

Como Apresentar uma Reclamação – SOCIOS.COM

Os clientes podem apresentar uma reclamação preenchendo o [Formulário de Reclamação](#) e endereçando-o à equipa de suporte da Socios através do email support@socios.com.

Este [formulário](#) é disponibilizado pela Socios em inglês e em todas as línguas oficiais dos Estados-Membros da UE onde a Socios presta serviços.

A apresentação de reclamações é gratuita para o autor da reclamação.

O [Formulário de Reclamação](#) é fornecido aos autores para facilitar a gestão das reclamações; no entanto, os autores podem apresentar as suas reclamações de qualquer forma.

O [Formulário de Reclamação](#) fornecido pela Socios não constitui uma condição de admissibilidade da reclamação.

Mais informações sobre o processo de Reclamações podem ser encontradas no [Resumo da Política de Gestão de Reclamações](#).