2026-09-10

TERMOS DA PLATAFORMA

Preâmbulo

Em determinadas áreas geográficas, a Socios Europe Services Limited, uma sociedade de responsabilidade limitada privada constituída na Lituânia com o número de registo empresa C108717 e sede social em Level 6, Wembley Business Centre, 179 Triq D'Argens, Msida, MSD 1360, Malta ("**Socios**», "**Nós**", "**Nosso**", "**Operador**"), opera e disponibiliza a plataforma digital de envolvimento de fãs Socios.com (a "Plataforma", "Plataforma Socios", "Aplicação Socios", "Aplicação Socios.com") à sua disposição ("**Utilizador**", "**Seu/Sua**") (se o principal local de residência do Utilizador for os Estados Unidos da América, consultar infra a respetiva secção intitulada "Utilizadores dos EUA") . Embora a aplicação Socios.com se destine a estar disponível para um grande número de Utilizadores em várias jurisdições, reservamo-nos o direito de bloquear o acesso e a utilização da aplicação Socios.com a qualquer Utilizador Proibido, Utilizador em jurisdições excluídas ou a qualquer outro Utilizador que consideremos adequado para assegurar a integridade da Plataforma e para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis. Se o Utilizador estiver dentro das áreas geográficas que abrangemos, o programa poderá ser-lhe apresentado e o Utilizador poderá aceder e utilizar a aplicação Socios.com e as funcionalidades nela contidas, de acordo com os seguintes Termos de Utilização da aplicação Socios.com ("**Termos**" ou "**Termos da Plataforma**"). . Os presentes Termos, que podem ser periodicamente alterados, destinam-se e regem unicamente as condições sob as quais o Utilizador pode aceder e utilizar a aplicação Socios.com e as funcionalidades nela contidas. Leia atentamente os presentes Termos antes de utilizar qualquer um dos serviços aqui descritos. Ao aceder à Plataforma, concorda em ficar vinculado pelos presentes Termos e por todos os outros termos que são incorporados por referência. Além disso, qualquer continuação da utilização da Aplicação Socios por parte do Utilizador implica a aceitação destes Termos.

A Socios Europe Services Limited encontra-se autorizada pela Malta Financial Services Authority a fornecer os seguintes serviços de criptoativos, nos termos do Regulamento (UE) 2023/1114 do Parlamento e do Conselho Europeu, de 31 maio de 2023, em mercados de criptoativos (MiCA, "markets in crypto-assets"): i) Troca de criptoativos por fundos; ii) Prestação de serviços de custódia e administração de criptoativos em nome de clientes; iii) Colocação de criptoativos no mercado; iv) Prestação de serviços de transferência de criptoativos em nome de clientes.
A Socios Europe Services Limited também presta os seguintes serviços não regulados: i) Atividades de Envolvimento de Fãs, incluindo inquéritos de sondagem que permitem que os detentores de Fan Tokens votem em questões relacionadas com a equipa; ii) Programa de fidelidade, no âmbito do qual os clientes ganham Reward Points que podem ser resgatados sob a forma de várias recompensas; iii) Navegador Web3 dApp

suportado, com tecnologia Wallet Connect, que permite que os clientes estabeleçam ligação a dApps de terceiros.

UTILIZADORES DOS EUA

(i) Apenas no caso do principal local de residência do Utilizador ser os Estados Unidos da América, ou se o principal local de residência do Utilizador vier a ser os Estados Unidos da América ("**Utilizador dos EUA**"), TODA E QUALQUER referência feita nestes Termos a "**Socios**", "**Nós**", "**Connosco**", "**Nosso**" ou "**Operador**" significará e fará referência à Fan Token Management, Inc., uma sociedade com sede social em 838 Walker Rd., Suite 21-2, Dover, Delaware 19904, e será a Fan Token Management, Inc. a sociedade responsável pela integração do Utilizador na Plataforma. Por uma questão de clareza e para dissipar quaisquer dúvidas, se o Utilizador for um Utilizador dos EUA, quaisquer serviços que lhe sejam prestados ao abrigo destes Termos, sê-lo-ão pela Fan Token Management, Inc., e, como tal, estarão sujeitos a uma relação contratual existente exclusivamente entre si, Utilizador, e a Fan Token Management, Inc..

Ao aceitar estes Termos e ao utilizar a Plataforma, o Utilizador compreende e reconhece que estes Termos são apenas vinculativos entre si, Utilizador, e a Fan Token Management, Inc., sem a participação de qualquer terceiro (incluindo, mas não se limitando a, Socios Europe Services Limited e Fan Token Management AG), excluindo, desse modo, qualquer responsabilidade perante tais terceiros.

(ii) **Aviso Legal**

Em geral, a compra e/ou comercialização de quaisquer tokens efetuada em qualquer plataforma comporta o risco de perda parcial ou total do valor dos tokens. Não é dada qualquer garantia quanto à liquidez dos tokens, nem quanto à disponibilidade para a compra dos tokens, nem quanto à existência de um mercado secundário para esses tokens, nem quanto ao valor dos tokens e quanto ao valor de troca desses tokens. Os tokens não constituem instrumentos de investimento nem instrumentos financeiros ou tokens de segurança e, por seu lado, não conferem quaisquer direitos que possam estar correntemente associados a instrumentos financeiros e/ou tokens de segurança e/ou valores mobiliários. Os tokens destinam-se a ser utilizados apenas para o comentário e as reações dos fãs e para fins de entretenimento. Não devem ser utilizados para fins especulativos ou de investimento.

A Socios não é responsável por quaisquer intenções especulativas da parte do Utilizador ou de quaisquer terceiros que procurem manter os tokens por qualquer outro motivo.

Quaisquer transações e comercialização executadas em plataformas que não sejam a Plataforma Socios podem estar sujeitas aos termos e condições específicos dessas plataformas de terceiros.

Constitui uma violação destes Termos não indicar que é ou que se tornou um Utilizador dos EUA.

(iii) Os Utilizadores dos EUA compreendem e reconhecem que determinadas funcionalidades e serviços oferecidos na Plataforma Socios podem estar limitados, restringidos ou indisponíveis para os Utilizadores dos EUA. Ao utilizar algumas funcionalidades na Plataforma Socios o Utilizador pode estar sujeito a termos e condições específicos adicionais que se aplicam, conforme indicado, a tais funcionalidades. Além disso, e desde o início, os Utilizadores dos EUA não poderão:

- Participar em Fan Token Offering;
- Comprar tokens Chiliz diretamente ao Operador;
- Comprar Fan Tokens diretamente ao Operador;
- Utilizar ou participar em quaisquer outros serviços ou funcionalidades, fornecidos na Plataforma Socios que estejam referenciados como não estando disponíveis para Utilizadores dos EUA.

(iv) Quaisquer Prémios ou Recompensas que os Utilizadores dos EUA sejam elegíveis para ganhar ou redimir terão um valor aproximado total não superior a 5 000 USD por Prémio/Recompensa (salvo quando diferentemente publicitado e em circunstâncias especiais).

- Qualquer tentativa feita por um Utilizador dos EUA de ganhar ou redimir um Prémio/Recompensa com um valor superior a 5 000 USD será considerada nula “ab initio” quando proibida pela legislação aplicável ou quando haja que acionar quaisquer requisitos de registo ou de garantia. Nesse caso, o Utilizador dos EUA será considerado inelegível e o Prémio/Recompensa será confiscado.
- Reservamos o direito, a nosso exclusivo e absoluto critério, de alterar ou substituir qualquer Prémio/Recompensa (no todo ou em parte) por uma alternativa, ou de o cancelar na sua totalidade, conforme considerarmos necessário ou apropriado para garantir a conformidade com a legislação aplicável.
- Pode ser aplicável ao Utilizador um conjunto único de regras oficiais de modo a permitir a sua participação em qualquer Funcionalidade lhe oferecida na Plataforma. A sua participação na mesma será expressão do seu acordo pleno e incondicional com tais regras oficiais aplicáveis. Caso surja qualquer conflito ou inconsistência entre estes Termos e qualquer conjunto de regras oficiais, e na medida desse conflito, prevalecerão e terão primazia estas regras em relação a estes Termos quanto a essa Funcionalidade específica.

(v) Salvo expressa disposição em contrário ou de acordo com o que for especificamente comunicado ao Utilizador (incluindo, mas não se limitando a, notificações feitas na aplicação da Plataforma, isenções de responsabilidade da Plataforma, comunicação por e-mail ou por outro modo), estes Termos aplicar-se-ão à utilização da Plataforma, na sua totalidade, pelo Utilizador. Se surgir qualquer conflito, inconsistência ou ambiguidade entre estes Termos e quaisquer termos, condições ou

outras regras específicas aplicáveis aos Utilizadores dos EUA, tais termos, condições ou regras terão primazia e regerão esse conflito.

1. CLARIFICAÇÃO DAS RELAÇÕES CONTRATUAIS

A Socios opera a plataforma digital de envolvimento de fãs “Socios.com” ("**Plataforma")**.

Através da Plataforma, o Utilizador pode (i) comprar Fan Tokens durante a oferta pública de venda inicial, por um período de tempo definido durante o qual será disponibilizado um novo Fan Token para venda a determinado preço fixo (“**Fan Token Offering**”) da Fan Token Management AG, devidamente registada sob as leis da Suíça com o número de registo de empresa CHE-219.335.797 (o **"Emissor"**), cuja Fan Token Offering é regulada por Termos da Fan Token Offering separados disponibilizados aos Utilizadores que participam na Fan Token Offering, (ii) comprar Chiliz Tokens contra FIAT do Operador ou, se disponível, comprar ou vender de terceiros prestadores de serviços on-ramp/off-ramp através da interface da Plataforma, (iii) se disponível, comprar ou vender Fan Tokens contra FIAT de terceiros prestadores de serviços on-ramp/off-ramp através da interface da Plataforma, (iv) negociar Fan Tokens e Chiliz Tokens numa Decentralised Exchanged através da interface da Plataforma, (v) aceder à Carteira Socios.com através da interface da Plataforma, que estará sujeita aos Termos da Carteira Socios.com, e (vi) aceder a outras Características e Funcionalidades na Plataforma, que são oferecidas diretamente pelo Operador de acordo com estes Termos.

2. APLICABILIDADE DESTES TERMOS

Os presentes Termos abrangem os seguintes produtos e serviços ("**Serviços**") acedidos e/ou utilizados pelo Utilizador na Plataforma, cujos Serviços são operados ou disponibilizados pela Socios:
(i) Todas as Aplicações publicadas pela Socios, incluindo, entre outras, a Plataforma, quer se destinem a ser utilizadas em tablets, dispositivos móveis, smart TV ou outras plataformas, incluindo a aplicação Web (as "**Apps**"), salvo indicação em contrário da Socios;

(ii) As Funcionalidades (tal como definidas adiante);

(iii) O website www.socios.com e/ou qualquer sub-website e/ou domínios associados (e/ou subdomínios) de https://www.socios.com (“**Website**”);

(iv) Todas as newsletters por correio eletrónico publicadas ou distribuídas pela Socios;

(v) A compra de Chiliz ($CHZ) Tokens;

(vi) Comprar e trocar Fan Tokens através da interface da Plataforma (se disponível);

(vii) Acesse a carteira Socios.com através da interface da Plataforma.

(viii) Acesso a Chiliz Tokens e Fan Tokes diretamente através da Plataforma numa troca descentralizada;

(ix) Todos os outros serviços e comunicações fornecidos pela Socios.

Ao utilizar certas funcionalidades ou determinados serviços da Plataforma, o Utilizador poderá estar sujeito a termos e condições adicionais especificamente aplicáveis a essas funcionalidades ou a esses serviços.
Além disso, tenha em atenção que as formas através das quais pode utilizar a Plataforma também poderão ser controladas por termos e políticas de terceiros, inclusivamente, quando descarrega a Plataforma a partir de qualquer loja de aplicações relevante (por exemplo, a Apple App Store e/ou a Google Play Store).

3. DEFINIÇÕES

3.1. **Afiliada** refere-se a qualquer outra entidade que, direta ou indiretamente através de um ou mais intermediários, controla, é controlada por, ou está sob controlo comum com, a Socios Services Limited,

3.2. **Carteira arquivada** refere-se à carteira virtual de custódia com um endereço de blockchain único associado e atribuído a um Utilizador que não tenha procedido à criação da Carteira Socios.com. A Carteira Arquivada manterá qualquer saldo de Token que tenha sido armazenado nas carteiras de custódia anteriormente fornecidas na Plataforma antes do lançamento da Carteira Socios.com, que detém saldos (se for esse o caso) de Chiliz Tokens, Fan Tokens e NFTs.

3.3. **Chiliz Chain** refere-se a uma infraestrutura baseada em blockchain descentralizada, pública, sem permissões, de camada 1, que utiliza o consenso de Prova de Autoridade (PoSA, na sigla em inglês). Lançada, inicialmente, pela Filial da Socios, foi especificamente concebida para as indústrias do desporto e do entretenimento. Permite a criação, negociação e gestão de ativos digitais, promove o envolvimento e impulsiona o tráfego nestes setores.

3.4. **$CHZ** ou **Chiliz Tokens** refere-se a um token digital nativo emitido pela Filial da Socios, que é a unidade de conta, token de gás e também o token de governança da Chiliz Chain.

3.5. **Troca(s) Descentralizada(s)** refere-se a mercados *peer-to-peer* que não são operados, geridos ou administrados de qualquer forma pelo Operador ou pelas suas Afiliadas, e aos quais o Utilizador pode aceder através da interface da Plataforma, onde os utilizadores podem negociar criptomoedas de forma não custodial, sem necessidade de um intermediário para facilitar a transferência e a custódia de fundos. Os Utilizadores poderão aceder à(s) Troca(s) Descentralizada(s) através da interface da Plataforma e comercializar Fan Tokens e Chiliz Tokens diretamente na(s) Troca(s) Descentralizada(s).

3.6. **NFT** significa um token de tecnologia de registo distribuído de edição limitada que apresenta obras de arte (em qualquer forma ou suporte, incluindo, sem limitação, vídeo ou fotografias). Os NFT podem ser criados em colaboração com os Parceiros (a "**Obra de Arte**") incorporando por isso direitos de propriedade intelectual da Socios e das suas Afiliadas, bem como Direitos de Terceiros, e são emitidos pelo Emissor.

3.7. **Litígio** refere-se a qualquer litígio entre Nós e o Utilizador resultante de, ou em relação aos, presentes Termos e aos Serviços fornecidos por Nós ao(s) Utilizador(es).

3.8. **Conta Inativa** refere-se à Conta Socios de qualquer Utilizador que não tenha participado em, pelo menos, uma Atividade Regulada durante um período contínuo de doze (12) meses consecutivos ou mais.

3.9. **Jurisdição Excluída** refere-se a: qualquer país ou jurisdição: (a) que proíba a compra de qualquer moeda virtual, participação em Vendas de Token, ou outras atividades similares; ou (b) onde seja provável que a venda de $CHZ e/ou Fan Tokens seja interpretada como a venda de um produto de segurança ou de investimento; (c) com deficiências estratégicas de combate ao branqueamento de capitais/financiamento do terrorismo mais recentemente identificadas, entre outros, pelo Grupo de Ação Financeira, OFAC, Índice de Corrupção da Transparência Internacional e outras organizações competentes; ou (d) qualquer outro país ou qualquer outra jurisdição, conforme estipulado de tempos a tempos pela Socios a seu exclusivo critério

3.10. **Fan Token(s)** significa um token de utilidade baseada na norma CAP20. Estes tokens não têm permissão e são emitidos pelo Emissor em colaboração com os seus Parceiros ou outros terceiros licenciados, e podem ser utilizados na Plataforma, salvo indicação em contrário. Cada Fan Token é específico de um determinado clube/equipa/influenciador/liga/organização de futebol e deve ser utilizada como poder de voto nas Sondagens.

3.11. **Emissor de Fan Token ou Emissor** significa a Fan Token Management AG,, sendo a entidade responsável por escrever o código dos smart contracts e implementar os smart contracts com o objetivo de emitir os NFTs e Fan Tokens e disponibilizá-los

aos Utilizadores durante a Fan Token Offering que é um serviço disponibilizado na Plataforma.

3.12. **Funcionalidades** refere-se às funcionalidades e recursos disponibilizados pela Socios na Plataforma que permitem aos Utilizadores envolverem-se em várias atividades na aplicação para fins de envolvimento de fãs, conforme descrito abaixo.

3.13. **FIAT** refere-se às moedas ou numerário que são declarados como moeda com valor legal por ordem de um governo. Tais moedas e numerário incluem, mas não estão limitados ao dólar americano ($USD), euro (EUR), libra esterlina (£), etc.

3.14. **Pessoas Indemnizadas** refere-se à Socios e às suas filiais, empresas associadas, Afiliadas, diretores, oficiais, funcionários, agentes, prestadores de serviços, sucessores e cessionários autorizados.

3.15. O **Magic Link** significa um link seguro de uso único enviado para o endereço de e-mail verificado de um Utilizador, permitindo que o Utilizador recupere o acesso à sua Conta Socios, caso tenha perdido o acesso à sua Passkey e ao seu Kit de recuperação. O acesso à Conta Socios através de um Magic Link não restaura, nem deve ser interpretado como restaurando, a capacidade do Utilizador de assinar Transações, aceder à Chave privada ou, de qualquer outra forma, exercer controlo sobre quaisquer ativos digitais mantidos na Carteira Socios.com, conforme descrito em mais detalhe nos Termos da Carteira Socios.com.

3.16. **Outros Bens** refere-se a mercadorias ou outros bens que, se e quando disponíveis, a Socios pode dar aos Utilizadores a oportunidade de ganhar e ter acesso através da Plataforma.

3.17. **Parceiro** refere-se a quaisquer entidades ou indivíduos externos com os quais a Socios ou alguma das suas Afiliadas tiver estabelecido algum acordo de parceria e que venham a ser subsequentemente integrados na Plataforma.

3.18. **Passkey** significa uma tecnologia de autenticação criptográfica que depende de um par de chaves assimétricas (uma chave pública e uma Chave privada) para permitir o acesso seguro a aplicações. A Passkey tem a dupla função de: (i) autenticar o acesso do Utilizador à Conta Socios e à Plataforma; e (ii) atuar como credencial de assinatura do Utilizador para autorizar Transações a partir da Carteira Socios.com, conforme descrito em mais detalhe nos Termos da Carteira Socios.com. A perda da Passkey afeta, portanto, tanto a capacidade do Utilizador de iniciar sessão na Conta Socios como a capacidade do Utilizador de controlar a Carteira Socios.com, sujeita aos mecanismos de recuperação descritos nestes Termos e nos Termos da Carteira Socios.com.

3.19. **Plataforma** refere-se a uma plataforma digital gerida pela Socios, que funciona com base em tecnologia de blockchain e contratos inteligentes com o objetivo de proporcionar uma plataforma de votação por tokens onde os fãs podem executar

direitos de voto relativos aos seus Parceiros preferidos e usufruir de benefícios adicionais através de Fan Tokens, bem como de outros serviços e funcionalidades tal como aqui explicado.

3.20. **Sondagens ou Inquéritos** significa as sondagens que são lançadas na Plataforma em nome dos Parceiros, onde os detentores de Fan Tokens podem executar os direitos de voto associados aos Fan Tokens.

3.21. **Política de Privacidade** refere-se à política de privacidade aplicável, entre outros, às aplicações e ao Website e encontra-se disponível AQUI.

3.22. **Utilizador proibido** refere-se a uma pessoa singular que que pretenda tornar-se Utilizadora e que seja cidadã, nacional, residente ou que tenha outro fator de ligação semelhante com a mesma: (a) uma Jurisdição Excluída; ou (b) um país, jurisdição ou território que esteja incluído em qualquer lista ou medidas de sanções internacionais, regionais ou outras. Isto inclui (i) qualquer pessoa sujeita a quaisquer sanções administradas ou aplicadas por qualquer país ou autoridade governamental ou internacional; e (ii) qualquer pessoa que represente ou aja em nome do(s) Utilizador(es) proibido(s), de qualquer forma ou em qualquer condição, aberta ou dissimuladamente.

3.23. **Atividades Reguladas** refere-se a qualquer uma das seguintes atividades realizadas na Plataforma: (i) compra ou carregamento de Chiliz Tokens e/ou Fan Tokens (excluindo quaisquer transações realizadas nas Trocas Descentralizadas); (ii) venda de Chiliz Tokens e/ou Fan Tokens (excluindo quaisquer transações realizadas nas Trocas Descentralizadas); (iii) transações de entrada de Chiliz Tokens ou Fan Tokens para a Carteira Arquivada e/ou para as carteiras de custódia fornecidas na Plataforma antes do lançamento da Carteira Socios.com; (iv) transações de saída de Chiliz Tokens ou Fan Tokens da Carteira Arquivada e/ou para as carteiras de custódia fornecidas na Plataforma antes do lançamento da Carteira Socios.com.

3.24. **Serviços** significa os diferentes serviços que podem ser oferecidos pelo Socios e pelos seus Afiliados na Plataforma, de vez em quando, que incluem e não se limitam à venda de Fan Tokens durante a Fan Token Offering pelo Emissor, a venda de Chiliz Tokens pelo Operador, o acesso através da interface da Plataforma à Carteira Socios.com, o acesso através da interface da Plataforma para comercializar Fan Tokens e Chiliz Tokens em Decentralised Exchanges e quaisquer outros serviços disponibilizados na Plataforma.

3.25. **Reward Points (ou qualquer outra designação que a Socios possa atribuir aos mesmos periodicamente)** refere-se a pontos concedidos na Plataforma que os Utilizadores podem recolher e utilizar para aumentar o envolvimento dos Utilizadores na Plataforma Socios.com, de acordo com os presentes Termos.

3.26. **Código de recuperação** significa um código único e de utilização única associado à Conta Socios e à Carteira Socios.com do Utilizador, gerado quando o Kit de

recuperação é criado e que serve como uma credencial de acesso de reserva para recuperar o acesso à Conta Socios e à Carteira Socios.com.

3.27. **Kit de recuperação** significa um conjunto de instruções, códigos de reserva ou ferramentas que ajudam o Utilizador a recuperar o acesso à Conta Socios e à Carteira Socios.com se perder as suas credenciais principais.

3.28. **ID do Kit de recuperação** significa um identificador único associado ao Kit de recuperação específico gerado para a Conta Socios e a Carteira Socios.com do Utilizador e que serve para diferenciar entre vários kits ou versões.

3.29. **Direitos de Terceiros** refere-se a direitos de patente, direitos de imagem, direitos de autor, segredos comerciais, marcas registadas, conhecimentos, logotipo, design ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual reconhecidos em qualquer país ou jurisdição do mundo e detidos pelo respetivo Parceiro, qualquer liga, os direitos de imagem dos jogadores ou quaisquer direitos artísticos detidos pelos artistas.

3.30. **Tokens** refere-se coletivamente aos Fan Tokens, NFTs e Chiliz Tokens, salvo especificação em contrário nos presentes Termos ou comunicado de outra forma aos Utilizadores.

3.31. **Termos da Fan Token Offering** significa os termos e condições separados que regem, entre outras coisas, a compra de Fan Tokens durante a Fan Token Offering na Plataforma. Estes termos e condições serão disponibilizados aos Utilizadores antes da participação na Fan Token Offering.

3.32. **Carteira Socios.com** refere-se a uma carteira digital sem custódia na qual o utilizador é responsável pelo armazenamento e gestão dos seus ativos digitais, dando assim ao Utilizador o controlo sobre os seus ativos digitais. A Carteira Socios.com estará acessível aos Utilizadores através da interface da Plataforma, e o acesso à mesma estará sujeito aos "Termos da Carteira Socios.com" específicos.

3.33. **Website** refere-se ao website da Socios disponível AQUI ou qualquer outro website que possa ser designado pela Socios.

Outros termos em maiúsculas não definidos acima têm o significado que lhes é atribuído noutras secções dos presentes Termos.

Nos presentes Termos, uma referência:

- À Socios inclui uma referência aos seus agentes e/ou delegados devidamente autorizados;
- Uma pessoa inclui uma referência a qualquer indivíduo, corporação, associação ou parceria não constituído em sociedade;
- Um contrato ou outro documento é uma referência a esse contrato ou documento, periodicamente complementado ou alterado;
- O género masculino inclui os géneros feminino, neutro e vice-versa;

- O singular inclui o plural e vice-versa;
- Qualquer lei ou regulamento é uma referência a essa lei ou regulamento, tal como alterado periodicamente e, quando o mesmo tenha sido revogado, a qualquer reconstituição ou substituição do mesmo.

4. LICENÇA LIMITADA DE UTILIZAÇÃO DAS APLICAÇÕES

A Socios concede-lhe uma licença revogável, limitada, não exclusiva, intransmissível e não sublicenciável, sujeita ao seu cumprimento destes Termos, para descarregar e instalar uma cópia da Plataforma num dispositivo móvel e executá-la apenas para fins pessoais, sem interesse comercial. Exceto nos casos em que isso for expressamente permitido no âmbito destes Termos ou ao abrigo de qualquer lei aplicável, o Utilizador não poderá:

1. copiar, modificar ou criar obras derivadas com base nas Aplicações;
2. distribuir, transferir, sublicenciar, arrendar, emprestar ou alugar as Aplicações a qualquer terceiro;
3. utilizar engenharia inversa, descompilar ou desmontar as Aplicações;~
4. ou disponibilizar a funcionalidade das Aplicações a vários utilizadores através de qualquer meio. A Socios reserva-se todos os direitos nas e para as Aplicações não expressamente concedidas ao Utilizador ao abrigo dos presentes Termos.

5. CONTA SOCIOS

O Utilizador deve registar-se e abrir uma conta no Socios antes de aceder e utilizar qualquer um dos Serviços disponíveis na Plataforma.

5.1. REGISTO DE CONTA SOCIOS

O Utilizador só poderá aceder à Plataforma, aos Serviços e às Funcionalidades se tiver criado uma conta de utilizador na Plataforma ("Conta Socios" ou "Conta"). Todas as ações que o Utilizador realizar na Plataforma ou na Conta Socios ficarão sujeitas aos Termos.

Ao aceder à tela de boas-vindas e antes de continuar com o registo, os potenciais Utilizadores devem aceitar estes Termos e quaisquer outras declarações, isenções de

responsabilidade, outros termos e políticas que possam ser aplicáveis e indicados para si. Em seguida, o Utilizador será solicitado a criar a sua Carteira Socios.com com uma Passkey. A partir desse momento, a Passkey constituirá o meio através do qual o Utilizador: (i) acede à Conta Socios e à Plataforma; e (ii) assina as Transações iniciadas a partir da Carteira Socios.com do Utilizador, em cada caso conforme descrito nestes Termos e nos Termos da Carteira Socios.com.

A partir da data em que a Socios disponibiliza o início de sessão com base na Passkey na Plataforma, qualquer Utilizador que registe uma nova Conta Socios será obrigado a configurar uma Passkey como parte do processo de registo da Conta Socios e de criação da Carteira Socios.com, e, a partir desse momento, poderá iniciar sessão na Conta Socios e na Plataforma exclusivamente através dessa Passkey.

Os Utilizadores que tenham registado uma Conta Socios antes do lançamento do método de início de sessão com a Passkey poderão continuar a iniciar sessão na Conta Socios utilizando o seu número de telemóvel registado e o método de one-time-passcode (OTP) durante um Período de transição, cujo comprimento será determinado a critério exclusivo da Socios. Após o termo desse Período de transição, os Utilizadores existentes também poderão iniciar sessão na sua Conta Socios com a sua Passkey como método de início de sessão exclusivo disponível, e o início de sessão através do número de telemóvel e do OTP será descontinuado para todos os Utilizadores.

A Socios pode recusar, a seu critério, abrir uma Conta Socios para si.

Cada Conta Socios está exclusivamente associada ao indivíduo que a abre com sucesso. Cada indivíduo não pode possuir mais de uma (1) Conta Socios. Além disso, os Utilizadores não podem possuir ou utilizar Contas Socios em nome de outros Utilizadores, indivíduos ou qualquer outra entidade externa.

5.2. PASSKEY E KIT DE RECUPERAÇÃO

A Passkey pode ser configurada mediante utilização de diversos métodos de autenticação, incluindo Face ID (ou tecnologia semelhante), Impressão digital e Bloqueio de ecrã. O Utilizador é o único responsável por garantir a segurança e o armazenamento da Passkey e reconhece que a perda da Passkey pode levar à perda irreversível de todos os ativos digitais armazenados na Carteira Socios.com.

Após configurar a sua Conta Socios e a Carteira Socios.com, e exclusivamente antes de tentar transferir quaisquer ativos para a sua Carteira Socios.com, seja a partir de uma Carteira externa ou através de quaisquer funcionalidades disponíveis através da interface da Plataforma, o Utilizador também será solicitado a gerar e guardar um Kit de recuperação, que consiste num Código de recuperação e num ID do Kit de recuperação. O Utilizador terá a capacidade de descarregar o Kit de recuperação e deve confirmar que o Kit de recuperação foi guardado num local seguro antes de prosseguir e depositar quaisquer ativos na sua Carteira Socios.com por qualquer meio.

O Utilizador é o único responsável por garantir a segurança e o armazenamento do Kit de recuperação e reconhece que a perda do Kit de recuperação pode levar a: (i) a

potencial incapacidade permanente de aceder à sua Conta Socios; e (ii) a perda completa, definitiva e irreversível de todos os ativos digitais armazenados na Carteira Socios.com. O Kit de recuperação permite que os Utilizadores que perderam o acesso à sua Passkey, por qualquer motivo, recuperem o acesso à sua Conta Socios e à Carteira Socios.com, gerando uma nova Passkey. Um Kit de recuperação só pode ser utilizado uma vez e os Utilizadores reconhecem que não poderão gerar mais do que uma Passkey com o mesmo Kit de recuperação ou utilizar o mesmo Kit de recuperação várias vezes. Portanto, após utilizar um Kit de recuperação para gerar uma nova Passkey, os Utilizadores são incentivados a descarregar um novo Kit de recuperação para garantir ainda mais que poderão gerar uma nova Passkey caso percam o acesso à Passkey recém-gerada.
Em qualquer caso, a Passkey e o Kit de recuperação são os dois principais meios de acesso à Conta Socios e à Carteira Socios.com. A perda tanto da Passkey como do Kit de recuperação levará a: (i) a potencial incapacidade permanente de aceder à sua Conta Socios; e (ii) a perda completa, definitiva e irreversível de todos os ativos digitais armazenados na Carteira Socios.com.

Perda de Credenciais de Acesso
O Utilizador reconhece os seguintes cenários distintos em caso de perda das credenciais de acesso à Conta Socios e/ou à Carteira Socios.com:
(a) Perda da Passkey, mas Kit de recuperação intacto: o Utilizador pode utilizar o Kit de recuperação para gerar uma nova Passkey, que restaura tanto o acesso à Conta Socios como a capacidade de assinar Transações a partir da Carteira Socios.com.
(b) Perda da Passkey e do Kit de recuperação, com o endereço de e-mail verificado mantido: o Utilizador pode recuperar o acesso apenas à Conta Socios, através de um Magic Link enviado para o seu endereço de e-mail verificado. IMPORTANTE: Este acesso não: (i) restaura a capacidade de assinar Transações; (ii) gera uma nova Passkey; (iii) gera um novo Kit de recuperação; ou (iv) permite de outra forma aceder ou controlar quaisquer ativos digitais mantidos na Carteira Socios.com. Quaisquer ativos digitais mantidos na Carteira Socios.com neste momento permanecem permanentemente e irreversivelmente inacessíveis e irrecuperáveis.
(c) Perda da Passkey e do Kit de recuperação, sem e-mail verificado registado: o Utilizador não tem um processo de recuperação autónomo para a Conta Socios ou para a Carteira Socios.com e deve contactar o serviço de apoio ao cliente, que poderá não conseguir restaurar o acesso à Conta Socios e à Carteira Socios.com, resultando na incapacidade permanente e definitiva de aceder à Conta Socios e na perda de todos os ativos digitais armazenados na Carteira Socios.com.

5.3. ELEGIBILIDADE

Ao registar-se para criar uma Conta Socios, o Utilizador representa e garante que (i) como indivíduo, tem dezoito (18) anos de idade ou mais caso a idade legal para celebrar um contrato vinculativo seja diferente, ao abrigo da legislação aplicável; (ii)

como indivíduo, o Utilizador tem plena capacidade legal e autorizações suficientes para celebrar os presentes Termos; (iii) o Utilizador não foi anteriormente suspenso ou proibido de utilizar a Plataforma; (iv) o Utilizador não tem atualmente outra Conta Socios; (v) a sua utilização da Plataforma da Socios não violará toda e qualquer lei e regulamentos aplicáveis ao Utilizador, incluindo mas não se limitando a leis e regulamentos de combate ao branqueamento de capitais, anticorrupção, lei de sanções e de combate ao financiamento do terrorismo e leis de controlo do mercado cambial, e (vi) não reside em nenhuma Jurisdição Excluída, tal como pode ser alterado por Nós periodicamente.

5.4. VERIFICAÇÃO DA IDENTIDADE DO UTILIZADOR. RECOLHA DE INFORMAÇÕES E UTILIZAÇÃO DAS REFERIDAS INFORMAÇÕES

Apenas os Utilizadores que tenham registado com sucesso a sua Conta Socios de acordo com os procedimentos aplicáveis, para satisfação única e absoluta da Socios, serão elegíveis para utilizar a Plataforma.

Como parte dos seus procedimentos de devida diligência e verificação da identidade do Utilizador, a Socios pode exigir que o Utilizador forneça tais documentos e informações (e que podem incluir fotografias e/ou vídeos comprovativos da existência dos referidos documentos e informações) de modo a provar a identidade, residência, estatuto, a origem dos fundos, fonte de riqueza e/ou elegibilidade do Utilizador para utilizar os Serviços.

O registo de uma Conta Socios será considerado como a sua aceitação em fornecer todas as informações necessárias para qualquer verificação de identidade. Aceita fornecer informações completas e precisas quando solicitadas e concorda em atualizar atempadamente quaisquer informações que forneceu à Socios para manter a integridade e precisão das informações. Além disso, sem prejuízo de qualquer disposição em contrário que conste destes Termos ou de quaisquer outras políticas aplicáveis, o Utilizador concorda que terá de, em tempo útil e a pedido da Socios, fornecer à Socios quaisquer informações e dados atualizados no âmbito do processo "conheça o seu cliente". Qualquer informação desse tipo será utilizada para verificar a identidade dos Utilizadores e identificar vestígios de branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo, fraude, falta de conformidade com as normas de controlo cambial e outros crimes financeiros praticados através da Plataforma, ou para outros fins legais determinados pela Socios. A Socios irá recolher, utilizar e partilhar essas informações de acordo com a sua Política de Privacidade, inclusivamente, com quaisquer Afiliados da Socios que possam vir a prestar serviços através da Plataforma. Além de fornecer essas informações, o Utilizador fica desde já informado de que a

Socios irá mantê-las em registo durante o período em que a Conta Socios do Utilizador estiver ativa e que, após o encerramento dessa conta, continuará a mantê-las, durante um prazo definido nos termos das leis de proteção de dados e outros regulamentos aplicáveis.

O Utilizador também nos autoriza a realizar as investigações necessárias diretamente ou através de terceiros para verificar a sua identidade ou para proteger o Utilizador e/ou a Socios de crimes financeiros, tais como fraude. As informações que exigimos para verificar a sua identidade podem incluir, mas não se limitam ao Seu nome, endereço de e-mail, informações de contacto, número de telefone, identificação emitida pelo governo, data de nascimento, comprovativo de morada, fonte de riqueza e rendimentos do Utilizador e outras informações recolhidas durante o registo da conta, que dependem dos montantes gastos ou depositados na Plataforma. Ao fornecer a informação necessária, o Utilizador confirma que a mesma é verdadeira e correta.

Deve garantir que tais informações são verdadeiras, completas e atualizadas atempadamente quando alteradas.

Se houver razões para crer que alguma das informações que Forneceu é falsa, está incorreta, desatualizada ou incompleta, a Socios reserva-se o direito de Lhe enviar um aviso para exigir a correção, apagar diretamente as informações relevantes e, conforme o caso, terminar todos ou parte dos serviços que Lhe prestamos.

Se não conseguirmos contactá-lo utilizando as informações de contacto que nos forneceu, o Utilizador será totalmente responsável por qualquer perda ou despesa que possa vir a ser sofrida ou incorrida pela Socios durante a sua utilização dos Nossos Serviços, com exclusão total de responsabilidade da Socios no sentido mais alargado do termo. O Utilizador reconhece e aceita que será obrigado a atualizar todas as informações, se tiverem sofrido alguma alteração ou se lhe solicitarmos que o faça.

Ao registar uma conta, o Utilizador autoriza a Socios a realizar as investigações que a Socios considere necessárias, diretamente ou através de terceiros, para verificar a Sua identidade ou proteger o Utilizador, outros Utilizadores e/ou a Socios de fraudes ou outros crimes financeiros e a tomar as medidas necessárias com base nos resultados de tais investigações. O Utilizador também reconhece e é informado que as Suas informações pessoais podem ser divulgadas a gabinetes e agências de crédito para a prevenção de fraudes ou de crimes financeiros, que podem responder às Nossas investigações na íntegra.

Não permitimos o registo nem prestamos quaisquer serviços a Utilizadores Proibidos. O facto de não indicar que o Utilizador é ou se tornou um Utilizador Proibido e/ou residente em jurisdições bloqueadas constituirá uma violação dos presentes Termos.

5.5. Segurança

5.5.1. Condições Gerais e Restrições de Segurança

A Socios está comprometida a manter a segurança na Plataforma e, para tal, implementou a proteção standard da indústria para esse fim, não obstante, as ações de Utilizadores individuais podem apresentar riscos. O Utilizador concorda com o tratamento das suas credenciais de acesso como informação confidencial e com a não divulgação das referidas informações a quaisquer terceiros. Concorda também em ser o único responsável por tomar as medidas de segurança necessárias para proteger a Sua Conta e quaisquer informações pessoais.

Deverá ser o único responsável por manter em segurança a Sua Conta Socios e quaisquer requisitos e credenciais de início de sessão respetivos e ser totalmente responsável por todas as Transações sob a Sua Conta Socios.

A Socios não assume nenhuma responsabilidade por qualquer perda ou consequência que derive da utilização da sua Conta Socios, independentemente de ser autorizada ou não autorizada, incluindo, entre outras coisas, a divulgação de informações, a partilha das suas credenciais, a publicação de quaisquer informações ou o seu consentimento

5.5.2. Representação de Segurança

Ao criar uma conta Socios, o Utilizador concorda pelo presente que:

- Notificará imediatamente a Socios para report@chiliz.com se tiver conhecimento de qualquer transação não autorizada ou uso das suas credenciais de acesso à Conta Socios ou qualquer outra violação das regras de segurança; e
- cumprirá respeitosamente todos os mecanismos ou procedimentos (caso existam) da Socios relativos a segurança, autenticação, comercialização, cobrança, e levantamento, e;
- tomará as medidas adequadas para terminar a sessão da sua conta Socios em caso de não utilização.

5.5.3. Recomendações de Segurança da Conta

Abaixo encontram-se algumas recomendações de proteção para a conta do Utilizador:

- Nunca utilize as suas credenciais de início de sessão da Conta Socios noutra aplicação ou site;
- Certifique-se de que os métodos de autenticação biométrica ou de Bloqueio de ecrã associados à sua Passkey (como FaceID, Impressão digital ou Bloqueio de

ecrã) estão configurados apenas para o seu uso pessoal e não estão acessíveis a qualquer outra pessoa;

- Mantenha o seu Kit de recuperação guardado de forma segura e separadamente do dispositivo no qual a sua Conta Socios e a Carteira Socios.com são acessíveis, e certifique-se de que o endereço de e-mail registado na sua Conta Socios é válido e permanece correto, seguro e acessível apenas a si, pois pode ser utilizado para lhe enviar um Magic Link para recuperar o acesso à sua Conta Socios nas circunstâncias descritas nestes Termos;
- Se estiver a utilizar um telemóvel, mantenha a sua Aplicação Socios atualizada com a versão mais recente e certifique-se de que está a instalar a versão verificada por nós na App Store ou Play Store;
- Nunca tente iniciar sessão na sua Conta Socios em sites ou aplicações que não pareçam legítimas. Verifique sempre o nome de domínio e, no caso de sites, certifique-se de que o símbolo de "bloqueio" que aparece na barra de endereço está presente;
- Preste atenção aos e-mails. A presença de ortografia e gramática pobres pode indicar um sinal de alerta, assim como um endereço de remetente que não corresponde ao nosso domínio. Se clicar num link num e-mail, é possível verificar qual o seu destino, colocando o cursor sobre o link. Não abra anexos que sejam aplicações (.exe, .msi, .bat, .ps1, .vbs, .app, etc.).

5.6. CANCELAMENTO, DESATIVAÇÃO E ELIMINAÇÃO DA CONTA SOCIOS

Para ficar a conhecer os termos relacionados com o cancelamento, a desativação e a eliminação da Conta Socios, consulte a Secção 14 e quaisquer outras secções relevantes destes Termos

6. TOKENS QUE PODEM SER UTILIZADOS NA PLATAFORMA

Fan Tokens, NFTs, Chiliz Tokens ($CHZ) e quaisquer outros tokens permitidos pela Socios periodicamente (coletivamente "**Tokens Suportados**") podem ser utilizados na Plataforma.

- Os Fan Tokens podem ser utilizados na Plataforma e a sua funcionalidade dentro da Plataforma encontra-se definida nos Termos e/ou em qualquer outra parte da Plataforma ou de outras comunicações.

- Os NFTs podem estar disponíveis na Plataforma periodicamente, de acordo com a utilização por parte do Utilizador de certas Funcionalidades, conforme previsto nos presentes Termos.
- Os Chiliz Tokens ($CHZ) são suportados pela Plataforma.

7. CHILIZ TOKENS ($CHZ)

7.1. TRANSAÇÕES DE CHILIZ TOKENS

7.1.1. Os utilizadores podem adquirir Chiliz Tokens ($CHZ) contra a FIAT de uma das seguintes formas:

(i) Compra direta ao Operador: O Operador pode oferecer a opção aos Utilizadores em jurisdições específicas de comprar diretamente Chiliz Tokens contra FIAT do Operador na Plataforma ("**Compra de Chiliz Tokens**"); ou

(ii) Compra e venda de Chiliz contra a FIAT através de terceiros prestadores de serviços cripto on-ramp/off-ramp: Em jurisdições específicas, os Utilizadores podem ter a opção (se disponível) de comprar ou vender Chiliz Tokens contra a FIAT diretamente através de fornecedores independentes de criptografia on-ramp/off-ramp ("**Transação Ramp de Chiliz Tokens**"). Essa Transação Ramp de Chiliz Tokens, se estiver disponível para si, será um serviço acessível através da interface da Plataforma e estará sujeita a termos e condições separados desse fornecedor de serviços terceiro.

(iii) A Compra de Chiliz Tokens e a Transação Ramp de Chiliz Tokens serão conjuntamente referidas como "**Transação(ões) Chiliz**".

7.1.2. Se um Utilizador efetuar uma Transação Chiliz, os Chiliz Tokens comprados ou vendidos pelo Utilizador são automaticamente adicionados ou deduzidos da Carteira Socios.com do Utilizador. Ao aceitar estes Termos, o Utilizador reconhece que o valor dos Chiliz Tokens pode flutuar significativamente durante um curto período de tempo, dependendo das forças externas do mercado. Os Chiliz Tokens são oferecidos para troca, compra e venda por bolsas de criptomoedas de terceiros, onde podem ser aplicados termos e condições separados. Pode trocar Chiliz Tokens por Fan Tokens na Decentralised Exchange, à qual pode aceder através da interface da Plataforma.

7.1.3. No que diz respeito à Transação Ramp de Chiliz Tokens, o Utilizador reconhece e compreende o seguinte:

(i) A prestação de qualquer serviço cripto on-ramp/off-ramp para concluir uma Transação Ramp de Chiliz Tokens é fornecida por prestadores de serviços terceiros independentes e constitui uma transação concluída exclusivamente entre o Utilizador e esse terceiro, sem o envolvimento

do Operador ou dos seus Afiliados. O Operador e os seus Afiliados (a) não estão, de forma alguma, envolvidos na prestação ou operação de tais serviços (b) não estão envolvidos de forma alguma na receção ou transmissão de quaisquer dessas ordens, nem em qualquer liquidação das mesmas; e (c) não operam, controlam ou influenciam o encaminhamento, colocação ou execução de quaisquer dessas ordens que ocorram através da interface da Plataforma;

(ii) Qualquer Transação Ramp de Chiliz Tokens estará sujeita aos termos e condições, políticas de privacidade, taxas e quaisquer outros acordos estipulados por esse fornecedor de serviços. É da sua exclusiva responsabilidade rever quaisquer termos de terceiros antes de concluir qualquer Transação Ramp de Chiliz Tokens;

(iii) O Operador e os seus Afiliados não serão responsáveis, seja de que forma for, por qualquer perda, dano ou responsabilidade decorrente ou relacionada com a Transação Ramp de Chiliz Tokens (ou quaisquer tentativas da mesma), incluindo, mas não se limitando a, quaisquer problemas com o processamento da transação, taxas ou qualquer outra falha ou incumprimento por parte de terceiros;

(iv) A disponibilidade de tal Transação Ramp de Chiliz Tokens através da interface da Plataforma não constitui qualquer garantia de qualquer tipo por parte do Operador ou dos seus Afiliados relativamente a tais serviços

(v) O Operador terá o direito discricionário de adicionar ou remover o acesso a quaisquer Transações Ramp de Chiliz através da interface da Plataforma, em algumas ou em todas as jurisdições, por qualquer razão, sem incorrer em qualquer responsabilidade para consigo.

7.2. MÉTODOS DE PAGAMENTO

Para efetuar uma Compra de um Chiliz Token, o Utilizador pode utilizar qualquer um dos meios de pagamento que são disponibilizados ao Utilizador na Plataforma. Ao selecionar um método de pagamento oferecido por um prestador de serviços de pagamento terceiro, o Utilizador concorda com os termos de utilização desse prestador de serviços de pagamento e aceita quaisquer taxas que se apliquem às transações. Qualquer taxa será adicionada ao preço de compra pago pelo Utilizador ("**Preço de Compra**").

7.3. AUSÊNCIA DE REEMBOLSO

O Utilizador compreende e reconhece que as Compras de Chiliz Tokens não podem ser canceladas após a submissão e que todos os pagamentos (incluindo taxas) são finais e não reembolsáveis. Uma vez concluída a transação, o Utilizador não tem o direito de solicitar um reembolso independentemente do motivo. Devido ao fornecimento de bens ou serviços cujo preço está dependente de flutuações no mercado financeiro que não podem ser controladas pela Socios e que podem ocorrer durante o período de resolução, o Utilizador não tem o direito à resolução do contrato.

Sem prejuízo do exposto anteriormente, o Utilizador concorda que, caso a Socios: (i) receba instruções para o fazer das autoridades competentes, ou (ii) suspeite ou tenha a confirmação de que qualquer pagamento realizado por um Utilizador foi executado no âmbito de um comportamento fraudulento ou criminoso, a Socios terá direito a anular essa transação.

7.4. TENTATIVAS DE COMPRA EM VIOLAÇÃO DA LEI

Se a Socios determinar que o Utilizador tentou fazer uma compra de um Chiliz Token em violação dos presentes Termos ou de quaisquer leis e regulamentos aplicáveis, tal tentativa de compra será considerada como inválida e/ou nula desde o início. O Operador não será obrigado a entregar qualquer Chiliz Token ao Utilizador e não terá qualquer obrigação para com o Utilizador, seja de que forma for, relativamente a tal tentativa de compra.

O Utilizador renuncia a todos os direitos, reclamações e/ou causas de ação (presentes ou futuras) ao abrigo de qualquer lei (incluindo quaisquer pedidos de indemnização por ato ilícito) ou contrato contra a Socios ou qualquer uma das suas Afiliadas em ligação com ou decorrentes de tal tentativa de compra e, além disso, isentará a Socios de e contra todas e quaisquer perdas, danos, impostos, responsabilidades e despesas que possam ser incorridas pelo Socios em ligação com ou decorrentes de tal tentativa de compra. É da exclusiva responsabilidade do Utilizador garantir que a tentativa de compra do Utilizador não viola os presentes termos, quaisquer leis, regulamentos ou normas aplicáveis.

É DA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR GARANTIR QUE A TENTATIVA DE COMPRA DO UTILIZADOR NÃO VIOLA OS PRESENTES TERMOS, QUAISQUER LEIS, REGULAMENTOS OU NORMAS APLICÁVEIS.

7.5. CONDIÇÕES E RESTRIÇÕES

A Socios pode, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, recusar ou interromper qualquer pedido de compra, encomenda ou outro pedido relacionado com $CHZ, impor limites às quantidades de compras que podem ser concluídas, diária ou periodicamente ou de outra forma, ou impor quaisquer outras condições ou restrições à participação do Utilizador na Plataforma ou à utilização dos Serviços e Funcionalidades por parte do Utilizador, sem aviso prévio. Por exemplo, a Socios pode: (a) limitar o número de encomendas que o Utilizador pode fazer (b) restringir pedidos de transações de determinados locais; ou (c) restringir transações se houver uma suspeita razoável de fraude, capacidade diminuída, atividade inadequada ou ilegal, incluindo mas não se limitando ao abuso de mercado ou se a Socios tiver uma suspeita razoável de que a eventual propriedade do Utilizador de Chiliz Tokens possa estar em litígio.

8. CARTEIRA SOCIOS.COM

8.1. CARTEIRA SEM CUSTÓDIA

8.1.1. Funcionamento da Carteira Socios.com

8.1.1.1. Visão Geral

A Carteira Socios.com é uma carteira digital sem custódia, acessível através da interface da Plataforma, que permite ao Utilizador deter os Chiliz Tokens, Fan Tokens, NFTs, e qualquer outro ativo digital compatível com o Chiliz Chain. Os Utilizadores são totalmente responsáveis por armazenar e gerir os seus ativos digitais na Carteira Socios.com. A configuração e o acesso à Carteira Socios.com estão sujeitos aos Termos da Carteira Socios.com.Para Utilizadores registados antes do lançamento do método de início de sessão Passkey, a Passkey definida pelo Utilizador ao criar a Carteira Socios.com constitui também a credencial de início de sessão do Utilizador para aceder à Conta Socios e à Plataforma, além de ser utilizada para assinar Transações iniciadas a partir da Carteira Socios.com. Para evitar dúvidas, quando um Utilizador recupera o acesso à Conta Socios através de um Magic Link, tal acesso não restaura a capacidade do Utilizador de aceder, controlar ou assinar Transações em relação à Carteira Socios.com, conforme descrito nestes Termos e nos Termos da Carteira Socios.com. Os Utilizadores não podem continuar a utilizar a Plataforma ou quaisquer Serviços ou Funcionalidades aí fornecidas, a menos que o Utilizador proceda à configuração bem-sucedida de uma Carteira Socios.com.

8.1.2. Criação da Carteira Socios.com

8.1.2.1. Visão Geral

Para utilizar a Carteira Socios.com, o Utilizador deverá: criar uma Conta Socios, cumprir os requisitos de registo e elegibilidade da Conta Socios, tal como previsto na Secção 5.2.

8.1.2.2. Histórico de Transações

Os Utilizadores poderão ver (tanto na aplicação [tal como pode ser proporcionado pela Socios] ou através do Chiliz Chain explorer) o seu histórico de transações, incluindo todas as transações de entrada e ("Histórico de Transações"). O Utilizador compreende e reconhece que o Histórico de Transações que pode ser visualizado na aplicação (se proporcionado) é uma funcionalidade complementar proporcionada pela Socios. Por conseguinte, a Socios empregará esforços comercialmente razoáveis a fim de assegurar que a informação contida no Histórico de Transações na aplicação é precisa e fiável. Não obstante, por vezes podem ocorrer erros e os referidos não devem ser considerados uma violação do padrão de serviço contratual a ser fornecido ao abrigo dos presentes Termos.

8.1.3. Cessação dos Serviços de Carteira de Custódia

O Utilizador compreende que a Socios cessou a prestação de serviços de carteira de custódia para utilizadores, salvo a custódia de quaisquer Tokens mantidos nas Carteiras Arquivadas, que está a ser fornecida exclusivamente aos Utilizadores que não configurarem uma Carteira Socios.com. Os Utilizadores que desejam continuar a utilizar a Plataforma e os Serviços e Funcionalidades nela disponibilizados devem proceder à configuração de uma Carteira Socios.com. Deste modo, os Utilizadores que não o fizerem não poderão continuar a utilizar a Plataforma. Recomenda-se aos Utilizadores que desejem retirar os seus Tokens da Carteira Arquivada que entrem em contacto com o apoio ao cliente através do endereço support@socios.com

8.1.4. Financiamento e transferências da Carteira Socios.com

O Socios reserva-se o direito de negar ou suspender a execução de um pedido de transação em que os Chiliz Tokens ou os Fan Tokens (limitadamente durante a Fan Token Offering) sejam adquiridos diretamente ao Socios ou ao Emissor, respetivamente, se tal ação for razoavelmente necessária para cumprir quaisquer

obrigações contratuais ou regulamentares.

O Utilizador compreende e reconhece que:

- todas as transações são realizadas exclusivamente por conta e risco do Utilizador. Se o Utilizador introduzir incorretamente o endereço da carteira, seja para uma transação de saída ou de entrada, o token digital será irremediavelmente perdido.
- quaisquer transações que envolvam a compra na Plataforma de Chiliz ou Fan Tokens (limitadas durante a Fan Token Offering) podem estar sujeitas a limites, conforme indicado aqui: https://helpcenter.socios.com/en/articles/472507-what-is-the-minimum-i-have-to-spend-to-top-up-my-socios-com-wallet e noutras secções destes Termos, ou conforme comunicado ao Utilizador periodicamente.
- a Carteira Socios.com é fornecida “tal como está” e que não há qualquer garantia, expressa ou implícita, a respeito da mesma, na medida do permitido por lei. Qualquer uso da Carteira Socios.com é da responsabilidade exclusiva do Utilizador.

Para possíveis riscos relacionados com a Carteira Socios.com, consulte os Termos da Carteira Socios.com.

8.1.5. Bens Não Reclamados

Se a Carteira Arquivada permanecer inativa durante um período determinado a exclusivo critério da Socios, a Socios poderá ser obrigada, após a passagem dos períodos de tempo aplicáveis, a declarar o Saldo de Tokens como bens não reclamados de acordo com as leis de bens abandonados e de confiscação aplicáveis. Neste caso, a Socios fará um esforço razoável para notificar o Utilizador. Se o Utilizador não responder a tal notificação no prazo de catorze (14) dias ou conforme exigido por lei, a Socios poderá ser obrigada a entregar o Saldo de Tokens à jurisdição aplicável como um bem não reclamado. A Socios reserva-se ainda o direito de vender qualquer Tokens restantes no mercado aberto e, em vez disso, transferir as receitas como um bem não reclamado.

9. FAN TOKENS

9.1. Funcionalidades do Fan Token

Os Fan Tokens emitidos pelo Emissor podem fornecer ao Utilizador uma ou mais funcionalidades específicas de envolvimento ou interação com os fãs, tal como aqui

descrito ("**Funcionalidades dos Tokens**"). O Utilizador compreende e reconhece que cada Fan Token poderá ter diferentes Funcionalidades do Token e que o tipo e quantidade de Funcionalidades do Token disponibilizadas para um determinado Fan Token depende inteiramente da estratégia de envolvimento do Parceiro colaborador.

9.1.1.**Acordo de Parceria**

O Utilizador compreende que as Funcionalidades dos Tokens dos Fan Tokens dependem do acordo contratual entre o Emissor e o Parceiro colaborador ("**Acordo de Parceria**"). Embora todos os Contratos de Parceria sejam celebrados com o objetivo de construir uma relação a longo prazo, não permanecerão em vigor perpetuamente. O Utilizador compreende que os Contratos de Parceria acabarão por expirar ou serão rescindidos e reconhece que os Fan Tokens podem perder parcial ou totalmente as suas Funcionalidades do Token como resultado de tal expiração ou rescisão.

Em caso de expiração ou rescisão do Contrato de Parceria, o Utilizador continua a poder deter e negociar os Fan Tokens correspondentes na interface da Plataforma (salvo comunicação em contrário ao utilizador) ou em qualquer outro lugar onde esteja listado o Fan Token, a menos que seja comunicado o contrário ao Utilizador. Em caso algum o Emissor, o Operador ou o Parceiro serão responsabilizados por quaisquer perdas, despesas ou outros danos sofridos pelo Utilizador em resultado de uma perda parcial ou total das Funcionalidades dos Tokens.

9.1.2. **Funcionalidades dos Tokens não garantidas**

O Utilizador compreende e reconhece que as Funcionalidades dos Tokens de um Fan Token não estão definidas de forma conclusiva no momento da sua emissão e que o Operador tem o direito de adicionar ou remover Funcionalidades dos Tokens existentes em qualquer altura, à sua inteira discrição e/ou com base nas instruções do respetivo Parceiro. O Utilizador compreende e reconhece ainda que a adição das Funcionalidades dos Tokens pelo Operador não é garantida e que os Fan Tokens podem, por isso, não fornecer ao Utilizador quaisquer Funcionalidades dos Tokens. Ao comprar Fan Tokens, o Utilizador não obtém o direito de reclamar quaisquer Funcionalidades dos Tokens ao Operador. O Utilizador adquire apenas o direito de utilizar as Funcionalidades dos Tokens oferecidas pelo Operador, desde que cumpra os Requisitos de Utilização definidos pelo Operador, conforme descrito abaixo.

9.1.3. Participação em sondagens como uma Funcionalidade do Token

Os Fan Tokens podem permitir aos seus detentores exercerem direitos de voto em relação a Inquéritos e Sondagens vinculativos ou não vinculativos, tal como aqui descrito. A participação nos Inquéritos está sujeita às seguintes condições e limitações:

- Antes de votarem numa sondagem, os Utilizadores terão de bloquear os seus Fan Tokens (de acordo com a quantidade determinada e indicada pelo Operador) na Funcionalidade Stake & Earn (conforme definido e regulado nestes Termos da Plataforma). Para obter mais informações, consulte as disposições que regulam a Funcionalidade Stake & Earn.
- Os inquéritos podem ser de carácter vinculativo ou não vinculativo. No caso de Inquéritos vinculativos, o Parceiro colaborador é obrigado a executar o resultado do Inquérito, a menos que existam circunstâncias fora do controlo razoável do Parceiro colaborador que impossibilitem a execução.
- Os Inquéritos Vinculativos podem estar sujeitos a um limite de quórum, segundo o qual é necessário um número mínimo de votos, a determinar pelo Operador, para a validade e execução do Inquérito. Se não for atingido um quórum pré-determinado, o Operador terá o direito de decidir, segundo o seu critério exclusivo, se prolonga a duração do Inquérito, suspende o Inquérito, invalida o Inquérito ou lança um Inquérito alternativo.
- Para evitar a manipulação e o controlo dos Inquéritos por um único participante, a quantidade de Fan Tokens detida por um participante pode não corresponder a um equivalente exato em direitos de voto. Embora o voto de um participante com vários Fan Tokens tenha um peso maior, a ponderação exata dos direitos de voto será determinada pelo Operador e comunicada nas instruções do respetivo Inquérito.
- Após a participação num Inquérito, o Fan Token permanecerá bloqueado no smart contract até que o período de votação do Inquérito tenha expirado e o Utilizador terá de redimir esses Fan Tokens depois disso. Isto é feito para evitar a utilização múltipla do mesmo Fan Token num Inquérito.
- O Utilizador compreende e reconhece que os detentores de Fan Tokens nunca terão o direito de votar em quaisquer decisões de gestão estratégica que sejam reservadas a órgãos corporativos ou atribuídas a diretores e acionistas do Parceiro colaborador, Emissor e/ou Operador para receber lucros que sejam gerados pelo Parceiro colaborador, Emissor e/ou Operador ou de outra forma participar em quaisquer fluxos de receitas do Parceiro colaborador, Emissor e/ou Operador.
- O Utilizador compreende e reconhece que a participação nos Inquéritos pode exigir a interação com a Plataforma ou com qualquer outra interface digital, tal como acordado com o Parceiro colaborador, conforme estabelecido no Acordo de Parceria.
- Ao submeter um voto, compreende e concorda que o número de Fan Token necessário para participar não pode ser retirado da Carteira Socios.com durante a duração do Inquérito, apenas como apresentado na Aplicação. Esta restrição termina quando o Inquérito terminar.

9.1.4. UTILIZAÇÃO DE FUNCIONALIDADES DO TOKEN

9.1.4.1. Visibilidade e Comunicação

As Funcionalidades dos Tokens são oferecidas pelo Operador na Plataforma. Os Fan Tokens, como tokens baseados em blockchain, existem na Chiliz Chain independentemente de serem detidos pelo Utilizador na Carteira Socios.com, que pode ser acedida através da interface da Plataforma, ou numa carteira de terceiros. Assim, os Fan Tokens podem ser trocados pelo Utilizador ou por terceiros, mas as Funcionalidades dos Tokens são exclusivamente as definidas no presente documento. As Funcionalidades dos Tokens só podem ser visualizadas, geridas e utilizadas na Plataforma ou em qualquer outra interface digital determinada pelo Operador ou conforme acordado com o Parceiro colaborador, tal como estabelecido no Acordo de Parceria. Tendo em conta que a Chiliz Chain é uma cadeia de blocos descentralizada, pode sofrer atualizações e modificações. Como tal, as permissões e autoridades definidas podem estar sujeitas a alterações na sequência destas atualizações. O Utilizador compreende e reconhece que o Operador ou o Emissor não têm qualquer obrigação de informar o Utilizador sobre novas Funcionalidades dos Tokens, novas interfaces digitais ou atualizações/alterações à Chiliz Chain.

9.1.4.2. Requisitos de Utilização Adicionais

As Funcionalidades dos Tokens (se existirem) podem estar sujeitas a requisitos de utilização adicionais ("Requisitos de Utilização") que são determinados pelo Operador a seu exclusivo critério. O Operador pode, por exemplo, determinar que a utilização de uma determinada Funcionalidade dos Tokens depende da quantidade de Fan Tokens detida pelo Utilizador ou da duração durante a qual os Fan Tokens foram detidos pelo Utilizador. O Operador pode ainda limitar o número de produtos e serviços disponíveis que são oferecidos como parte de um programa de fidelização e atribuí-los a Utilizadores qualificados numa base de "primeiro a chegar, primeiro a ser servido".

9.1.5. ESCLARECIMENTOS JURÍDICOS SOBRE OS FAN TOKENS

9.1.5.1. Sem Meios de Pagamento

Quando um Utilizador utiliza uma determinada Funcionalidade do Token, o Fan Token utilizado para aceder à Funcionalidade do Token não será queimado, consumido, transferido ou entregue de outra forma, mas permanecerá com o Utilizador. Isto significa que os Fan Tokens não são utilizados como meio de pagamento ou transferência de valor, mas para desbloquear Funcionalidades dos Tokens disponibilizadas pelo Operador para o detentor do Fan Token, sujeito às condições estabelecidas pelo Operador relativamente à Funcionalidade do Token em especial.

9.1.5.2. INEXISTÊNCIA DE DIREITOS FINANCEIROS

Os Fan Tokens permitem ao Utilizador criar uma ligação pessoal e imaterial com o Parceiro colaborador. Espera-se que o Utilizador compre e detenha Fan Tokens apenas por razões de consumo, emocionais e não comerciais e que utilize as Funcionalidades dos Tokens tal como aqui descritas. Ao aceitar as presentes Condições, o Utilizador reconhece que a relação entre o Utilizador e o Parceiro colaborador se manterá sempre numa base não monetária. Isto tem as seguintes consequências:

- Os Fan Tokens não constituem instrumentos financeiros e não representam quaisquer direitos de propriedade ou stake, ações ou títulos ou direitos equivalentes no Emissor, no Operador ou no Parceiro colaborador.
- Os Fan Tokens não conferem o direito de receber ou participar em lucros futuros, fluxos de receitas, rendimentos ou outras formas de ganhos financeiros que estejam relacionados com as atividades do Emissor, do Operador ou do Parceiro colaborador.
- Os Fan Tokens não criam nem conferem quaisquer obrigações contratuais ou outras contra o Parceiro colaborador. Os Fan Tokens não concedem, em particular, e não devem ser interpretados no sentido de conceder ao Utilizador qualquer licença ou direito de qualquer natureza com respeito a quaisquer direitos de propriedade intelectual, direitos de publicidade ou direitos equivalentes ou relacionados com o Parceiro colaborador, os seus jogadores ou qualquer uma das suas afiliadas.

ESTE DOCUMENTO NÃO CONSTITUI UM PROSPETO DE QUALQUER TIPO, NÃO É UMA SOLICITAÇÃO DE INVESTIMENTO E NÃO DIZ RESPEITO DE FORMA ALGUMA A UMA OFERTA PÚBLICA INICIAL OU A UMA OFERTA DE AÇÕES/PARTICIPAÇÕES E NÃO DIZ RESPEITO DE FORMA ALGUMA A UMA OFERTA DE VALORES MOBILIÁRIOS EM QUALQUER JURISDIÇÃO. ESTE DOCUMENTO NÃO FOI E NÃO SERÁ REGISTADO COMO PROSPETO JUNTO DE QUALQUER AUTORIDADE GOVERNAMENTAL.

9.1.5.3. Possível Modificação e Cessação

O Operador ou os seus Afiliados têm o direito de oferecer, modificar, eliminar e/ou terminar os Fan Tokens, o conteúdo e/ou os Serviços, ou qualquer parte deles, em qualquer altura, sem responsabilidade para com o Utilizador. Se o Operador decidir descontinuar a utilização de Fan Tokens na Plataforma, o Operador avisará previamente o Utilizador, colocando um aviso através dos Serviços ou através de outras comunicações.

9.2. TRANSAÇÕES DE FAN TOKENS NO MERCADO SECUNDÁRIO

9.2.1. Uma vez terminado o Fan Token Offering disponibilizado pelo Emissor, os Fan Tokens podem ser listados em bolsas de criptomoedas de terceiros, onde podem ser aplicados termos e condições separados.

9.2.2. Os Utilizadores podem também comprar e vender Fan Tokens na Decentralised Exchange que pode ser acedida através da interface da Plataforma, se os Fan Tokens estiverem lá listados. Por uma questão de clareza, estas Decentralised Exchanges não são geridas, seja de que forma for, pelo Operador, pelo Emissor ou por qualquer dos seus Afiliados.

9.2.3. Em jurisdições específicas, os Utilizadores podem ter a opção (se disponível) de comprar ou vender determinados Fan Tokens contra a FIAT diretamente através de fornecedores independentes de serviços cripto on-ramp/off-ramp ("**Transação Ramp de Fan Tokens**"). Essa Transação Ramp de Fan Tokens, se estiver disponível para si, será um serviço acessível através da interface da Plataforma. No que diz respeito à Transação Ramp de Fan Tokens, o Utilizador reconhece e compreende o seguinte:

(i) A prestação de qualquer serviço cripto on-ramp/off-ramp para concluir uma Transação Ramp de Fan Token é fornecida por prestadores de serviços terceiros independentes e constitui transações concluídas exclusivamente entre o Utilizador e esses terceiros sem o envolvimento do Operador ou dos seus Afiliados. O Operador e os seus Afiliados (a) não estão, de forma alguma, envolvidos na prestação ou operação de tais serviços (b) não estão envolvidos de forma alguma na receção ou transmissão de quaisquer dessas ordens, nem em qualquer liquidação das mesmas; e (c) não operam, controlam ou influenciam o encaminhamento, colocação ou execução de quaisquer dessas ordens que ocorram através da interface da Plataforma;

(ii) Qualquer Transação Ramp de Fan Tokens pode estar sujeita aos termos e condições, políticas de privacidade, taxas e quaisquer outros acordos estipulados por esse fornecedor de serviços. É da sua exclusiva responsabilidade rever quaisquer termos de terceiros antes de concluir qualquer Transação Ramp de Fan Tokens;

(iii) O Operador e os seus Afiliados não serão responsáveis, seja de que forma for, por qualquer perda, dano ou responsabilidade decorrente ou relacionada com a Transação Ramp de Fan Tokens (ou quaisquer tentativas da mesma), incluindo, mas não se limitando a, quaisquer problemas com o processamento de transações, taxas ou qualquer outra falha ou incumprimento por parte de terceiros;

(iv) A disponibilidade de tal Transação Ramp de Fan Tokens através da interface da Plataforma não constitui qualquer garantia de qualquer tipo por parte do Operador ou dos seus Afiliados relativamente a tais serviços;

(v) O Operador terá o direito exclusivo e discricionário de adicionar ou remover o acesso a quaisquer Transações Ramp de Fan Tokens através da interface da Plataforma em algumas ou em todas as jurisdições, por qualquer razão, sem incorrer em qualquer responsabilidade para consigo.

9.3. REMOÇÃO DE FAN TOKENS

O Emissor, o Operador, o Parceiro colaborador ou qualquer outro terceiro reserva-se o direito de remover qualquer Fan Token de qualquer interface digital, temporária ou permanentemente, a qualquer momento e sem aviso prévio ao Utilizador, se tal remoção for razoavelmente necessária para cumprir quaisquer obrigações contratuais ou regulamentares ("Remoção de Tokens"). Por conseguinte, o Utilizador compreende e reconhece que não existe qualquer garantia de que os Fan Tokens permanecerão disponíveis após a Fan Token Offering. Em nenhum caso o Operador será responsabilizado por quaisquer perdas, despesas ou quaisquer outros danos sofridos pelo Utilizador em resultado de uma Remoção de Tokens. Em caso da Remoção de Tokens, o Utilizador pode perder a capacidade de utilizar as Funcionalidades dos Tokens que foram adicionadas ao Fan Token.

10. FUNCIONALIDADES

Com a sua conta Socios pode aceder a certos conteúdos interativos na aplicação, incluindo, mas não se limitando a Caçar Tokens e Recompensas de fãs (definida separadamente adiante e em conjunto com as “**Funcionalidades**”). Ao utilizar qualquer

uma das Funcionalidades da Plataforma, o Utilizador concorda com os seguintes termos e condições específicos aplicáveis à Funcionalidade, que complementam e precedem qualquer disposição contraditória dos Termos.

Nota sobre os Reward Points:

- Os Utilizadores não podem comprar nem vender Reward Points na Plataforma ou em qualquer outra plataforma. Os Utilizadores podem acumular Reward Points ao realizarem ações elegíveis localizadas na aplicação na Plataforma, relacionadas com a sua utilização e interação com a Plataforma e as Funcionalidades. Essas ações podem incluir: iniciar sessão na Plataforma, utilizar Fan Tokens e outros Serviços e Funcionalidades na aplicação. O Operador pode adicionar, alterar ou descartar ações que tornam os Utilizadores elegíveis para obter Reward Points, de acordo com o seu critério exclusivo.
- Os Reward Points são exclusivamente criados para serem utilizados na Plataforma para recompensar os Utilizadores ativos pela sua fidelidade. Não existe qualquer valor financeiro diretamente associado aos Reward Points. Os detentores de Reward Points podem votar em sondagens específicas lançadas pelo Socios com o objetivo de avaliar o interesse dos Utilizadores, influenciar atividades e interagir com as Funcionalidades. Os Reward Points estão diretamente ligados aos mecanismos de fidelização disponíveis na Plataforma, permitindo aos Utilizadores trocar prémios por Reward Points ou utilizar os Reward Points para participar em diferentes Funcionalidades.

10.1. ELEGIBILIDADE

10.1.1. Ausência de compras

NÃO É NECESSÁRIA QUALQUER COMPRA PARA UTILIZAR AS FUNCIONALIDADES.

10.1.2. Critérios de Elegibilidade e Restrições

Os Utilizadores podem aceder às Funcionalidades na Plataforma que, por seu turno, podem estar sujeitas a restrições de acordo com a nacionalidade, local de residência ou local de utilização da Plataforma do Utilizador.

Os utilizadores são elegíveis para utilizar qualquer Funcionalidade específica, desde que:

- Coloquemos à disposição do Utilizador a respetiva Funcionalidade na Plataforma no seu país de residência, e;
- O Utilizador detenha ou tenha em stake (consoante o caso) o número de Fan Tokens necessário, conforme anunciado na respetiva Funcionalidade, encontrando-se os mesmos atualmente disponíveis como tal na sua Carteira Socios.com; e
- O Utilizador tenha lido, compreendido, concordado e cumprido os presentes Termos e as condições aplicáveis à Funcionalidade específica; e
- O Utilizador tenha assegurado que a sua utilização da Funcionalidade é legal e está em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis ao Utilizador.

10.1.3. Acesso Gratuito

Se o Utilizador não possuir um Fan Token e quiser participar em quaisquer Funcionalidades que exijam um Fan Token, incluindo mas não se limitando às Recompensas de Fãs, pode: (a) garantir que detém um Fan Token na sua Carteira Socios.com; ou (b) obter um Fan Token, seguindo os passos abaixo:

(a) Certifique-se de que verificou a sua identidade na Plataforma para garantir que a sua identidade e os seus dados pessoais estão totalmente confirmados;

(b) Escreva uma carta incluindo: (i) os seus dados pessoais de contacto e endereço postal; (ii) o endereço de correio eletrónico associado à Socios; e (iii) a sua seleção do Fan Token gratuito que gostaria de receber.Tenha em conta que apenas um (1) Fan Token gratuito« pode ser solicitado por qualquer Utilizador individual;

(c) Envie ou entregue a carta à Socios - Fan Token temporário, Level 6, Wembley Business Centre, 179 Triq D'Argens, Msida, MSD 1360, Malta, Europa.

Aguarde o tempo de entrega e processamento da nossa receção da sua carta e a Socios enviará um (1) voucher de reembolso para um Fan Token gratuito, por correio eletrónico. Após um ano, o voucher para o Fan Token expirará e um novo Fan Token pode ser solicitado através de um novo pedido. Se alguma das instruções não for cumprida, a Socios não poderá enviar um voucher para um Fan Token. Não é possível qualquer correspondência em relação a este processo ou ao resultado do processo.

10.2. FUNCIONALIDADE SEM GARANTIA

Fornecemos Funcionalidades ao Utilizador sem quaisquer garantias, quer expressas ou implícitas, em particular que uma Funcionalidade específica não apresenta erros,

defeitos técnicos, interrupções, malware, vírus ou está adaptada para o fim a que se destina e permanecerá tal como está. A Socios não pretende que nenhuma Funcionalidade seja utilizada como dispositivo médico ou de saúde, nem fornece aconselhamento médico ou de saúde.

Podemos, a Nosso exclusivo critério, adicionar, remover, cessar, descartar, modificar qualquer Funcionalidade proporcionada pela Plataforma, incluindo, mas não se limitando ao conteúdo (incluindo, mas não limitado ao Prémio, Recompensas e número máximo de Tokens que podem ser recolhidos individualmente), a operacionalidade e a disponibilidade das mesmas a qualquer momento, e sem aviso prévio ao Utilizador.

Ao utilizar a Funcionalidade, compreende-se que em nenhum momento o Utilizador pode provocar uma perda, seja de que forma for. O acima exposto não prejudica a ocorrência de qualquer outro evento descrito nos Termos que possam resultar na perda dos Tokens do Utilizador.

10.3. ENTREGA DE PRÉMIOS E RECOMPENSAS

10.3.1. Geral

Os Prémios referem-se a Outros Bens e/ou outros benefícios que o Operador, isoladamente ou em cooperação com agentes e/ou terceiros e/ou Parceiros, pode colocar à disposição do Utilizador para a sua participação bem-sucedida quando disponível nas Funcionalidades relevantes, de acordo com os presentes Termos, tal como estabelecido neste documento.

As Recompensas referem-se a Outros Bens e/ou outros benefícios que o Operador, isoladamente ou em cooperação com agentes e/ou terceiros e/ou Parceiros, pode colocar à disposição do Utilizador mediante o pedido do Utilizador quando disponível nas Funcionalidades relevantes, de acordo com os presentes Termos, tal como aqui estabelecido.

Os Prémios e as Recompensas só podem ser resgatados na Plataforma em conformidade com os presentes Termos e tal como é comunicado ao Utilizador por Nós, periodicamente, através de outros canais como a Plataforma Socios e o Nosso Website. O Utilizador não poderá aceder ou resgatar Recompensas de nenhum dos nossos estabelecimentos físicos em qualquer parte do mundo.

Os Prémios e Recompensas serão estritamente limitados ao descrito no presente documento e/ou comunicados diretamente ao Utilizador por Nós. Os Prémios e Recompensas são não permutáveis, não substituíveis por outro Prémio ou Recompensa, não transferíveis e não é oferecida qualquer alternativa em numerário.

Não podemos fornecer um Prémio ou Recompensa de substituição ao Utilizador no caso do Prémio ou Recompensa ter sido perdido, roubado ou danificado ou no caso de qualquer evento relacionado ter sido cancelado.

O Resgate de Prémios pelos Vencedores está estritamente sujeito a, entre outros requisitos:

- aos Vencedores confirmarem a aceitação do Prémio no prazo de quarenta e oito (48) horas após terem sido notificados pela Socios; e
- a conformidade do Vencedor com os presentes Termos e quaisquer outros termos aplicáveis; e,
- nenhuma das restrições contidas nos presentes Termos serem aplicáveis ao Utilizador (incluindo, mas não se limitando à limitação de envio como aqui descrito). Caso o Utilizador não consiga resgatar o Prémio devido a qualquer uma das razões anteriores ou a qualquer outra razão, perderá automaticamente esse Prémio e a Socios terá o direito de selecionar outro Utilizador a seu único e absoluto critério.

Os Utilizadores que aceitem um Prémio podem ser anunciados nos canais oficiais de redes sociais do Operador ou em quaisquer canais de redes sociais das suas Afiliadas.

10.3.2. Entrega e Custos de Entrega

O Operador suporta qualquer custo razoável incorrido com o envio padrão dos Outros Bens e produtos que o Utilizador ganhou ou resgatou através das Funcionalidades para a morada que Nos indicou. No entanto, não suportamos quaisquer custos alfandegários ou quaisquer encargos semelhantes que possam ser impostos.

As Recompensas serão entregues ao Utilizador na forma indicada na descrição relevante. Não assumimos qualquer responsabilidade por eventuais interrupções perante as autoridades competentes, incluindo alfândegas, por motivos de entrega das Recompensas, tal como indicado na descrição relevante.

O Utilizador compreende, reconhece e aceita que quaisquer despesas complementares, incluindo, mas não se limitando às despesas de transporte e acomodação envolvidas na entrega do Prémio ou Recompensas, serão suportadas pelo Utilizador. Os Prémios e Recompensas não incluem quaisquer outros custos ou despesas que não sejam aqui explicitamente estabelecidos ou de outra forma comunicados ao Utilizador. Não cobriremos esses custos adicionais, se existirem.

O Utilizador reconhece que algumas das Recompensas e Recompensas de Prémios serão entregues em colaboração ou diretamente pelos nossos Parceiros ou por terceiros, de acordo com os seus próprios termos e condições (“Termos de Terceiros”). Caso o Utilizador aceite uma Recompensa ou Prémio que esteja sujeito a tais Termos

de Terceiros Relacionados, o Utilizador reconhece que a entrega ou realização da Recompensa ou Prémio está condicionada à aceitação do Utilizador de tais Termos de Terceiros e/ou respetivas normas aplicáveis no estádio, arena ou outro local físico onde o serviço ou a experiência é realizada. Reservamo-nos o direito de apreender um Prémio ou uma Recompensa e de o/a reatribuir a quaisquer outros Utilizadores, se, a nosso exclusivo critério, o Utilizador estiver a violar os Termos de Terceiros. Não assumimos qualquer responsabilidade e excluímos qualquer responsabilidade no caso de a entrega e/ou realização do Prémio e Recompensas ser impossível devido à recusa por parte do Utilizador, ou falta de cumprimento dos Termos de Terceiros.

Caso se considere, de forma razoável, que a entrega de qualquer Prémio ou Recompensa é demasiado difícil ou impossível de executar, por qualquer motivo fora do controlo da Socios, o prémio ou a recompensa poderão não ser entregues ao Utilizador, sendo que, nesse caso, a Socios não será responsável por quaisquer despesas incorridas ou danos sofridos pelo Utilizador de forma relacionada com o prémio ou a recompensa, ou com a falta de concretização da sua entrega.

10.3.3. Tokens como Prémios e Recompensas

Durante a utilização das Funcionalidades, e conforme venha a ser determinado, a critério exclusivo da Socios, o Utilizador poderá redimir ou ganhar Tokens que serão posteriormente depositados na sua Carteira Socios.com numa data determinada a Nosso exclusivo critério. A utilização dos Tokens na Plataforma por parte do Utilizador deverá estar em conformidade com estes termos.

10.4. BATOTA E COMPORTAMENTOS PROIBIDOS NAS FUNCIONALIDADES

A Socios proíbe comportamentos ilícitos e impróprios, tais como a batota por parte dos Utilizadores ao utilizarem qualquer uma das Funcionalidades e Serviços da Plataforma. Tomamos constantemente medidas para melhorar as nossas medidas de combate à batota. A batota inclui qualquer ação que tente ou de facto altere ou interfira com o comportamento ou regras normais de um Serviço.

A batota inclui, mas não está limitada a qualquer um dos seguintes comportamentos, em nome do próprio Utilizador ou em nome de outros:

- Acesso a Serviços de forma não autorizada (incluindo a utilização de software modificado ou não-oficial de terceiros);

- Manipular quaisquer Funcionalidades ou a pontuação do Utilizador em quaisquer Funcionalidades através de scripts, bots e software e técnicas semelhantes;
- Utilizar várias contas para o mesmo Serviço, Funcionalidade;
- Partilhar Contas Socios;
- Utilizar quaisquer técnicas para alterar ou falsificar a localização de um dispositivo (por exemplo, através de manipulação de GPS); e/ou
- Venda ou comercialização de Contas Socios.

As aplicações podem não funcionar em dispositivos que a Socios deteta ou suspeita razoavelmente que estejam a fazer batota, e a Socios não dará apoio aos Utilizadores que tentem fazer batota. O Utilizador concorda que a Socios pode utilizar quaisquer mecanismos legais para detetar e responder a batotas, fraudes e outros comportamentos proibidos pelos presentes Termos, incluindo a verificação do seu dispositivo quanto à existência de explorações ou hacking e/ou software não autorizado. Se for detetada qualquer suspeita de batota, a Socios reserva-se o direito de tomar qualquer ação que considere apropriada, que pode incluir mas não se limita a repor a pontuação do Utilizador na Conta Socios relacionada para os valores antes da batota, suspender a Conta Socios, terminar os Serviços e a Conta Socios de acordo com os presentes Termos.

Salvo disposição em contrário, os Prémios e Recompensas são entregues pessoalmente ao Utilizador, de acordo com a identidade associada à sua Conta Socios. Assim, o Utilizador não poderá utilizar quaisquer Funcionalidades para obter, transferir e vender Prémios e Recompensas a qualquer terceiro.

10.5. REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS RELATIVAS ÀS FUNCIONALIDADES

Além das declarações e garantias gerais que se encontram previstas nos presentes Termos, o Utilizador também declara e garante que:

- A sua utilização das Funcionalidades destina-se estritamente a fins pessoais e de entretenimento e o Utilizador não está a utilizar as Funcionalidades para fins comerciais ou para gerar receitas;
- O Utilizador utiliza a Plataforma, quaisquer Funcionalidades em conformidade com os presentes Termos e quaisquer outros termos e condições aplicáveis, em particular com as normas relacionadas com a secção 16 dos Termos da Aplicação relativos ao Conteúdo Gerado pelo Utilizador e Política de Conduta;
- O utilizador fornece-nos a informação completa, precisa e atualizada, tal como é necessário periodicamente em Funcionalidades e Parceiros e terceiros para a entrega de Prémios e Recompensas;
- Quaisquer despesas ou custos em que o Utilizador incorra, incluindo, mas não se limitando a, despesas de viagem e alojamento, relativos às Funcionalidades,

Prémios ou Recompensas, são assumidos por sua conta e risco e não seremos responsáveis por quaisquer perdas, danos ou reclamações associadas;

- O Utilizador informa-nos sobre quaisquer alterações relativas à sua situação pessoal e comunica qualquer informação pessoal relacionada relevante para a sua utilização de quaisquer Funcionalidades. No que respeita aos eventos, o Utilizador informa-nos sobre essas alterações o mais tardar uma (1) semana antes do evento com documentos oficiais que comprovem a(s) alteração(ões) relacionada(s).

10.6. LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE RELATIVA ÀS FUNCIONALIDADES

PARA ALÉM DA LIMITAÇÃO GERAL DA RESPONSABILIDADE APLICÁVEL A CADA SECÇÃO DOS PRESENTES TERMOS A SEGUINTE LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE APLICA-SE ÀS FUNCIONALIDADES.

NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, NEM A SOCIOS, NEM QUALQUER FILIAL OU AFILIADA DA MESMA, NEM QUALQUER OUTRA PARTE ENVOLVIDA NA CRIAÇÃO, PRODUÇÃO OU PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS OU CONTEÚDOS (INCLUINDO OS PARCEIROS) SERÃO RESPONSÁVEIS OU RESPONSABILIZÁVEIS PERANTE O UTILIZADOR POR:

- não enviar ou comprometer-se a entregar Recompensas e/ou Prémios aos seguintes países: Birmânia, República Centro-Africana, Comores, Cuba, Guiné Equatorial, Ilhas Falkland, Guiné-Bissau, Irão, Ilha Johnston, Quiribati, Coreia do Norte, Ilha Maiote, Mianmar, Nauru, Niue, Rússia, São Pedro e Miquelon, São Tomé e Príncipe, Serra Leoa, Ilhas Salomão, Somália, Santa Helena, Sudão, Síria, Tajiquistão, Ilhas Toquelau, República do Turquemenistão, Tuvalu, Ilhas Wake, República do Iémen.
- qualquer esforço tardio, perdido, desviado ou mal sucedido para notificar qualquer Vencedor.
- alterar quaisquer Recompensas e Prémios devido a um Vencedor se estes não puderem ser entregues ou distribuídos por qualquer razão.
- o não cumprimento ou cumprimento parcial das Recompensas e Prémios no caso de os mesmos serem atribuíveis a terceiros ou de outra forma.
- qualquer perda que o Utilizador possa sofrer em caso de perda, dano parcial ou perda total dos produtos e Outros Bens, atraso na receção de Outros Bens, produtos, experiências e serviços devido ao responsável pela entrega terceiro. O Utilizador reconhece e concorda que se comunicar um endereço ou qualquer outra informação, em particular para a entrega, que seja imprecisa, não atualizada ou inacessível, Outros bens, produtos e serviços que o Utilizador tenha resgatado podem ser perdidos ou não entregues pelos quais Nós não assumimos qualquer responsabilidade ou obrigação e a Socios não enviará

qualquer reembolso ou substituto do Prémio e Recompensas ganhos ou resgatados em substituição dos que foram perdidos.

- não comunicar qualquer data de entrega ou dados de acompanhamento relativos aos Outros Bens e Produtos que o Utilizador resgatou ou ganhou. Os prazos e datas de entrega de Outros bens e produtos variam consoante a área de entrega. Não nos comprometemos e nem garantimos entregar Outros Bens e produtos ao Utilizador dentro de qualquer período específico. Se qualquer data de entrega for comunicada ao Utilizador, o Utilizador concorda que estas são apenas provisórias e baseadas em informações obtidas de terceiros e não assumimos qualquer responsabilidade ou obrigação por não entregar os Outros Bens e produtos de acordo com tal data provisória de entrega.
- qualquer dano corporal e/ou de propriedade que o Utilizador possa sofrer pessoalmente ou causar a terceiros ao receber um Prémio ou uma Recompensa ou ao participar numa experiência relacionada.
- quaisquer danos diretos ou indiretos que o Utilizador possa sofrer se lhe for negada a admissão, acesso ou se for expulso de qualquer experiência que lhe tenha sido concedida como Prémio ou Recompensa, em particular, mas não apenas quando tal for devido: à má conduta intencional do Utilizador, e/ou; À falta de conformidade do Utilizador com as leis e regulamentos aplicáveis durante ou onde a experiência tem lugar (incluindo, mas não se limitando aos regulamentos relacionadas com a COVID e regras do estádio), e/ou com os Termos de Terceiros.
- não emitir o Prémio ou Recompensas se o Utilizador não nos fornecer as informações (pessoais) necessárias completas, precisas e atualizadas pelo menos uma (1) semana antes da ocorrência da experiência, e/ou se o Utilizador estiver a violar os presentes Termos.
- se o Utilizador não puder assistir ao evento e/ou se o evento for cancelado ou reagendado por motivos alheios ao Nosso controlo, por exemplo, devido a uma decisão de um Parceiro ou de terceiros, condições atmosféricas adversas, greves, distúrbios civis ou uma decisão tomada pelas autoridades competentes e/ou pelos organizadores, etc.

AO ACEDER E UTILIZAR QUAISQUER FUNCIONALIDADES, O UTILIZADOR PELO PRESENTE CONCORDA EM LIBERTAR E EXONERAR O OPERADOR, AS PESSOAS INDEMNIZADAS E AS SUAS AFILIADAS, FUNCIONÁRIOS, DIRETORES, PROPRIETÁRIOS, AGENTES E REPRESENTANTES DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE, NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, POR QUAISQUER PERDAS, CUSTOS, DESPESAS, DANOS, RECLAMAÇÕES OU RESPONSABILIDADES, SEJAM ELAS DIRETAS, INDIRETAS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU NÃO, EMERGENTES EM RELAÇÃO À UTILIZAÇÃO DA FUNCIONALIDADE POR PARTE DO UTILIZADOR.

A PARTICIPAÇÃO É NULA QUANDO PROIBIDA POR LEI. Ao aceder e utilizar a Plataforma, o utilizador concorda que: (i) é da sua exclusiva responsabilidade determinar se a participação em qualquer Funcionalidade é legal e está em conformidade com todas as leis e regulamentos na jurisdição em que reside e (ii) que NÃO acederá à funcionalidade se esta for proibida pelas leis e regulamentos aplicáveis.

10.7. RESTRIÇÕES

A Socios reserva-se o direito de recusar a atribuição de um Prémio ou Recompensa a qualquer pessoa que, na opinião exclusiva da Socios, viole os presentes Termos ou outros termos de utilização aplicáveis e/ou qualquer lei aplicável. A Socios reserva-se ainda o direito de recusar a atribuição de um Prémio ou Recompensa específico caso o Utilizador já tenha resgatado anteriormente um Prémio ou Recompensa idêntico ou similar.

A Socios reserva-se o direito de tomar a medida que considerar apropriada no caso, por exemplo, da utilização de quaisquer Funcionalidades por parte do Utilizador resultar na violação de qualquer secção dos Termos ou de quaisquer leis aplicáveis ou causar danos. Tais medidas tomadas ao Nosso critério exclusivo podem incluir, mas não estão limitadas a: A suspensão do Utilizador da respetiva Funcionalidade, da Sua Conta Socios ou a eliminação da Sua Conta Socios. Podemos informá-lo em conformidade.

A Socios reserva-se o direito de, a qualquer momento, a seu exclusivo e absoluto critério, anular, suspender, cancelar ou alterar as Funcionalidades e os termos de utilização relativos, incluindo quaisquer alterações feitas ao Prémio ou Recompensa. A Socios não terá quaisquer obrigações financeiras para com qualquer Utilizador por tal suspensão, cancelamento ou alteração e não será devida qualquer compensação.

A Socios reserva-se o direito de renunciar à atribuição de um Prémio ou Recompensa se tivermos suspeitas razoáveis de que o Utilizador violou os presentes Termos e/ou Termos de Terceiros e/ou que está sujeito a uma proibição de acesso a locais onde se realizam eventos desportivos e/ou que o Utilizador não tem condenações, incluindo as que ainda não se tornaram definitivas, por infrações cometidas durante ou como resultado de um evento desportivo; bem como por contrafação ou por venda de mercadorias falsificadas.

A decisão da Socios relativamente a qualquer aspeto da utilização por parte do Utilizador de qualquer Funcionalidade ou à implementação de Funcionalidades incluindo, mas não se limitando a, quaisquer Prémios e Recompensas é final e vinculativa e não será celebrada qualquer correspondência a esse respeito.

10.8. DESCRIÇÃO E REGRAS DE CADA FUNCIONALIDADE

Os seguintes termos e condições aplicam-se à utilização de cada Funcionalidade por parte do Utilizador, tal como descrito a seguir.

10.8.1. Funcionalidade Caçar Tokens

10.8.1.1. Caçar Tokens: Geral

A Plataforma implica uma Funcionalidade móvel de realidade aumentada do mundo real que permite aos Utilizadores colecionar Tokens na Plataforma de forma gratuita ("**Caçar Tokens**").

10.8.1.2. Caçar Tokens: Condições e Restrições

Enquanto o Utilizador estiver a utilizar os Nossos Serviços, deve manter-se atento ao Seu ambiente e jogar e comunicar em segurança com outros jogadores e outras pessoas no mundo real. O Utilizador não pode assediar, ameaçar ou de outra forma violar os direitos legais de outros (entre outros, invasão de propriedade sem autorização prévia) ou de outra forma envolver-se em qualquer atividade que possa resultar em lesões, morte, danos materiais, inconvenientes ou obrigações de qualquer tipo. O Utilizador concorda que quaisquer despesas incorridas no mundo real durante a funcionalidade Caçar Tokens serão da Sua exclusiva responsabilidade.

10.8.2. Funcionalidade Recompensas de fãs

10.8.2.1. Recompensas de fãs Descrição, Elegibilidade e Acesso

A Plataforma Socios implica uma funcionalidade ("**Recompensas de fãs**") que permite ao Utilizador tornar-se elegível para resgatar Outros Bens, produtos, experiências e serviços associados ao Parceiro para o qual o Utilizador detém Fan Tokens (a "**Recompensa**") em troca de uma quantidade de Reward Points. As categorias de Recompensas que Nós oferecemos podem variar e serão determinadas a Nosso exclusivo critério e podem incluir: mercadoria, experiências (entre outras, bilhetes para assistir a eventos desportivos), NFTs e vouchers. É necessário deter ou ter em stake (consoante o caso) uma quantidade específica de Fan Tokens de um Parceiro

específico para ser elegível para uma Recompensa associada a esse parceiro. Apresentamos na Aplicação a quantidade de Fan Tokens (a deter ou em stake na Sua Carteira Socios.com) e de Reward Points necessários para aceder a qualquer Recompensa específica.

Limite Anual de Recompensas

(i) Cada Utilizador está sujeito a um “Limite Anual de Recompensas”, definido da seguinte forma: o Limite Anual de Recompensas limita cada Utilizador a poder ganhar e/ou redimir um máximo de vinte (20) Unidades de Recompensa (conforme definido infra) por ano civil. Por uma questão de clareza, por ano civil deve-se entender o período que se inicia a 1 de janeiro e que termina a 31 de dezembro.

(ii) Uma “Unidade de Recompensa” é definida como uma única oportunidade tangível da experiência e/ou evento que é o objeto da Recompensa. Portanto, quando uma única Recompensa ganha concede acesso a mais de um indivíduo (por exemplo, dois bilhetes, quatro lugares, dois assentos, etc.), cada bilhete, lugar, assento, etc. individual conta como uma Unidade de Recompensa separada para o Limite Anual de Recompensas do Utilizador.

(iii) O Limite Anual de Recompensas aplica-se a Recompensas que consistem em experiências e/ou eventos que requerem a presença do indivíduo, incluindo, mas não se limitando a, bilhetes para jogos, bilhetes para assistir a eventos desportivos ou outros eventos, visitas a estádios ou a locais, encontros cara a cara (“meet-and-greets”) e eventos ao vivo.

(iv) O Limite Anual de Recompensas é aplicável e acumula em todos e quaisquer métodos através dos quais um Utilizador se pode candidatar, pode ganhar e/ou redimir uma Recompensa na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, resgate direto, aquisição imediata da mesma (se disponibilizada), leilão, leilão reverso ou participação em qualquer outro mecanismo de Recompensas. Além disso, se ganhar ou, de outra forma, garantir uma Recompensa (ou, no caso de aquisição imediata, se candidatar a essa aquisição), mas não concluir com sucesso o processo para a redimir (por exemplo, por não ter fornecido os dados solicitados a esse respeito), essa ocorrência será contabilizada para o Limite Anual de Recompensas.

(v) Assim que um Utilizador atingir o Limite Anual de Recompensas, o Utilizador torna-se temporariamente inelegível para redimir quaisquer outras Recompensas até ao início do próximo ano civil. IMPORTANTE: podem ser impostos outros termos, condições, limitações e restrições em relação à potencial solicitação ou ao processo para redimir uma Recompensa, que serão indicados na Plataforma ou na descrição da Recompensa/artigo, tal como a impossibilidade de solicitar ou de redimir Recompensas idênticas ou semelhantes às que foram previamente solicitadas ou redimidas pelo mesmo Utilizador.

Nota sobre os NFTs:

- Salvo indicação em contrário, os NFTs não conferem aos seus titulares direitos de voto. O valor de mercado de um NFT (se existir) pode variar e o Emissor/Operador não garante, nem pode garantir, o valor de mercado desse NFT. Os NFTs existem em virtude do registo de propriedade mantido no ledger aplicável. Após a receção de um NFT, o Utilizador concorda em cumprir todas as condições, incluindo as restrições.
- Ao receber e deter um NFT, o Utilizador não se torna proprietário da Obra de Arte ou dos direitos de propriedade intelectual nele contidos. Os direitos de propriedade intelectual do Emissor, Afiliados e Parceiros e quaisquer direitos de terceiros que estejam incorporados na Obra de Arte e representados pelo NFT não são transferidos para o Utilizador enquanto destinatário do NFT.
- Apenas são concedidos direitos limitados de utilização pessoal não comercial e de revenda do NFT. Não lhe é concedido qualquer direito de sublicenciar, explorar comercialmente, reproduzir, distribuir, preparar trabalhos derivados ou modificar o NFT, os seus componentes individuais (por exemplo, a Obra de Arte e a tecnologia subjacente) e/ou os direitos nele incorporados. Todos os direitos de propriedade intelectual são reservados e não são concedidos ("Licença").
- Enquanto detentor de um NFT, o Utilizador pode transferir o NFT, a custo e responsabilidade exclusivos do Utilizador, para um terceiro em qualquer plataforma compatível de terceiros. No entanto, a Licença concedida ao Utilizador, tal como aqui descrita, terminará imediatamente após a transferência (através de venda, doação ou outra forma).

10.8.2.2. Recompensas de fãs Selecionar e resgatar uma Recompensa

Em Recompensas de fãs o Utilizador pode consultar as Recompensas que lhe possam ser disponibilizadas na sua localização, conforme determinado a Nosso critério e as mesmas podem ser modificadas por Nós, periodicamente. As Recompensas serão distribuídas a critério exclusivo do Operador, e o Operador reserva-se o direito de rejeitar um resgate de uma recompensa e/ou cancelar um pedido por uma Recompensa por qualquer razão que considere adequada, incluindo, mas não se limitando aos casos em que, na sua opinião exclusiva, determine que o Vencedor violou os Termos Gerais de Utilização de qualquer forma.

Ao selecionar a Recompensa, para a qual poderá estar elegível, o Utilizador compromete-se a ler, compreender a característica (incluindo, mas não limitado à data do evento, material, tamanho, forma, cor, estádio, localização do lugar), a quantidade de Reward Points e os requisitos pessoais associados a cada Recompensa em particular, conforme descrito na respetiva página na Plataforma.

O Utilizador pode selecionar até uma (1) Recompensa numa (1) categoria de Recompensas de cada vez que efetuar um pedido de resgate de uma Recompensa. Reservamo-nos o direito de determinar e alterar o número máximo de unidades por Recompensa que o Utilizador poderá selecionar para resgatar periodicamente.

Ao participar na Funcionalidade Recompensas de Fãs o Utilizador reconhece e concorda que: (i) a sua confirmação para resgatar uma Recompensa é definitiva; o Utilizador não pode optar por anular a confirmação do resgate de uma Recompensa; (iii) reservamo-nos o direito absoluto de rejeitar o seu pedido de resgate de uma Recompensa; (iv) reservamo-nos o direito absoluto de cancelar o pedido de resgate da Recompensa que o Utilizador selecionou. Por questões de clareza, reconhece que todas as Recompensas serão eventualmente entregues à Nossa exclusiva discrição. Além disso, após a sua confirmação do resgate da Recompensa, **NÃO** é possível (salvo especificação em contrário por Nós, a nosso exclusivo critério, nos presentes Termos, na Nossa página de FAQs ou através de qualquer outra comunicação oficial) a troca/substituição e/ou reembolso (parcial/inteiro) em Reward Points ou em qualquer moeda (incluindo moeda fiduciária). Além disso, o Utilizador consente resgatar a Recompensa que selecionou e renuncia a qualquer direito de introduzir qualquer tipo de consulta ou reclamação decorrente ou indiretamente relacionada com a Sua Recompensa, quer diretamente contra a Socios, quer perante qualquer organismo público ou privado de terceiros.

A candidatura a Recompensas de fãs não exige qualquer taxa ou pagamento por parte do Utilizador e a Recompensa selecionada é resgatada exclusivamente em troca dos Seus pontos de fidelidade, nomeadamente os Reward Points, que não têm qualquer valor monetário ou financeiro, tal como estabelecido nos presentes Termos. Assim que o Utilizador confirmar a Sua Recompensa selecionada, esta só será resgatada se o Seu saldo de Reward Points for igual ou superior à quantidade exigida para a Recompensa selecionada. Com base no exposto acima, a quantidade necessária de Reward Points para as respetivas Recompensas será deduzida do saldo de Reward Points do Utilizador. Se o saldo de Reward Points do Utilizador for inferior à quantidade exigida para as Recompensas que o Utilizador pretende resgatar, a confirmação das Recompensas não será possível.

10.8.2.3. Recompensas de fãs: disponibilidade de recompensas

Algumas Recompensas não estarão imediatamente disponíveis para o resgate, podendo a data para tal ser definida posteriormente, a critério exclusivo da Socios. Tais Recompensas serão devidamente assinaladas como não estando disponíveis para o resgate no momento.

Poderão surgir Recompensas que, apesar de estarem disponíveis para o resgate, não virão acompanhadas de todos os detalhes relevantes, incluindo, mas não se limitando

a, datas específicas (as “Recompensas Provisórias”). Tais Recompensas Provisórias serão então acompanhadas por uma descrição genérica que contém os detalhes e informações na posse da Socios na altura. Esta prática aplicar-se-á sobretudo quando não tivermos acesso a detalhes e informações específicas sobre a natureza exata da Recompensa Provisória e/ou o benefício subjacente à mesma.

O Utilizador compreende que dependemos dos Nossos Parceiros ou de outros terceiros para a disponibilização das Recompensas de um modo geral e, por conseguinte, reconhece que a Socios não garante, de forma alguma, que qualquer Recompensa Provisória que tenha resgatado lhe seja entregue e/ou atribuída. No caso de uma Recompensa Provisória que tenha resgatado não lhe seja atribuída e/ou entregue devido à sua indisponibilidade, decorrente de um evento cancelado ou da falta de mercadoria, a Socios procederá ao seu reembolso sob a forma de Reward Points. O reembolso dos Reward Points será o único recurso do Utilizador e a Socios não será responsável, de forma alguma, pela falha na entrega das Recompensas Provisórias. O Utilizador é única e totalmente responsável por resgatar qualquer Recompensa Provisória, incluindo por quaisquer reclamações, danos, perdas, processos, ações, exigências, procedimentos, despesas e/ou quaisquer outras responsabilidades de qualquer natureza decorrentes do resgate de uma Recompensa Provisória, incluindo, mas não limitado a, quaisquer despesas de viagem ou alojamento incorridas pelo Utilizador. Quaisquer despesas incorridas e/ou preparativos de viagem e/ou alojamento feitos pelo Utilizador em relação a uma Recompensa Provisória serão por sua conta e risco.

O Utilizador concorda e reconhece que, após o resgate de uma Recompensa, incluindo o resgate de uma Recompensa Provisória, tais Recompensas e/ou qualquer benefício inerente às mesmas podem estar sujeitos a alterações a qualquer momento, quer se trate de uma valorização ou desvalorização, ou de uma alteração na data indicada, dependendo do que a Socios garantir perante os Parceiros relevantes. A Socios não será responsável por quaisquer reclamações, danos, perdas, processos, ações, exigências, procedimentos, despesas e/ou quaisquer outras responsabilidades decorrentes de tal alteração à Recompensa resgatada.

10.8.2.4. Recompensas de Fãs: Leilões de Reward Points

a) Em determinadas áreas geográficas, o Operador pode, se assim o entender, disponibilizar aos Utilizadores "Leilões de Reward Points" através dos quais os Utilizadores podem resgatar (licitar) Recompensas.
b) Para participar em Leilões com Reward Points, os Utilizadores devem deter ou ter em stake na sua Carteira Socios.com (consoante o caso) uma quantidade específica de Fan Tokens, conforme determinado pelo Operador para cada leilão. Estes Fan Tokens devem ser detidos ou estar em stake (consoante o caso) na Carteira Socios.com do Utilizador, tanto no momento da licitação como no momento do resgate. Os Fan Tokens staked através da Funcionalidade Stake & Earn estão incluídos no saldo necessário. Não são gastos Fan Tokens durante a participação no leilão.

c) Os utilizadores fazem licitações utilizando os seus Reward Points. Cada leilão terá uma licitação mínima definida pelo Operador, com incrementos de licitação mínima subsequentes também determinados pelo Operador. A licitação mais alta atual e a próxima licitação mínima exigida serão apresentadas aos Utilizadores.
d) Os Reward Points utilizados em licitações ativas estão bloqueados e não podem ser utilizados noutras Funcionalidades da Plataforma. Se um Utilizador for ultrapassado, os seus Reward Points são automaticamente desbloqueados. Os Utilizadores podem participar em vários leilões simultaneamente, a menos que seja mencionado o contrário pelo Operador no leilão respetivo/descrição da Recompensa, desde que tenham Reward Points suficientes para satisfazer cada licitação individual..
e) Caso seja efetuada uma licitação nos últimos quinze (15) minutos antes do encerramento do respetivo leilão, o leilão será prolongado por mais quinze (15) minutos, durante os quais os Utilizadores poderão continuar a licitar. Cada leilão pode ser prolongado por um máximo de quatro (4) períodos de quinze minutos, até um máximo de uma (1) hora no total.
f) Os licitantes vencedores são obrigados a fornecer detalhes específicos (incluindo detalhes pessoais) necessários para que possam receber a respetiva recompensa no prazo de quarenta e oito (48) horas após receberem a notificação da sua licitação vencedora. As notificações serão enviadas por e-mail, solicitando aos Utilizadores que introduzam as informações solicitadas na Plataforma. Se os detalhes não forem fornecidos dentro deste prazo, o leilão será reaberto e os Reward Points anteriormente bloqueados serão devolvidos ao Utilizador. Para evitar dúvidas, caso o licitante vencedor não forneça os dados solicitados, fica entendido e reconhecido pelos Utilizadores que tal resultará na perda de todo o montante de Reward Points que foram utilizados para efeitos de colocação da licitação vencedora no respetivo leilão.

10.8.3. Funcionalidade Stake & Earn

Em determinadas áreas geográficas e a seu exclusivo critério, o Operador pode disponibilizar aos Utilizadores uma funcionalidade que lhes permite bloquear os seus Tokens Suportados (conforme definido abaixo) no smart contract, o que pode resultar na atribuição de Reward Points ou outras Recompensas conforme decidido pelo Operador de tempos em tempos (“Funcionalidade Stake & Earn”).

Além disso, o Operador pode decidir, a qualquer momento e sem necessidade de justificar, bloquear a Funcionalidade Stake & Earn ou qualquer um de seus componentes em determinadas áreas geográficas onde a Funcionalidade Stake & Earn foi disponibilizada anteriormente, incluindo, mas não se limitando à disponibilidade de diferentes Recompensas.

Para os propósitos desta secção 10.8.3. que regula a Funcionalidade Stake & Earn, qualquer referência aqui contida aos termos "staking", "staked tokens", "quantidade staked", "saldo staked", "entrada de staking", "unstaking", "processo de unstaking" ou

expressões similares devem ser interpretadas como ações de "bloquear" ou "desbloquear" Tokens Suportados no smart contract, "tokens bloqueados", "quantidade bloqueada", "saldo bloqueado", "entrada de bloqueio", "processo de desbloqueio" ou termos similares correspondentes, respetivamente, e não devem receber nenhuma outra interpretação, exceto conforme descrito aqui.

Os termos "bloqueio" e "staking" podem ser usados de forma intercambiável, assim como os termos "desbloqueio" e "unstaking". No entanto, referem-se aos mesmos processos de proteção ou disponibilização de tokens no smart contract para a participação na Funcionalidade Stake & Earn.

A Funcionalidade Stake & Earn não é um produto de investimento e não deve ser interpretado como oferta de ganhos financeiros, retornos, benefícios de investimento ou incentivos semelhantes. A participação aqui é exclusivamente para fins de interação dos fãs e acesso às Recompensas. Os Fan Tokens bloqueados não desempenham nenhuma função técnica na proteção de uma rede, na validação de transações ou na participação em qualquer Prova de Stake (PoS) ou protocolos de consenso semelhantes. As Recompensas são alocadas independentemente do desempenho da rede, das operações de staking ou das responsabilidades do validador. Ao participar na Funcionalidade Stake & Earn, reconhece e concorda que este programa é fundamentalmente um mecanismo de recompensas de fãs como parte de um esquema de fidelidade e não constitui staking no sentido tradicional do blockchain.

10.8.3.1. Descrição, Elegibilidade e Acesso

A Funcionalidade Stake & Earn é um programa de recompensas de interação de fãs que permite que bloqueie certos Fan Tokens que são elegíveis para a Funcionalidade Stake & Earn no smart contract, cuja seleção de Fan Tokens é determinada a critério exclusivo do Operador (“Tokens Suportados”). Pode bloquear Token(s) Suportado(s) que tenha disponíveis na sua Carteira Socios.com.

Ao bloquear os seu(s) Token(s) Suportado(s), pode ganhar Reward Points, que serão distribuídos diariamente, conforme definido aqui. A sua atribuição diária de Reward Points será calculada com base na sua parcela proporcional de Token(s) Suportado(s) bloqueados em relação ao número total de Token(s) Suportado(s) bloqueados por todos os utilizadores no Reward Points Pool. A fórmula usada é: (os seus Tokens Suportados bloqueados × Reward Points Pool) ÷ Número total de Tokens Suportados bloqueados por todos os Utilizadores participantes na Funcionalidade Stake & Earn, e os Reward Points diários resultantes serão arredondados para o número inteiro mais próximo.

A Operadora reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de oferecer recompensas adicionais, modificar Recompensas existentes ou introduzir novas formas de incentivos a qualquer momento. Essas recompensas podem incluir, mas não estão limitadas a, incentivos baseados em participação, como itens do mundo real (por exemplo,

mercadorias, bilhetes), bens tokenizados e Reward points tokenizados resgatáveis por benefícios não financeiros.

Os Utilizadores podem utilizar a Funcionalidade Locker Room desde que:

I. A Funcionalidade Stake & Earn esteja disponível para si na Plataforma.
II. Mantém a quantidade necessária de Tokens Suportados, conforme determinado pela Operadora, e esses Tokens Suportados estão disponíveis na sua Carteira Socios.com no momento do bloqueio.
III. Não está a violar os Termos Globais de Uso.
IV. Leu, entendeu e concordou com as disposições da Funcionalidade Stake & Earn (incluindo quaisquer instruções ou limitações adicionais descritas na Funcionalidade Stake & Earn na Plataforma ou conforme lhe tenha sido comunicado).
V. Garantiu que o(s) Token(s) Suportado(s) e a Funcionalidade Stake & Earn estão em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

A Funcionalidade Stake & Earn é disponibilizada para si de acordo com a identidade associada à sua conta Socios, e não pode usar a Funcionalidade Stake & Earn para ou em nome de terceiros.

Reservamo-nos o direito de modificar, suspender ou encerrar a Funcionalidade Stake & Earn no todo ou em parte, incluindo os seus componentes, restrições, mecanismos de recompensa, garantias de Recompensa mínima ou regras de distribuição, a qualquer momento e a nosso exclusivo critério, sem obrigação de fornecer Recompensas adicionais.

1. Quaisquer alterações serão aplicadas prospetivamente e não afetarão as Recompensas ganhas antes da data de modificação, suspensão ou rescisão. Nos casos em que tais alterações impactem a elegibilidade do Utilizador para participar, nenhuma outra Recompensa será acumulada ou distribuída a partir da data de inelegibilidade.
2. Se forem necessárias modificações ou suspensões devido a obrigações regulatórias ou de conformidade, o Operador não será responsabilizado por qualquer impacto resultante na participação contínua na Funcionalidade Stake & Earn

10.8.3.2. Bloquear/Desbloquear Fan Tokens e Recompensas

10.8.3.2.1. Fan Tokens Staking

Os Utilizadores podem bloquear os Token(s) Suportado(s) disponíveis na sua Carteira Socios.com no smart contract como parte da Funcionalidade Stake & Earn. Por

predefinição, o campo de entrada de staking exibirá o saldo disponível de Token(s) Suportado(s) do Utilizador, que pode ser ajustado para especificar a quantidade de Tokens Suportados que o Utilizador deseja bloquear, desde que não exceda o seu saldo disponível. Os Utilizadores podem iniciar várias transações de bloqueio, desde que os critérios de elegibilidade e as condições da Funcionalidade Stake & Earn sejam atendidos.

10.8.3.2.2. Acessibilidade dos Fan Tokens staked

Fan Tokens bloqueados sob a Funcionalidade Stake & Earn não estarão disponíveis para comercialização ou transferência durante o período em que estiverem bloqueados. No entanto, são elegíveis para outras funcionalidades, como questionários, Typeforms e, potencialmente, Recompensas de Fãs, conforme determinado pela Operadora. Esses outros recursos que exigem o uso de Fan Tokens que não são bloqueados simultaneamente para o propósito da Funcionalidade Stake & Earn, bem como aqueles disponíveis para uso com Fan Tokens bloqueados na Funcionalidade Stake & Earn estão sujeitos a alterações a critério exclusivo da Operadora.

Os Utilizadores reconhecem, entendem e concordam que, para participar em Questionários ou Pesquisas, primeiro precisarão de bloquear os seus Fan Tokens ao participar na Funcionalidade Stake & Earn. Os Utilizadores não poderão votar em Questionários e Pesquisas se não bloquearem primeiro os seus Fan Tokens de acordo com estas provisões que regulam a Funcionalidade Stake & Earn.

10.8.3.2.3. Taxas de rede (ou taxas de gás) necessárias para transações de staking e unstaking

Os utilizadores são obrigados a pagar taxas de rede (ou taxas de gás) para bloquear e desbloquear os seus Tokens Suportados como parte da Funcionalidade Stake & Earn. Estas taxas não reembolsáveis são necessárias para facilitar as transações de blockchain envolvidas no bloqueio e no desbloqueio dos Tokens Suportados e não são cobradas pela Operadora, mas são inerentes ao funcionamento da rede de blockchain.

As taxas de gás devem ser pagas em $CHZ e os utilizadores devem garantir que têm saldo $CHZ suficiente na sua Carteira Socios.com para concluir transações de staking ou unstaking.

O valor destas taxas pode variar com base no congestionamento da rede e na complexidade das transações. Será exibida uma taxa estimada ao Utilizador antes de confirmar a operação de staking ou unstaking. As taxas reais podem diferir das estimativas fornecidas, e reconhece e concorda que a Operadora (e as suas Afiliadas)

não serão, em nenhuma circunstância, responsabilizadas de nenhuma maneira em relação a tais taxas de rede.

10.8.3.2.4. Estimativa de Reward Points

Antes de confirmar uma transação de staking, verá uma estimativa dos Reward Points diários que poderá ganhar com base no valor staked de Fan Tokens. Os ganhos diários estimados representam o número de Reward Points, arredondados para o número inteiro mais próximo, que pode esperar receber do Reward Points Pool diariamente. Essas estimativas são apenas indicativas e podem variar devido a alterações no Reward Points Pool, no total de Tokens Suportados staked ou outros fatores. A Operadora não garante a precisão dessas estimativas e não será responsabilizada por quaisquer discrepâncias entre os Reward Points estimados e reais ganhos.

10.8.3.2.5. Fan Tokens Unstaking

Unstaking refere-se ao processo pelo qual os Fan Tokens bloqueados são retirados da Funcionalidade Stake & Earn se tornam elegíveis para retornar à Carteira Socios.com do Utilizador. O processo consiste nas três etapas seguintes:

Etapa 1: Início do unstaking

Os Utilizadores podem iniciar o processo de desbloqueio a qualquer momento.

Os ganhos dos Reward Points serão recalculados no momento em que o processo de unstaking for iniciado, refletindo o valor atualizado do total de Tokens Suportados staked. Uma estimativa indicativa do ajuste dos Reward Points será exibida ao Utilizador quando a solicitação de unstaking for enviada.

Etapa 2: Período de espera

Uma vez iniciada a solicitação, será iniciado imediatamente um período de espera de sete (7) dias.

Este período de espera é implementado para fins de estabilidade operacional e de preços de mercado, garantindo a integridade da Funcionalidade Stake & Earn.

A Operadora reserva-se o direito de modificar o período de espera a seu exclusivo critério. Entretanto, quaisquer modificações serão aplicadas somente a futuras solicitações de unstaking e não afetarão negativamente os stakes existentes.

Durante o Período de Espera:

- Os Tokens Suportados bloqueados permanecem num estado de transição dentro do smart contract e não podem ser comercializados, transferidos ou utilizados de outra forma.
- Os Reward Points não serão acumulados em Tokens Suportados bloqueados para os quais o período de espera foi iniciado.

Etapa 3: Reivindicar Tokens Suportados Pós-Período de Espera:

- Após o fim do período de espera, os Tokens Suportados desbloqueados tornar-se-ão elegíveis para reivindicação ativa pelo Utilizador, que deve iniciar esta ação para permitir o regresso à Carteira Socios.com do Utilizador.
- Os Tokens Suportados que não forem reivindicados ativamente permanecerão num estado reivindicável dentro do smart contract e continuarão indisponíveis para comercialização, transferência ou outros usos até que sejam recuperados pelo Utilizador.
- Os Tokens Suportados no estado reivindicável também não acumularão Reward Points ou quaisquer outros benefícios.

Para evitar qualquer dúvida, o unstaking dos Fan Tokens é uma ação que pode ser iniciada e realizada única e exclusivamente pelo Utilizador que possui tais Fan Tokens bloqueados.

10.8.3.2.6. Distribuição de Recompensas diárias

Os Reward Points serão distribuídos diariamente no horário de pagamento definido (atualmente definido para meia-noite, 12:00 AM UTC=1, mas poderá ser corrigido em qualquer altura a critério exclusivo do Operador). Estes Reward Points são recalculados diariamente, considerando quaisquer alterações na quantidade total de Tokens Suportados staked e nas flutuações no Reward Points Pool.

Quaisquer Reward Points obtidos com o bloqueio de um Token Suportado através da Funcionalidade Stake & Earn podem ser utilizados para resgatar qualquer Recompensa, incluindo as relacionadas com outros Parceiros, sujeito aos termos e condições que regulam as Recompensas nos Termos da Plataforma.

11. CONCURSOS, SORTEIOS E PROMOÇÕES SIMILARES

Periodicamente, a Socios e/ou os seus Parceiros podem organizar rifas, concursos, sorteios, jogos e promoções semelhantes na Plataforma e nos Websites e através da nossa conta oficial nas redes sociais ou em qualquer outro canal de comunicação

(cada um deles uma "**Promoção**"). Além de estarem sujeitas a estes Termos, as promoções também ficarão sujeitas a outros termos específicos que serão disponibilizados ao Utilizador no momento da disponibilização dessas promoções ("**Termos Promocionais**"). Ao participar em qualquer Promoção, o Utilizador ficará sujeito a esses Termos Promocionais. Todos os Termos Promocionais são incorporados, podem ser diferentes e devem substituir os presentes Termos. A Socios recomenda que o Utilizador leia atentamente os Termos Promocionais antes de aderir a tais Promoções. A nossa Política de Privacidade, para além dos presentes Termos e quaisquer Termos Promocionais, rege qualquer informação que o Utilizador submeta em relação a tais Promoções. A Apple não patrocina nem está envolvida de forma alguma em Promoções (tal como definido no presente) organizadas pela Socios e/ou respetivos Parceiros, tal como previsto na secção 12.

12. FATORES DE RISCO GERAIS

O Utilizador deverá considerar e avaliar cuidadosamente cada um dos seguintes fatores de risco e todas as outras informações contidas nos Termos antes de decidir participar em qualquer atividade na Plataforma e/ou nas Funcionalidades. Tanto quanto é do conhecimento e crença da Socios, todos os fatores de risco que são necessários para o Utilizador tomar uma decisão informada para se envolver nas Funcionalidades e Serviços foram definidos abaixo. Se alguma das seguintes considerações, incertezas ou riscos materiais se desenvolverem em acontecimentos reais, o negócio, a posição financeira e os resultados das operações da Socios poderão ser materialmente afetados. Nesses casos, o valor dos Tokens poderá diminuir devido a qualquer uma destas considerações, incertezas ou riscos materiais e o Utilizador poderá perder a totalidade ou parte dos seus Tokens Ao proceder à criação de uma Conta e ao utilizar a Plataforma, o Utilizador reconhece estes riscos.

12.1. RISCOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

Os ativos criptográficos e os serviços relacionados apresentam riscos inerentes e exigem que o Utilizador tenha conhecimentos suficientes. Segue-se uma divulgação não exaustiva dos principais fatores de risco de que o Utilizador deve ter conhecimento:

A compra de Tokens envolve um elevado grau de risco. Se o Utilizador não compreender corretamente o funcionamento de blockchains, ativos criptográficos e carteiras digitais, ou em caso de dúvida relacionada com os mesmos, deve abster-se de utilizar esses serviços e de comprar Tokens.

As transações de Tokens e o uso da Carteira Socios.com estão sujeitos a riscos tecnológicos significativos, que incluem, por exemplo, um erro ou um defeito de segurança associado à blockchain; o roubo ou perda de credenciais da Carteira Socios.com; ataques de grupos criminosos; todos os quais podem resultar na perda de dados e ativos criptográficos.

Os riscos financeiros e operacionais enfrentados pelos inovadores são significativos e a Socios não é imune aos mesmos. Os inovadores enfrentam frequentemente problemas inesperados nas áreas de desenvolvimento de produtos, marketing, gestão financeira e geral, entre outras, que frequentemente não podem ser resolvidos.

O valor dos Tokens não é inerentemente garantido e, em alguns casos, depende de mercados não regulamentados (nos quais podem ocorrer atos fraudulentos em maior grau do que nos mercados financeiros tradicionais). Os Tokens estão expostos à volatilidade do mercado e a elevados riscos de perda de valor. Os desempenhos passados não são um indicador de desempenhos futuros e o Utilizador nunca deve comprar quantias que não possa perder.

O quadro jurídico que regula os ativos criptográficos (incluindo os Tokens) varia de acordo com a jurisdição em que podem ser proibidos ou sujeitos a um quadro regulamentar que reduza significativamente ou totalmente o seu valor. Além disso, as próximas alterações, restrições ou proibições legais feitas na legislação relevante e na legislação futura, avisos, decisões, injunções, podem afetar a existência ou a legalidade dos ativos criptográficos.

É possível que, por diversas razões, incluindo, entre outras, uma flutuação desfavorável no valor das moedas criptográficas e fiduciárias, ou desafios de propriedade intelectual, possa não ser viável para a Socios continuar as suas operações e possa dissolver-se ou tomar medidas que resultem na descontinuidade da Plataforma e dos Serviços/Funcionalidades da mesma.

O tratamento fiscal dos Tokens, bem como os direitos de compra contidos no presente documento são incertos e pode haver consequências fiscais adversas para o Utilizador em determinados eventos futuros e dependendo da jurisdição em que se encontra domiciliado ou residente.

O Utilizador deve procurar o seu próprio aconselhamento fiscal em relação à compra ou comercialização de Tokens. O Utilizador deve consultar e confiar no aconselhamento dos Seus próprios consultores fiscais profissionais no que diz respeito ao tratamento fiscal de uma compra e/ou comercialização de Tokens ao abrigo dos presentes Termos.

Não existe um mercado prévio para os Fan Tokens e a Venda de Tokens pode não resultar num mercado ativo ou líquido para os Fan Tokens.

Um Token não é uma moeda emitida por qualquer banco central ou organização nacional, nem é apoiado por quaisquer ativos tangíveis ou outros créditos. A comercialização de Tokens depende apenas do consenso sobre o seu valor entre os

participantes no mercado relevante, e ninguém é obrigado a comprar qualquer Token a qualquer detentor do Token, incluindo os compradores, nem ninguém garante a liquidez ou o preço de mercado dos Tokens em qualquer medida em qualquer altura. Consequentemente, a Socios não pode assegurar que haverá qualquer procura ou mercado para os Tokens.

Fatores externos podem afetar material e adversamente o preço de mercado dos Tokens.

Qualquer venda futura dos Fan Tokens (que não estavam todos disponíveis para venda na Fan Token Offering) aumentaria a oferta de Tokens no mercado e isto pode resultar numa pressão de redução de preços dos Fan Tokens. A venda ou distribuição de um número significativo de Fan Tokens fora da Fan Token Offering, ou a perceção de que tais vendas adicionais podem ocorrer, pode afetar negativamente o preço comercial dos Fan Tokens.

A publicidade negativa pode afetar material e negativamente o preço das atividades comerciais dos Tokens e da Socios.

A publicidade negativa envolvendo os Parceiros e/ou a Socios pode afetar material e adversamente a perceção do mercado ou o preço de mercado tanto dos Fan Tokens como dos Chiliz Tokens, quer essa publicidade negativa seja ou não justificada.

Não há garantias de qualquer sucesso da Plataforma por diversas razões, incluindo mas não se limitando às seguintes:

- Novas inovações técnicas;
- Especulações, recomendações, perceções ou estimativas dos analistas do preço de mercado dos Tokens ou do desempenho financeiro da Socios;
- Alterações nos cálculos de mercado e preços de tokens de entidades com operações semelhantes às da Socios que podem ser disponibilizadas para venda e compra nas mesmas bolsas que o $CHZ;
- Anúncios da Socios de eventos significativos, por exemplo, parcerias, patrocínios ou desenvolvimento de novos produtos;
- Flutuações nos preços de mercado e volume de negociação de criptomoedas nas bolsas de criptomoedas;
- Entradas ou saídas de pessoal chave da Socios;
- Sucesso ou fracasso da gestão da Socios na implementação de estratégias de crescimento empresarial;
- Alterações nas condições que afetam a blockchain ou a indústria de tecnologia financeira, as condições económicas gerais ou a perceção do mercado, ou outros eventos ou fatores.

12.2. RISCOS RELACIONADOS COM O PROJETO SOCIOS

Poderão existir fraquezas, vulnerabilidades ou erros nos protocolos, sistemas e smart contracts relacionados com a venda de Tokens e serviços (incluindo quaisquer atividades comerciais).

Quando relevante, a Socios fará esforços razoáveis para assegurar que os protocolos, sistemas e contratos inteligentes relacionados com a venda, comércio e votação de Tokens sejam auditados, testados e aprovados por peritos técnicos. No entanto, uma vez que a tecnologia dos smart contracts se encontra em constante desenvolvimento e a sua aplicação pode ser de natureza experimental, o que implica riscos operacionais, tecnológicos, financeiros, regulamentares e de reputação significativos, existem riscos inerentes de que esses protocolos, sistemas e smart contracts possam conter fraquezas, vulnerabilidades ou erros.

Fornecemos os NFTs, e licenciamos a Obra de Arte ao proprietário dos NFTs, numa base de "tal como está" e renunciamos expressamente a quaisquer garantias ou condições de qualquer tipo, quer expressas ou implícitas, incluindo, sem limitação, quaisquer garantias ou condições de título, não infração, comerciabilidade, ou adequação a um determinado fim.

A Socios depende, em parte, da localização e das instalações do centro de dados de terceiros.

A rede de infra-estruturas da Socios e das suas Afiliadas é parcialmente estabelecida através de servidores detidos por terceiros e alojados nas suas instalações, e servidores que esses terceiros alugam em centros de dados de outros terceiros. Se a Socios não for capaz de renovar o seu arrendamento de instalações de dados em termos comercialmente razoáveis ou de todo, a Socios poderá ser obrigada a transferir os seus Serviços para novas instalações de centro de dados e poderá incorrer em custos significativos e possível interrupção do serviço em ligação com a relocalização. Estas instalações são também vulneráveis a danos ou interrupções de, entre outros, desastres naturais, fogo posto, ataques terroristas, perdas de energia e falhas de telecomunicações. Além disso, os prestadores de serviços terceiros de tais instalações podem sofrer uma falha de segurança. Quaisquer falhas de segurança ou danos que ocorram podem ter impacto na Socios e no preço dos Tokens.

Pode haver prevenção de pedidos de transação. A Socios não pode ser considerada responsável se o Utilizador for impedido de enviar um pedido de transação, ou se o Seu pedido de transação ou e-mail não for recebido por Nós devido a problemas de hardware, software ou Serviços (incluindo, sem limitação, questões de ligação à Internet e outras redes).

Ao aceitar estes Termos, o Utilizador compreende, reconhece e concorda na íntegra que poderá ocorrer uma cessação da nossa relação comercial com qualquer dos nossos Parceiros, o que significa que, nesse caso, a parte ou a totalidade de qualquer

funcionalidade e de quaisquer serviços relacionados com o Parceiro com o qual a relação comercial tiver sido cessada será descontinuada.

12.3. RISCOS RELACIONADOS COM A AUTENTICAÇÃO DA PASSKEY E RECUPERAÇÃO DE CONTA

O Utilizador reconhece e aceita os seguintes riscos associados à autenticação baseada na Passkey e à transição para a mesma:

Risco de perda de Passkey: a perda da Passkey pode resultar na impossibilidade do Utilizador de iniciar sessão na Conta Socios e/ou de aceder, controlar ou assinar Transações em relação a ativos digitais mantidos na Carteira Socios.com, sujeitos aos mecanismos de recuperação descritos nestes Termos e Termos da Carteira Socios.com.

Risco de divergência no acesso à carteira/ conta: O Utilizador compreende e aceita que recuperar o acesso à Conta Socios (por exemplo, através de um Magic Link) não restaura o acesso ou o controlo sobre os ativos digitais mantidos na Carteira Socios.com onde o Utilizador também perdeu o seu Kit de recuperação. Nestas circunstâncias, a Conta Socios pode tornar-se visível e utilizável para fins que não sejam da Carteira Socios.com, enquanto os ativos digitais mantidos na Carteira Socios.com permanecem permanentemente perdidos e inacessíveis.

Risco na transição de início de sessão: Os Utilizadores existentes que continuam a depender do número de telemóvel e do OTP durante o Período de transição descrito acima reconhecem que este método de início de sessão pode ser descontinuado pela Socios a qualquer momento.

13. REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS

Ao aceitar estes Termos e utilizar a Plataforma e/ou as Funcionalidades e/ou os Serviços, o Utilizador declara e garante à Socios o seguinte:

- O Utilizador reconhece e concorda que os Tokens não se destinam a constituir valores mobiliários de qualquer forma, unidades de participação num fundo fiduciário, unidades de participação num esquema de investimento coletivo ou qualquer outra forma de investimento regulamentado em quaisquer jurisdições; o Utilizador reconhece e concorda ainda que o Token não confere ao Utilizador qualquer tipo de ações e/ou direitos de voto em qualquer entidade jurídica;
- O Utilizador reconhece e concorda que o Token não pode ser qualificado como moeda eletrónica ao abrigo da Legislação relativa a moeda eletrónica e instituições de moeda eletrónica e/ou como instrumento financeiro ao abrigo da

Legislação relativa aos Mercados de Instrumentos Financeiros e, por conseguinte, as respetivas legislações não são aplicáveis à prestação de serviços.

- O Utilizador não é cidadão ou residente de uma Jurisdição Excluída;
- O Utilizador reconhece e concorda que os presentes Termos não constituem um prospeto ou documento de oferta de qualquer tipo e não se destinam a constituir uma oferta de títulos de qualquer forma;
- O Utilizador reconhece e concorda que nenhum Token deve ser entendido, interpretado, classificado ou tratado como permitindo, ou atribuindo qualquer oportunidade para o Utilizador participar ou receber lucros, rendimentos ou outros pagamentos ou restituições decorrentes ou relacionados com a Socios ou os Parceiros;
- A disposição dos presentes Termos, de qualquer parte ou qualquer cópia dos mesmos, ou a aceitação dos mesmos pelo Utilizador, não é proibida ou restringida pelas leis, regulamentos ou normas aplicáveis na jurisdição do Utilizador, e sempre que quaisquer restrições em relação à posse sejam aplicáveis, o Utilizador considerou e cumpriu todas essas restrições às suas próprias custas e sem responsabilidade para com a Socios;
- O Utilizador não utilizará as Aplicações, a Plataforma e as Funcionalidades para violar Direitos de Terceiros, qualquer lei, regulamento ou restrições aplicáveis definidas nos presentes Termos e não encorajará ou permitirá que qualquer outro indivíduo o faça;
- A Socios reserva-se todos os direitos legais para recuperar danos ou outras compensações ao abrigo dos presentes Termos ou conforme permitido por lei. Além disso, a Socios terá o direito de tomar qualquer ação que considere apropriada, incluindo a remoção, limitação ou suspensão do acesso do Utilizador a determinadas Funcionalidades ou à Sua Conta Socios, na totalidade;
- O Utilizador leu e compreendeu todos os presentes Termos, incluindo quaisquer anexos e documentos relacionados com os mesmos;
- Se o Utilizador for uma pessoa singular, tem idade e capacidade suficientes ao abrigo das leis aplicáveis da jurisdição em que reside e da jurisdição em que é cidadão para aceitar os presentes Termos e cumprir todas as Suas obrigações nos termos do presente documento;
- A Socios reserva-se o direito de se recusar a atribuir Recompensas ou Prémios a qualquer pessoa que a Socios considere, a seu exclusivo critério, que está a violar estes Termos, outros termos aplicáveis e/ou qualquer lei aplicável;
- Os presentes Termos constituem obrigações legais, válidas e vinculativas para o Utilizador, aplicáveis de acordo com os seus termos e nem a compra, nem a receção, nem a detenção ou utilização de Tokens ou a utilização de quaisquer Funcionalidades viola ou infringe qualquer lei, regulamento ou norma aplicável na sua jurisdição;
- O Utilizador concorda e reconhece que nenhum dos Parceiros, Socios e/ou Pessoas Indemnizadas é responsável por qualquer perda direta, indireta, especial, incidental, consequencial ou de qualquer outra natureza, em direito civil, contrato ou outro, resultante ou relacionada com qualquer aceitação ou

confiança do Utilizador nos presentes Termos ou em qualquer parte dos mesmos;

O Utilizador reconhece e concorda que não forneceremos ao Utilizador nem a qualquer outra pessoa, qualquer aconselhamento sobreinvestimentos relacionado com a utilização dos Serviços;

- O Utilizador não está a agir em nome de terceiros ou não está a permitir que um terceiro aja em seu nome.

Todas as representações e garantias acima são, e continuarão a ser verdadeiras, completas, corretas e não enganosas a partir do momento da aceitação por parte do Utilizador dos presentes Termos, não obstante a receção pelo Utilizador de todos os Tokens.

A Socios não faz, e pelo presente renuncia a, qualquer representação ou garantia, seja de que forma for.

Concorda em pagar-nos quaisquer taxas relacionadas com a sua compra direta ao Operador de quaisquer Chiliz Tokens na Plataforma.

14. SUSPENSÃO, RESTRIÇÃO OU CESSAÇÃO DA CONTA

14.1. MOTIVOS PARA A SUSPENSÃO, RESTRIÇÃO OU CESSAÇÃO

Podemos suspender, restringir ou cessar o acesso e utilização dos Serviços, Funcionalidades do Utilizador e/ou desativar ou encerrar a Conta Socios a nosso exclusivo critério, a qualquer momento e sem aviso prévio ao Utilizador, se:

- suspeitarmos de fraude, batota ou utilização indevida pelo Utilizador de conteúdo, Funcionalidades ou Serviços;
- suspeitarmos de qualquer atividade irregular ou outra atividade ilegal associada à Sua Conta Socios;
- suspeitarmos que o Utilizador está envolvido em arbitragem ou quaisquer atos similares;
- suspeitarmos que o Utilizador está a utilizar os Serviços e/ou a Plataforma para o envolvimento em atividades às quais a Plataforma não se destina;
- suspeitarmos que o Utilizador detém a Sua Conta Socios a favor de terceiros;
- suspeitarmos que o Utilizador tenha utilizado um cartão de pagamento que não lhe pertence

- suspeitarmos de violação dos presentes Termos, das Diretrizes, dos Termos Gerais de Utilização, os termos da Carteira Socios.com, da nossa Política de Privacidade ou de quaisquer leis e regulamentos aplicáveis;
- a Socios considerar necessário proteger os interesses do Utilizador e/ou Socios e/ou outros Utilizadores da Socios;
- suspeitarmos que o Utilizador tenha fornecido documentação falsa, forjada, manipulada ou insatisfatória de verificação de utilizador ou dados pessoais falsos;
- a tal formos obrigados por uma intimação válida, ordem judicial ou ordem vinculativa de uma autoridade governamental, caso em que o confisco de quaisquer Tokens também pode ser exigido pela autoridade relevante;
- a utilização da Sua Conta Socios estiver sujeita a qualquer litígio pendente, investigação ou procedimento governamental e/ou detetarmos um risco acrescido de incumprimento legal ou regulamentar associado à atividade do Utilizador na Conta Socios relacionada.

O Utilizador concorda que a Socios não será responsável perante o Utilizador por qualquer modificação permanente ou temporária, suspensão ou cessação imediata da sua Conta Socios e/ou acesso a todos ou a qualquer parte dos Serviços.

Temos o direito de manter e utilizar os dados da transação ou outras informações relacionadas com essa Conta Socios durante o período em que a Sua conta estiver ativa, bem como enquanto o armazenamento tiver uma base legal.

Se Nós suspendermos a Sua Conta poderemos continuar com essa suspensão até ao momento em que o motivo de tal limitação ou restrição seja extinto e/ou resolvido de forma satisfatória para a Socios. O Utilizador concorda que a Socios não terá qualquer responsabilidade por qualquer limitação ou restrição colocada na Sua Conta ou pela incapacidade do Utilizador de aceder à Carteira Socios.com através da interface da Plataforma ou executar transações durante o período de qualquer limitação ou restrição deste tipo. Caso o motivo de tal limitação ou restrição seja extinto e/ou resolvido a favor da Socios, a Socios reserva-se o direito de cessar imediatamente o Serviço.

14.2. CANCELAMENTO DA SUA CONTA SOCIOS

No caso de qualquer dos seguintes eventos, a Socios terá o direito de rescindir diretamente os presentes Termos ao cancelar a Sua Conta Socios e gozará do direito, mas não da obrigação de congelar (cancelar) permanentemente as autorizações da Sua Conta Socios.

- após a Socios ter rescindido os serviços que lhe são prestados
- o utilizador alegadamente se registar ou registar em nome de qualquer outra pessoa como Utilizador Socios de novo, direta ou indiretamente;

- as informações que forneceu forem falsas, imprecisas, desatualizadas ou incompletas;
- quando os presentes Termos forem alterados, declarar a sua indisponibilidade para aceitar os Termos alterados, solicitando o cancelamento da Sua Conta Socios ou por outros meios;
- solicitar que os Serviços Socios sejam rescindidos; e
- quaisquer outras circunstâncias em que a Socios considere que deve rescindir para o Utilizador.

Caso a sua Conta Socios seja encerrada, quaisquer dados da conta que cumpram as normas de retenção de dados serão armazenados em segurança durante cinco (5) ou dez (10) anos, dependendo da respetiva informação, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

14.3. OS SEUS PEDIDOS DE DESATIVAÇÃO OU BLOQUEIO

Pode solicitar que desativemos ou eliminemos/encerremos a sua Conta Socios a qualquer momento, contactando o nosso centro de apoio ao cliente ou fazendo-o diretamente na Plataforma, caso esta funcionalidade esteja disponível.

Reconhece e aceita que, caso decida proceder à eliminação da sua Conta Socios, terá primeiro de ativar a Funcionalidade de Saída de Emergência (conforme definido nos Termos da Carteira Socios.com) para exportar a Chave Privada (conforme definido nos Termos da Carteira Socios.com). Para que seja claro, assim que proceder à exportação da Chave Privada através da Funcionalidade de Saída de Emergência, a sua Conta Socios será eliminada e deixará de ter acesso à mesma.

Caso deseje excluir/fechar a sua Conta Socios e não consiga exportar a Chave Privada devido à perda da sua PassKey (conforme definido nos Termos da Carteira Socios.com) e, portanto, não consiga proceder com a exclusão/encerramento da sua Conta Socios na aplicação, entre em contacto com a nossa central de atendimento ao cliente para ser orientado.

Para que não existam dúvidas, o acesso à Conta Socios obtido por meio de um Magic Link não preenche o requisito de autenticação de Passkey para a Funcionalidade de Saída de Emergência (conforme definido nos Termos da Carteira Socios.com), e um Utilizador que tenha acedido à Conta Socios exclusivamente por meio de um Magic Link não pode ativar a Funcionalidade de Saída de Emergência, exportar a Chave privada (conforme definido nos Termos da Carteira Socios.com) ou excluir/encerrar a Conta Socios na aplicação nesta base.

Se a Sua conta tiver sido comprometida e o Seu cartão de pagamento tiver sido utilizado sem o Seu consentimento, o Utilizador é aconselhado a informar-nos imediatamente para que Nós possamos bloquear a conta suspeita até sermos contactados pelo Seu banco ou autoridades locais. Informamos que, devido à natureza sensível da reclamação, só podemos estabelecer contacto e comunicar qualquer informação às autoridades. Por conseguinte, se ainda não o fez, contacte as autoridades respetivas para apresentar um relatório e ser orientado em conformidade. Só podemos fornecer mais informações através de um pedido por correio eletrónico recebido das autoridades competentes em reports@chiliz.com com o assunto “Pedido de Informação”.

14.4. ACESSO ATRAVÉS DA INTERFACE DA PLATAFORMA À CARTEIRA SOCIOS.COM APÓS A ELIMINAÇÃO DA CONTA SOCIOS

Se a Sua Conta Socios for encerrada, o Utilizador deixará de poder aceder à Sua Carteira Socios.com através da interface da Plataforma, mas poderá aceder a quaisquer ativos digitais mantidos na Sua Carteira Socios.com através de outras interfaces, aplicações ou plataformas de terceiros não autorizados, conforme descrito mais detalhadamente nos Termos da Carteira Socios.com.

14.5. CLÁUSULA DE SOBREVIGÊNCIA

Após a rescisão de qualquer Serviço ou da sua Conta Socios, as seguintes disposições dos presentes Termos permanecerão em vigor: as disposições que regem a limitação de responsabilidade e indemnização, a legislação aplicável, a resolução de litígios, a rescisão, e qualquer outra disposição nos presentes Termos que, pela sua natureza, se destinem a prevalecer em caso de rescisão.

14.6. RESCISÃO SIMULTÂNEA DE TODOS OS CONTRATOS

O Utilizador compreende, reconhece e aceita que, caso existam motivos para a rescisão: (i) dos presentes Termos; ou (ii) dos Termos da Carteira Socios.com; ou (iii) de quaisquer outros termos ou relações contratuais que o Utilizador celebre relacionados com a Plataforma (i), (ii) e (iii) serão designados por "Termos Gerais de Utilização"; e qualquer um dos Termos Globais de Utilização seja consequentemente

rescindido por qualquer motivo, todos os outros Termos Globais de Utilização serão automaticamente rescindidos de forma simultânea.

15. CONDUTA, PROIBIÇÕES GERAIS E DIREITOS DE EXECUÇÃO DA SOCIOS

O Utilizador concorda que é responsável pela Sua própria conduta e pelo conteúdo do Utilizador durante a utilização dos Serviços e por quaisquer consequências dos mesmos. Além disso, o Utilizador concorda em não executar nenhuma das ações seguintes, salvo se a lei aplicável lhe der o direito de o fazer:

- recolher, armazenar ou partilhar qualquer informação pessoalmente identificável de outros Utilizadores dos Serviços sem a sua autorização expressa;
- extrair, obter ou indexar os Serviços ou conteúdos (incluindo informação sobre os Utilizadores);
- utilizar os Serviços ou conteúdos, ou qualquer parte dos mesmos, para qualquer fim comercial ou de uma forma não permitida pelos presentes Termos, incluindo mas não se limitando a (a) recolha de itens ou recursos na aplicação para venda fora das Aplicações, (b) prestação de Serviços nas Aplicações em troca de pagamento fora das Aplicações ou (c) venda, revenda ou aluguer das Aplicações ou da sua Conta Socios;
- tentar aceder ou pesquisar os Serviços ou conteúdos ou transferir conteúdo dos Serviços através da utilização de qualquer tecnologia ou meios diferentes dos fornecidos pela Socios ou outros navegadores Web de terceiros geralmente disponíveis (incluindo, sem limitação, software de automação, bots, spiders, crawlers, ferramentas de mineração de dados, ou hacks, ferramentas, agentes, motores, ou dispositivos de qualquer tipo);
- tentar utilizar serviços ou software de anonimização como servidores proxy, VPN ou similares para contornar as restrições das Jurisdições Excluídas, conforme determinado por Nós;
- tentar decifrar, descompilar, desmontar ou utilizar engenharia inversa de qualquer software utilizado para fornecer os Serviços ou o conteúdo;
- contornar, remover, desativar, descodificar ou de outra forma contornar qualquer medida tecnológica implementada pela Socios ou qualquer um dos prestadores de serviços da Socios ou qualquer outro terceiro (incluindo outro utilizador) para proteger os Serviços ou o conteúdo;
- utilizar, exibir, espelhar ou enquadrar os Serviços, Funcionalidades ou qualquer elemento individual dos Serviços, o nome da Socios, qualquer marca registada, logótipo ou outra informação propriedade da Socios ou o layout e design de qualquer página ou Aplicação sem o consentimento expresso por escrito da Socios;
- publicar, submeter ou transmitir qualquer conteúdo que infrinja, se aproprie indevidamente ou viole a patente, direitos de autor, marca registada, segredo

comercial, direitos morais ou outros direitos de propriedade intelectual ou direitos de publicidade ou privacidade de terceiros;
- aceder, adulterar ou utilizar áreas não públicas dos Serviços, sistemas informáticos da Socios ou os sistemas técnicos de entrega dos prestadores de serviços da Socios;
- tentar sondar, verificar ou testar a vulnerabilidade de qualquer sistema ou rede ou serviço Socios ou violar qualquer medida de segurança ou autenticação;
- utilizar quaisquer meta tags ou outros textos ou metadados ocultos utilizando qualquer uma das Nossas marcas registadas, incluindo mas não se limitando à marca registada, logótipo, URL ou nome de produto da Socios sem o Nosso consentimento expresso por escrito;
- forjar qualquer cabeçalho de um pacote TCP/IP ou qualquer parte da informação do cabeçalho em qualquer mensagem de correio eletrónico ou publicação em grupo de discussão ou de qualquer forma utilizar os Serviços ou conteúdo para enviar informação de identificação alterada, enganosa ou de fonte falsa;
- interferir ou tentar interferir, com o acesso de qualquer utilizador, anfitrião ou rede, incluindo, sem limitação, o envio de vírus, sobrecarga, spamming ou bombardeamento por correio eletrónico dos Serviços;
- eliminar, obscurecer ou de qualquer forma alterar qualquer atribuição, aviso ou ligação que apareça nos Serviços ou no conteúdo;
- violar qualquer lei ou regulamento aplicável; ou
- encorajar ou permitir que qualquer outro indivíduo realize qualquer uma das ações anteriores.

Embora a Socios não seja obrigada a monitorizar o acesso ou utilização dos Serviços ou conteúdo ou a rever ou editar qualquer conteúdo, temos o direito de o fazer para efeitos de funcionamento dos Serviços, para assegurar o cumprimento dos presentes Termos e para cumprir a lei aplicável ou outros requisitos legais. Reservamo-nos o direito de remover ou desativar o acesso a qualquer conteúdo, em qualquer altura e sem aviso prévio. A Socios pode remover qualquer conteúdo que considere censurável ou em violação dos presentes Termos. Temos o direito de investigar violações dos presentes Termos ou condutas que afetem os Serviços. Também podemos consultar e cooperar com as autoridades de aplicação da lei para processar os utilizadores e outros que violem a lei.

QUALQUER TENTATIVA DO UTILIZADOR DE PERTURBAR OU INTERFERIR COM OS SERVIÇOS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, ENFRAQUECER OU MANIPULAR O FUNCIONAMENTO LEGÍTIMO DE QUALQUER WEBSITE OU APLICAÇÕES, CONSTITUI UMA VIOLAÇÃO DOS PRESENTES TERMOS E PODE CONSTITUIR UM INCUMPRIMENTO OU VIOLAÇÃO DAS LEIS PENAIS E CIVIS.

16. POLÍTICA DE CONTEÚDO GERADO PELO UTILIZADOR E DE CONDUTA

Esta Política de Conteúdo Gerado pelo Utilizador e de Conduta estabelece as regras e restrições que o Utilizador deve cumprir ao utilizar os Nossos Serviços, Websites, Aplicações e qualquer uma das Funcionalidades, particularmente, se permitido e disponibilizado, ao publicar qualquer Conteúdo Gerado pelo Utilizador ("**UGC**") nas Nossas Aplicações ou Websites e Funcionalidades.

16.1. PROIBIÇÕES DE UGC

A seguinte conduta ao publicar UGC na Aplicação, Websites e Funcionalidades é estritamente proibida:

- Promoção de atividades ilegais e violações

Não utilize os Nossos Serviços e Funcionalidades para se envolver em atividades ilegais ou promover violações dos presentes Termos ou quaisquer atos perigosos e/ou ilegais.

- Discurso de ódio

Não apoiamos conteúdo que promova ou tolere a violência contra indivíduos ou grupos com base na raça ou origem étnica, religião, deficiência, sexo, idade, nacionalidade, orientação sexual/identidade de género, ou cujo principal objetivo seja incitar ao ódio com base nestas características fundamentais. Isto pode ser um ato de equilíbrio delicado, mas se o principal objetivo for atacar um grupo protegido, o conteúdo ultrapassa os limites. Qualquer conteúdo ou atividade que tenha a intenção de abusar ou assediar outro Utilizador ou constitua spam é estritamente proibido.

- Informações Pessoais ou Confidenciais

Não distribua, ou de qualquer forma utilize as informações pessoais e confidenciais de outras pessoas, tais como números de cartões de crédito, fotografias, números de identificação confidenciais ou palavras-passe de conta sem a permissão delas. Em particular, qualquer personificação de terceiros, através da utilização de quaisquer dados pessoais tais como nome ou imagem ou qualquer outro meio, é estritamente proibida.

- Exploração infantil

Não carregue nem partilhe conteúdos nos quais explorem ou abusem de crianças. Isto inclui todas as imagens de abuso sexual de crianças (mesmo imagens de desenhos animados) e todo o conteúdo que apresente as crianças de uma forma sexual. Retiraremos tal UGC e tomaremos as medidas apropriadas, o que inclui a apresentação de relatórios às respetivas autoridades de aplicação da lei. Se encontrar algum UGC que considere que explora crianças desta forma, informe-nos do conteúdo.

- Material Sexualmente Explícito

Não distribua UGC que contenha nudez, atos sexuais gráficos ou material sexualmente explícito. Não direcione o tráfego para websites de pornografia comercial.

- Assédio e Intimidação

Não assedie nem intimide outros Utilizadores. O assédio online também é ilegal em muitos locais e pode ter consequências graves.

- Violência, conteúdo abusivo ou ofensivo

Não distribua representações de violência gráfica ou gratuita, qualquer UGC abusivo, ameaçador, discriminatório ou de outra forma ofensivo.

- Usurpação de Identidade ou Comportamento Enganoso

Não utilize os Nossos Serviços ou Funcionalidades para se fazer passar por outros Utilizadores ou indivíduos.

- Conteúdo difamatório e prejudicial

Ao utilizar os Nossos Serviços, não publique qualquer conteúdo nem se envolva em qualquer atividade com a intenção de difamar, desacreditar ou de qualquer outra forma prejudicar a Socios e o seu pessoal ou de qualquer outra forma prejudicar ou danificar os Nossos Serviços.

- Spam

Não envie spam, incluindo o envio de conteúdos promocionais ou comerciais não desejados ou solicitação indesejada ou em massa.

16.2. COMUNICAÇÃO DE POTENCIAIS PROBLEMAS

Se o Utilizador se deparar com conteúdo censurável ou com um Utilizador que considere que está a violar as regras da política acima referidas, informe-nos diretamente através da função "Contacte-nos" na Plataforma ou através da respetiva Funcionalidade, denunciando diretamente o conteúdo e o Utilizador em questão.

16.3. VIOLAÇÕES E AÇÕES CORRETIVAS

A Aplicação e as Funcionalidades estarão sob a Nossa moderação contínua para assegurar que as presentes regras da política não são violadas. Quando formos notificados ou tomarmos conhecimento de que um Utilizador potencialmente violou a presente política, iremos analisar e, em caso de violação, reservamo-nos o direito de tomar qualquer ação corretiva que considerarmos apropriada, tais ações podem incluir, mas não se limitam a:

- Eliminação de UGC ofensivo publicado;
- Suspensão permanente ou temporária da Conta Socios do Utilizador ofensor;
- Cessação dos Serviços que lhe prestamos ao abrigo destes Termos;
- Banir de forma permanente ou temporária o Utilizador ofensor da respetiva funcionalidade na Plataforma;

17. PROGRAMAS BETA

A Socios pode oferecer acesso antecipado ao Utilizador a determinados softwares de aplicação móvel de pré-lançamento ("**Software Beta**") para lhe permitir testar e fornecer opiniões sobre o Software Beta como parte do programa de testes beta ("**Programa Beta**"). Esta secção aplica-se apenas a Programas Beta fechados, em que a Socios oferece acesso privado a responsáveis pelos testes selecionados. Esta secção não se aplica aos betas abertos que a Socios coloca à disposição do público numa loja de aplicações.

O utilizador reconhece que quaisquer funcionalidades ou conteúdo do produto, documentação do jogo, materiais promocionais e/ou quaisquer outras informações que a Socios possa fornecer ao Utilizador em relação ao Programa Beta ("**Materiais de Teste**"), o Software Beta, bem como tudo o que esteja relacionado com o Programa Beta é propriedade exclusiva da Socios, é confidencial e deve ser tratado como confidencial até ao momento em que a Socios o lançar publicamente.

Se a Socios oferecer ao Utilizador acesso ao Software Beta, o Utilizador está sujeito ao cumprimento dos presentes Termos, a Socios concede-lhe uma licença pessoal, não exclusiva, não transferível, revogável e limitada para utilizar o Software Beta exclusivamente para fins de teste e fornecimento de opiniões sobre o Software Beta como parte do Programa Beta.

Sem limitar o precedente e exceto conforme proibido pela lei aplicável, o seguinte é proibido e o Utilizador não pode:

- copiar, modificar ou criar obras derivadas com base no Software Beta;
- oferecer ou vender o Software Beta a ninguém;
- utilizar engenharia inversa, descompilar, desmontar, desencriptar ou de outra forma tentar derivar o código fonte do Software Beta;

- instalar o Software Beta em sistemas que o Utilizador não controle diretamente ou que partilha com outros;
- discutir o Software Beta com ou demonstrá-lo a qualquer pessoa fora da Socios;
- publicar um blogue, escrever um tweet ou de outra forma publicar informações sobre o Software Beta;
- fazer capturas de ecrã, fotografias, vídeos ou gravações áudio do Software Beta, salvo se a Socios tiver dado permissão por escrito ao Utilizador; ou
- tornar as Opiniões Beta (como definido abaixo) disponíveis a qualquer terceiro, a menos que aprovado pela Socios por escrito e com antecedência.

Tenha cuidado ao utilizar o Software Beta em público. Não permita que ninguém veja, ouça, filme ou fotografe o Software Beta. Notifique prontamente a Socios de qualquer acesso não autorizado ou de qualquer suspeita de violação da segurança da Sua conta.

A Socios pode recolher os comentários, sugestões e opiniões do Utilizador sobre o software e pode também monitorizar utilização do software pelo Utilizador através de ferramentas analíticas, em conformidade com a Política de Privacidade. Todos esses comentários, sugestões, opiniões e dados analíticos (coletivamente, as "**Opiniões Beta**") são propriedade exclusiva da Socios.

O Utilizador compreende e concorda que a participação no Programa Beta é voluntária e não cria uma parceria legal, agência, ou relação laboral entre o Utilizador e a Socios, e o Utilizador não será compensado pela sua participação em quaisquer Opiniões Beta.

Salvo se proibido pela lei aplicável, todos os materiais de teste são fornecidos ao Utilizador “tal como estão”, sem qualquer tipo de garantia explícita ou implícita de qualquer tipo. O Utilizador compreende que o Software Beta está em desenvolvimento e pode conter erros, falhas e outros problemas que podem provocar a perda de dados e/ou falha do sistema. O Utilizador deve instalar o Software Beta em dispositivos de não produção, que não sejam críticos para o negócio e dos quais tenha uma cópia de segurança. Na medida do permitido pela lei aplicável, a Socios não é de forma alguma responsável por quaisquer danos que o Utilizador possa sofrer como resultado da sua participação no Programa Beta.

O Utilizador concorda que qualquer violação da sua obrigação de confidencialidade resultará em danos irreparáveis para a Socios, cuja extensão seria difícil de determinar, e que as indemnizações monetárias podem não ser uma solução adequada ou suficiente. Por conseguinte, o Utilizador concorda que, caso viole a Sua obrigação de confidencialidade, a Socios terá igualmente direito a aplicar medidas cautelares ou usar outros recursos equitativos que o tribunal considere adequados, para além de quaisquer outras medidas que possa ter à sua disposição.

18. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E INDEMNIZAÇÃO

A SEGUINTE SECÇÃO RELATIVA À LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E INDEMNIZAÇÃO APLICA-SE A TODAS AS PARTES DESTES TERMOS E COMPLEMENTA A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE APLICÁVEL ÀS FUNCIONALIDADES ACIMA REFERIDAS NOS PRESENTES TERMOS NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELAS LEIS APLICÁVEIS:

A Socios, as Pessoas Indemnizadas e qualquer terceiro envolvido na criação, produção e disponibilização da acessibilidade à Plataforma, Funcionalidades, Serviços ou conteúdo (incluindo os Parceiros) não devem ser responsabilizados por quaisquer perdas indiretas, especiais, incidentais, consequenciais ou perdas de qualquer outro tipo, ato ilícito, contrato ou outro (incluindo mas não se limitando à perda de receitas, rendimentos ou lucros, bem como perda de utilização ou dados), decorrentes ou relacionadas com a utilização das Aplicações, Plataforma e Serviços pelo Utilizador.

A responsabilidade máxima agregada da Socios, em caso de ato ilícito, contrato ou outro, decorrente ou relacionada com a utilização das Aplicações, Plataforma e Serviços pelo Utilizador será limitada a cem euros (100 EUR);

Não obstante o acima exposto, nada nos presentes Termos irá:

- limitar ou excluir qualquer responsabilidade por morte ou danos pessoais; e/ou,
- limitar ou excluir qualquer responsabilidade por fraude ou declaração fraudulenta; e/ou,
- limitar ou excluir qualquer responsabilidade se o dano tiver ocorrido como resultado de conduta dolosa ou negligência grave;
- limitar quaisquer responsabilidades de qualquer forma que não seja permitida pela lei aplicável/ou;
- excluir quaisquer responsabilidades que não possam ser excluídas ao abrigo da lei aplicável.

Na medida máxima permitida pelas leis, regulamentos e regras aplicáveis, o Utilizador indemnizará, defenderá e isentará a Socios e/ou as Pessoas Indemnizadas de e contra todas e quaisquer reclamações, danos, perdas, processos, ações, exigências, procedimentos, despesas e/ou responsabilidades (incluindo mas não se limitando a honorários legais razoáveis incorridos e/ou os necessários para estabelecer com sucesso o direito a indemnização) incorridos pelo Utilizador ou por terceiros contra qualquer uma das Pessoas da Socios ou das Pessoas Indemnizadas resultantes de uma violação de qualquer garantia, representação ou obrigação por parte do Utilizador nos termos do presente.

Na medida máxima permitida por todas as leis, regulamentos e regras aplicáveis e salvo disposição em contrário nos presentes Termos, a Socios nega expressamente a sua responsabilidade e não será, em caso algum, responsável perante qualquer pessoa por:

- Qualquer perda, hack ou roubo da Sua Conta Socios como resultado de phishing, pharming, vishing, smishing ou qualquer outro método como resultado de qualquer uma das Suas transações e/ou métodos de pagamento utilizados na Plataforma;
- Qualquer perda relacionada com a perda ou disponibilização do seu início de sessão, Passkey, Kit de recuperação, detalhes de segurança, chaves privadas, integração inadequada de uma API por si a terceiros;
- Qualquer incapacidade de aceder, controlar ou assinar Transações em relação a ativos digitais mantidos na Carteira Socios.com, não obstante a recuperação bem-sucedida do acesso à Conta Socios pelo Utilizador através de um Magic Link;
- Falha, anomalia, avaria ou perturbação do funcionamento da Plataforma, dos Tokens ou de qualquer tecnologia da qual a Socios dependa devido a ocupações de hacks, ciberataques, rejeição de prestação de serviços, erros, vulnerabilidades, defeitos, falhas de programação, falhas de código fonte ou outros. Independentemente de quando ocorra tal falha, anomalia, avaria ou perturbação;
- Falha, anomalia ou avaria, ou interrupção do funcionamento de qualquer blockchain, qualquer blockchain baseada em sistemas de Software ou qualquer tecnologia de blockchain em ligação com as operações da Socios devido a ocorrências de hard fork, hacks, ciberataques, negação de serviço distribuído, erros, vulnerabilidades, defeitos, falhas de programação, ou código fonte ou outros, independentemente de quando ocorre tal falha, anomalia, avaria ou perturbação ocorra;
- Qualquer proibição, restrição ou regulamentação por qualquer governo ou autoridade reguladora em qualquer jurisdição da operação, funcionalidade, utilização, armazenamento, mecanismos de transmissão, transferibilidade e comerciabilidade da Plataforma.

É da sua responsabilidade garantir que mantém os seus dados confidenciais e é da sua responsabilidade proteger qualquer endereço de e-mail vinculado, computador pessoal ou outro dispositivo a partir do qual a sua Conta Socios esteja acessível. É totalmente responsável por qualquer uso indevido dos seus dados de início de sessão, Passkey ou Kit de recuperação, ou dispositivos. Se estiver preocupado com o facto de as suas credenciais terem sido divulgadas a um terceiro, deve notificar-nos imediatamente para que possamos orientá-lo através do processo de recuperação aplicável (se existente), incluindo a geração de uma nova Passkey utilizando o seu Kit de recuperação ou, quando aplicável, o acesso através de um Magic Link, em cada caso conforme descrito nestes Termos e Termos da Carteira Socios.com. Para evitar dúvidas, a Socios não tem capacidade para repor, recuperar ou regenerar a sua Passkey em seu nome, e o Utilizador permanece exclusivamente e totalmente responsável pela conservação da sua Passkey e do seu Kit de recuperação. Exceto se devido a qualquer negligência da Nossa parte, qualquer utilização não autorizada dos seus dados de início de sessão, da Passkey ou do Kit de recuperação, e qualquer utilização não autorizada da sua Conta Socios, serão da sua exclusiva responsabilidade e considerados como derivados da sua própria utilização.

19. TAXAS E PENALIZAÇÕES

19.1. O Utilizador compreende e reconhece que o Prestador de Serviços cobra um montante específico por algumas transações, tal como especificado nos presentes Termos e na Página de informação sobre Taxas ("**Taxas**"). O Utilizador concorda em pagar as Taxas ao Prestador de Serviços. O Prestador de Serviços pode, a seu critério exclusivo, atualizar as Taxas a qualquer momento. Estas taxas atualizadas serão aplicadas a todas as transações que ocorram após a data de entrada em vigor das Taxas atualizadas.

19.1. Contas Inativas

19.2.1. O Operador reserva-se o direito de encerrar, sem fornecer qualquer aviso prévio ao Utilizador, as Contas Dormant que não tiverem qualquer saldo de Tokens na Carteira Arquivada associada e cujo Utilizador correspondente não tiver procedido à configuração da Carteira Socios.com.

19.2.2. Se a sua Conta Socios for uma Conta Dormant com saldo de Tokens na Carteira Arquivada e não tiver sido configurada uma Carteira Socios.com, o Operador terá direito a cobrar-lhe uma penalização ("Penalização de Conta Dormant"), a qual será calculada da forma prevista nestes Termos.

19.2.3. O Operador informará o Utilizador com antecedência, antes de lhe cobrar a Penalização de Conta Dormant, para que este tenha a oportunidade de: (i) configurar a Carteira Socios.com e, por conseguinte, transferir o seu saldo de Tokens para a mesma; ou (ii) contactar o serviço de assistência ao cliente via support@socios.com para levantar o seu saldo de Tokens da Carteira Arquivada e transferi-lo para uma carteira de terceiros compatível, a fim de evitar o pagamento da Penalização de Conta Dormant. Se não concordar com o pagamento da Penalização de Conta Dormant, o Utilizador terá de encerrar a sua Conta Socios e deixar de utilizar quaisquer Serviços na Plataforma.

19.2.4. Se a sua Conta Dormant continuar a ter algum saldo de Tokens após o término do período de aviso prévio para configurar a Carteira Socios.com ou levantar os seus Tokens, o Operador poderá cobrar-lhe uma Penalização de Conta Dormant de montante igual a vinte e cinco por cento (25%) do valor de Chiliz Tokens e/ou Fan Tokens detidos nessa conta (ou qualquer outro montante que possa vir a ser determinado e alterado de tempos a tempos, a exclusivo critério do Operador) por cada

mês que continuar a ter saldo positivo de Tokens, com uma dedução mínima mensal de valor equivalente a cinco euros (5 €) (Nota: se a Penalização de Conta Dormant for denominada numa moeda diferente da moeda base da sua Conta, o valor será calculado na moeda base da sua Conta Socios). Essa conversão será feita e fixada utilizando uma taxa de câmbio razoável que se encontre em vigor quando for estabelecida cada Penalização de Conta Dormant).
A fim de esclarecer qualquer dúvida, a penalização de Conta Dormant correspondente a vinte e cinco por cento (25%) do valor de Chiliz Tokens e/ou Fan Tokens será calculada e estabelecida com base no saldo de Tokens existente na Carteira Arquivada quando for feita a cobrança da primeira Penalização de Conta Dormant, sendo que, depois disso, esse mesmo montante fixo de penalização será cobrado em todos os meses subsequentes, até que, ou a menos que, todo o Saldo de Tokens seja levantado. Portanto, aconselhamos o Utilizador a configurar a Carteira Socios.com ou a levantar a totalidade do Saldo de Tokens e transferi-lo para uma carteira externa, a fim de garantir que não fique qualquer saldo de Tokens pendente na Carteira Arquivada que possa vir a gerar qualquer penalização. A título de exemplo, se o saldo de Tokens à data em que for aplicada a primeira Penalização de Conta Dormant, equivalente a vinte e cinco por cento (25%), equivaler a cem euros (100 €), a primeira dedução mensal será equivalente a vinte e cinco euros (25 €), a segunda dedução mensal será equivalente a vinte e cinco euros (25 €), a terceira dedução mensal será equivalente a vinte e cinco euros (25 €) e a quarta e última dedução mensal também será equivalente a vinte e cinco euros (25 €).

19.2.5. O valor equivalente em Chiliz ou Fan Tokens da Penalização de Conta Dormant será deduzido mensalmente na Carteira Arquivada da Conta Dormant. Esse valor será calculado cumulativamente e deduzido ao saldo de Tokens disponível, considerando o valor do Token à data da cobrança da Penalização de Conta Dormant, pela seguinte ordem: (i) Chiliz Tokens (se existirem); (ii) Fan Tokens (se existirem). A Penalização de Conta Dormant será calculada sobre o saldo total individual de Fan Tokens por ordem ascendente, começando pela dedução dos Fan Tokens de valor mais baixo, logo seguidos pelos segundos Fan Tokens de valor mais baixo, e assim sucessivamente, até que seja calculada uma quantidade de Fan Tokens de valor equivalente à Penalização de Conta Dormant (ou o mais próximo possível da mesma). Para evitar quaisquer dúvidas, esclarecemos que qualquer saldo de Tokens remanescente após a terceira dedução mensal no âmbito da Penalização de Conta Dormant será deduzido, na sua totalidade, através da quarta e última instância da Penalização de Conta Dormant.

19.2.6. Se o saldo da sua Conta Dormant for equivalente a menos de cinco euros (5 €) em Tokens, então, o saldo remanescente será deduzido na sua totalidade, por via da Penalização de Conta Dormant - a Carteira Arquivada nunca terá saldo negativo.

19.2.7. O Operador poderá continuar a cobrar a Penalização de Conta Dormant até que ocorra a primeira das seguintes situações: (i) o Utilizador configure a Carteira Socios.com; ou (ii) o Utilizador levante todos os Tokens remanescentes da sua Carteira Arquivada; ou (iii) o saldo de Tokens do Utilizador chegue a zero. Essa penalização de Conta Dormant aplicar-se-á adicionalmente a quaisquer outras taxas (como, por exemplo, taxas de rede) que possam vir a ser aplicadas ao levantamento do saldo de Tokens. O Operador não reembolsará, em nenhuma circunstância, o valor de qualquer Penalização de Conta Dormant (ou parte do mesmo) que já tiver sido cobrada ao Utilizador da Conta Dormant em questão.

19.2.8. Se a sua Conta Dormant tiver alguns NFT quando o saldo de Chiliz Tokens e Fan Tokens chegar a zero, o Utilizador perderá todos e quaisquer NFT remanescentes nessa Conta Dormant. Essa perda produzirá efeitos após o envio de um aviso prévio ao utilizador para que possa levantar os NFT e evitar perdê-los. Assim que a Conta Dormant não tiver quaisquer Tokens (incluindo NFT), o Operador reserva-se o direito de fechar a Conta Dormant e a Carteira Arquivada.

19.3. Contas fechadas/bloqueadas/desativadas

19.3.1. A expressão "Contas Fechadas" refere-se às Contas Socios que tiverem sido fechadas, bloqueadas ou desativadas por vários motivos, como, por exemplo, a violação ou suspeita de violação dos Termos ou das Leis Aplicáveis, ou qualquer outro motivo justificável, conforme determinado a exclusivo critério do Operador.

19.3.2. O Operador reserva-se o direito de encerrar permanentemente, sem aviso prévio ao Utilizador, as Contas Fechadas que tiverem sido bloqueadas ou desativadas e não possuam qualquer saldo de Token na Carteira Arquivada associada.

19.3.3. Se a Carteira Arquivada associada à sua Conta Fechada tiver algum saldo de Token, o Operador terá direito a cobrar uma penalização ("Penalização de Conta Fechada"), a qual será imposta e calculada de acordo com o disposto no presente documento.

19.3.4. O Operador informará o Utilizador com antecedência antes de lhe cobrar a Penalização de Conta Fechada, a fim de permitir que o Utilizador, antes da cobrança, possa fornecer quaisquer informações, detalhes ou documentos exigidos pelo

Operador para garantir que a Conta Fechada se encontra em conformidade com os Termos, as Leis Aplicáveis e as políticas do Operador. Caso o Operador considere, a seu exclusivo critério, que se encontra totalmente satisfeito com as informações, os detalhes ou os documentos fornecidos pelo Utilizador, a Conta Fechada será desbloqueada/reativada e o Utilizador poderá proceder ao levantamento dos seus Tokens ou à configuração da sua Carteira Socios.com, e a Penalização de Conta Fechada não será imposta. Caso o Utilizador se mantenha em situação de incumprimento e não forneça as informações, os detalhes ou os documentos exigidos pelo Operador, ou se tais informações, detalhes ou documentos não forem considerados satisfatórios pelo Operador, a Penalização de Conta Fechada será imposta sobre o saldo de Token associado à Conta Fechada do Utilizador. Caso seja notificado sobre a possibilidade de lhe vir a ser imposta uma Penalização de Conta Fechada sobre o seu saldo de Tokens e tiver alguma dúvida relativamente a esse processo, contacte o serviço de assistência ao cliente via support@socios.com para obter orientações.

19.3.5. A Penalização de Conta Fechada será cobrada por um montante igual a vinte e cinco por cento (25%) do valor de Chiliz Tokens e/ou Fan Tokens detidos na conta (ou qualquer outro montante que possa vir a ser determinado e alterado de tempos a tempos, a critério exclusivo do Operador) por cada mês que continuar a ter saldo positivo de Tokens, com uma dedução mínima mensal de valor equivalente a cinco euros (5 €) (Nota: se a Penalização de Conta Fechada for denominada numa moeda diferente da moeda base da sua Conta, o valor será calculado na moeda base da sua Conta Socios). Essa conversão será feita e fixada utilizando uma taxa de câmbio razoável que se encontre em vigor no momento da definição de cada Penalização de Conta Fechada).
A fim de esclarecer qualquer dúvida, a Penalização de Conta Fechada correspondente a vinte e cinco por cento (25%) do valor de Chiliz Tokens e/ou Fan Tokens será calculada e estabelecida com base no saldo de Tokens detido na Carteira Arquivada quando for feita a cobrança da primeira Penalização de Conta Fechada, sendo que, depois disso, esse mesmo montante fixo de penalização será cobrado em todos os meses subsequentes, até que o Utilizador coopere com o Operador e lhe forneça as informações, os detalhes ou os documentos necessários, conforme solicitados pelo Operador e de forma considerada satisfatória pelo mesmo. A título de exemplo, se o saldo de Tokens à data em que for aplicada a primeira Penalização de Conta Fechada, equivalente a vinte e cinco por cento (25%), equivaler a cem euros (100 €), a primeira dedução mensal será equivalente a vinte e cinco euros (25 €), a segunda dedução mensal será equivalente a vinte e cinco euros (25 €), a terceira dedução mensal será equivalente a vinte e cinco euros (25 €) e a quarta e última dedução mensal também será equivalente a vinte e cinco euros (25 €).

19.3.6. O valor em Chiliz ou Fan Tokens equivalente à Penalização de Conta Fechada será deduzido mensalmente na Carteira Arquivada da Conta Fechada. Será calculado cumulativamente e deduzido ao saldo de Tokens disponível, considerando o valor do Token à data de cobrança da Penalização de Conta Fechada, pela seguinte ordem: (i) Chiliz Tokens (se existirem); (ii) Fan Tokens (se existirem). A Penalização de Conta Fechada será calculada sobre o saldo total individual de Fan Tokens por ordem ascendente, começando pela dedução dos Fan Tokens de valor mais baixo, logo seguidos pelos segundos Fan Tokens de valor mais baixo, e assim sucessivamente, até que seja calculada uma quantidade de Fan Tokens de valor equivalente à Penalização de Conta Fechada (ou o mais próximo possível da mesma). Para evitar quaisquer dúvidas, esclarecemos que qualquer saldo de Token remanescente após a terceira dedução mensal no âmbito da Penalização de Conta Fechada será deduzido, na sua totalidade, através da quarta e última instância da Penalização de Conta Fechada.

19.3.7. Se o saldo da sua Conta Fechada for equivalente a menos de cinco euros (5 €) em Tokens, então, o saldo remanescente será deduzido na sua totalidade, por via da Penalização de Conta Fechada - a Carteira Arquivada nunca terá saldo negativo.

19.3.8. O Operador poderá continuar a cobrar a Penalização de Conta Fechada até que o Utilizador forneça quaisquer informações, detalhes ou documentos exigidos pelo Operador, de forma considerada satisfatória pelo mesmo, e até que ocorra a primeira das seguintes situações: (i) o Utilizador configure a Carteira Socios.com; ou (ii) o Utilizador levante todos os Tokens remanescentes da sua Carteira Arquivada; ou (iii) o saldo de Tokens do Utilizador chegue a zero. Esta penalização de Conta Fechada aplicar-se-á adicionalmente a quaisquer outras taxas (como, por exemplo, taxas de rede) que possam vir a ser aplicadas ao levantamento do saldo de Tokens. Desde que, no caso de o Operador estar sujeito a quaisquer requisitos regulamentares ou Leis Aplicáveis que o impeçam de fornecer os Serviços (em parte ou na totalidade) ao Utilizador e, por conseguinte, não puder continuar a prestar-lhe esses Serviços, assim que o Utilizador fornecer quaisquer informações, detalhes e/ou documentos necessários, de forma considerada satisfatória pelo Operador, contacte o serviço de assistência ao cliente para obter mais orientações sobre o levantamento do seu saldo de Tokens. O Operador não reembolsará, em nenhuma circunstância, o valor de qualquer Penalização de Conta Fechada (ou parte do mesmo) que já tiver sido cobrada ao Utilizador da Conta Fechada em questão.

19.3.9. Se a sua Conta Fechada tiver alguns NFT quando o saldo de Chiliz Tokens e Fan Tokens chegar a zero, o Utilizador perderá todos e quaisquer NFT remanescentes na Carteira Arquivada dessa Conta Fechada. Essa perda produzirá efeitos após o envio de um aviso prévio ao Utilizador relativo à perda dos NFT. Assim que a Conta Fechada não tiver quaisquer Tokens (incluindo NFT), o Operador reserva-se o direito de encerrar a Conta Fechada e a Carteira Arquivada.

20. DIVERSOS

20.1. NÃO RENÚNCIA

Qualquer falha da Socios na aplicação dos presentes Termos ou na afirmação de quaisquer direitos, reivindicações ou causas de ação contra o Utilizador ao abrigo dos presentes Termos não deverá ser interpretada como uma renúncia ao direito da Socios de invocar quaisquer direitos, reivindicações ou causas de ação contra o Utilizador.

20.2. TOTAL ENTENDIMENTO

Os presentes Termos contêm a totalidade do entendimento entre o Utilizador e o Operador e substituem todos os termos e condições, comunicações, entendimentos ou acordos (tanto orais como escritos) anteriores em relação às Funcionalidades, Plataforma e Carteira Arquivada, salvo os Termos dos Tokens que são acordados separada e independentemente entre o Utilizador e o respetivo Afiliado que presta os respetivos serviços.

20.3. ALTERAÇÃO DOS TERMOS

Reservamo-nos o direito de alterar estes Termos de tempos a tempos, a nosso exclusivo critério. Se fizermos alguma alteração a estes Termos, informaremos o Utilizador, por exemplo, publicando um aviso na Plataforma ou enviando uma notificação por e-mail, e modificaremos a data da "última atualização" que se encontra

na parte superior destes Termos. Na medida permitida por lei, qualquer alteração dos Termos produzirá efeitos imediatamente após a data indicada na parte superior destes Termos, salvo indicação em contrário da nossa parte A utilização contínua da Plataforma após a publicação dos Termos alterados constitui a aceitação pelo Utilizador dos referidos. O Utilizador tem a responsabilidade de fazer regularmente a leitura de tais avisos e atualizações.

20.4. PROTEÇÃO DE DADOS

Não divulgaremos os Dados Pessoais do Utilizador, exceto conforme expressamente permitido ao abrigo dos presentes Termos e apenas com o consentimento prévio do Utilizador, conforme estipulado na Nossa política de privacidade. No entanto, poderemos ser obrigados a divulgar os dados pessoais do Utilizador e/ou determinadas informações sobre o Utilizador na medida exigida pela lei aplicável ou por uma ordem de um tribunal, autoridade governamental ou reguladora competente. Ao aceitar os presentes Termos, o Utilizador concorda e consente expressamente que os Seus Dados Pessoais sejam divulgados a terceiros em qualquer medida necessária para efeitos de cumprimento das leis ou regulamentos aplicáveis.

Quaisquer dados ou informações pessoais que nos forneça serão tratados estritamente de acordo com a Nossa política de privacidade, que é incluída por referência nos presentes Termos.

20.5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O Utilizador não detém, e compromete-se a não tentar reivindicar, na qualidade de proprietário ou detentor de qualquer outro título, quaisquer direitos de propriedade intelectual, incluindo os direitos relativos à utilização, para qualquer finalidade, de quaisquer informações, imagens, interfaces de utilizador, logótipos, marcas registadas, nomes comerciais, nomes de domínio da Internet ou direitos de autor relacionados com a Plataforma, as Funcionalidades, os Serviços, a Carteira Arquivada, a Socios, as suas Afiliadas, ou qualquer outro serviço relacionado com a Plataforma. Não existem quaisquer licenças implícitas ao abrigo dos presentes Termos. A sua utilização da Plataforma não lhe confere qualquer direito, título ou interesse em qualquer dos direitos de propriedade intelectual da mesma. O Utilizador concorda em não copiar, transmitir, distribuir, vender, licenciar, criar obras derivadas de, ou de qualquer outra forma, explorar, no todo ou em parte, a Plataforma, os Serviços e Aplicações, e qualquer conteúdo relacionado.

20.6. DIVISIBILIDADE DAS DISPOSIÇÕES CONTRATUAIS

Se qualquer disposição for considerada ilegal, nula ou aplicável, no todo ou em parte, a referida disposição deverá ser, por conseguinte, quanto à referida jurisdição, ineficaz apenas na medida em que tal invalidade ou inaplicabilidade não afete a validade ou aplicabilidade de qualquer forma ou jurisdição de qualquer parte da disposição ou dos presentes Termos, que permanecerão plenamente em vigor e efeito.

20.7. IDIOMA PREVALECENTE

Na medida do permitido pela legislação aplicável, apenas a versão no idioma inglês dos presentes Termos é vinculativa. Em caso de litígio ou conflito, ou em caso de discrepâncias entre a versão inglesa dos presentes termos e uma versão em qualquer outro idioma, a versão inglesa dos presentes Termos prevalecerá em qualquer caso.

20.8. AUSÊNCIA DE CESSÃO

O Utilizador não terá o direito de ceder ou transferir os seus direitos e obrigações ao abrigo dos presentes Termos, no todo ou em parte, a qualquer terceiro sem o consentimento prévio por escrito e expresso da Socios. A Socios poderá ceder ou transferir os seus direitos e obrigações livremente ao abrigo dos presentes Termos, no todo ou em parte, a qualquer terceiro sem o consentimento prévio do Utilizador. Ao fazê-lo, a Socios confirma que os Termos continuarão a ser executados da mesma forma que anteriormente e que a qualidade do serviço não se deteriorará. O Utilizador e o Prestador de Serviços concordam que qualquer cessão ou transferência em violação da presente disposição será nula.

20.9. RENÚNCIA EXPRESSA AO PRAZO DE RESOLUÇÃO

A menos que seja excluído por qualquer lei aplicável, não haverá direito de desistência em relação a quaisquer compras ou transações em geral pelo Utilizador na Plataforma em relação a qualquer dos Serviços disponibilizados por Nós.

20.10. FORÇA MAIOR

Se um evento causado por um impedimento fora do controlo da Socios que (i) ocorra após a entrada em vigor dos presentes Termos e (ii) não pudesse ter sido razoavelmente previsto pela Socios aquando da entrada em vigor dos presentes Termos, impede a Socios de cumprir as suas obrigações nos termos do presente Contrato, a Socios será dispensada dessas obrigações.

20.11. WEBSITES OU RECURSOS DE TERCEIROS

Os Serviços podem conter ligações para websites ou recursos de terceiros. A Socios fornece estas ligações apenas como uma conveniência e não é responsável pelo conteúdo, produtos ou Serviços disponíveis em tais websites ou recursos de terceiros ou ligações exibidas em tais websites. Na medida do permitido pela lei aplicável, o Utilizador reconhece a exclusiva responsabilidade e assume todos os riscos decorrentes da Sua utilização de quaisquer websites ou recursos de terceiros.

A Socios não é responsável pela disponibilidade ou qualidade de Serviços de terceiros, incluindo redes de telemóveis, hotspots, Internet sem fios e outros Serviços. Tais Serviços de terceiros podem afetar a capacidade do Cliente de utilizar os Serviços ou participar num evento e o Cliente renuncia e liberta a Socios e qualquer outra parte envolvida na criação ou prestação dos Serviços de todas as reclamações, exigências, ações, danos, perdas, despesas ou responsabilidades que possam surgir de, resultar de, ou estar de alguma forma relacionada com tais Serviços de terceiros.

20.12. RENÚNCIA À AÇÃO COLETIVA

Na medida máxima permitida pela lei aplicável, o Utilizador renuncia ao direito de participar numa ação judicial coletiva ou numa arbitragem coletiva contra o Emissor, o Operador, as suas Afiliadas,o Parceiro colaborador, ou qualquer indivíduo ou entidade envolvida na Fan Token Offering ou nas operações da Plataforma, tal como aqui previsto.

20.13. LEI VIGENTE E JURISDIÇÃO

20.13.1. VÁLIDO PARA TODOS OS UTILIZADORES, EXCETO OS UTILIZADORES DOS EUA

Os presentes Termos devem ser regidos e interpretados de acordo com as leis de Malta.

Preferimos resolver os pedidos do Utilizador estando em contacto direto com o mesmo e, portanto, não participar em processos alternativos de resolução de litígios de consumidor. Se o Utilizador pretender apresentar qualquer queixa ou litígio, convidamo-lo a apresentar o assunto à Nossa atenção, contactando-nos através das Informações de Contacto indicadas abaixo.

Uma Parte notificará imediatamente por escrito a outra Parte de qualquer litígio (um "**Aviso de Litígio**"). Tal Aviso de Litígio incluirá detalhes suficientes relativamente ao litígio para permitir à outra Parte considerar a sua posição em relação ao litígio. Cada Parte concorda em fazer os seus melhores esforços para resolver amigavelmente qualquer litígio entre as Partes num período de 30 dias a partir da data do Aviso de Litígio.

Na medida em que a lei o permita, o Utilizador concorda que qualquer disputa, reclamação ou controvérsia entre o Utilizador e Nós, que surja em ligação ou relacionada de qualquer forma com os presentes Termos ou com a sua relação connosco como utilizador dos Nossos Serviços (quer se baseie em contrato, delito civil, estatuto, fraude, deturpação, ou qualquer outra teoria jurídica, e se as reclamações surgirem durante ou após a rescisão dos presentes Termos) deverá ser resolvido por arbitragem individual, em conformidade com a Parte IV (Arbitragem Interna) do Malta Arbitration Act de 1996 e com as Regras de Arbitragem do Centro de Arbitragem de Malta que se encontram atualmente em vigor. A autoridade competente para a nomeação do árbitro será o Centro de Arbitragem de Malta e o número de árbitros a nomear será de apenas um (1). O local de arbitragem será Malta e a língua a utilizar no processo será o inglês, salvo disposição em contrário que conste de alguma lei de caráter obrigatório de um Estado-Membro da União Europeia ou de qualquer outra jurisdição. A decisão será considerada definitiva e vinculativa, não havendo lugar a recurso. Nenhuma sentença ou despacho processual proferido publicado, e a existência da arbitragem será considerada informação confidencial, não podendo ser relevada a terceiros que não façam parte da arbitragem. QUALQUER ARBITRAGEM CONTRA NÓS DEVE SER INICIADA MEDIANTE A APRESENTAÇÃO DE UM PEDIDO DE ARBITRAGEM NO PRAZO DE UM (1) ANO, APÓS A DATA EM QUE A PARTE QUE AFIRMA A RECLAMAÇÃO TENHA CONHECIMENTO OU DEVESSE RAZOAVELMENTE TER TIDO CONHECIMENTO PRÉVIO DO ATO, OMISSÃO OU INCUMPRIMENTO QUE DEU ORIGEM À RECLAMAÇÃO; E NÃO HAVERÁ DIREITO A QUALQUER SOLUÇÃO PARA QUALQUER RECLAMAÇÃO NÃO REIVINDICADA DENTRO DESSE PERÍODO DE TEMPO. ESTE PRAZO DE PRESCRIÇÃO DE UM ANO INCLUI O PROCEDIMENTO INTERNO DE RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS ESTABELECIDO NA PRESENTE SECÇÃO. NÃO HAVERÁ DIREITO A QUALQUER SOLUÇÃO PARA QUALQUER RECLAMAÇÃO NÃO REIVINDICADA DENTRO DESSE PERÍODO DE TEMPO. Se a lei aplicável proibir um prazo de prescrição de um ano

para apresentar reclamações, qualquer reclamação deve ser feita dentro do período de tempo mais curto permitido pela lei aplicável.

Sem prejuízo do disposto acima, nos casos determinados pelas Leis Aplicáveis, os Utilizadores poderão apresentar uma queixa para fazerem valer quaisquer direitos relacionados com estes Termos, tanto em Malta como no seu país de residência

Para os Utilizadores Europeus, a Comissão Europeia oferece-lhes outra opção para apresentar um litígio através de uma plataforma de resolução de litígios online, à qual pode aceder AQUI.

Não obstante qualquer litígio ou referência de determinados litígios (ou parte de determinados litígios) para determinação por arbitragem nos termos da presente cláusula, as Partes continuarão a cumprir as suas respetivas obrigações ao abrigo dos presentes Termos.

20.13.2. VÁLIDO PARA OS UTILIZADORES DOS EUA

Resolução de Litígios e Legislação Vigente

Legislação Vigente. Não obstante quaisquer disposições em contrário contidas nestes Termos, se for um Utilizador dos EUA, estes Termos, e qualquer litígio ou reclamação decorrentes ou relacionados com os mesmos ou com o seu objeto, a sua formação, existência, negociação, validade ou força jurídica (incluindo litígios ou reclamações extracontratuais), serão regidos e interpretados de acordo com as Leis do Estado do Texas, com prejuízo de quaisquer regras ou disposições de escolha de lei ou relativas a conflito de leis que possam determinar a aplicação das leis de qualquer outra jurisdição que não a do Estado do Texas.

Arbitragem obrigatória e vinculativa. O Utilizador e a Socios concordam que qualquer litígio, reclamação ou disputa decorrente ou relacionada com estes Termos, ou a sua violação, rescisão, cumprimento, interpretação ou validade, incluindo a determinação do âmbito ou da aplicabilidade deste acordo de arbitragem ("**Litígio**"), será resolvido exclusivamente pela via de uma arbitragem final e irrevogável, conduzida pela American Arbitration Association ("**AAA**") de acordo com as AAA's Consumer Arbitration Rules que estejam em vigor nesse momento (as "**Regras da AAA em matéria de Consumo**"), conforme modificadas por esta secção. É possível consultar uma cópia das Regras da AAA em matéria de Consumo em www.adr.org ou contactando a AAA. A arbitragem será conduzida por um único árbitro nomeado de acordo com as Regras da AAA em matéria de Consumo.

Renúncia a Ações Coletivas e a Julgamento por Júri. O Utilizador e a Socios concordam que qualquer Litígio será apresentado exclusivamente a título individual pelas partes e não como demandantes ou membros de um grupo em qualquer hipotética ação coletiva nacional ou transfronteiriça, ação judicial de interesse coletivo, ação conjunta ou qualquer outro processo em que uma parte atue ou se proponha atuar na qualidade de representante (designado coletivamente como "**Procedimentos**

Coletivos"). O árbitro não terá autoridade para conduzir quaisquer Procedimentos Coletivos, para consolidar as reivindicações de várias pessoas ou para presidir a qualquer forma de processo representativo ou coletivo. O Utilizador e a Socios renunciam expressamente a qualquer direito a um Julgamento por Júri e a qualquer direito de participar num Procedimento Coletivo. Se, por qualquer motivo, um litígio prosseguir para tribunal em vez da via arbitral, o Utilizador e a Socios renunciam a qualquer direito a um Julgamento por Júri e a qualquer direito de participar num Procedimento Coletivo.

Federal Arbitration Act. O utilizador e a Socios reconhecem e concordam que estes Termos comprovam uma transação que envolve comércio interestatal e que a Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. §§ 1–16 ("FAA"), regula a interpretação, o cumprimento e os procedimentos nos termos das disposições desta secção sobre a Arbitragem Obrigatória e Vinculativa, a Renúncia a Ações Coletivas e a Julgamento por Júri. Em caso de conflito entre a FAA e as Regras da AAA em matéria de Consumo, ou qualquer lei estadual aplicável, prevalece a FAA. As partes pretendem que a FAA prevaleça sobre qualquer lei estadual e obste à aplicação desta quanto ao cumprimento das disposições, acima estabelecidas, sobre Renúncia às Ações Coletivas e a Julgamento por Júri.

Foro competente. Na medida em que qualquer litígio seja atendido por um tribunal de jurisdição competente não sendo este um tribunal arbitral, ou no caso de se solicitar uma medida cautelar ou uma medida equitativa, tal como permitido nestes Termos, a jurisdição e o foro competente para a resolução de tal litígio serão, exclusivamente, os tribunais estaduais e federais situados no condado de Travis, Texas, e, por este meio, cada parte aceita de forma irrevogável a jurisdição desses tribunais e renuncia a qualquer objeção ao foro competente ou à jurisdição, inclusive com base no forum non conveniens.

Despesas. Cada parte arcará com os seus próprios custos, despesas e honorários de mandatário em que incorreu quanto a qualquer litígio, incluindo qualquer processo arbitral, independentemente de saber qual das partes obteve ganho de causa. Não obstante o acima exposto, os encargos do processo de arbitragem e a remuneração do árbitro serão distribuídos entre as partes de acordo com as Regras da AAA em matéria de Consumo, na medida exigida pela legislação aplicável.

Medidas cautelares. Não obstante o estabelecido anteriormente sobre o acordo de arbitragem, qualquer uma das partes pode solicitar medidas cautelares, temporárias ou preliminares, em qualquer tribunal de jurisdição competente de modo a prevenir danos irreparáveis enquanto aguarda a nomeação de um árbitro ou a decisão do árbitro sobre o mérito da causa ou do litígio. Qualquer pedido de medidas cautelares não será considerado como uma renúncia à via arbitral como meio obrigatório de resolução de qualquer litígio.

Separação das disposições de arbitragem. Se qualquer parte desta seção de Resolução de Litígios e Legislação Vigente for considerada inaplicável, as restantes

partes permanecerão plenamente em vigor. No entanto, se a disposição relativa à renúncia à ação coletiva e ao Julgamento por Júri for considerada inaplicável na sua totalidade, todo este acordo de arbitragem será considerado nulo e sem efeito, desde que as restantes disposições destes Termos continuem a ser aplicáveis e o Litígio seja processado exclusivamente nos tribunais estaduais ou federais situados no condado de Travis, Texas, em conformidade com as disposições estabelecidas acima sobre a legislação Vigente e o foro aplicável.

Estatuto de limitações. Na medida do permitido pela legislação aplicável, qualquer pedido de resolução de um litígio deve ser apresentado no prazo de um (1) ano a contar da data em que a parte em causa teve ou, razoavelmente, deveria ter tido conhecimento dos factos que deram origem ao litígio. A falta de apresentação no prazo referido constituirá um impedimento permanente à formulação de um tal Litígio.

Subsistência. Esta secção de Resolução de Litígios e Legislação Vigente subsistirá perante a rescisão ou o vencimento destes Termos ou ao uso do site, da Plataforma ou dos produtos e serviços de ativos digitais da Socios por parte do Utilizador.

20.14. OPINIÕES

O Utilizador pode enviar-nos opiniões, comentários e sugestões de melhorias aos Serviços, contactando-nos através das redes sociais ou dos canais de assistência. Estas Opiniões são uma forma de Conteúdo Gerado pelo Utilizador.

20.15. INFORMAÇÕES DE CONTACTO

Se tiver alguma questão acerca dos presentes Termos ou os Serviços, contacte o Apoio ao Cliente em support@socios.com ou por correio registado para a morada da Socios indicada neste documento

21. TERMOS DE UTILIZAÇÃO APLICÁVEIS AOS UTILIZADORES ARGENTINOS

Não obstante quaisquer outras disposições dos presentes Termos, as seguintes disposições aplicam-se aos Utilizadores residentes na Argentina.

21.1. RENÚNCIA DO PRAZO DE RESOLUÇÃO

Nos termos do artigo 1116.º do Código Civil e Comercial Argentino, o Utilizador concorda especificamente que qualquer Venda de Tokens e outros Serviços prestados serão considerados finais e não sujeitos a qualquer prazo de resolução.

21.2. RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

Os utilizadores argentinos podem reclamar a aplicação dos direitos de proteção do consumidor em relação aos presentes Termos na Malta ou na Argentina.

21.3. IMPOSTOS

O Preço de Compra que o Utilizador transfere como pagamento pela Sua compra de Chiliz Tokens será líquida de quaisquer impostos argentinos que possam ser aplicáveis à sua compra, receção, troca e detenção de Tokens em qualquer jurisdição ("**Impostos a Pagar**"). Todo e qualquer pagamento por ou por conta do Preço de Aquisição será efetuado gratuitamente e sem dedução ou retenção de qualquer Imposto a Pagar, exceto conforme exigido pela lei aplicável. Se a legislação aplicável exigir que o Utilizador deduza ou retenha qualquer Imposto a Pagar da Aquisição a Título Oneroso, então:

1. o montante do Preço de Compra será aumentado de forma que, após todas as deduções ou retenções exigidas (incluindo deduções ou retenções aplicáveis a montantes adicionais a pagar ao abrigo da presente secção), a Socios receba um montante igual ao Preço de Compra que teria sido recebida se tal dedução ou retenção não tivesse sido feita, e
2. o Utilizador deverá efetuar tais deduções ou retenções e pagar atempadamente o montante total deduzido ou retido à autoridade fiscal competente, em conformidade com a legislação aplicável.

O Utilizador será responsável pela determinação de qualquer imposto sobre o valor acrescentado ("**IVA**") sobre o Preço de Compra e pela comunicação atempada e remissão do montante correto do IVA às autoridades fiscais competentes.

A Socios não será responsável pela determinação de qualquer Imposto a Pagar e por declarar, reter, recolher, comunicar e remeter o montante correto do Imposto a Pagar às autoridades fiscais competentes em nome do Utilizador. O Utilizador será responsável por avaliar o montante adequado de Imposto a Pagar (incluindo IVA) devido pelo Utilizador de acordo com as regras aplicáveis para converter o Preço de Compra para a moeda com curso legal no país do Utilizador. O Utilizador será responsável pelo pagamento de qualquer Imposto a Pagar devido pelo Utilizador, incluindo, mas não se limitando, aos impostos sobre o rendimento que possam ser cobrados sobre quaisquer ganhos resultantes de tal conversão, se for caso disso.

O Utilizador deve isentar a Socios de e contra qualquer montante de Impostos a Pagar que seja necessário pagar pelo Utilizador em nome da Socios, e quaisquer penalidades, multas, ordens ou sanções administrativas (e quaisquer custos e despesas, incluindo honorários razoáveis de advogados, custos e outras despesas razoáveis incorridas em ligação com a execução de quaisquer direitos ao abrigo do presente artigo 28.3 em ligação com os mesmos) resultantes ou decorrentes de qualquer falha do Utilizador em pagar qualquer Imposto a Pagar quando devido.

22. TERMOS ADICIONAIS RELATIVOS A UTILIZADORES DA MALÁSIA

Não obstante quaisquer outras disposições nestes Termos, as seguintes disposições aplicam-se aos utilizadores a residir na Malásia.

22.1. ESTATUTO REGULAMENTAR DA SOCIOS (MALÁSIA)

O Utilizador concorda e reconhece que nem a Socios, as suas subsidiárias, filiais, Parceiros, nem quaisquer partes envolvidas na criação, produção ou prestação de serviços e conteúdo (incluindo os Tokens) são regulados pelo Bank Negara Malaysia ou pela Comissão de Valores Mobiliários da Malásia.

22.2. AVISO DE RISCO (MALÁSIA)

O Utilizador concorda e reconhece que os Tokens, incluindo $CHZ não são valores mobiliários nem derivados sob o Capital Markets & Services Act 2007 of Malaysia (Lei dos mercados de capitais e serviços de 2007 da Malásia, em português), e não devem

ser interpretados de forma alguma como qualquer forma de investimento, produto financeiro ou serviço. Nada contido nos presentes Termos, nem qualquer informação exibida ou contida em qualquer parte da Plataforma será interpretada pelo Utilizador como solicitação, tentativa de solicitação, memorando informativo, prospecto, convite para tratar, aconselhar, recomendação, visão ou opinião sobre qualquer perspetiva dos Tokens ou $CHZ como um investimento, produto financeiro ou serviço financeiro.

O Utilizador concorda que é o responsável exclusivo pelas suas próprias investigações e avaliações independentes dos Tokens, $CHZ e qualquer transação contemplada no seio (incluindo quaisquer levantamentos e depósitos) da Plataforma e de qualquer transação realizada é resultado da sua própria investigação ou verificação independente de qualquer informação contida na plataforma Socios. Renunciamos especificamente a qualquer responsabilidade por quaisquer pareceres, opiniões ou informações fornecidas em relação a quaisquer Tokens ou $CHZ fornecidos por qualquer terceiro.

O Utilizador concorda e reconhece que conduziu a sua própria investigação, inquéritos e dever de diligência sobre todos os conteúdos, produtos e serviços por Nós oferecidos, e que considerou todas as caraterísticas e riscos envolvidos relativamente aos Tokens e a quaisquer transações contempladas no Site e Aplicações, incluindo, mas não se limitando a informações sobre os mesmos:

1. a natureza dos Tokens
2. os riscos e os benefícios dos Token
3. os utilitários associados aos Tokens
4. os principais direitos do Utilizador, tal como estabelecidos nos presentes Termos
5. a capacidade para levantar de acordo com os presentes Termos, e para converter quaisquer dos Tokens em moeda fiduciária; e
6. e as taxas e encargos a serem suportados pelo Utilizador relativamente às transações.

O Utilizador concorda e reconhece que os Tokens e as transações contempladas nas Aplicações e no Site não são protegidas por capital, e não estão sujeitas a qualquer tipo de reparação ao abrigo das leis da Malásia, incluindo o Securities Industry Dispute Resolution Center (Centro de Arbitragem de Litígios na Indústria dos Valores Mobiliários, em português), nem a qualquer mecanismo de reparação operado pelo Bank Negara Malaysia, nem a qualquer outra autoridade da Malásia.

O Utilizador compreende e concorda que os Tokens e a Socios podem estar sujeitos às leis e regulamentos de outras jurisdições que não a Malásia, e está ciente dos riscos de efetuar transações na plataforma, incluindo, mas não se limitando às diferenças nos regimes, proteção dos consumidores, diferenças nos sistemas jurídicos, e custos específicos à jurisdição (incluindo custos relacionados com impostos).

O Utilizador compreende e concorda que os seus pagamentos relativos a Tokens e quaisquer transações contempladas na Nossas Aplicações, Site e Plataforma podem expô-lo ao preço, câmbio de moeda estrangeira, juros ou outros factores de mercado

que podem afetar o valor em que o Utilizador pode ser capaz de trocar os Tokens no caso de necessidade de levantar das aplicações ou trocar os Tokens por moeda fiduciária.

22.3. CONFORMIDADE DO MERCADO CAMBIAL (MALÁSIA)

A $CHZ é considerada um “Ativo em Moeda Estrangeira” pelo Bank Negara Malaysia no âmbito do Financial Services Act 2013 of Malaysia (Lei dos serviços financeiros de 2013 da Malásia), e Foreign Exchange Policy Notices, “**FEP-Notices**”, (Notificações de Política Cambial, em português), emitidas periodicamente pelo Bank Negara Malaysia. Ao aceder à Aplicação, Plataforma, Site, e ao participar em qualquer transação, designadamente, ao comprar quaisquer $CHZ, o Utilizador deve estar em conformidade, em todos os aspetos, com as Notificações de Política Cambial.

O Utilizador reconhece e concorda, designadamente, que não contraiu um Domestic Ringgit Borrowing (Empréstimo Doméstico de Ringgit, em Português), ou que se contraiu um Empréstimo Doméstico de Ringgit, então não investiu mais de RM1milhões no total em ativos em moeda estrangeira no presente ano civil.

Concorda que, se as suas circunstâncias se alterarem a este respeito, deverá notificar-nos imediatamente dessa alteração, e deverá abster-te de realizar qualquer transação na Aplicação, e de comprar quaisquer Fan Tokens (limitadamente durante a Fan Token Offering) ou $CHZ ao Operador ou Emissor, conforme o caso.

O Utilizador reconhece e concorda que a presente secção 35 se aplica a qualquer residente da Malásia.

Para efeitos da presente cláusula, os termos **“Empréstimo Doméstico de Ringgit”** e **“Residente”** da Malásia terão os significados que lhes são atribuídos nas Notificações de Política Cambial emitidas periodicamente pelo Bank Negara. Não obstante, apenas para efeitos de informação, e desde que o Utilizador seja uma pessoa singular (e não uma empresa ou entidade):

1. **Empréstimo Doméstico de Ringgit** refere-se geralmente aos casos em que o Utilizador contraiu mais do que um (1) empréstimo doméstico, mais do que um (1) empréstimo automóvel, ou em casos em que tenha contraído quaisquer empréstimos pessoais ou facilidades de crédito, (mas não inclui cartões de crédito, cartões de débito diferido e financiamento pessoal sem recurso); e
2. **Residentes** referem-se geralmente a qualquer cidadão da Malásia (exceto cidadão que tenham obtido residência permanente fora da Malásia, ou a residir fora da Malásia), e quaisquer não cidadãos da Malásia que tenham obtido residência permanente na Malásia, ou que tenham “residência legal” na Malásia. Geralmente, um Utilizador pode ser considerado como um residente com

“residência legal” na Malásia, mesmo não sendo um cidadão, se estiver na Malásia durante 182 dias ou mais com base no ano fiscal.

O Utilizador reconhece e concorda em não se apoiar nas descrições destes termos fornecidas supra para o orientar apenas para fins informativos, e é-lhe exigido que compreenda plenamente a natureza destes termos ao abrigo das Notificações de Política Cambial e das leis da Malásia, atualizadas periodicamente. O Utilizador concorda de que se não tiver a certeza se tem empréstimos domésticos de Ringgit, ou se é considerado um residente da Malásia, não participará em qualquer transação, nem tentará comprar qualquer $CHZ ou Tokens até ter consultado o seu próprio aconselhamento jurídico, fiscal e de peritos.

22.4. DIVULGAÇÃO ÀS AUTORIDADES

O Utilizador concorda pelo presente que a sua informação pessoal, incluindo informação relativa a transações possa ser divulgada às autoridades reguladores e governamentais como e quando exigido pela legislação aplicável, e para efeitos de conformidade com as leis da Malásia. Designadamente, o Utilizador concorda que qualquer informação fornecida, incluindo quaisquer declarações relativas a conformidade com as Notificações de Política Cambial e informação relativa à sua conta possam ser divulgadas ao Bank Negara Malaysia. O Utilizador concorda ainda que, em todas essas circunstâncias, nem a Socios nem qualquer uma das suas filiais ou empresas subsidiárias será obrigada a solicitar-lhe qualquer outro consentimento, nem a Socios será obrigada a partilhar com o Utilizador de que tais informações estão a ser partilhados com os reguladores ou autoridades.

22.5. LEI APLICÁVEL

O Utilizador reconhece e concorda que, em caso de litígio decorrente de qualquer questão ao abrigo da presente secção 35, a lei aplicável será a lei da Malásia, e os tribunais da Malásia terão jurisdição exclusiva.