

FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO - SOCIOS

Os clientes da Socios podem apresentar uma reclamação preenchendo este formulário e encaminhando-o para support@socios.com. As reclamações são gratuitas para o autor da reclamação. Este Formulário de Reclamação é fornecido para facilitar a gestão de reclamações; no entanto, os autores das queixas podem apresentar as suas reclamações de qualquer forma. O Formulário de Reclamação fornecido pela Socios Europe Services não constitui uma condição de admissibilidade da reclamação.

1.a. Informações sobre o autor da reclamação

- Apelido/Nome legal da entidade:
- Primeiro nome:
- EUID ou, se não estiver disponível, número de registo nacional ou de identidade:
- Identificador da Entidade Legal (se disponível):
- Referência do cliente (se disponível):
- Morada (rua, número, andar) (para pessoas jurídicas, sede social):
- Código postal:
- Cidade:
- País:
- Telefone:
- Endereço de email:

1.b. Dados de contacto (se diferente de 1.a)

- Apelido/Nome legal da entidade:
- Primeiro nome:
- Morada (rua, número, andar) (para pessoas jurídicas, sede social):
- Código postal:
- Cidade:
- País:

- Telefone:
- Endereço de email:

2.a. Informações sobre o representante legal (se aplicável) (uma procuração ou outro documento oficial como prova da nomeação do representante a ser fornecido como anexo a este formulário)

- Apelido/Nome legal da entidade:
- Primeiro nome:
- Número de registo e LEI (se disponível):
- Morada (rua, número, andar) (Para pessoas jurídicas, sede social)
- Código postal:
- Cidade:
- País:
- Telefone:
- Endereço de email:

2.b. Dados de contacto (se diferente de 2.a)

- Apelido/Nome legal da entidade:
- Primeiro nome:
- Morada: rua, número, andar (para sede social de empresas)
- Código postal:
- Cidade:
- País:
- Telefone:
- E-mail:

3. Informações sobre a reclamação

3.a. Referência completa do serviço de criptoativos ao qual a reclamação se refere (ou seja, nome do provedor do serviço de criptoativos, número de referência do serviço de criptoativos ou outras referências das transações relevantes...)

3.b. Descrição do assunto da reclamação

3.c. Data(s) dos factos que levaram à reclamação

3.d. Descrição do dano, perda ou prejuízo causado (quando relevante)

3.e. Outros comentários ou informações relevantes (quando relevante)

ASSINATURA: _____

autor da reclamação/REPRESENTANTE LEGAL DO autor da reclamação

LUGAR: _____

DATA: _____

Forneça qualquer documentação que comprove os factos mencionados.

Documentação fornecida (marque a caixa apropriada):

- ☐ Procuração ou outro documento oficial que comprove a nomeação do representante
- ☐ Cópia dos documentos contratuais dos investimentos a que se refere a reclamação
- ☐ Outros documentos que comprovam a reclamação: