indenização, lei aplicável, resolução de disputas, rescisão e qualquer outra disposição destes Termos que, por sua natureza, se destinem a sobreviver à rescisão contratual.

14.6. RESCISÃO SIMULTÂNEA DE TODOS OS CONTRATOS

O Usuário entende, reconhece e aceita que, caso existam motivos para a rescisão: (i) destes Termos; ou (ii) dos Termos da Carteira Socios.com; ou (iii) de quaisquer outros termos ou relações contratuais que o Usuário celebre relacionados à Plataforma ((i), (ii) e (iii) serão referidos como os "Termos de Uso Globais"); e qualquer um dos Termos de Uso Globais for consequentemente rescindido por qualquer motivo, todos os demais Termos de Uso Globais serão automaticamente rescindidos de forma simultânea.

15. CONDUTA, PROIBIÇÕES GERAIS E DIREITOS DE EXECUÇÃO DA SOCIOS

Você concorda que é responsável por sua própria conduta e conteúdo do usuário ao usar os Serviços e por quaisquer consequências disso. Além disso, você concorda em não realizar nenhuma das ações a seguir, a menos que a lei aplicável determine que Você tenha o direito de fazê-lo:

- coletar, armazenar ou compartilhar qualquer informação de identificação pessoal de outros Usuários dos Serviços sem sua permissão expressa;
- extrair, vasculhar ou indexar os Serviços ou conteúdo (incluindo informações sobre Usuários);
- usar os Serviços ou conteúdo, ou qualquer parte dele, para qualquer finalidade comercial ou de maneira não permitida por estes Termos, incluindo, entre outros, (a) reunir itens ou recursos no aplicativo para venda fora dos Aplicativos, (b) realizar Serviços nos Aplicativos em troca de pagamento fora dos Aplicativos, ou (c) vender, revender ou alugar os Aplicativos ou sua Conta da Socios;
- tentar acessar ou pesquisar os Serviços ou conteúdo ou baixar conteúdo dos Serviços por meio do uso de qualquer tecnologia ou meio diferente dos

fornecidos pela Socios ou outros navegadores de terceiros geralmente disponíveis (incluindo, entre outros, software de automação, bots, spiders, crawlers, ferramentas de mineração de dados ou hacks, ferramentas, agentes, mecanismos ou dispositivos de qualquer tipo);
- tentar usar serviços ou software de anonimização como servidores proxy, VPNs ou similares para contornar as restrições de jurisdições excluídas conforme determinado por Nós;
- tentar decifrar, descompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer software usado para prestar os Serviços ou fornecer o conteúdo;
- ignorar, remover, desativar, decodificar ou contornar qualquer medida tecnológica implementada pela Socios ou qualquer um dos provedores da Socios ou qualquer outro terceiro (incluindo outro usuário) para proteger os Serviços ou o conteúdo;
- usar, exibir, espelhar ou modelar os Serviços, Recursos ou qualquer elemento individual dentro dos Serviços, o nome da Socios, qualquer marca registrada, logotipo ou outras informações proprietárias da Socios, ou o layout e design de qualquer página ou Aplicativo sem o consentimento da Socios expresso por escrito;
- postar, publicar, enviar ou transmitir qualquer conteúdo que infrinja, se aproprie indevidamente ou viole patentes, direitos autorais, marcas registradas, segredos comerciais, direitos morais ou outros direitos de propriedade intelectual de terceiros, ou direitos de publicidade ou privacidade;
- acessar, adulterar ou usar áreas não públicas dos Serviços, sistemas de computador da Socios ou sistemas de entrega técnica dos provedores da Socios;
- tentar sondar, escanear ou testar a vulnerabilidade de qualquer sistema, rede ou serviço Socios, ou violar quaisquer medidas de segurança ou autenticação;
- usar qualquer metatag ou outro texto ou metadados ocultos utilizando qualquer uma de Nossas marcas registradas, incluindo, mas não se limitando à marca, logotipo, URL ou nome do produto da Socios sem nosso consentimento expresso por escrito;
- falsificar qualquer cabeçalho de pacote TCP/IP ou qualquer parte das informações do cabeçalho em qualquer postagem de e-mail ou grupo de notícias, ou de qualquer forma usar os Serviços ou conteúdo para enviar informações de identificação de fonte alteradas, enganosas ou falsas;
- interferir ou tentar interferir com o acesso de qualquer usuário, host ou rede, incluindo, entre outros, o envio de vírus, sobrecarga, inundação, envio de spam ou bombardeio de correio eletrônico aos Serviços;
- excluir, ocultar ou de qualquer forma alterar qualquer atribuição, aviso ou link que apareça nos Serviços ou no conteúdo;
- violar qualquer lei ou regulamento aplicável; ou
- incentivar ou permitir que qualquer outro indivíduo realize qualquer uma das ações acima.

Embora a Socios não seja obrigada a monitorar o acesso ou o uso dos Serviços ou conteúdo ou a revisar ou editar qualquer conteúdo, temos o direito de fazê-lo com a finalidade de operar os Serviços, garantir a conformidade com estes Termos e cumprir com as leis aplicáveis ou outros requisitos legais. Reservamo-nos o direito de remover ou desabilitar o acesso a qualquer conteúdo, a qualquer momento e

sem aviso prévio. A Socios pode remover qualquer conteúdo que consideremos censurável ou que viole estes Termos. Temos o direito de investigar violações destes Termos ou condutas que afetem os Serviços. Também podemos consultar e cooperar com as autoridades policiais para processar usuários e outros que violem a lei.

QUALQUER TENTATIVA SUA DE INTERROMPER OU INTERFERIR COM OS SERVIÇOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PREJUDICAR OU MANIPULAR A OPERAÇÃO LEGÍTIMA DE QUALQUER SITE OU APLICATIVOS, É UMA VIOLAÇÃO DESTES TERMOSE PODE CONSTITUIR UMA INFRAÇÃO OU VIOLAÇÃO DE LEIS CRIMINAIS E CIVIS.

16. CONTEÚDO GERADO POR USUÁRIO E POLÍTICA DE CONDUTA

Esta Política de Conduta e Conteúdo Gerado pelo Usuário descreve as regras e restrições que Você deve observar ao usar nossos Serviços, Sites, Aplicativos e qualquer um dos Recursos, especialmente, caso permitido e disponibilizado, ao postar qualquer Conteúdo Gerado pelo Usuário ("**UGC**") em nossos Aplicativos ou Sites e Recursos.

16.1. UGC PROIBIDO

A seguinte conduta ao postar UGC nos Aplicativos, Sites e Recursos é estritamente proibida:

- Promoção de atividades ilegais e violações

Não use nossos Serviços e Recursos para se envolver em atividades ilegais ou promover violações destes Termos ou quaisquer atos perigosos e/ou ilegais.

- Discurso de ódio

Não apoiamos conteúdo que promova ou tolere a violência contra indivíduos ou grupos com base em raça ou origem étnica, religião, deficiência, gênero, idade, nacionalidade, orientação sexual/identidade de gênero ou cujo objetivo principal seja incitar o ódio com base nessas características fundamentais. Isso pode constituir um ato de equilíbrio delicado, mas se o objetivo principal for atacar um grupo protegido, o conteúdo ultrapassa os limites. Qualquer conteúdo ou atividade com a intenção de abusar ou assediar outro Usuário ou de promover spam é estritamente proibido.

- Informações pessoais ou confidenciais

Não distribua, ou de qualquer forma use informações pessoais e confidenciais de outras pessoas, como números de cartão de crédito, fotos, números de identificação confidenciais ou senhas de contas sem sua permissão. Em particular, é estritamente proibida qualquer representação de terceiros, pelo uso de quaisquer dados pessoais como nome ou imagem ou qualquer outro meio.

- Exploração infantil

Não carregue ou compartilhe conteúdo que explore ou abuse de crianças. Isso inclui todas as imagens de abuso sexual infantil (mesmo imagens de desenhos animados) e todo o conteúdo que apresenta crianças de maneira sexual. Removeremos esse UGC e tomaremos as medidas apropriadas, o que inclui denúncia às respectivas autoridades policiais. Se você encontrar algum UGC que considere exploração infantil dessa maneira, denuncie o conteúdo para nós.

- Material sexualmente explícito

Não distribua UGC que contenha nudez, atos sexuais explícitos ou material sexualmente explícito. Não direcione o tráfego para sites de pornografia comercial.

- Assédio e intimidação

Não assedie ou intimide outros usuários. O assédio on-line também é ilegal em muitos lugares e pode ter sérias consequências.

- Conteúdo violento, abusivo ou ofensivo

Não distribua representações de violência explícita ou gratuita, qualquer UGC abusivo, ameaçador, discriminatório ou ofensivo.

- Fazer-se passar por outra pessoa ou apresentar comportamento enganoso

Não use nossos Serviços ou Recursos para se passar por outros Usuários ou indivíduos.

- Conteúdo difamatório e nocivo

Ao usar nossos Serviços, não publique nenhum conteúdo ou se envolva em qualquer atividade com a intenção de difamar, colocar em descrédito ou prejudicar a Socios e sua equipe ou prejudicar ou danificar Nossos Serviços.

- Spam

Não faça spam, incluindo o envio de conteúdo promocional ou comercial indesejado, ou solicitação indesejada ou em massa.

16.2. DENÚNCIA DE PROBLEMAS POTENCIAIS

Se você encontrar conteúdo censurável ou um usuário que acredita estar violando as regras de política acima, denuncie diretamente a nós por meio da função “Fale Conosco” na Plataforma ou através do respectivo Recurso, denunciando diretamente o conteúdo e Usuário em questão.

16.3. VIOLAÇÕES E AÇÕES CORRETIVAS

O Aplicativo e os Recursos devem estar sob nossa moderação contínua para garantir que essas regras de política não sejam violadas. Quando formos notificados ou tomarmos conhecimento de que um usuário violou potencialmente esta política, analisaremos e, no caso de uma violação, reservamo-nos o direito de tomar qualquer ação corretiva que consideremos apropriada, tais ações podem incluir, entre outras:

- Exclusão do UGC ofensivo postado;
- Suspensão permanente ou temporária da Conta Socios do Usuário infrator;
- Rescisão dos serviços que fornecemos ao Cliente de acordo com estes Termos
- Banimento permanente ou temporário do usuário infrator do recurso relevante na Plataforma;

17. PROGRAMAS BETA

A Socios pode oferecer a você acesso antecipado a determinados softwares de aplicativos móveis de pré-lançamento (“**Software Beta**”) para que Você teste e forneça feedback sobre o Software Beta como parte do programa de testes beta (“**Programa Beta**”). Esta seção se aplica apenas a Programas Beta fechados, para os quais a Socios oferece acesso privado a testadores selecionados. Esta seção não se aplica aos betas abertos que a Socios disponibiliza publicamente em uma loja de aplicativos.

Você reconhece que quaisquer recursos ou conteúdo do produto, documentação do jogo, materiais promocionais e/ou qualquer outra informação que a Socios possa fornecer a você em conexão com o Programa Beta (“**Materiais de Teste**”), o Software Beta, bem como tudo o que for relacionado ao Programa Beta, é propriedade exclusiva da Socios, é confidencial e deve ser tratado como confidencial até que a Socios o lance publicamente.

Se a Socios oferecer a você acesso ao Software Beta, então, sujeito à Sua conformidade com estes Termos, a Socios concederá a você uma licença pessoal, não exclusiva, intransferível, revogável e limitada para usar o Software Beta

exclusivamente para fins de teste e fornecer feedback sobre o Software Beta como parte do Programa Beta.

Sem limitar o precedente e exceto conforme proibido pela lei aplicável, o seguinte é proibido e você não pode:

- copiar, modificar ou criar trabalhos derivados baseados no Software Beta;
- dar ou vender o Software Beta a qualquer pessoa;
- fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar, descriptografar ou de outra forma tentar derivar o código-fonte do Software Beta;
- instalar o Software Beta em sistemas que você não controla diretamente ou que você compartilha com outros;
- discutir o Software Beta com ou demonstrá-lo a qualquer pessoa fora da Socios;
- postar em blogs, tweets ou de outra forma publicar informações sobre o Software Beta;
- fazer capturas de tela, fotos, vídeos ou gravações de áudio do Software Beta, a menos que a Socios tenha permitido que Você o faça por escrito; ou
- disponibilizar o feedback do Beta (conforme definido abaixo) a terceiros, a menos que aprovado pela Socios por escrito e com antecedência.

Tenha cuidado ao usar o Software Beta em público. Não permita que ninguém veja, ouça, filme ou fotografe o Software Beta. Notifique a Socios imediatamente sobre qualquer acesso não autorizado ou qualquer suspeita de violação de segurança de sua conta.

A Socios pode coletar Seus comentários, sugestões e feedback sobre o software, e também pode rastrear Seu uso do software por meio de ferramentas de análise, de acordo com a Política de Privacidade. Todos esses comentários, sugestões, feedback e dados de análise (coletivamente, o "**Feedback do Beta**") são de propriedade exclusiva da Socios.

Você entende e concorda que a participação no Programa Beta é voluntária e não cria uma parceria legal, agência ou relação de emprego entre Você e a Socios, e que Você não será remunerado por Sua participação em qualquer Feedback do Beta.

A menos que proibido pela lei aplicável, todos os materiais de teste são fornecidos a Você "como estão", sem qualquer garantia explícita ou implícita de qualquer tipo. Você entende que o Software Beta está em desenvolvimento e pode conter erros, bugs e outros problemas que podem causar perda de dados e/ou falha do sistema. Você deve instalar o Software Beta em dispositivos que não sejam de produção que não sejam essenciais aos negócios e que tenham passado por backup. Na extensão permitida pela lei aplicável, a Socios não é responsável de forma alguma por quaisquer danos que Você possa incorrer como resultado de Sua participação no Programa Beta.

Você concorda que qualquer violação de Sua obrigação de confidencialidade resultará em danos irreparáveis à Socios, cuja extensão seria difícil de determinar, e que danos monetários podem não ser uma solução adequada ou suficiente. Consequentemente, você concorda que, no caso de violar sua obrigação de

confidencialidade, a Socios também terá direito a medidas cautelares ou outras medidas equitativas conforme o tribunal julgar apropriado, além de quaisquer outros recursos disponíveis.

18. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO

A SEGUINTE SEÇÃO SOBRE LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO SE APLICA A TODAS AS PARTES DESTES TERMOS E COMPLEMENTA A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE APLICÁVEL AOS RECURSOS DESCRITO ACIMA NESTES TERMOS. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS APLICÁVEIS:

Sócios, Pessoas Indenizadas e qualquer outra parte envolvida na criação, produção ou entrega da acessibilidade à Plataforma, aos Recursos, aos Serviços ou ao conteúdo (incluindo os Parceiros) não serão responsáveis por quaisquer perdas indiretas, especiais, incidentais, consequentes ou outras de qualquer tipo, em delito, contrato ou de outra forma (incluindo, entre outros, perda de receita, renda ou lucros e perda de uso ou dados), decorrentes ou relacionados ao uso dos Aplicativos, Plataforma e Serviços pelo Usuário;

A responsabilidade agregada máxima da Socios, em delito, contrato ou de outra forma, decorrente ou relacionada ao uso do Usuário dos Aplicativos, Plataforma e Serviços será limitada a cem euros (EUR 100);

Não obstante o acima, nada nestes Termos irá:

- limitar ou excluir qualquer responsabilidade por morte ou danos pessoais;
- limitar ou excluir qualquer responsabilidade por fraude ou deturpação fraudulenta;
- limitar ou excluir qualquer responsabilidade se o dano tiver ocorrido como resultado de conduta dolosa ou negligência grave;
- limitar quaisquer responsabilidades de qualquer forma que não seja permitida pela lei aplicável; ou
- excluir quaisquer responsabilidades que não possam ser excluídas pela lei aplicável.

Na extensão máxima permitida pelas leis, regulamentos e regras aplicáveis, Você deverá indenizar, defender e isentar os Sócios e as Pessoas Indenizadas de e contra todas e quaisquer reivindicações, danos, perdas, processos, ações, demandas, processos, despesas e /ou responsabilidades (incluindo, mas não se limitando a honorários advocatícios razoáveis incorridos e/ou aqueles necessários para estabelecer com sucesso o direito à indenização) apresentados/incorridos por Você ou qualquer terceiro contra qualquer um dos Parceiros ou Pessoas Indenizadas decorrentes de uma violação de qualquer garantia, representação ou obrigação de Você nos termos deste instrumento.

Na extensão máxima permitida por todas as leis, regulamentos e regras aplicáveis e exceto conforme disposto em contrário nestes Termos, os Parceiros expressamente se isentam de sua responsabilidade e, em nenhum caso, serão responsáveis perante qualquer pessoa por:

- Qualquer perda, hack ou roubo de sua conta da Socios como resultado de phishing, pharming, vishing, smishing ou qualquer outro método como resultado de qualquer uma de suas transações e/ou métodos de pagamento usados na plataforma;
- Qualquer perda relacionada à perda ou disponibilização de seu login, detalhes de segurança, chaves privadas, integração indevida de uma API por Você a terceiros;
- Falha ou atraso na entrega pela Socios e recebimento por Você de quaisquer Tokens por qualquer motivo fora do controle da Socios ou por qualquer motivo atribuível, no todo ou em parte, a um terceiro;
- Falha, mau funcionamento ou quebra ou interrupção da operação da Plataforma, dos Tokens ou de qualquer tecnologia da qual a Socios dependam devido a ocupações de hacks, ataques cibernéticos, negações de serviço distribuídas, erros, vulnerabilidades, defeitos, Falhas na programação, ou código-fonte ou de outra forma. Independentemente de quando ocorrer tal falha, mau funcionamento, avaria ou interrupção;
- Falha, mau funcionamento, degradação ou interrupção da operação de qualquer blockchain, qualquer sistema de software baseado em blockchain ou qualquer tecnologia blockchain em conexão com as operações dos Parceiros devido a ocorrências de hard forking, hacks, ataques cibernéticos, negações distribuídas de serviço, erros, vulnerabilidades, defeitos, falhas na programação ou código-fonte ou de outra forma, independentemente de quando ocorrer tal falha, mau funcionamento, avaria ou interrupção;
- Qualquer proibição, restrição ou regulamentação por qualquer governo ou autoridade reguladora em qualquer jurisdição da operação, funcionalidade, uso, armazenamento, mecanismos de transmissão, capacidade de transferência e de comercialização da Plataforma.

É sua responsabilidade garantir que você mantenha seus dados confidenciais e é sua responsabilidade proteger qualquer endereço de e-mail vinculado, computador pessoal ou outro dispositivo no qual sua Conta Socios esteja acessível. Você é totalmente responsável por qualquer uso indevido de seus dados de login ou dispositivos. Se você estiver preocupado com o fato de suas credenciais terem sido divulgadas a terceiros, você deve nos notificar imediatamente para que possamos fornecer a você uma nova senha. A menos que causado por qualquer negligência de nossa parte, qualquer uso não autorizado de seus detalhes de login e qualquer uso não autorizado de sua Conta Socios são de sua exclusiva responsabilidade e serão considerados como seu próprio uso.

19. TAXAS E PENALIDADES

19.1. O Usuário entende e reconhece que o Operador cobra um valor específico por algumas transações, conforme especificado nestes Termos e/ou na seguinte Página de Informações sobre Taxas (“**Taxas**”). O Usuário concorda em pagar as Taxas. O Operador pode, a seu exclusivo critério, atualizar as Taxas a qualquer momento. Essas taxas atualizadas serão aplicadas a todas as transações que ocorrerem após a data efetiva das taxas atualizadas.

19.2. Contas Inativas

19.2.1. O Operador se reserva o direito de encerrar, sem aviso prévio ao Usuário, as Contas Inativas que não possuam qualquer saldo de Token na Carteira Arquivada associada e cujo Usuário correspondente não tenha procedido à configuração da Carteira Socios.com.

19.2.2. Se a Sua Conta Socios for uma Conta Inativa com um saldo de Token na Carteira Arquivada e uma Carteira Socios.com não tiver sido configurada, o Operador terá o direito de cobrar de o Cliente uma penalidade ("Penalidade de Conta Inativa") que será calculada conforme previsto neste instrumento.

19.2.3. O Operador informará o Cliente com antecedência antes de cobrar a Penalidade de Conta Inativa para que o Cliente tenha a oportunidade de: (i) configurar a Carteira Socios.com, transferindo seu saldo de Token para ela; ou (ii) entrar em contato com o suporte ao cliente em support@socios.com para retirar seu saldo de Token da Carteira Arquivada para uma carteira de terceiros compatível; e evitar o pagamento da Penalidade de Conta Inativa. Se o Cliente não concordar com o pagamento da Penalidade de Conta Inativa, o Cliente será obrigado a encerrar Sua Conta Socios e interromper o uso de quaisquer Serviços na Plataforma.

19.2.4. Se a Sua Conta Inativa continuar a manter um saldo de Token após a expiração do período de notificação para configurar a Carteira Socios.com ou sacar seus Tokens, então o Operador poderá cobrar de o Cliente uma Penalidade de Conta Inativa em um valor igual a vinte e cinco por cento (25%) do valor de Chiliz Tokens e/ou Fan Tokens (ou qualquer valor que possa ser determinado e alterado de tempos em tempos a critério exclusivo do Operador) para cada mês que o Cliente continue a ter um saldo positivo de Token, com um mínimo de cinco euros (€5) equivalentes sendo deduzidos a cada mês (Observação: se a Penalidade de Conta Inativa for declarada em uma moeda diferente da moeda base da sua Conta, ela será calculada na moeda base da sua Conta Socios. Essa conversão é feita e fixada usando uma taxa de câmbio razoável no momento em que cada penalidade de conta inativa individual é definida).
Para fins de clareza, a Penalidade de Conta Inativa de vinte e cinco por cento (25%) no valor de Chiliz Tokens e/ou Fan Tokens será calculada e estabelecida no saldo de Token mantido na Carteira Arquivada quando a primeira Penalidade de Conta Inativa for cobrada, e o mesmo valor fixo de penalidade será cobrado nos meses

subsequentes até ou a menos que todo o Saldo de Token seja sacado. Portanto, o Cliente é encorajado a configurar a Carteira Socios.com ou sacar todo o Saldo de Token para uma carteira externa para garantir que nenhum saldo de Token que atraia qualquer penalidade permaneça pendente na Carteira Arquivada. A título de exemplo, se o saldo de Token na data em que a primeira Penalidade de Conta Inativa equivalente a vinte e cinco por cento (25%) for imposta for equivalente a cem euros (€100), a primeira dedução mensal será equivalente a um valor de vinte e cinco euros (€25), a segunda dedução mensal será equivalente a um valor de vinte e cinco euros (€25), a terceira dedução mensal será equivalente a um valor de vinte e cinco euros (€25) e a quarta e última dedução mensal também será equivalente a um valor de vinte e cinco euros (€25).

19.2.5. O valor equivalente à Penalidade da Conta Inativa em Chiliz ou Fan Tokens será deduzido da Carteira Arquivada da Conta Inativa mensalmente. Será computado cumulativamente e deduzido do saldo de Token disponível, levando em conta o valor do Token na data da cobrança da Penalidade de Conta Inativa, na seguinte ordem: (i) Chiliz Tokens (se houver); (ii) Fan Tokens (se houver). A Penalidade de Conta Inativa será calculada sobre o saldo total individual de Fan Tokens em ordem crescente, deduzindo primeiro os Fan Tokens com o valor mais baixo, seguidos pelo segundo Fan Token de valor mais baixo, e assim por diante, até que seja computado um valor de Fan Token equivalente à Penalidade de Conta Inativa (ou o mais próximo disso). Para evitar dúvidas, qualquer saldo de Token remanescente após a terceira dedução mensal por meio da Penalidade de Conta Inativa será deduzido em sua totalidade por meio da quarta e última instância da Penalidade de Conta Inativa.

19.2.6. Se o saldo da Sua Conta Inativa for equivalente a menos de cinco euros (€5) em Tokens, o saldo restante será deduzido em sua totalidade por meio da Penalidade da Conta Inativa - a Carteira Arquivada nunca terá um saldo negativo.

19.2.7. O Operador poderá continuar a cobrar a Penalidade de Conta Inativa até o que ocorrer primeiro: (i) o Cliente configurar a Carteira Socios.com; ou (ii) o Cliente sacar quaisquer Tokens remanescentes de sua Carteira Arquivada; ou (iii) Seu saldo de Tokens chegar a zero. Essa penalidade de conta inativa se aplica além de quaisquer taxas (como taxas de rede) que possam ser aplicadas para saque do saldo do token. O Operador não deverá, em nenhum caso, reembolsar qualquer penalidade de conta inativa (ou parte dela) cobrada anteriormente de tal usuário de conta inativa.

19.2.8. Se a sua Conta Inativa mantiver quaisquer NFTs quando o saldo de Chiliz Tokens e Fan Tokens chegar a zero, então todo e qualquer NFT remanescente na Conta Inativa será confiscado pelo Usuário. Essa perda ocorrerá após o envio de um aviso prévio ao Usuário para permitir a retirada de tais NFTs e evitar tal perda.

Quando a Conta Inativa não contiver Tokens (incluindo NFTs), o Operador se reserva o direito de fechar a Conta Inativa e a Carteira Arquivada.

19.3. Contas fechadas/bloqueadas/desativadas

19.3.1. "Contas Fechadas" se referem às Contas Socios que foram fechadas, bloqueadas ou desativadas devido a vários motivos, como a violação ou suspeita de violação dos Termos ou das Leis Aplicáveis, ou por qualquer outro motivo justificável, conforme determinado a critério exclusivo do Operador.

19.3.2. O Operador se reserva o direito de encerrar permanentemente, sem aviso prévio ao Usuário, as Contas Fechadas que foram bloqueadas ou desativadas e que não possuem nenhum saldo de Token na Carteira Arquivada associada.

19.3.3. Se a Carteira Arquivada associada à sua Conta Fechada tiver um saldo de Token, o Operador terá o direito de cobrar do Cliente uma penalidade ("Penalidade de Conta Fechada"), que será imposta e calculada conforme previsto neste documento.

19.3.4. O Operador informará o Cliente com antecedência antes de cobrar a Penalidade de Conta Fechada; portanto, antes de ser cobrado, o Cliente terá a oportunidade de fornecer quaisquer informações, detalhes ou documentos exigidos pelo Operador para garantir que Sua Conta Fechada esteja em conformidade com os Termos, as Leis Aplicáveis e as políticas do Operador. Caso o Operador esteja, a seu exclusivo critério, totalmente satisfeito com as informações, os detalhes ou documentos fornecidos pelo Cliente, Sua Conta Fechada será desbloqueada/reativada e o Cliente poderá prosseguir com o saque de Seus Tokens ou com a configuração de Sua Carteira Socios.com, e a Penalidade de Conta Fechada não será imposta. Caso o Cliente permaneça inadimplente e não forneça as informações, os detalhes ou os documentos exigidos pelo Operador, ou caso essas informações, detalhes ou documentos não sejam satisfatórios para o Operador, a Penalidade de Conta Fechada será imposta sobre o saldo de Token associado à Sua Conta Fechada. Se o Cliente for notificado sobre a possibilidade de a penalidade de conta fechada ser imposta ao seu saldo de token e tiver alguma dúvida relacionada, entre em contato com o suporte ao cliente pelo e-mail support@socios.com para mais orientações.

19.3.5. A Penalidade de Conta Fechada será cobrada em um valor igual a vinte e cinco por cento (25%) do valor de Chiliz Tokens e/ou Fan Tokens (ou qualquer valor que possa ser determinado e alterado de tempos em tempos a critério exclusivo do Operador) para cada mês em que o Cliente continuar a ter um saldo positivo de Tokens, com um mínimo de cinco euros (€5) equivalentes sendo deduzidos a cada mês (Observação: se a Penalidade de Conta Fechada for declarada em uma moeda diferente da moeda base da Sua Conta Socios, ela será calculada na moeda base

da sua Conta Socios. Essa conversão é feita e fixada usando uma taxa de câmbio razoável no momento em que cada penalidade individual de conta fechada é definida.)
Para fins de esclarecimento, a Penalidade de Conta Fechada de vinte e cinco por cento (25%) no valor de Chiliz Tokens e/ou Fan Tokens será calculada e estabelecida no saldo de Tokens mantido na Carteira Arquivada quando a primeira Penalidade de Conta Fechada for cobrada, e o mesmo valor fixo de penalidade será cobrado nos meses subsequentes até que o Cliente coopere e forneça ao Operador as informações, os detalhes ou documentos necessários, conforme solicitado, para satisfação do Operador. A título de exemplo, se o saldo de Token na data em que a primeira Penalidade de Conta Fechada equivalente a vinte e cinco por cento (25%) for imposta for equivalente a cem euros (€100), a primeira dedução mensal será equivalente a um valor de vinte e cinco euros (€25), a segunda dedução mensal será equivalente a um valor de vinte e cinco euros (€25), a terceira dedução mensal será equivalente a um valor de vinte e cinco euros (€25) e a quarta e última dedução mensal também será equivalente a um valor de vinte e cinco euros (€25).

19.3.6. O valor equivalente à Penalidade da Conta Fechada em Chiliz ou Fan Tokens será deduzido da Carteira Arquivada da Conta Fechada mensalmente. Será computado cumulativamente e deduzido do saldo de Token disponível, levando em conta o valor do Token na data da cobrança da Penalidade de Conta Fechada, na seguinte ordem: (i) Chiliz Tokens (se houver); (ii) Fan Tokens (se houver). A Penalidade de Conta Fechada será calculada sobre o saldo total individual de Fan Tokens em ordem crescente, deduzindo primeiro os Fan Tokens com o valor mais baixo, seguidos pelo segundo Fan Token de valor mais baixo, e assim por diante, até que seja computado um valor de Fan Token equivalente à Penalidade de Conta Fechada (ou o mais próximo disso). Para evitar dúvidas, qualquer saldo de Token remanescente após a terceira dedução mensal por meio da Penalidade de Conta Fechada deverá ser deduzido em sua totalidade até a quarta e última instância da Penalidade de Conta Fechada.

19.3.7. Se o saldo de Tokens da Sua Conta Fechada for equivalente a menos de cinco euros (€5) em Tokens, o saldo restante será deduzido em sua totalidade por meio da Penalidade da Conta Fechada - a Carteira Arquivada nunca terá um saldo negativo.

19.3.8. O Operador pode continuar a cobrar a Penalidade de Conta Fechada até que o Cliente forneça quaisquer informações, detalhes e/ou documentos exigidos pelo Operador, para a completa satisfação do Operador, e após o que ocorrer primeiro: (i) o Cliente configurar a Carteira Socios.com; ou (ii) o Cliente sacar quaisquer Tokens remanescentes de Sua Carteira Arquivada; ou (iii) Seu saldo de Token chegar a zero. Essa penalidade de conta fechada se aplica além de quaisquer taxas (como taxas de rede) que possam ser aplicadas para saque do

saldo do token. Desde que, caso o Operador esteja sujeito a quaisquer requisitos regulamentares ou Leis Aplicáveis que o impeçam de fornecer os Serviços ao Cliente (seja em parte ou no todo) e, portanto, não possa continuar a atendê-lo, uma vez que o Cliente forneça quaisquer informações, detalhes e/ou documentos necessários para a satisfação do Operador, entre em contato com o suporte ao cliente para obter mais orientações sobre o saque do seu saldo de Token. O Operador não deverá, em hipótese alguma, reembolsar qualquer Penalidade de Conta Fechada (ou parte dela) previamente cobrada de tal Usuário de Conta Fechada.

19.3.9. Se a sua Conta Fechada tiver NFTs quando o saldo de Chiliz Tokens e Fan Tokens chegar a zero, os NFTs restantes na Carteira Arquivada da Conta Fechada serão perdidos pelo Usuário. Esse confisco ocorrerá após o envio de um aviso prévio ao Usuário sobre o confisco de tais NFTs. Quando a Conta Fechada não contiver Tokens (incluindo NFTs), o Operador se reserva o direito de fechar a Conta Fechada e a Carteira Arquivada associada.

20. DIVERSOS

20.1. SEM RENÚNCIA

Qualquer falha da Socios em fazer valer estes Termos ou reivindicar quaisquer direitos, reivindicações ou causas de ação contra você sob estes Termos não deve ser interpretada como uma renúncia ao direito da Socios de reivindicar quaisquer direitos, reivindicações ou causas de ação contra você.

20.2. COMPREENSÃO INTEGRAL

Estes Termos contêm todo o entendimento entre o usuário e o operador e substituem todos os termos e condições anteriores, comunicações, entendimentos ou acordos (orais e escritos) em relação aos Recursos, Plataforma e Carteira Arquivada, excetuados os Termos de Tokens que são contratados separadamente e de forma independente entre o Usuário e o respectivo Afiliado que presta os respectivos serviços.

20.3. ALTERAÇÃO DOS TERMOS

Reservamo-nos o direito de alterar estes Termos, a nosso critério exclusivo, de tempos em tempos. Se fizermos alguma alteração nestes Termos, informaremos ao Cliente, por exemplo, publicando um aviso na Plataforma ou enviando um aviso por e-mail e alteraremos a data da "última atualização" na parte superior destes Termos. Na medida do permitido por lei, quaisquer Termos alterados entrarão em vigor imediatamente após a data indicada na parte superior destes Termos, a menos que indicado o contrário por Nós. Seu uso continuado da Plataforma após a publicação dos Termos alterados constitui sua aceitação de tais Termos alterados. É sua responsabilidade verificar regularmente e ler esses avisos e atualizações.

Se qualquer disposição for considerada ilegal, nula ou inexequível, tal disposição será separada destes Termos sem afetar a validade ou exequibilidade de qualquer parte restante dessa disposição ou destes Termos, que permanecerão em pleno vigor e efeito.

20.4. PROTEÇÃO DE DADOS

Não divulgaremos Seus Dados Pessoais, exceto conforme expressamente permitido por estes Termos e, caso contrário, somente com Seu consentimento prévio, conforme estipulado em Nossa Política de Privacidade. No entanto, podemos ser obrigados a divulgar Seus Dados Pessoais e/ou outras informações sobre Você na medida exigida pela lei aplicável ou por ordem de um tribunal ou autoridade governamental ou reguladora competente. Ao aceitar estes Termos, Você expressamente concorda e consente que Seus Dados Pessoais sejam divulgados a terceiros em qualquer extensão necessária para fins de conformidade com as leis ou regulamentos aplicáveis.

Quaisquer dados ou informações pessoais que Você nos fornecer serão processados estritamente de acordo com Nossa Política de Privacidade, que é incorporada por referência a estes Termos.

20.5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O Usuário não possui, e não tentará resgatar como propriedade ou qualquer outro título que seja, quaisquer direitos de propriedade intelectual, incluindo os direitos em relação ao uso, para qualquer finalidade, de qualquer informação, imagem, interface de usuário, logotipos, marcas comerciais, nomes comerciais, nomes de domínio da internet ou direitos autorais em conexão com a Plataforma, Recursos, Serviços, a Carteira Arquivada, a Socios, seus Afiliados, ou qualquer outro serviço relacionado à Plataforma. Não há nenhuma licença implícita nestes Termos. Seu uso da Plataforma não lhe concede nenhum direito, título ou interesse em nenhum dos

direitos de propriedade intelectual nela contidos. Você concorda que não copiará, transmitirá, distribuirá, venderá, licenciará, criará trabalhos derivados de, ou de qualquer outra forma, explorará, no todo ou em parte, a Plataforma, Serviços ou Aplicativos e qualquer conteúdo relacionado.

20.6. DIVISIBILIDADE

Se qualquer disposição for considerada ilegal, nula ou inexequível, no todo ou em parte, tal disposição deverá, quanto a tal jurisdição, ser ineficaz apenas na medida de tal invalidade ou inexequibilidade sem afetar a validade ou execução de qualquer maneira ou jurisdição de qualquer parte remanescente dessa disposição ou destes Termos, que permanecerão em pleno vigor e efeito.

20.7. IDIOMA PREVALENTE

Na medida permitida pelas leis aplicáveis, apenas a versão em inglês destes Termos é vinculativa. Em caso de disputa ou conflito, ou no caso de discrepâncias de interpretação entre a versão em inglês destes Termos e uma versão em qualquer outro idioma, a versão em inglês destes Termos prevalecerá em qualquer caso.

20.8. SEM CESSÃO

O Usuário não terá o direito de ceder ou transferir seus direitos e obrigações sob estes Termos, no todo ou em parte, a terceiros sem o consentimento prévio por escrito e expresso da Socios. Os Membros podem ceder ou transferir livremente seus direitos e obrigações sob estes Termos, no todo ou em parte, a terceiros de sua escolha, sem a necessidade de obter o consentimento do Usuário. Ao fazê-lo, a Socios confirma que os Termos continuarão a ser executados da mesma forma que antes e que a qualidade do serviço não se deteriorará. O Usuário e a Socios concordam que qualquer cessão ou transferência em violação a esta disposição será nula e sem efeito.

20.9. RENÚNCIA EXPRESSA DO PRAZO DE RETRATAÇÃO

A menos que seja excluído por qualquer lei aplicável, não haverá direito de retirada em relação a quaisquer compras ou transações em geral pelo usuário na Plataforma em relação a qualquer um dos Serviços disponibilizados por Nós.

20.10. FORÇA MAIOR

Se um evento causado por um impedimento ou controle fora do controle da Socios que (i) ocorra após a entrada em vigor destes Termos e (ii) não pudesse ter sido razoavelmente previsto pela Socios na entrada em vigor destes Termos, impeça a Socios de cumprir suas obrigações sob estes Termos, os Parceiros serão liberados dessas obrigações.

20.11. SITES OU RECURSOS DE TERCEIROS

Os serviços podem conter links para sites ou recursos de terceiros. A Socios fornece esses links apenas como uma conveniência e não é responsável pelo conteúdo, produtos ou serviços ou disponíveis em sites ou recursos de terceiros, ou links exibidos em tais sites. Na medida permitida pela lei aplicável, você reconhece a responsabilidade exclusiva e assume todos os riscos decorrentes do seu uso de quaisquer sites ou recursos de terceiros.

A Socios não é responsável pela disponibilidade ou qualidade de serviços de terceiros, incluindo redes de telefonia celular, hotspots, internet sem fio e outros serviços. Esses serviços de terceiros podem afetar sua capacidade de utilizar os Serviços ou participar de um evento e você renuncia e libera a Socios e qualquer outra parte envolvida na criação ou entrega dos Serviços de todas as reivindicações, demandas, causas de ação, danos, perdas, despesas ou responsabilidade que possa surgir, resultar ou se relacionar de alguma forma com esses serviços de terceiros.

20.12. RENÚNCIA À AÇÃO DE CLASSE

Em toda a extensão permitida pela legislação aplicável, o Usuário renuncia ao direito de participar de uma ação judicial coletiva ou de uma arbitragem coletiva contra o Emissor, o Operador, seus Afiliados o Parceiro colaborador ou qualquer indivíduo ou entidade envolvida na Fan Token Offering ou nas operações da Plataforma, conforme previsto neste documento.

20.13. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

20.13.1. VÁLIDO PARA TODOS OS USUÁRIOS, EXCETO PARA OS USUÁRIOS DOS ESTADOS UNIDOS

Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis de Malta.

Preferimos resolver suas solicitações em contato direto com você e, portanto, não participamos de processos alternativos de resolução de disputas. Se você quiser apresentar qualquer reclamação ou disputa, convidamos você a trazer o assunto à nossa atenção entrando em contato conosco nas informações de contato indicadas abaixo.

Uma Parte deverá notificar imediatamente por escrito qualquer disputa à outra Parte (um "**Aviso de disputa**"). Tal Aviso de Disputa incluirá detalhes suficientes da disputa para permitir que a outra Parte considere sua posição em relação à disputa. Cada Parte concorda em envidar seus melhores esforços para resolver qualquer disputa amigavelmente entre as Partes no prazo de 30 dias a partir da data do Aviso de Disputa.

Na extensão permitida por lei, Você concorda que qualquer disputa, reclamação ou controvérsia entre Você e Nós que surjam em conexão com ou relacionada de alguma forma a estes Termos ou ao seu relacionamento conosco como usuário de nossos Serviços (seja com base em contrato, ato ilícito, estatuto, fraude, declarações falsas, ou qualquer outra teoria legal, e se as reivindicações surgem durante ou após a rescisão destes Termos) deverá ser resolvida por arbitragem individual de acordo com a Parte IV (Arbitragem Doméstica) da Lei de Arbitragem de Malta de 1996 e com as Regras de Arbitragem do Centro de Arbitragem de Malta atualmente em vigor. A autoridade nomeadora será o Centro de Arbitragem de Malta, e o número de árbitros será de 1 (um). O local da arbitragem será Malta e o idioma a ser usado nos procedimentos será o inglês, a menos que seja exigido de outra forma por uma lei obrigatória de um estado membro da União Europeia ou de qualquer outra jurisdição. A sentença será final e vinculante e não haverá recurso. Nenhuma sentença ou ordem processual proferida na arbitragem será publicada, e a existência da arbitragem será considerada informação confidencial, não podendo ser divulgada a terceiros que não sejam parte na arbitragem.. QUALQUER ARBITRAGEM CONTRA NÓS DEVE SER INICIADA PELA SOLICITAÇÃO DE ARBITRAGEM DENTRO DE 1 (UM) ANO, APÓS A DATA QUE A PARTE QUE APRESENTA A REIVINDICAÇÃO PRIMEIRAMENTE OU DEVE TER RAZOÁVEL CONHECIMENTO DO ATO, OMISSÃO OU INADIMPLEMENTO QUE DÁ GERAÇÃO À REIVINDICAÇÃO; E NÃO HAVERÁ DIREITO A QUALQUER RECURSO PARA QUALQUER REIVINDICAÇÃO NÃO DECLARADA DENTRO DESSE INTERVALO DE TEMPO. ESTE PERÍODO DE LIMITAÇÃO DE UM ANO INCLUI O PROCEDIMENTO INTERNO DE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS ESTABELECIDO NESTA SEÇÃO. NÃO HAVERÁ DIREITO A QUALQUER RECURSO PARA QUALQUER REIVINDICAÇÃO NÃO DECLARADA DENTRO DESSE INTERVALO DE TEMPO. Se a lei aplicável proibir um período de prescrição

de um ano para fazer reivindicações, qualquer reivindicação deve ser declarada dentro do menor intervalo de tempo permitido pela lei aplicável.

Para usuários europeus, a Comissão Europeia oferece a você outra opção para levantar uma disputa por meio de uma plataforma de resolução de disputas on-line, à qual você pode acessar AQUI.

Não obstante qualquer disputa ou referência de certas disputas (ou parte de certas disputas) para determinação por arbitragem de acordo com esta cláusula, as Partes continuarão a cumprir com suas respectivas obrigações sob estes Termos.

20.13.2. VÁLIDO PARA USUÁRIOS DOS ESTADOS UNIDOS

Resolução de Conflitos e Lei Aplicável

Lei Aplicável. Não obstante qualquer disposição em contrário contida nestes Termos, se Você for um Usuário dos EUA, estes Termos e qualquer conflito ou reclamação decorrente ou relacionada a eles ou ao seu objeto, formação, existência, negociação, validade ou exequibilidade (incluindo conflitos ou reclamações extracontratuais), serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Estado do Texas, sem dar validade a quaisquer regras ou disposições de escolha de lei ou conflito de leis que levariam à aplicação das leis de qualquer jurisdição que não seja o Estado do Texas.

Arbitragem Vinculante e Obrigatória. Você e a Socios concordam que qualquer conflito, resgate ou controvérsia decorrente ou relacionada a estes Termos, ou à sua violação, rescisão, execução, interpretação ou validade, incluindo a determinação do escopo ou aplicabilidade deste acordo de arbitragem (cada, um "**Conflito**"), será resolvido exclusivamente por meio de arbitragem final e vinculante administrada pela American Arbitration Association ("**AAA**") de acordo com as AAA's Consumer Arbitration Rules então em vigor (as "**AAA Consumer Rules**"), conforme modificadas por esta seção. Uma cópia das Regras do Consumidor da AAA está disponível em www.adr.org ou entrando em contato com a AAA. A arbitragem será conduzida por um único árbitro nomeado de acordo com as Regras do Consumidor da AAA.

Renúncia a Ações Coletivas e ao Julgamento por Júri. Você e a Socios concordam que qualquer Conflito será apresentado exclusivamente a título individual das partes e não como autor ou membro de uma classe em qualquer suposta ação coletiva, ação coletiva, ação representativa, ação judicial movida por advogado particular ou qualquer outro procedimento em que uma parte atue ou se proponha a atuar em caráter representativo (coletivamente, "**Procedimentos de Classe**"). O árbitro não terá autoridade para conduzir qualquer Procedimento de Classe, para consolidar as reivindicações de várias pessoas ou para presidir qualquer forma de procedimento representativo ou coletivo. Você e a Socios renunciam expressamente a qualquer direito a um julgamento por júri e a qualquer direito de participar de um processo coletivo. Se, por qualquer motivo, um Litígio prosseguir em um tribunal em vez de na arbitragem, você e a Socios renunciam a qualquer direito a um julgamento por júri e a qualquer direito de participar de um processo coletivo.

Federal Arbitration Act. Você e a Socios reconhecem e concordam que estes Termos evidenciam uma transação envolvendo comércio interestadual e que o Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. §§ 1–16 (a "FAA"), regerá a interpretação, execução e procedimentos de acordo com as disposições de Arbitragem Obrigatória Vinculante e de Renúncia a Ações Coletivas e Julgamento por Júri desta seção. Em caso de conflito entre a FAA e as Regras do Consumidor da AAA ou qualquer lei estadual aplicável, a FAA prevalecerá. É intenção das partes que a FAA prevaleça sobre qualquer lei estadual que, de outra forma, seria aplicável à capacidade de execução da disposição de Renúncia a Ações Coletivas e Julgamento por Júri acima estabelecida.

Local. Na medida em que qualquer Conflito for determinado por um tribunal de jurisdição competente como não arbitrável, ou no caso de uma medida cautelar ou equitativa ser solicitada conforme permitido aqui, a jurisdição exclusiva e o local para tal Conflito serão os tribunais estaduais e federais localizados no Condado de Travis, Texas, e cada parte, por meio deste, consente de forma irrevogável à jurisdição pessoal de tais tribunais e renuncia a qualquer objeção ao local ou à jurisdição, inclusive com base no foro inadequado.

Despesas. Cada parte arcará com seus próprios custos, despesas e honorários advocatícios incorridos em conexão com qualquer Conflito, incluindo qualquer procedimento arbitral, independentemente de qual parte prevaleça. Não obstante o acima exposto, as taxas de inscrição, taxas administrativas e remuneração do árbitro associadas à arbitragem serão alocadas entre as partes de acordo com as Regras do Consumidor da AAA na medida exigida pela lei aplicável.

Medida Cautelar. Não obstante o acordo anterior de arbitragem, qualquer das partes pode solicitar uma medida cautelar provisória ou preliminar em qualquer tribunal de jurisdição competente para evitar danos irreparáveis enquanto aguarda a nomeação de um árbitro ou a determinação do árbitro sobre o mérito do Conflito. Qualquer solicitação de medida cautelar não será considerada uma renúncia ao direito de realizar a arbitragem de qualquer Conflito.

Independência das Disposições de Arbitragem. Se qualquer parte desta seção de Resolução de Conflitos e Lei Aplicável for considerada inexequível, as partes restantes permanecerão em pleno vigor e efeito. No entanto, se a disposição de renúncia à ação coletiva e ao julgamento por júri for considerada inexequível em sua totalidade, todo este acordo de arbitragem será considerado nulo e sem efeito, desde que as disposições restantes destes Termos continuem a ser aplicáveis e o Conflito seja tratado exclusivamente nos tribunais estaduais ou federais localizados no Condado de Travis, Texas, de acordo com as disposições da Lei e Foro aplicáveis estabelecidas acima.

Estatuto de Limitações. Na medida do permitido pela lei aplicável, qualquer Conflito deve ser registrado no prazo de um (1) ano a partir da data em que a parte que alega o Conflito soube ou deveria razoavelmente ter sabido dos fatos que deram origem ao Conflito. A falta de registro dentro desse período constituirá uma barreira permanente para qualquer Conflito.

Sobrevivência. Esta seção de Resolução de Conflitos e Lei Aplicável permanecerá em vigor após qualquer rescisão ou expiração destes Termos ou do uso do site, da plataforma ou dos produtos e serviços de ativos digitais da Socios por parte do Usuário.

20.14. FEEDBACK

Você pode enviar feedbacks, comentários e sugestões para melhorias nos Serviços entrando em contato conosco nas mídias sociais ou nos canais de suporte. Este Feedback é uma forma de Conteúdo Gerado pelo Usuário.

20.15. INFORMAÇÕES DE CONTATO

Se Você tiver alguma dúvida sobre estes Termos ou os Serviços, entre em contato com o Suporte ao Cliente em support@socios.com ou por carta registrada no endereço da Socios indicado neste documento.

21. TERMOS ADICIONAIS RELACIONADOS A USUÁRIOS ARGENTINOS

Não obstante quaisquer outras disposições destes Termos, as seguintes disposições se aplicam aos Usuários residentes na Argentina.

21.1. ISENÇÃO DO PERÍODO DE RETIRADA

De acordo com o Artigo 1116 do Código Civil e Comercial da Argentina, Você concorda especificamente que qualquer Venda de Tokens e outros Serviços prestados serão considerados finais e não sujeitos a qualquer período de retirada.

21.2. RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

Os usuários argentinos podem apresentar uma reivindicação para fazer valer os direitos de proteção do consumidor em relação a estes Termos em Malta ou na Argentina.

21.3. IMPOSTOS

O Preço de Compra que Você transfere como pagamento por Sua compra de Chiliz Tokens será líquida de quaisquer impostos argentinos que possam ser aplicáveis à sua compra, recebimento, comercialização e retenção de Tokens em qualquer jurisdição ("**Imposto a pagar**"). Todo e qualquer pagamento por ou por conta de Preço de Compra será feito livre e sem dedução ou retenção de qualquer Imposto a Pagar, exceto conforme exigido pela lei aplicável. Se você for obrigado pela lei aplicável a deduzir ou reter qualquer Imposto a pagar do Preço de Compra, então:

(a) o valor do Preço de Compra deve ser aumentado para que, após todas as deduções ou retenções exigidas (incluindo deduções ou retenções aplicáveis a valores adicionais pagáveis sob esta Seção), a Socios receba um valor igual ao Preço de Compra que teria recebido se tal dedução ou retenção não tivesse sido feita, e

(b) Você deve fazer tais deduções ou retenções e pagar pontualmente o valor total deduzido ou retido à autoridade fiscal relevante de acordo com a lei aplicável.

Você será responsável por determinar qualquer imposto sobre valor agregado ("**IVA**") sobre o Preço de Compra e informar em tempo hábil e remeter o valor correto de IVA às autoridades fiscais competentes.

A Socios não será responsável por determinar qualquer Imposto a pagar e declarar, reter, coletar, relatar e remeter o valor correto do Imposto a Pagar às autoridades fiscais apropriadas em seu nome. Você será responsável por avaliar o valor apropriado de Imposto a pagar (incluindo IVA) devido por você de acordo com as regras aplicáveis para converter o Preço de Compra para a moeda corrente em seu país. Você será responsável pelo pagamento de qualquer Imposto a pagar devido por Você, incluindo, entre outros, impostos de renda que possam ser cobrados sobre quaisquer ganhos resultantes de tal conversão, se apropriado.

Você deve isentar a Socios de e contra qualquer valor de Imposto a pagar que deva ser pago por você em nome da Socios, e quaisquer penalidades, multas, ordens ou sanções administrativas (e quaisquer custos e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis, custos e outras despesas desembolsadas razoáveis incorridas em conexão com a execução de quaisquer direitos sob esta Seção 21.3 em relação a ela) resultantes ou decorrentes do não pagamento, de sua parte, de qualquer Imposto a pagar quando devido.

22. TERMOS DE USO ADICIONAIS APLICÁVEIS A USUÁRIOS MALAIOS

Não obstante quaisquer outras disposições destes Termos, as seguintes disposições se aplicam aos Usuários residentes na Malásia.

22.1 Situação regulatória da Socios (Malásia)

Você concorda e reconhece que nem a Socios, suas subsidiárias e afiliadas, tampouco seus Parceiros ou quaisquer partes envolvidas na criação, produção ou prestação de serviços e conteúdo (incluindo os Tokens) são regulados por Bank Negara Malaysia ou pela Comissão de Valores Mobiliários da Malásia.

22.2 Aviso de risco (Malásia)

Você concorda e reconhece que os Tokens, incluindo $CHZ, não são títulos nem derivativos ao abrigo da Lei dos Mercados de Capitais e Serviços de 2007 da Malásia, e não devem ser interpretados de modo algum como uma forma de investimento ou produto ou serviço financeiro. Nada contido nestes Termos, nem qualquer informação exibida ou contida em qualquer parte da Plataforma serão interpretados por você como solicitação, tentativa de solicitação, memorando de informação, prospecto, convite para tratar, conselho, recomendação, visão ou opinião quanto a qualquer perspectiva dos Tokens ou de $CHZ enquanto investimento ou produto ou serviço financeiro.

Você concorda que é a única pessoa responsável por fazer suas próprias investigações e avaliações independentes dos Tokens, de $CHZ e de quaisquer transações contempladas na Plataforma (incluindo saques e transferências) e que qualquer transação realizada é feita como resultado de sua própria pesquisa ou verificação independente das informações contidas na Plataforma. Nós especificamente nos isentamos de qualquer responsabilidade por quaisquer pontos de vista, opiniões ou informações referentes aos Tokens ou a $CHZ fornecidas por terceiros.

Você concorda e reconhece que conduziu suas próprias consultas, pesquisa e diligência devida em todo o conteúdo, produtos e serviços oferecidos por Nós, e Você considerou todas as características materiais e riscos envolvidos em relação aos Tokens e a quaisquer transações contempladas no site e nos aplicativos, incluindo, sem limitação, informações sobre:

(1) a natureza dos Tokens;

(2) os riscos e benefícios dos Tokens;

(3) as utilidades associadas aos Tokens;

(4) seus direitos principais, conforme dispostos nestes Termos;

(5) a capacidade de realizar saques de acordo com estes Termos e de converter qualquer parte dos Tokens em moeda FIAT; e

(6) as taxas e encargos relacionados às transações que serão arcados por você.

Você concorda e reconhece que os Tokens e as transações contempladas nos aplicativos e no site não são protegidos por capital, e não estão sujeitos a qualquer reparação sob quaisquer leis da Malásia, incluindo o Centro de Resolução de Disputas da Indústria de Títulos, nem qualquer mecanismo de reparação operado pelo Bank Negara Malaysia, nem qualquer outra autoridade da Malásia.

Você entende e concorda que os Tokens e a Socios podem estar sujeitos às leis e regulamentos de jurisdições diferentes da Malásia, e está ciente dos riscos de realizar transações na Plataforma, incluindo, entre outros, diferenças em regimes regulatórios, de proteção ao consumidor, diferenças em sistemas legais e custos específicos de jurisdição (incluindo custos relacionados a impostos).

Você entende e concorda que seus pagamentos relacionados aos Tokens e quaisquer transações contempladas em nossos aplicativos, site e plataforma podem fazer com que você se exponha ao preço, câmbio de moeda estrangeira, taxa de juros e outros fatores de mercado que podem afetar o valor pelo qual você poderá trocar os Tokens caso precise fazer saques dos aplicativos ou trocar os Tokens por moeda FIAT.

22.3 CONFORMIDADE CAMBIAL (MALÁSIA)

$CHZ é considerado um ‘Ativo em Moeda Estrangeira’ pelo Bank Negara Malaysia na acepção da Lei de Serviços Financeiros de 2013 da Malásia, e os Avisos de Política Cambial (**“Avisos FEP”**) ocasionalmente emitidos pelo Bank Negara Malaysia. Ao acessar o aplicativo, a plataforma ou o site, e ao participar em qualquer transação, particularmente, a compra de quaisquer $CHZ, você deve estar em conformidade com todos os aspectos dos Avisos FEP.

Em particular, você reconhece e concorda que não tem Empréstimo em Ringgit Nacional ou, se tem um Empréstimo em Ringgit Nacional, então que não investiu mais de RM1.000.000 agregados em Ativos em Moeda Estrangeira no ano civil.

O Cliente concorda que, se suas circunstâncias mudarem a esse respeito, o Cliente deverá nos notificar imediatamente sobre tal mudança, e deverá se abster de realizar qualquer transação no Aplicativo, e de comprar quaisquer Fan Tokens (limitadamente durante a Fan Token Offering) ou $CHZ do Operador ou do Emissor, conforme o caso.

Você reconhece e concorda que esta seção é aplicável a qualquer Residente da Malásia.

Para os fins desta cláusula, os termos **“Empréstimo em Ringgit Nacional”** e **“Residente”** da Malásia terão os significados definidos ao abrigo dos Avisos FEP ocasionalmente emitidos pelo Bank Negara. No entanto, apenas a título informativo, e contanto que você seja uma pessoa física (e não uma pessoa jurídica ou uma empresa):

(a) **“Empréstimo em Ringgit Nacional”** refere-se, geralmente, a quando você tem mais de 1 (um) empréstimo domiciliar, mais de 1 (um) empréstimo veicular ou quando você tem empréstimos pessoais ou outras facilidades de crédito, (mas não inclui cartões de crédito, cartões de débito e financiamento pessoal sem recursos); e

(b) **“Residentes”**, de modo geral, referem-se a qualquer cidadão da Malásia (exceto cidadãos com residência permanente fora da Malásia, ou que residam fora da Malásia), e quaisquer não cidadãos da Malásia que tenham obtido residência permanente na Malásia, ou estejam ‘residindo normalmente’ na Malásia. De modo geral, pode ser considerado que você esteja 'residindo normalmente' na Malásia, mesmo sem ser um cidadão, se permanecer na Malásia por 182 dias ou mais por ano base de imposto.

Você reconhece e concorda que não pode se basear nas descrições dos termos fornecidas acima, que são apenas para fins informativos, e você é obrigado a entender completamente a natureza desses termos ao abrigo dos Avisos FEP e das leis da Malásia atualizadas ocasionalmente. Você concorda que, se não tiver certeza de que possui Empréstimos em Ringgit Nacionais, ou de que pode ser considerado um Residente da Malásia, você não participará de nenhuma transação, nem tentará comprar qualquer $CHZ ou Tokens até que tenha feito suas próprias consultas jurídicas, fiscais e profissionais.

22.4 Divulgação às autoridades

Você concorda que as suas informações pessoais, incluindo informações relacionadas às suas transações, podem ser divulgadas a e autoridades governamentais e reguladoras quando e conforme exigido pelas leis aplicáveis e para fins de conformidade com as leis da Malásia. Especificamente, você concorda que qualquer informação fornecida por você, incluindo quaisquer declarações relacionadas à conformidade com os Avisos FEP e informações relacionadas à Sua conta, podem ser divulgadas ao Bank Negara Malaysia. Você concorda ainda, que, em tais circunstâncias, nem a Socios nem suas afiliadas ou subsidiárias serão obrigadas a obter qualquer consentimento adicional de você, tampouco será a Socios obrigada a notificar Você que tais informações estão sendo compartilhadas com órgãos reguladores ou autoridades.

22.5. Lei aplicável

Você reconhece e concorda que, em caso de disputa decorrente de qualquer assunto sob esta Seção 22, a lei aplicável será a lei da Malásia e os tribunais da Malásia terão jurisdição exclusiva.