

FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO - SOCIOS

Os clientes da Socios podem apresentar uma reclamação preenchendo este formulário e encaminhando-o para support@socios.com. As reclamações são gratuitas para o autor da reclamação. Este Formulário de Reclamação é fornecido para facilitar a gestão de reclamações; no entanto, os autores das queixas podem apresentar as suas reclamações de qualquer forma. O Formulário de Reclamação fornecido pela Socios Europe Services não constitui uma condição de admissibilidade da reclamação.

1.a. Informações sobre o autor da reclamação

- Apelido/Nome legal da entidade:
- Primeiro nome:
- EUID ou, se não estiver disponível, número de registo nacional ou de identidade:
- Identificador da Entidade Legal (se disponível):
- Referência do cliente (se disponível):
- Morada (rua, número, andar) (para pessoas jurídicas, sede social):
- Código postal:
- Cidade:
- País:
- Telefone:
- Endereço de email:

1.b. Dados de contacto (se diferente de 1.a)

- Apelido/Nome legal da entidade:
- Primeiro nome:
- Morada (rua, número, andar) (para pessoas jurídicas, sede social):
- Código postal:
- Cidade:
- País:

- Telefone:
- Endereço de email:

2.a. Informações sobre o representante legal (se aplicável) (uma procuração ou outro documento oficial como prova da nomeação do representante a ser fornecido como anexo a este formulário)

- Apelido/Nome legal da entidade:
- Primeiro nome:
- Número de registo e LEI (se disponível):
- Morada (rua, número, andar) (Para pessoas jurídicas, sede social)
- Código postal:
- Cidade:
- País:
- Telefone:
- Endereço de email:

2.b. Dados de contacto (se diferente de 2.a)

- Apelido/Nome legal da entidade:
- Primeiro nome:
- Morada: rua, número, andar (para sede social de empresas)
- Código postal:
- Cidade:
- País:
- Telefone:
- E-mail:

3. Informações sobre a reclamação

3.a. Referência completa do serviço de criptoativos ao qual a reclamação se refere (ou seja, nome do provedor do serviço de criptoativos, número de referência do serviço de criptoativos ou outras referências das transações relevantes...)

--

3.b. Descrição do assunto da reclamação

--

3.c. Data(s) dos factos que levaram à reclamação

--

3.d. Descrição do dano, perda ou prejuízo causado (quando relevante)

--

3.e. Outros comentários ou informações relevantes (quando relevante)

ASSINATURA: _____

autor da reclamação/REPRESENTANTE LEGAL DO autor da reclamação

LUGAR: _____

DATA: _____

Forneça qualquer documentação que comprove os factos mencionados.

Documentação fornecida (marque a caixa apropriada):

- ☐ Procuração ou outro documento oficial que comprove a nomeação do representante
- ☐ Cópia dos documentos contratuais dos investimentos a que se refere a reclamação
- ☐ Outros documentos que comprovam a reclamação: